

**Банковское обслуживание
через интернет**

Citibank Online



citibank

Citibank Online – это система удаленного банковского обслуживания, с помощью которой Вы в любое время, из любой точки мира можете управлять Вашими счетами непосредственно с Вашего компьютера, подключенного к сети Интернет. Для этого Вам не потребуется установка специального программного обеспечения, система работает через интернет-браузер, уже установленный на Вашем компьютере.

Используя **Citibank Online**, Вы можете безопасно осуществлять любые операции по Вашим счетам и картам. Доступны переводы в рублях, долларах или евро между Вашими счетами, переводы третьим лицам в рублях и иностранной валюте в другие банки России и за пределы РФ. Вы можете открывать срочные депозиты, оплачивать коммунальные услуги и услуги связи. Система **Citibank Online** позволит Вам узнавать остатки по Вашим счетам и задолженность по кредитам и кредитным картам, а также погашать задолженность. С помощью электронной выписки Вы избавите себя от необходимости хранения распечатанных выписок. А благодаря функции сообщений Вы можете задать интересующий Вас вопрос и оперативно получить исчерпывающий ответ от специалистов нашего банка.

В этой брошюре мы расскажем Вам, как просто начать пользоваться системой **Citibank Online**.



Что нужно для доступа в Citibank Online

Для доступа в **Citibank Online** Вам потребуется:

- компьютер с операционной системой Windows 98, ME, 2000, XP или Mac OS 9, X;
- подключение к сети Интернет (выделенная линия или модем);
- интернет-браузер, поддерживающий 128-битное шифрование.

Вам также необходимо пройти короткую регистрацию на нашем сайте и создать имя пользователя и пароль. Регистрация займет у Вас не больше нескольких минут.



Как создать имя пользователя и пароль

1. На главной странице нашего сайта в разделе «Вход в **Citibank Online**» по ссылке «Регистрация» зайдите в раздел «Регистрация пользователя».
2. Введите номер Вашей банковской карты, и, используя виртуальную клавиатуру, ПИН-код. Затем нажмите «Продолжить».
3. Создайте имя пользователя и пароль, которые Вы будете использовать в дальнейшем. Введите Ваши ответы на секретные вопросы и нажмите «Продолжить».
4. Вы увидите текст соглашения об условиях обслуживания. Внимательно прочитайте и нажмите на кнопку «Согласен» для продолжения регистрации.

Итак, Вы успешно создали имя пользователя и пароль. Используйте их для входа в **Citibank Online**.



Как входить в Citibank Online

Выберите «Вход в **Citibank Online**» на главной странице нашего сайта.

Citibank Online

Имя пользователя [Помощь](#)

Пароль

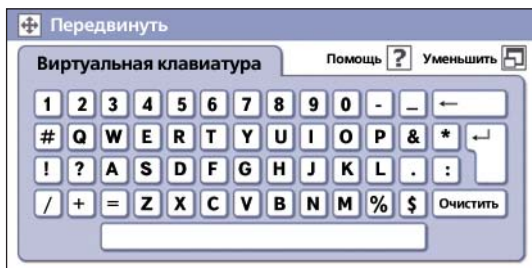
запомнить Имя пользователя

ВХОД

Вы здесь впервые?
[Регистрация >](#)

! [Важная информация](#)

Введите имя пользователя и пароль. Обратите внимание, что по соображениям безопасности ввод пароля осуществляется на виртуальной клавиатуре с помощью мыши.



После правильного ввода пароля Вы получаете полный доступ к своим счетам.



Какие операции можно осуществлять в Citibank Online

С помощью **Citibank Online** Вы можете:

- Просматривать текущий баланс, детали и историю операций по счетам.
- Проверять текущую задолженность по кредиту или кредитной карте.
- Просматривать электронную выписку.
- Осуществлять переводы и валютные конвертации между Вашими счетами.
- Погашать задолженность по кредитной карте или настраивать автоматическое погашение.
- Осуществлять мгновенные переводы на счета других клиентов Ситибанка.
- Проводить рублевые переводы в другой банк.
- Осуществлять переводы в иностранной валюте в другие банки России и за пределы РФ.
- Устанавливать инструкции для платежей с будущей датой и для постоянных автоматических платежей.
- Оплачивать счета МГТС и Ростелеком.
- Оплачивать услуги сотовой связи («Мегафон», «Билайн», МТС).
- Открывать срочные депозиты.
- Управлять списком получателей.
- Связываться с банком с помощью системы сообщений.
- Менять свой ПИН-код
- Узнать текущие курсы валют
- Узнать процентные ставки по депозитам



Как активировать и пользоваться сервисом оповещений Citibank Alerting Service

Услуга оповещений Citibank Alerting Service интегрирована с **Citibank Online** и позволяет получать посредством sms и email мгновенные оповещения об операциях по Вашим счетам.

Доступны следующие виды оповещений:

- Списания и зачисления по счету.
- Списания по дебетовой или кредитной карте.
- Информация о балансе по Вашим счетам.
- Оповещения об операциях по срочным депозитам.
- Подтверждение о погашении задолженности.
- Напоминания о предстоящем минимальном платеже.
- Информация о просроченной задолженности по кредитной карте.

Чтобы активировать услугу, выберите в верхнем меню **Alerting Service**. Далее введите номер Вашего мобильного телефона и/или адрес электронной почты. Затем выберите список оповещений, на которые Вы хотите подписаться, и частоту их получения.

Услуга Citibank Alerting Service – удобный способ контролировать Ваши финансы!

Внимание!

Услуга платная. Стоимость услуги смотрите в разделе «Тарифы» на сайте www.citibank.ru.



Частые вопросы по Citibank Online

Сколько стоит использование услуги Citibank Online?

Плата за пользование услугой **Citibank Online** не взимается. При проведении некоторых видов платежей, согласно Тарифам, удерживается комиссия банка, которая меньше, чем при проведении аналогичных платежей через другие каналы. Конвертация валют проводится по внутреннему курсу банка на момент осуществления платежа. Информацию о текущем курсе валют можно получить в разделе «Дополнительные услуги» в системе **Citibank Online**. Пользователь **Citibank Online** самостоятельно оплачивает доступ в Интернет.

Насколько безопасно использование Citibank Online?

В **Citibank Online** используются современные эффективные методы для защиты Вашей информации при работе в Интернете. Вся информация передается по специальному защищенному SSL-каналу с использованием 128-битного шифрования (алгоритм Triple DES). Кроме этого, в системе реализованы дополнительные защитные функции, такие как автоматическое отключение, если Вы оставались неактивны в **Citibank Online** более 5 минут; показ даты и времени последнего входа в систему; использование виртуальной клавиатуры для ввода ПИН-кода и пароля. Однако Вы не должны забывать о принципах безопасной работы в сети Интернет, с которыми Вы можете ознакомиться на нашем сайте по адресу <http://www.citibank.ru/russia/info/rus/security.htm>

Какую карту (дебетовую или кредитную) необходимо использовать для создания имени пользователя и пароля?

Если у Вас есть кредитная и дебетовая карта Ситибанка, пожалуйста, используйте номер Вашей

дебетовой карты для создания имени пользователя и пароля. Это позволит Вам при входе в систему получить информацию обо всех счетах и кредитных картах, открытых для Вас в Ситибанке. Использование номера кредитной карты для создания имени пользователя или пароля позволит Вам увидеть в системе информацию только по данной карте.

Что делать в случае если Вы забыли пароль?

Вы можете восстановить свой пароль, войдя в раздел «Вход в **Citibank Online**» на главной странице нашего сайта. Для восстановления пароля Вам необходимо будет ввести имя пользователя, номер Вашей банковской карты и ПИН-код, а также правильно ответить на секретные вопросы.

Что делать, если Вы забыли имя пользователя?

Для восстановления имени пользователя воспользуйтесь ссылкой «Помощь» в разделе «Вход в **Citibank Online**». Вы можете восстановить имя пользователя, если введете номер Вашей банковской карты и ПИН-код.

Существуют ли лимиты на проведение платежей через Citibank Online?

Да, такие лимиты существуют. Для уточнения размеров лимитов, пожалуйста, обратитесь к консультанту CitiPhone или зайдите на сайт **www.citibank.ru** в раздел **Citibank Online**.

Задать свои вопросы Вы можете на нашем сайте **www.citibank.ru** или позвонив по телефону **8 495 775 75 75** в Москве, **8 812 336 75 75** в Санкт-Петербурге или **8 800 200 38 38** в других регионах РФ.



Citibank is a registered service mark of Citibank, N.A.
ЗАО КБ «Ситибанк» Генеральная лицензия Банка России № 2557

A member of citigroup