

Будьте бдительны

13 Если Вы получили подозрительный телефонный звонок от имени Ситибанка, уточните цель звонка, отдел, далее свяжитесь с сотрудником круглосуточной службы поддержки клиентов **24-Hour CitiPhone Banking**, чтобы уточнить подлинность данного звонка. Также уточняйте случаи получения подозрительных писем по почте (в т.ч. электронной) от имени Ситибанка.

14 Никогда не произносите Ваш ТПИН во время звонка в Ситибанк. Никто из сотрудников нашего call-центра не может спрашивать Ваш ТПИН по телефону. Если Вы забыли Ваш ТПИН, Вас попросят ответить на несколько вопросов, касающихся Вашей личной информации, но ни в коем случае не попросят назвать Ваш ПИН или ТПИН.

15 **!** Ситибанк не осуществляет звонки и не отправляет сообщения электронной почты, которые требуют от клиента предоставить, обновить или подтвердить номер банковской карты и срок ее действия, ПИН- или ТПИН-код, CVV2 код, имя пользователя и пароль в Citibank Online, девичью фамилию матери или кодовое слово.

16 Если Вы получили подозрительный e-mail от имени Ситибанка или Ситигруп перешлите («Forward») его на следующий адрес: **security.ru@citigroup.com**.

Если Вы испытываете какие-либо сложности с проведением операции по Вашему банковскому счету или с использованием Вашей пластиковой карты, а также если заметили какие-нибудь подозрительные устройства на банкоматах или в отделении Ситибанка, рекомендуем Вам незамедлительно сообщить об этом в круглосуточную службу поддержки клиентов **24-Hour CitiPhone Banking** по телефонам:

+7 495 775 75 75 в Москве,
+7 812 336 75 75 в Санкт-Петербурге,
8 800 200 38 38 в других городах РФ.

С дополнительной информацией о мерах предосторожности при использовании Вашего банковского счета и пластиковых карт Вы можете ознакомиться на нашем сайте по адресу **www.citibank.ru** в разделе «Безопасность» (закладка «Информация» или ссылка в правом верхнем углу страницы).

Мы стремимся, чтобы Ваш опыт обслуживания в Ситибанке всегда был положительным и приятным!

ЗАО КБ «Ситибанк»

Простые правила
безопасности

Надежная защита
Ваших денег



Рекомендации

по обеспечению безопасности при использовании банковских услуг

Citi never sleeps™

citibank

SEC-001-1108

Простые правила предотвращения мошенничества

Мы прилагаем серьезные усилия для обеспечения безопасности и сохранности денежных средств при использовании Вашего счета и пластиковых карт.

Однако полная надежность защиты невозможна без Вашего участия и соблюдения Вами некоторых простых правил:

Всегда на связи

1 24 часа в сутки 7 дней в неделю Ситибанк обеспечивает безопасность Вашего банковского счета и кредитной карты при помощи функции раннего предупреждения мошенничества. Поэтому очень важно всегда иметь обратную связь с банком и своевременно обновлять контактную информацию: мы сможем оперативно с Вами связаться для предотвращения возможных попыток мошенничества и подтверждения совершаемых Вами операций.

2 Информировывайте банк о планируемых крупных расходах или предстоящей поездке за рубеж, сделав звонок в службу **24-Hour CitiPhone Banking**.

Ваша карта

3 Получив новую пластиковую карту, сразу подпишите ее на оборотной стороне.



4 Персональный идентификационный номер (**ПИН-код**), телефонный идентификационный номер (**ТПИН-код**) и пароль доступа к своим счетам через систему интернет-банкинга Citibank Online храните всегда в тайне, лучше запомните.

5 ПИН-код нельзя записывать на карте или хранить рядом, например, в кошельке или в доступном для посторонних месте, потому что в случае кражи или утери кошелька у мошенника будет вся необходимая информация для снятия средств со счета. Создавайте идентификационный номер, отличный от даты рождения или других дат, которые могут быть «подобраны» мошенниками в отношении Вашей пластиковой карты.

6 Никогда не принимайте рекомендации, советы, помощь от третьих лиц при использовании банковской карты.

Выполнение этого правила особенно важно при использовании банкоматов.

7 Уничтожайте копии чеков и других документов, где указан номер Вашего банковского счета или пластиковой карты.

8 Не используйте незнакомые банкоматы, расположенные в затемненных, немногочисленных местах, поскольку такие банкоматы наиболее удобны для мошенников.

9 Периодически проверяйте балансы Ваших банковских счетов. Вы можете это сделать:

- в выписках,
- через банкомат,
- в системе Citibank Online,
- в круглосуточной службе поддержки клиентов 24-Hour CitiPhone Banking
- подключив услугу банковского оповещения **Citibank Alerting Service**¹, благодаря которой Вы будете незамедлительно получать на свой мобильный телефон сообщения обо всех операциях по Вашему счету.

Благодаря этому Вы сможете оперативно пресекать любые попытки мошенничества. Пожалуйста, обращайтесь внимание на сообщения о подозрительных операциях.

Если Вы пользователь Citibank Online

10 Заходите в Citibank Online только с официального сайта www.citibank.ru.

11 Избегайте осуществления любых банковских операций в местах, где услуги Интернета являются общедоступными, например в интернет-кафе.



Если же Вам пришлось осуществить операцию с компьютера общего пользования, измените Ваш пароль с личного компьютера после того, как Вы пользовались компьютером общего доступа. Это имеет большое значение, так как существует риск перехвата номеров пластиковых карт Ситибанка, а также их паролей при помощи специальных программ, встроенных в компьютер общего доступа, без Вашего ведома.

12 Используйте систему Citibank Online только с защищенного антивирусными программами компьютера и своевременно обновляйте антивирусные базы данных.

Поставьте на Ваш домашний компьютер современное антивирусное программное обеспечение и персональный firewall. Антивирусное программное обеспечение необходимо часто обновлять для защиты от новых вирусов и вредоносных программ. Персональный firewall позволяет предотвратить несанкционированный доступ к вашему компьютеру из сети Интернет или из локальной сети. Его использование особенно необходимо на компьютерах с высокоскоростным доступом в Интернет.

¹ Услуга платная. Стоимость услуги составляет 65 рублей в месяц. Смотрите в разделе «Тарифы» на сайте www.citibank.ru.