

ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ

по договору страхования от несчастных случаев и болезней держателей кредитных карт ЗАО КБ «Ситибанк» между ОАО «РОСНО» и ЗАО КБ «Ситибанк»

Вы являетесь Застрахованным лицом в случае, если Вы предоставили свое согласие стать Застрахованным лицом по Договору страхования от несчастных случаев и болезней между ЗАО КБ «Ситибанк» и ОАО «РОСНО» (далее – Договор страхования).

В программе могут участвовать держатели основных кредитных карт Ситибанка в возрасте от 22 до 60 лет, не находившиеся на стационарном лечении в течение последних 12 месяцев, не страдающие хроническими заболеваниями. Участие в страховой программе добровольное, не влияет на решение банка о выпуске кредитной карты.

Если Вы не заполнили заявление на включение в список застрахованных лиц по Договору страхования в Заявлении на оформление кредитной карты, информацию о том, как стать Застрахованным лицом, а также любую дополнительную информацию Вы можете получить позвонив в **24-Hour CitiPhone Banking** по телефону **+7 (495) 775 75 75 (Москва)**, **+7 (812) 336 75 75 (Санкт-Петербург)** или обратившись в одно из отделений Ситибанка.

Вы можете отказаться быть Застрахованным лицом в любое время, заполнив заявление в любом из отделений Ситибанка или позвонив в **24-Hour CitiPhone Banking** по телефону **+7 (495) 775 75 75 (Москва)**, **+7 (812) 336 75 75 (Санкт-Петербург)**. При этом, в случае отказа в течение первых 30 дней со дня активации Вашей карты или оформления заявления на страхование*, плата за страхование не взимается или подлежит возврату, если она была уплачена.

Страховая защита предусмотрена на случай наступления следующих страховых событий:

1. Временной полной потери Застрахованным общей трудоспособности в результате несчастного случая.
2. Временной полной потери Застрахованным общей трудоспособности в результате естественных причин (болезни), повлекшей за собой необходимость лечения в стационаре круглосуточного медицинского наблюдения (в т.ч. нахождения в реанимации).
3. Постоянной полной потери Застрахованным общей трудоспособности в результате несчастного случая или естественных причин с установлением 1 или 2 групп инвалидности.
4. Смерти Застрахованного в результате несчастного случая или естественных причин.

Страховая сумма устанавливается в зависимости от Вашей задолженности по кредитной карте в пределах от 155 до 320 000 рублей. Страховая выплата предназначена для погашения Вашей задолженности по кредитной карте.

Страховая выплата выплачивается:

- в размере **100%** от страховой суммы на дату наступления страхового случая - смерти или установления инвалидности 1 или 2 группы,

- в размере **0,333%** от страховой суммы на дату наступления страхового случая, за каждый день временной нетрудоспособности в результате несчастного случая, начиная с **31-го** дня непрерывной нетрудоспособности, или за каждый день, начиная с **31-го** дня, непрерывного лечения в стационаре круглосуточного медицинского наблюдения, в случае временной потери трудоспособности в результате естественных причин (датой наступления страхового случая является дата несчастного случая или дата помещения в стационар).

Страховые выплаты по всем наступившим страховым случаям производятся в пределах установленной страховой суммы после предоставления всех необходимых документов по страховому случаю и принятия ОАО «РОСНО» положительного решения.

Страховые выплаты производятся вне зависимости от других страховых программ и пособий.

При наступлении страхового случая Вам или Вашим родственникам необходимо:

- сообщить в ЗАО КБ «Ситибанк» о наступлении страхового случая в течение 30 дней со дня, когда стало об этом известно, в службу круглосуточного обслуживания клиентов **24-Hour CitiPhone Banking** по телефону **+7 (495) 775 75 75 (Москва)**, **+7 (812) 336 75 75 (Санкт-Петербург)**;

- предоставить документы, необходимые для страховой выплаты, в страховую компанию или любое отделение ЗАО КБ «Ситибанк».

Стоимость программы страхования

Ежемесячно с Вашего счета кредитной карты списывается сумма расходов банка по данной программе в размере 0,79% от суммы использованного кредита на дату составления выписки по карте. При этом, если на момент составления выписки сумма использованного кредита по Вашей кредитной карте равна нулю, то Вы ничего не платите.

ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

Несчастный случай – фактически происшедшее, внезапное, непредвиденное, внешнее по отношению к Застрахованному событие, повлекшее за собой: смерть, травматическое повреждение или иное расстройство здоровья Застрахованного.

Естественные причины – внезапно возникшие заболевания, вызвавшие смерть или потерю трудоспособности.

Под стационаром круглосуточного медицинского наблюдения понимается расположенное на территории Российской Федерации государственное или частное медицинское учреждение, имеющее лицензию на оказание стационарной медицинской помощи детям и подросткам и/или на оказание стационарной медицинской помощи подросткам и взрослому населению.

События не признаются страховыми случаями, если они были вызваны профессиональными или общими заболеваниями, имевшими место до даты подписания заявления на включение в число застрахованных лиц, произошли во время нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или вследствие:

- а) совершения Застрахованным умышленного преступления, обусловившего наступление страхового случая;
- б) управления Застрахованным транспортным средством при отсутствии права на управление транспортным средством или передачи управления лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или лицу, не имеющему права на управление транспортным средством;
- в) самоубийства или покушения Застрахованного на самоубийство; умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений;
- г) непосредственного участия Застрахованного в гражданских волнениях, беспорядках, войне или военных действиях (кроме случаев выполнения своих прямых должностных обязанностей).

А также не признаются страховыми случаями наступившие события, если эти события:

- наступили вследствие официально признанных случаев эпидемий, природных бедствий (катастроф), прямого или косвенного воздействия атомной энергии, радиации;
- прямо или косвенно связаны с ВИЧ-инфекцией, эпилепсией, психическими заболеваниями, наркоманией, токсикоманией, хроническим алкоголизмом, венерическими заболеваниями;
- связаны с беременностью, родами, абортom; с удалением материала, занесенного во время прошлых операций; с косметическими и пластическими операциями; операциями по перемене пола, по стерилизации или лечению бесплодия.

ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- 1) листок нетрудоспособности из лечебного учреждения, где проводилось лечение, обследование, справка из травмпункта;
- 2) справка Министерства здравоохранения и социального развития РФ об установлении группы инвалидности и заключение (выписка из акта освидетельствования) бюро медико-социальной экспертизы о результатах обследования и установления группы инвалидности (предоставляются для решения вопроса о выплате по риску, указанному в п.3);
- 3) выписка из протокола органов внутренних дел и/или акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 (в случае получения производственной травмы);
- 4) выписка из медицинской карты амбулаторного и/или стационарного больного;
- 5) выписка по кредитной карте Застрахованного, подтверждающая страховую сумму на дату наступления страхового случая;
- 6) документ, удостоверяющий личность Застрахованного (в случае потери трудоспособности).
- 7) оригинал или нотариально заверенная копия свидетельства о смерти; врачебное (медицинское) свидетельство о смерти Застрахованного; копия протокола патологоанатомического вскрытия (если вскрытие не производилось - копия заявления родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти).

Если для решения вопроса о выплате страхового обеспечения потребуется дополнительная информация, ОАО «РОСНО» имеет право требовать от Застрахованного прохождения медицинской экспертизы и/или предоставления других документов, имеющих существенное значение для решения вопроса о выплате страхового обеспечения.

Для решения вопроса о выплате страхового обеспечения ОАО «РОСНО» также вправе самостоятельно запрашивать дополнительную документацию из лечебных и других учреждений.

* В случае, если заявление на включение в число застрахованных лиц по Договору страхования оформляется уже после активации карты.

Данный Договор страхования является предложением ОАО «РОСНО» (Лицензия С №0290 77, выдана 2 марта 2006 года ФССН). Данный вид страхования не является инвестиционным и не предусматривает возврата платы за страхование за прошедший период страхования. ЗАО КБ «Ситибанк» не несет никакой ответственности за исполнение ОАО «РОСНО» обязательств по Договору страхования.

**ОАО «РОСНО», 115184, г. Москва, Озерковская набережная, дом 30
Центр страхования финансовых институтов.
Телефон: +7 (495) 232 33 33, доб. 5319.**



© ЗАО КБ «Ситибанк», 2007 г.

Генеральная лицензия Банка России № 2557

«Ситибанк», Citibank Online, CitiPhone, CitiOne, CitiGold являются товарными знаками и/или знаками обслуживания, принадлежащими «Ситигруп, Инк.»,
«Ситибанк, Н.А.», «Ситикорп, Инк.» и/или их аффилированным лицам.

Несанкционированное использование указанных товарных знаков и знаков обслуживания запрещается и влечет за собой преследование в соответствии с действующим законодательством.