

**ЗАО КБ «СИТИБАНК»  
УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ  
КРЕДИТНЫХ КАРТ  
ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**СОБЛЮДЕНИЕ  
НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ  
ЖИЗНИ В ЗАО КБ «СИТИБАНК»**

**ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ  
ПО ПРОГРАММЕ  
«СИТИ СТРАХОВАНИЕ ДЕРЖАТЕЛЯ  
КРЕДИТНОЙ КАРТЫ»**



# ЗАО КБ «СИТИБАНК» УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНЫХ КАРТ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Настоящая редакция условий выпуска и обслуживания кредитных карт действует с 01 апреля 2014 года.

## 1. Введение

1.1. Настоящие условия выпуска и обслуживания кредитных карт («Условия») определяют условия и положения, на которых ЗАО КБ «Ситибанк» («Ситибанк») предлагает своим клиентам кредитные карты с кредитными лимитами, а также другие сопутствующие услуги и продукты, подробнее описанные ниже. Условия, перечень сборов, комиссий и тарифов («Тарифы») и каждое заявление на оформление кредитной карты («Заявление»), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, имя которого указано в Заявлении («Клиент»), и Ситибанком, в совокупности составляют договор о выпуске и обслуживании кредитных карт между Клиентом и Ситибанком («Договор»).

1.2. Условия регулируют предоставление кредита Клиенту, открытие и обслуживание Ситибанком счета, открываемого на имя Клиента для осуществления по нему операций с использованием кредитных карт («Счет»), а также предоставление всех сопутствующих услуг и продуктов, предлагаемых Ситибанком Клиенту. Некоторые виды сопутствующих услуг и продуктов могут предлагаться Ситибанком Клиенту на основании отдельного договора (договоров) либо правил и процедур обслуживания, которые могут периодически устанавливаться Ситибанком. В случае противоречий между положениями таких отдельных договоров, правил или процедур обслуживания и положениями Условий, положения соответствующих отдельных договоров, правил и процедур обслуживания имеют преимущественную силу.

1.3. Любое кредитование Клиента в соответствии с Договором осуществляется исключительно по усмотрению Ситибанка без каких-либо обязательств с его стороны в отношении предоставления или продолжения какого-либо вида кредитования. Ситибанк может кредитовать Клиента как в виде кредитов, выдаваемых без обеспечения, так и в виде кредитов, выдаваемых под обеспечение, в порядке, определяемом Ситибанком.

## 2. Счет и кредитный лимит

2.1. После рассмотрения Заявления и других документов, предоставление которых может потребоваться от Клиента Ситибанк, Ситибанк определяет, отвечает ли Клиент критериям кредитования, время от времени устанавливаемым Ситибанком. Если Ситибанк по своему усмотрению определит, что Клиент отвечает этим критериям кредитования, Ситибанк установит для Клиента **кредитный лимит** (т. е. лимит, в пределах которого Клиенту может быть предоставлен кредит) и откроет Счет. Клиент соглашается, что кредитный лимит устанавливается по исключительному усмотрению Ситибанка, и что Ситибанк имеет право в любой момент уменьшить, увеличить или аннулировать кредитный лимит. Ситибанк письменно информирует Клиента об установленном кредитном лимите и об открытии Счета.

2.2. Клиент может воспользоваться кредитом в пределах **доступного лимита** (разницы между кредитным лимитом и совокупным Текущим балансом) путем проведения операций по своему Счету (включая операции по снятию наличных денежных средств через банкоматы, оплате товаров, работ и услуг с помощью кредитной карты, а также переводы на другие счета Клиента и счета третьих лиц). Клиент уведомлен о том, что определенные операции, совершаемые Клиентом с помощью кредитной карты (например, операции в разных валютах или операции, осуществляемые через банкоматы и различные платежные системы, а также ряд других операций), могут привести к дополнительному уменьшению размера доступного лимита в результате применяемых валютнообменных курсов и/или комиссий и сборов, устанавливаемых Ситибанком, другими банками, финансовыми учреждениями и/или платежными системами, через которые осуществляются соответствующие операции.

2.3. С учетом особенностей, установленных в настоящих Условиях, на задолженность по кредиту по каждой операции, включая сумму кредита, использованную сверх доступного лимита («Текущий баланс»), начисляются проценты по ставке годовых, установленной: (а) в Тарифах — для операции, осуществленной без использования услуги «Заплата в рассрочку!» («Операция без оплаты в рассрочку!»), либо (б) в Оферте — для операции, осуществленной с использованием услуги «Заплата в рассрочку!» («Операция с оплатой в рассрочку!»). В отношении операций с кредитной картой по оплате товаров, работ и услуг Продавцов (за исключением Операций с оплатой в рассрочку) («**Покупки без оплаты в рассрочку**») применяется следующий порядок начисления процентов: (i) если сумма Текущего баланса, относящегося к Покупкам без оплаты в рассрочку, полностью погашена Клиентом не позднее Дня платежа, указанного в Выписке по кредитной карте, проценты не начисляются, (ii) если сумма Текущего баланса, относящегося к Покупкам без оплаты в рассрочку, не погашена полностью Клиентом на День платежа, указанный в Выписке по кредитной карте, проценты начисляются со дня возникновения Текущего баланса по соответствующей операции по день его полного погашения. В отношении всех операций с кредитной картой, иных, чем относящихся к Покупкам без оплаты в рассрочку, проценты начисляются со дня возникновения Текущего баланса по соответствующей операции по день его полного погашения. В соответствующих случаях на Текущий баланс по любой операции могут также начисляться штрафные проценты (расчисляемые по формуле сложных процентов), сбор за использование кредита сверх доступного лимита, а также иные сборы, комиссии и платежи («Комиссии»), указанные в Тарифах.

2.4. В день составления Выписки по кредитной карте Ситибанк уменьшает доступный лимит на сумму Комиссий и процентов: (а) начисленных на сумму Текущего баланса, относящегося к Покупкам без оплаты в рассрочку Текущего баланса, на день составления предыдущей Выписки по кредитной карте, и которая не была погашена полностью на День платежа по такой предыдущей Выписке по кредитной карте, и (б) по остальным операциям, которые не относятся к Покупкам без оплаты в рассрочку (и включая Операции с оплатой в рассрочку), — начисленных по такой день составления Выписки по кредитной карте включительно, а также увеличивает Текущий баланс на эту сумму.

2.5. Клиент обязан ежемесячно погашать Ситибанку Минимальную сумму платежа в день платежа, указанный в Выписке по кредитной карте («**День платежа**»). Неполучение Клиентом

Выписки по кредитной карте по причинам, не зависящим от Ситибанка, не освобождает Клиента от обязанности своевременно погашать Ситибанку Минимальную сумму платежа. **Минимальная сумма платежа** рассчитывается как: (а) сто (100) процентов совокупного Текущего баланса, уменьшенного на сумму Текущего баланса по всем Операциям с оплатой в рассрочку; и плюс (б) сумма Ежемесячных платежей по всем Операциям с оплатой в рассрочку. Если Минимальная сумма платежа (или минимальная сумма платежа, указанная в Тарифах) не будет засчитана на Счет до Дня платежа (включительно), Ситибанк будет вправе объявить подлежащим погашению весь Текущий баланс, и Клиент будет обязан немедленно погасить эту сумму.

2.6. В случае если невзирая на обязательство погасить Минимальную сумму платежа (уменьшенную для целей настоящего параграфа на сумму Ежемесячных платежей) в День платежа, Клиент не осуществляет такого погашения, то: (а) Клиент тем не менее обязан осуществить погашение указанной в Тарифах доли совокупного Текущего баланса, уменьшенного на сумму Текущего баланса по всем операциям с оплатой в рассрочку, процентов, начисленных за отчетный период, комиссии за несвоевременное погашение задолженности по кредиту (если имеется), сумму превышения кредитного лимита (если имеется), а также сумму просроченного платежа (если имеется); (б) Клиент обязан погасить сумму Ежемесячных платежей по всем Операциям с оплатой в рассрочку; (в) Клиент обязан погасить сумму процентов, начисленных за отчетный период; (г) Клиент обязан погасить сумму комиссии за несвоевременное погашение задолженности по кредиту (если имеется); (д) Клиент обязан погасить сумму превышения кредитного лимита (если имеется); (е) Клиент обязан погасить полную сумму просроченного платежа (если имеется); (ж) обязательство Клиента по погашению такой оставшейся непогашенной части Минимальной суммы платежа (уменьшенной для целей настоящего параграфа на сумму Ежемесячных платежей) переносится на следующую дату платежа; (з) на такую оставшуюся непогашенную часть Минимальной суммы платежа (уменьшенную для целей настоящего параграфа на сумму Ежемесячных платежей) будут начисляться проценты по ставке, установленной Ситибанком на первоначально установленный День платежа. Если сумма платежа, указанная в настоящем параграфе, меньше Минимальной суммы платежа, указанной в Тарифах, то Клиент обязан погасить сумму не менее такой Минимальной суммы платежа, указанной в Тарифах, при этом, если сумма Текущего баланса меньше Минимальной суммы платежа, указанной в Тарифах, то Клиент обязан погасить сумму не менее такой суммы Текущего баланса. Положения этого параграфа применяются соответственно к каждому последующему переносу обязательств Клиента в соответствии с настоящим параграфом; при этом каждый День платежа, с которого такое обязательство переносится на другой день, будет считаться первоначально установленным Днем платежа.

2.7. Ситибанк вправе предоставить Клиенту возможность не погашать Минимальную сумму платежа и сумму платежа, указанную в параграфе 2.6 Условий, (либо, на усмотрение Клиента, погасить их в любом размере в пределах Минимальной суммы платежа) на период времени до Дня платежа, указанного в следующей после предоставления вышеуказанной возможности Выписке по кредитной карте. В этом случае Ситибанк в Выписке по кредитной карте указывает размер минимального платежа равным нулю и не взимает с Клиента комиссию за несвоевременное погашение минимального платежа.

Тем не менее, невзирая на предоставленную Ситибанком возможность не погашать Минимальную сумму платежа, Клиент вправе не пользоваться такой возможностью и частично или полностью внести платеж в погашение Минимальной суммы платежа в любой момент.

Ситибанк вправе предоставлять возможность не погашать Минимальный платеж исключительно по своему усмотрению.

2.8. Любой поступающий на Счет платеж, перевод или взнос наличных денежных средств уменьшает Текущий баланс:

(а) в первую очередь — на сумму Операций с оплатой в рассрочку в рамках услуги «Универсальный перевод плюс» в следующем порядке:

- процентов (включая штрафные проценты), относящихся к таким операциям,
- комиссий, относящихся к таким операциям,
- других сумм, относящихся к таким операциям;

(б) во вторую очередь — на сумму Операций с оплатой в рассрочку в рамках услуги «Универсальный перевод» и Операций по снятию наличных денежных средств с оплатой в рассрочку в следующем порядке:

- процентов (включая штрафные проценты), относящихся к таким операциям,
- комиссий, относящихся к таким операциям,
- других сумм, относящихся к таким операциям;

(в) в третью очередь — на сумму других Операций с оплатой в рассрочку в следующем порядке:

- процентов (включая штрафные проценты), относящихся к таким операциям,
- комиссий, относящихся к таким операциям,
- других сумм, относящихся к таким операциям;

(г) в четвертую очередь — на сумму процентов (включая штрафные проценты) в следующем порядке:

- относящихся к Операциям по снятию наличных денежных средств без оплаты в рассрочку,
- относящихся к остальным Операциям без оплаты в рассрочку;

(д) в пятую очередь — на сумму Комиссий в следующем порядке:

- относящихся к Операциям по снятию наличных денежных средств без оплаты в рассрочку,
- относящихся к остальным Операциям без оплаты в рассрочку;

(е) в шестую очередь — на сумму Операций по снятию наличных денежных средств без оплаты в рассрочку;

(ж) в седьмую очередь — на сумму любых других Операций, входящих в Текущий баланс.

2.9. Клиент может в любой момент полностью погасить Текущий баланс путем осуществления платежа, перевода или внесения наличных денежных средств на Счет.

2.10. На сумму, уплаченную, переведенную или внесенную Клиентом сверх совокупного Текущего баланса («**положительный остаток по Счету**»), проценты не начисляются.

## 3. Кредитная карта

В настоящем Разделе описывается порядок выдачи, использования, аннулирования и замены

кредитной карты, выдаваемой Ситибанком Клиенту («кредитная карта»). С точки зрения технологии изготовления кредитная карта может быть одного из трех типов: магнитная кредитная карта, магнитная кредитная карта с чипом или бесконтактная магнитная кредитная карта с чипом. С точки зрения обслуживания платежной системой – кредитная карта VISA или кредитная карта MasterCard. Кредитные карты также могут быть различных типов с точки зрения участия Ситибанка в партнерских (кобрендинговых) программах с разными компаниями. Ситибанк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием кредитной карты. Возможности по использованию кредитной карты в банкоматах Ситибанка, описываемые в Условиях, могут быть недоступны в полном объеме в банкоматах других банков. Клиент уведомляется о том, что не все предприятия торговли и обслуживания («Продавцы») могут принимать к оплате кредитную карту или кредитную карту каждого типа, и что Продавцы могут вводить ограничения по суммам проводимых Клиентом операций и порядку идентификации владельцев кредитных карт. Ситибанк не несет никакой ответственности и не принимает претензий Клиента в связи с такими ограничениями или порядком идентификации владельцев кредитных карт, вводимыми Продавцами.

3.1. При открытии Счета Ситибанк выдает Клиенту кредитную карту определенного типа. Кредитная карта привязана к Счету и предоставляет доступ к нему. В любое время Ситибанк вправе предложить Клиенту вторую основную кредитную карту. Тип второй основной кредитной карты может не совпадать с типом первой. В случае согласия Клиента Ситибанк выпускает вторую кредитную карту, устанавливает для нее отдельный (от уже имеющейся у Клиента кредитной карты) кредитный лимит и открывает Счет, необходимый для обслуживания второй кредитной карты. В случае выпуска второй кредитной карты Ситибанк вправе изменить дату Выписки по кредитной карте. При этом на вторую кредитную карту распространяются все условия и положения Договора. Клиент вправе отказаться от выпуска ему второй кредитной карты до момента ее активации.

3.2. Кредитная карта высылается Клиенту по указанному им адресу его фактического проживания (или по адресу его регистрации, если адрес фактического проживания не указан) либо по иному адресу, согласованному между Ситибанком и Клиентом, почтой, заказной почтой, курьерской службой или иным способом, определяемым Ситибанком. Кредитная карта высылается Клиенту неактивированной. Для того чтобы начать пользоваться кредитной картой, Клиент должен поставить свою подпись на обратной стороне кредитной карты и активировать ее на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru), в интернет-системе Citibank Online или по телефону службы CitiPhone, указанному на обратной стороне кредитной карты. В процессе активации кредитной карты Клиент должен создать свой персональный идентификационный номер («ПИН»), а также телефонный персональный идентификационный номер («ТПИН»). Клиент должен вводить ПИН при использовании кредитной карты в банкоматах, для регистрации или восстановления доступа в систему Citibank Online, а также при оплате товаров, работ и услуг, приобретаемых у Продавцов, принимающих кредитные карты с чипом, по их запросу. Для получения доступа к услугам Ситибанка, оказываемым через систему CitiPhone, Клиент должен использовать свой ТПИН.

3.3. Клиент может запросить выдачу дополнительной кредитной карты (или нескольких дополнительных кредитных карт). Для этого Клиент должен предоставить Ситибанку соответствующее заявление по форме, установленной Ситибанком, а также другие документы на владельцев дополнительных кредитных карт, которые могут быть запрошены Ситибанком. Ситибанк оставляет за собой право накладывать ограничения в отношении круга лиц, которым могут быть выданы дополнительные кредитные карты, а также право отказать в выдаче дополнительной кредитной карты тому или иному лицу. На дополнительные кредитные карты и их владельцев в полной мере распространяются все процедуры, правила и Комиссии, установленные Ситибанком в отношении кредитной карты. Клиент обязуется информировать владельцев дополнительных кредитных карт обо всех таких применимых процедурах, правилах и Комиссиях. Клиент вправе в любой момент аннулировать или заблокировать любые дополнительные кредитные карты, выпущенные по его просьбе, путем уведомления Ситибанка в форме и в порядке, установленных Ситибанком.

3.4. Кредитная карта может использоваться Клиентом для (i) снятия и внесения наличных денежных средств через банкоматы; получения информации по кредитной карте и для пользования иными услугами через банкоматы; (ii) осуществления платежей через систему Citibank Online или CitiPhone; (iii) оплаты товаров, работ и услуг, приобретаемых у Продавцов, принимающих типы банковских карт, выданных Ситибанком Клиенту; (iv) осуществления других операций и получения доступа к другим услугам, которые могут периодически оказываться Ситибанком.

3.5. При использовании кредитной карты для снятия или внесения наличных денежных средств через банкоматы или для оплаты товаров, работ и услуг сумма соответствующей операции (включая применимые Комиссии) списывается со Счета или зачисляется на него, соответственно. Если валюта, в которой осуществляется операция, отличается от валюты Счета, сумма операции (включая применимые Комиссии) конвертируется в валюту Счета по обменному курсу, устанавливаемому Ситибанком или другими банками, финансовыми учреждениями и/или платежными системами, через которые такие операции осуществляются.

3.6. При возврате Клиенту денежных средств, уплаченных им за товары, работы и услуги с помощью кредитной карты, возвращаемые суммы подлежат зачислению в безналичном порядке на Счет. Клиент не вправе получать возвращаемые ему денежные средства в наличной форме.

3.7. Клиент соглашается, что использование кредитной карты и правильного ПИНА Клиента при проведении операций через банкомат и/или при оплате товаров, работ и услуг с использованием кредитной карты с чипом, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проведения операций по Счету в таких случаях.

Клиент также соглашается, что использование (прикладывание к считывающей поверхности) бесконтактной магнитной кредитной карты с чипом, выданной Ситибанком Клиенту, при оплате товаров, работ и услуг в платежных терминалах Продавцов, принимающих бесконтактные магнитные кредитные карты с чипом, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проведения операций по Счету в таком случае.

3.8. Банкомат и/или Продавец выдают (или могут выдавать по запросу Клиента) расписку (чек или slip) по каждой операции, совершенной Клиентом через банкомат или при оплате товаров, работ и услуг с использованием кредитной карты. Ситибанк рекомендует Клиенту сохранять все

такие расписки для справочных целей. Если иное не предусмотрено Условиями, информация по каждой операции, совершаемой Клиентом через банкомат или при оплате товаров, работ и услуг с использованием кредитной карты, передается в банковскую операционную систему и отражается в Выписке по кредитной карте. Клиент соглашается с тем, что расписки по операциям, выданные банкоматами и/или Продавцами, и/или информация по таким операциям, указанная в Выписке по кредитной карте, является подтверждением проведения Клиентом соответствующих операций с использованием кредитной карты.

3.9. Клиент уведомлен о том, что кредитная карта представляет собой материальную ценность, и в целях уменьшения риска ее кражи или утраты, а также совершения мошеннических или ошибочных действий, связанных с кредитной картой, Клиент должен проявлять осторожность при обращении с ней. Клиент не должен позволять другим лицам пользоваться кредитной картой и ни при каких обстоятельствах не должен принимать рекомендаций от неизвестных лиц при использовании кредитной карты. Клиент должен соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении своего ПИНА и ТПИНА ввиду того, что последние являются важным средством защиты Клиента и Счета. В случае несанкционированного использования кредитной карты или ПИНА и ТПИНА возникает риск уменьшения (полного использования) доступного лимита. Клиент может в любой момент поменять свой ПИН через банкомат, через систему Citibank Online или службу CitiPhone, а также ТПИН – через службу CitiPhone.

3.10. В случае утраты или кражи кредитной карты или возникновения у Клиента подозрений, что кредитная карта могла быть утрачена или похищена, или возникновения риска несанкционированного использования кредитной карты (а также в случаях повреждения кредитной карты или изменения имени или фамилии Клиента), Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Ситибанк, позвонив по номеру службы CitiPhone, указанному на обратной стороне кредитной карты. Ситибанк вправе (но не обязан) заблокировать кредитную карту Клиента в случаях, когда у Ситибанка возникает основание полагать, что существует риск несанкционированного использования кредитной карты Клиента.

3.11. Клиент соглашается, что Ситибанк не несет никакой ответственности за ущерб, убытки или расходы, понесенные Клиентом в случае утраты или кражи кредитной карты, или в случаях, когда ПИН или ТПИН Клиента становится известным третьим лицам, а также в случаях ошибочных действий Клиента с кредитной картой.

3.12. При получении Ситибанком сообщения об утрате или краже кредитной карты Ситибанк блокирует ее и выдает Клиенту новую кредитную карту взамен утраченной.

3.13. Клиент уведомлен о том, что при трехкратном вводе ошибочного ПИНА в банкомате или в платежном терминале Продавца банкомат/Продавец может заблокировать и удержать кредитную карту. В случае блокирования и/или удержания кредитной карты банкоматом или Продавцом Клиент должен уведомить Ситибанк в порядке, установленном для утраченных или украденных кредитных карт.

3.14. Дата истечения срока действия кредитной карты указана на лицевой стороне кредитной карты. По истечении срока действия кредитной карты Ситибанк выдает Клиенту новую кредитную карту.

3.15. Кредитная карта всегда остается собственностью Ситибанка и должна быть возвращена Клиентом Ситибанку по его первому требованию. Ситибанк вправе в любой момент аннулировать, заблокировать или приостановить использование любой кредитной карты, а также отказать Клиенту в возобновлении, замене или выдаче новой кредитной карты. В частности, Ситибанк вправе заблокировать или приостановить использование кредитной карты в случае несоблюдения Клиентом действующего законодательства, а также требований, правил и процедур, установленных Ситибанком.

3.16. В случае если Клиент планирует использовать кредитную карту за пределами РФ, то он должен уведомить об этом Ситибанк через службу CitiPhone и узнать о возможности использования кредитной карты в стране предполагаемого использования.

#### 4. Кредитная карта Citibank MasterCard CASH BACK

4.1. По заявлению Клиента Ситибанк вправе выслать Клиенту кредитную карту **Citibank MasterCard CASH BACK**. К отношениям Ситибанка и Клиента по выпуску и обслуживанию кредитной карты **Citibank MasterCard CASH BACK** применяются положения настоящих Условий, если иное не предусмотрено Разделом 4.

4.2. Ситибанк обязуется зачислять на Счет сумму вознаграждения за использование кредитной карты **Citibank MasterCard CASH BACK** при расчетах («Вознаграждение») в размере, указанном в Тарифах. Вознаграждение начисляется при совершении Клиентом любых операций по счету кредитной карты за исключением операций по снятию наличных денежных средств, переводу денежных средств со счета кредитной карты на счет третьего лица в Ситибанке или в другом банке или на свой счет в Ситибанке (в том числе в рамках услуги «Универсальный перевод» и «Универсальный перевод плюс») или в другом банке, оплате услуг Ситибанка, уплате страховой премии и перечислению иных платежей по страховым программам, предлагаемым через Ситибанк, а также уникальных (квази-кэш) и иных операций, не являющихся операциями по оплате товаров, работ и услуг. Перечень указанных операций может изменяться Ситибанком по своему усмотрению.

4.3. Ситибанк вправе по своему усмотрению дополнительно зачислять на Счет любое вознаграждение («Необязательное вознаграждение»), как связанное, так и не связанное с использованием кредитной карты **Citibank MasterCard CASH BACK** при расчетах, в определяемом Ситибанком размере. Необязательное вознаграждение может быть двух видов: (i) вознаграждение, начисляемое по первичному оформлению кредитной карты **Citibank MasterCard CASH BACK** («Приветственное вознаграждение»), и (ii) вознаграждение, начисляемое в рамках проводимых Ситибанком на квартальной основе стимулирующих мероприятий («Сезонное вознаграждение»).

4.4. Ситибанк также обязуется ежегодно зачислять на Счет дополнительное вознаграждение, составляющее установленную в Тарифах долю от зачисленных на Счет в течение года сумм Вознаграждения и Необязательного вознаграждения («Дополнительное вознаграждение»), в отношении тех типов кредитных карт **Citibank MasterCard CASH BACK**, для которых Ситибанк предусматривает начисление Необязательного вознаграждения.

4.5. Суммы вознаграждения, указанного в настоящем Разделе 4, перечисляются Ситибанком

Клиенту в течение 5-ти рабочих дней с даты формирования Выписки по кредитной карте. Любое вознаграждение, полученное Клиентом, подлежит налогообложению в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ. В случаях и в порядке, предусмотренных действующим налоговым законодательством РФ, Ситибанк направляет необходимые сведения о выплаченном доходе и удержанном налоге в налоговые органы и информирует Клиента.

Ситибанк сообщает Клиенту информацию о размере вознаграждения в Выписке по кредитной карте.

### 5. Кредитная карта Citi Express Card, услуга «Сити Экспресс»

5.1. По заявлению Клиента Ситибанк вправе выпустить Клиенту кредитную карту **Citi Express Card**, позволяющую Клиенту осуществлять безналичную оплату проезда в Московском метрополитене («**Оплата проезда**») посредством встраенной в кредитную карту микросхемы, предоставленной Московским метрополитеном («**Транспортное приложение**»). Отношения Ситибанка и Клиента по выпуску и обслуживанию кредитной карты **Citi Express Card** регулируются положениями Условий, если иное не предусмотрено настоящим Разделом 5.

5.2. В соответствии с п. 3.2 настоящих Условий, кредитная карта высылается Клиенту неактивированной, при этом Транспортное приложение кредитной карты также не активировано для Оплаты проезда. Чтобы активировать Транспортное приложение необходимо обратиться в кассу Московского метрополитена по истечении 3 (трех) рабочих дней после активации кредитной карты. Оплата проезда осуществляется только после активирования Транспортного приложения.

5.3. При наличии у Клиента иной кредитной карты Ситибанк вправе предоставить Клиенту по его запросу услугу «Сити Экспресс», которая позволяет Клиенту использовать кредитную карту Ситибанка для оплаты проезда в метро и/или других видах общественного транспорта, перечень которых определяется Ситибанком и доводится до сведения Клиента путем публикации на сайте Ситибанка в интернете ([www.citibank.ru](http://www.citibank.ru)). Данная услуга предоставляется только при условии ее оплаты в соответствии с Тарифами. Ситибанк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению приостановить или полностью прекратить предоставление услуги без предварительного уведомления Клиента. Для подключения данной услуги требуется перевыпуск кредитной карты на карту с Транспортным приложением. Типы кредитных карт, выпускаемых Ситибанком с Транспортным приложением, указываются в Тарифах.

5.4. После активации кредитной карты стоимость услуги «Сити Экспресс» списывается со Счета ежемесячно первого числа календарного месяца за этот месяц независимо от активирования Транспортного приложения. При этом плата за пользование услугой в период с момента активации кредитной карты до начала календарного месяца, следующего за активацией кредитной карты, не взимается; в свою очередь, в случае прекращения оказания услуги до окончания календарного месяца оплата за оставшиеся дни месяца Клиенту не компенсируется и не возвращается.

5.5. Ситибанк ежемесячно включает в Выписку по кредитной карте информацию о сумме операций по оплате проезда в общественном транспорте, совершенных Клиентом за соответствующий период, на основе данных, полученных Ситибанком от Московского метрополитена и/или другого оператора общественного транспорта («**Транспортный оператор**»). Оплата проезда осуществляется в соответствии с тарифами Транспортного оператора, действовавшими на дату использования Клиентом кредитной карты **Citi Express Card** или иной кредитной карты с Транспортным приложением для оплаты проезда в общественном транспорте.

5.6. В случае прекращения настоящего Договора Клиент обязуется осуществить погашение задолженности по операциям по оплате проезда в общественном транспорте, возникшим до даты прекращения действия Договора, но включенным в Выписку по кредитной карте, сформированную после прекращения действия Договора.

5.7. Ситибанк не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых Клиенту Транспортными операторами, в том числе за правильность указания Транспортными операторами количества и стоимости совершенных Клиентом поездок в общественном транспорте с использованием **Citi Express Card** или иной кредитной карты с Транспортным приложением, за своевременность блокировки Транспортного приложения соответствующим Транспортным оператором, а также за внесение Транспортным оператором любых изменений в действующие тарифы по оплате проезда. Любые спорные ситуации, связанные с использованием Клиентом **Citi Express Card** или иной кредитной карты с Транспортным приложением для оплаты проезда, передаются Ситибанком на рассмотрение соответствующего Транспортного оператора.

### 6. Операции по кредитной карте

В настоящем Разделе описываются операции, которые могут осуществляться Клиентом по Счету, («**Операции**»). Ситибанк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению расширять перечень Операций или аннулировать отдельные их виды. Клиент может осуществлять Операции в пределах доступного лимита по кредитной карте. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых Операций, осуществляемых Клиентом, могут применяться правила и ограничения (например, по типу или сумме операции), установленные законодательными и нормативными актами, внутренними правилами и процедурами Ситибанка, других банков, финансовых учреждений и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

#### Снятие и внесение наличных денежных средств

6.1. Клиент может снимать со Счета (в пределах установленного Ситибанком лимита снятия наличных денежных средств) и вносить на Счет наличные денежные средства в счет погашения Текущего баланса через отделения Ситибанка, банкоматы, другие банки и финансовые учреждения (если ими оказываются такие услуги, и при условии соблюдения правил и процедур таких банков и финансовых учреждений). Клиент соглашается, что лимит снятия наличных денежных средств устанавливается по исключительному усмотрению Ситибанка, и что Ситибанк имеет право в любой момент уменьшить, увеличить или аннулировать лимит снятия наличных денежных средств. Ситибанк вправе прививать к операциям по снятию наличных денежных средств уникальные (квази-кэш) операции, определяемые платежными системами как операции с высоликвидными активами (в частности денежные переводы, операции по оплате услуги казино и игорных домов и другие). Ситибанк письменно информирует Клиента об установленном лимите снятия наличных денежных средств.

6.2. Клиент может снимать и вносить денежные средства в валюте Счета или в других валютах, которые используются в соответствующем пункте оказания услуг. В случае, если валюта проводимой операции отличается от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета по

внутреннему обменному курсу Ситибанка, действующему на дату проведения Ситибанком операции (в случае проведения операций через банкоматы и отделения Ситибанка), или по внутреннему обменному курсу, устанавливаемому тем банком, финансовым учреждением или платежной системой и/или сетью, через которые такая операция проводится.

Клиент соглашается с тем, что в некоторых случаях при совершении операций с использованием кредитной карты для оплаты товаров, работ (услуг) в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции может быть заблокирована на Счете с использованием внутреннего обменного курса Ситибанка и/или других банков, финансовых учреждений, платежных систем, через которые такие операции осуществляются, действующего на дату блокировки, а фактически проведена по Счету (списано со Счета) с использованием внутреннего обменного курса, действующего на дату проведения операции по Счету (списания со Счета).

6.3. Клиент может вносить денежные средства на Счет в счет погашения Текущего баланса через банкоматы Ситибанка при помощи своей кредитной карты, ПИНА и специальных конвертов, имеющихся в банкоматах, действуя в соответствии с указаниями, появляющимися на экране банкомата. (При внесении денежных средств через банкоматы возможно использование только баннот.) При внесении денежных средств на Счет через банкомат, банкомат выдает Клиенту распечатку, содержащую отчет о проведённой операции. Клиент соглашается с тем, что такой отчет не является доказательством или подтверждением внесения на Счет денежных средств. В момент внесения денежных средств на Счет через банкомат проводки по Счету не производятся. Денежные средства, вносимые Клиентом на Счет через банкомат, зачисляются Ситибанком на Счет только после проверки их подлинности и пересчета Ситибанком. Клиент соглашается с тем, что проверка Ситибанком денежных средств, внесенных на Счет через банкомат, является окончательной. Если в процессе проверки Ситибанк обнаруживает несоответствие между суммой, указанной Клиентом в банкомате, и фактически внесенной суммой, то Ситибанк зачисляет на Счет фактически внесенную сумму денежных средств. В случае несоответствия валюты денежных средств, внесенных на Счет через банкомат, и валюты Счета Ситибанк по телефону или иным образом уведомляет Клиента о невозможности зачислить денежные средства на Счет и Клиент вправе получить внесенные через банкомат банноты в отделении Ситибанка. В случае обнаружения Ситибанком фальшивых баннот при внесении денежных средств на Счет через банкомат, фальшивые банноты изымаются и направляются Ситибанком в соответствующие правоохранительные органы для дальнейшего расследования (замена таких баннот Клиенту не производится).

6.4. Размер Комиссий Ситибанка, взимаемых за снятие или внесение наличных средств через банкоматы и филиалы Ситибанка, устанавливаются в Тарифах. Клиент уведомлен о том, что другие банки, финансовые учреждения и/или платежные системы могут устанавливать свои Комиссии в отношении оказываемых ими аналогичных услуг.

#### Перевод денежных средств и платежи

6.5. При условии согласия Ситибанка (в предоставлении которого Ситибанком может быть отказано без объяснения причин) Клиент может перевести денежные средства со Счета на другие счета, открытые на его имя в Ситибанке, через отделения Ситибанка, системы Citibank Online и CitiPhone и другими способами, которые могут быть установлены Ситибанком. В случае если перевод средств осуществляется между счетами, деноминированными в разных валютах, переводимая сумма конвертируется в валюту счета, на который зачисляются соответствующие денежные средства по обменному курсу Ситибанка, действующему на дату проведения Ситибанком соответствующей операции.

6.6. При условии согласия Ситибанка (в предоставлении которого Ситибанком может быть отказано без объяснения причин) Клиент может осуществлять платежи со Счета на банковские счета третьих лиц. Клиент может осуществлять платежи в пользу третьих лиц в рублях в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами, а также внутренними правилами и процедурами Ситибанка. Клиент может осуществлять платежи в пользу третьих лиц со Счета через отделения Ситибанка, системы Citibank Online и CitiPhone и другими способами, установленными Ситибанком.

6.7. Клиент может дать Ситибанку поручение на периодическое перечисление денежных средств или поручение на перечисление денежных средств с отсроченной датой исполнения. При наличии достаточных денежных средств на Счете Ситибанк будет исполнять такие поручения в дату (даты), указанную(ые) Клиентом в таком поручении.

6.8. Все поручения о перечислении денежных средств даются Клиентом Ситибанку по форме и в порядке, установленном Ситибанком. Перечисление денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании заявления Клиента, а расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Ситибанком. Ситибанк не несет ответственности за ошибки или упущения Клиента или дублирование какого-либо из данных им поручений и вправе действовать в соответствии с любым поручением исключительно на основании номера счета, даже если указывается несоответствующее имя владельца счета. Если Клиент информирует Ситибанк о том, что он желает отозвать, аннулировать или внести какие-либо изменения в поручение, данное им Ситибанку, Ситибанк приложит разумные усилия для выполнения пожелания Клиента.

6.9. Ситибанк исполняет поручения Клиента на перевод денежных средств со Счета при наличии положительного остатка по Счету и в пределах такого положительного остатка. При недостаточности денежных средств на Счете Ситибанк по своему усмотрению вправе оставить поручение Клиента на перевод денежных средств без исполнения либо исполнить такое поручение на условиях, установленных Ситибанком, при этом указанная в поручении сумма перевода не должна превышать доступный лимит. Ситибанк не обязан осуществлять частичные переводы и/или платежи, за исключением случаев, когда это требуется в соответствии с действующим законодательством.

6.10. За исключением случаев, когда Клиентом указывается более поздняя дата исполнения поручения, поручения Клиента на перевод денежных средств исполняются Ситибанком не позднее чем в первый рабочий день, следующий за днем, в который Ситибанком было получено надлежащим образом оформленное поручение на перевод денежных средств вместе с другими необходимыми документами (если таковые требуются). Ситибанк вправе исполнить поручение Клиента на перевод денежных средств в день получения Ситибанком надлежащим образом

оформленного поручения на перевод денежных средств вместе с другими необходимыми документами (если такие требуются).

6.11. Платежи и переводы, поступающие из других банков и финансовых учреждений, зачисляются Ситибанком на Счет (за вычетом издержек и расходов, связанных с проведением таких платежей или переводов) не позднее, чем в первый рабочий день, следующий за днем получения Ситибанком безналичных денежных средств на свой счет в корреспондентском банке или расчетной системе. Ситибанк вправе зачислить такой платеж или перевод на Счет Клиента незамедлительно по получении соответствующего авизо в электронной форме из расчетного центра или от иного агента по расчетам.

6.12. Платежи и переводы со Счета на счета третьих лиц в других банках и финансовых учреждениях осуществляются с учетом праздничных и нерабочих дней.

6.13. Ситибанк исполняет все платежные поручения или распоряжения Клиента добросовестно и с разумной тщательностью, в соответствии со стандартами и практикой банковской деятельности, и может использовать любые системы связи, расчетные и платежные системы, банки-посредники и прочих лиц в соответствии со своим разумным выбором. Ситибанк действует, исходя из действующих правил и норм таких систем связи, расчетных или платежных систем, банков-посредников.

6.14. Ответственность Ситибанка за совершение перевода денежных средств со Счета на основании поручения Клиента прекращается после списания соответствующих денежных средств со счета Ситибанка в корреспондентском банке или расчетном центре. Ответственность Ситибанка в связи с зачислением средств на Счет наступает только после окончательного зачисления соответствующих денежных средств на счет Ситибанка в корреспондентском банке или расчетной системе.

6.15. В целях соблюдения действующих законодательных и нормативных актов, а также в целях обеспечения безопасности банковских операций Клиента, Ситибанк имеет право по собственному усмотрению устанавливать порядок и процедуру идентификации Клиента, а также правила и требования в отношении документов, предоставление которых необходимо для проведения операций по Счету. Такие правила и процедуры могут различаться в зависимости от типа проводимых операций и используемых каналов связи, и Клиент обязуется строго соблюдать правила и процедуры, установленные Ситибанком. Несмотря на то, что Ситибанк берет на себя обязательство проявлять разумную тщательность при проверке документов Клиента, в том числе платежных поручений, распоряжений и инструкций, Ситибанк не обязан предпринимать какие-либо дальнейшие действия, направленные на идентификацию или установление прав и полномочий лица, выдающего такие платежные поручения, распоряжения и инструкции, и не несет ответственности в связи с убытками, которые могут возникнуть вследствие исполнения поддельных платежных поручений, распоряжений и инструкций, или подачи поддельных документов, удостоверяющих личность, которые не были выявлены Ситибанком, несмотря на проявленную разумную осторожность. В целях обеспечения безопасности банковских операций Клиента Ситибанк вправе (но не обязан) запросить подтверждение любого поручения на перевод денежных средств Клиента, позвонив по контактному телефонному номеру, указанному Клиентом, и до получения такого подтверждения Ситибанк вправе приостановить исполнение поручения Клиента на перевод денежных средств. Ситибанк вправе, по собственному усмотрению приостановить исполнение платежного поручения или распоряжения в случае, если у Ситибанка имеются разумные сомнения по поводу его содержания, прав и полномочий выдавшего его лица, происхождения или соответствия действующим правилам и процедурам, незамедлительно уведомив Клиента о своем решении.

6.16. Клиент выражает согласие с тем, что ошибочные кредитовые проводки по Счету могут быть аннулированы (отменены) Ситибанком посредством обратных проводок, производимых без предварительного уведомления Клиента.

6.17. Клиент уведомлен о том, что в некоторых случаях Ситибанк может быть обязан в силу действующих законодательных и нормативных актов осуществлять списание денежных средств со Счета (в пределах положительного остатка по Счету) без каких-либо поручений или распоряжений Клиента.

#### **Оплата товаров, работ и услуг**

6.18. Клиент вправе приобретать товары, работы и услуги с использованием кредитной карты в различных устройствах пунктов продаж или иных устройствах, установленных Продавцами, уполномоченными принимать к оплате кредитные карты Ситибанка. В целях безопасности Ситибанк может накладывать различные ограничения на некоторые виды операций по кредитной карте Ситибанка (в т. ч. в форме отказа в проведении операции) в некоторых устройствах пунктов продаж или иных устройствах, установленных Продавцами.

#### **7. Услуга «Заплати в рассрочку»**

Цель услуги «Заплати в рассрочку!» – дать возможность Клиенту приобретать выбранные товары, работы и услуги, предлагаемые Продавцами согласно перечню, периодически определяемому Ситибанком, с использованием доступного лимита по кредитной карте, и выплачивать сумму покупки равными ежемесячными платежами в соответствии с настоящим Разделом 7.

#### **Право на участие**

7.1. Ситибанк вправе разрешить Клиенту воспользоваться услугой «Заплати в рассрочку!» при условии использования кредитной карты в соответствии с правилами Ситибанка. Услуга «Заплати в рассрочку!» предлагается как для основной, так и для дополнительной кредитной карты.

#### **Операции с оплатой в рассрочку**

7.2. Услуга «Заплати в рассрочку!» действует в отношении определенных товаров, работ и услуг, предлагаемых Продавцами согласно перечню, периодически определяемому Ситибанком, а также в отношении Текущего Баланса. На сумму каждой Операции с оплатой в рассрочку начисляются проценты.

7.3. Соответствующие Продавцы, выбранные товары, работы и услуги, предлагаемые ими, применяемая процентная ставка и число ежемесячных платежей за каждый вид товаров, работ и услуг («Срок рассрочки») периодически определяются Ситибанком и доводятся до сведения Клиента Ситибанком и/или соответствующим Продавцом («Оферта»). Размер процентной ставки и Срок рассрочки могут быть разными в различных Офертах. В каждой отдельной Оферте

Ситибанк вправе указывать минимальную сумму покупки, требуемую для осуществления Операции с оплатой в рассрочку.

7.4. Ситибанк подтверждает совершение операции в качестве Операции с оплатой в рассрочку при условии, что сумма операции находится в пределах доступного лимита, и что использование кредитной карты соответствует правилам и нормам Ситибанка, действующим на момент совершения операции.

7.5. Клиент может совершить Операцию с оплатой в рассрочку просто путем совершения покупки с использованием кредитной карты у соответствующего Продавца, при условии, что до совершения покупки Клиент проинформирует этого Продавца о своем намерении совершить Операцию с оплатой в рассрочку.

7.6. Ситибанк вправе разрешить Клиенту изменить любую Операцию без оплаты в рассрочку, а также сумму Текущего баланса на Операцию с оплатой в рассрочку до Дня платежа, указанного в Выписке по кредитной карте, покрывающей такую Операцию. Также Ситибанк вправе разрешить Клиенту изменить несколько Операций без оплаты в рассрочку на Операцию с оплатой в рассрочку до Дня платежа, указанного в Выписке по кредитной карте, покрывающей самую раннюю Операцию, изменяемую на Операцию с оплатой в рассрочку. Клиент может изменить любую Операцию или несколько Операций без оплаты в рассрочку, на Операцию с оплатой в рассрочку путем направления в Ситибанк через систему CitiPhone или Citibank Online запроса о применении услуги «Заплати в рассрочку!» к такой Операции (нескольким Операциям) или другим способом, который может быть установлен Ситибанком. В частности, Ситибанк вправе разрешить Клиенту изменить осуществленную им операцию по переводу денежных средств со Счета на счет третьего лица или на свой счет в другом банке на Операцию с оплатой в рассрочку. Запрос о таком изменении может быть направлен одновременно с распоряжением Клиента о переводе денежных средств через систему Citibank Online или систему CitiPhone. Направляя запрос об изменении операции по переводу денежных средств со Счета на счет третьего лица или на свой счет в другом банке на Операцию с оплатой в рассрочку, Клиент подтверждает определенные в соответствующей Оферте процентную ставку и Срок рассрочки. В случае подтверждения Ситибанком данной операции в качестве Операции с оплатой в рассрочку информация об операции и применимые процентная ставка и Срок рассрочки отражаются в Выписке по кредитной карте.

7.7. Ситибанк вправе разрешить Клиенту изменить весь Текущий баланс на Операцию с оплатой в рассрочку через систему CitiPhone или другим способом, который может быть установлен Ситибанком.

7.8. Ситибанк вправе разрешить Клиенту воспользоваться услугой «Универсальный перевод» через систему CitiPhone или другим способом, который может быть установлен Ситибанком. В рамках услуги «Универсальный перевод» Клиент вправе совершить операцию по переводу денежных средств со Счета на другой счет, открытый им в Ситибанке, на счет другого физического лица или на свой счет в другом банке РФ, и изменить такую Операцию на Операцию с оплатой в рассрочку. При совершении Операции с оплатой в рассрочку, оформленной в рамках услуги «Универсальный перевод», доступный лимит снятия наличных денежных средств будет уменьшен на сумму задолженности по такой операции. Направляя запрос об оформлении услуги «Универсальный перевод», Клиент подтверждает определенные в соответствующей Оферте процентную ставку и Срок рассрочки. В случае подтверждения Ситибанком оформления услуги «Универсальный перевод» информация об операции и применимые процентная ставка и Срок рассрочки отражаются в Выписке по кредитной карте.

7.9. Ситибанк вправе разрешить Клиенту воспользоваться услугой «Универсальный перевод плюс» через систему CitiPhone или другим способом, который может быть установлен Ситибанком. В рамках услуги «Универсальный перевод плюс» Клиент вправе совершить операцию по переводу денежных средств со Счета на другой счет, открытый им в Ситибанке, на счет другого физического лица или на свой счет в другом банке РФ, и изменить такую Операцию на Операцию с оплатой в рассрочку. В случае оформления услуги «Универсальный перевод плюс» кредитный лимит увеличивается на сумму задолженности по кредиту по такой Операции с оплатой в рассрочку. Оформление услуги «Универсальный перевод плюс» не ведет к уменьшению доступного лимита. Направляя запрос об оформлении услуги «Универсальный перевод плюс», Клиент подтверждает определенные в соответствующей Оферте процентную ставку и Срок рассрочки. В случае подтверждения Ситибанком оформления услуги «Универсальный перевод плюс» информация об операции и применимые процентная ставка и Срок рассрочки отражаются в Выписке по кредитной карте.

#### **Ежемесячные платежи**

7.10. Сумма, подлежащая уплате Клиентом Ситибанку по Операции с оплатой в рассрочку ежемесячно («Ежемесячный платеж»), рассчитывается путем деления цены Операции с оплатой в рассрочку на ее Срок рассрочки. Цена Операции с оплатой в рассрочку представляет собой сумму части покупной цены товаров, работ и услуг, уплаченной с помощью кредитной карты, и процентов, начисляемых на эту часть покупной цены за Срок рассрочки. Каждый Ежемесячный платеж включается в соответствующую Минимальную сумму платежа ежемесячно начиная со дня Выписки по кредитной карте, непосредственно следующего за соответствующей датой покупки.

7.11. По требованию Клиента Ситибанк может сократить Срок рассрочки и списать со Счета (с увеличением Текущего баланса) комиссию за обработку запроса, установленную в Тарифах. Ситибанк вправе разрешить Клиенту увеличить Срок рассрочки и списать со Счета (с увеличением Текущего баланса) комиссию за обработку запроса, установленную в Тарифах.

7.12. Клиент вправе в любое время досрочно (частично или полностью) погасить задолженность по Операции с оплатой в рассрочку. Для досрочного (частичного или полного) погашения Клиенту необходимо изменить Операцию с оплатой в рассрочку на Операцию без оплаты в рассрочку на сумму досрочного (частичного или полного) погашения путем направления в Ситибанк через систему CitiPhone или другим способом, который может быть установлен Ситибанком, соответствующего запроса. Задолженность по Операции с оплатой в рассрочку будет уменьшена на сумму досрочного (частичного или полного) погашения, при этом сумма досрочного (частичного или полного) погашения будет оформлена как задолженность по Операции без оплаты в рассрочку, которую можно погасить в соответствии с настоящими Условиями. Ситибанк вправе списать со Счета (с увеличением Текущего баланса) комиссию за обработку запроса, установленную в Тарифах.

## Ответственность за качество продукции

7.13. Ситибанк не несет ответственности за убытки или потери, понесенные Клиентом вследствие покупки, установки, использования и т. п. товаров, работ и/или услуг, приобретенных по Операции с оплатой в рассрочку, за исключением случаев небрежности, нарушения предусмотренной законом или иной обязанности со стороны Ситибанка. Ситибанк также не несет ответственности за качество приобретенных товаров, работ и/или услуг. Любая претензия по качеству приобретенных товаров, выполненных работ или оказанных услуг, являющихся предметом Операции с оплатой в рассрочку, должна направляться соответствующему производителю или Продавцу, и никакая подобная претензия не влияет на обязательство Клиента осуществлять Ежемесячные платежи.

## Изменения, дополнения и аннулирование

7.14. Ситибанк вправе в любое время, без предварительного уведомления и не неся ответственности перед Клиентом, прекратить действие услуги «Заплати в рассрочку!» либо аннулировать, изменить, дополнить или изъять любые условия данного Раздела 7. Тем не менее, такое прекращение или изменение не повлияет на операции, совершенные Клиентом и подтвержденные Ситибанком в качестве Операций с оплатой в рассрочку до такого прекращения или изменения.

7.15. Ситибанк оставляет за собой право приостановить участие любого Клиента или отстранить его от участия в программе «Заплати в рассрочку!», если, по его мнению, данный Клиент достиг или какое-либо нарушение Договора. Приостановка и отстранение от участия в программе «Заплати в рассрочку!» не приведут к аннулированию операции, ранее совершенных Клиентом и подтвержденных Ситибанком в качестве Операций с оплатой в рассрочку до принятия такого решения. В случае просрочки Клиентом оплаты Ежемесячных платежей, а также в случаях возникновения задолженности сверх доступного лимита, Ситибанк вправе отменить действие программы «Заплати в рассрочку!» для Клиента и перевести все совершенные Клиентом и подтвержденные Ситибанком Операции с оплатой в рассрочку в Операции без оплаты в рассрочку, и с этого момента к задолженности будут применяться условия начисления процентов и порядок погашения задолженности, установленные для Операций без оплаты в рассрочку.

7.16. Ситибанк может без объяснения причин отказать в подтверждении любой совершенной Клиентом операции в качестве Операции с оплатой в рассрочку.

7.17. Ситибанк вправе разрешить Клиенту отсрочку очередного Ежемесячного платежа по любой Операции с оплатой в рассрочку на период времени до следующего очередного Ежемесячного платежа («Отсрочка»), при этом Ситибанк не взимает с Клиента комиссию за несвоевременное погашение задолженности по кредиту за просрочку очередного Ежемесячного платежа по Операции с оплатой в рассрочку за период Отсрочки. Для получения Отсрочки Клиенту необходимо подать соответствующий запрос в Ситибанк через телефонную банковскую систему CitiPhone. В случае одобрения такого запроса Ситибанком, очередной Ежемесячный платеж не подлежит уплате Клиентом Ситибанку, при этом Ситибанком будет произведен пересчет порядка погашения процентов (без изменения размера процентов) и основной суммы задолженности так, что сумма процентов, подлежащая уплате в день очередного Ежемесячного платежа, равняется процентам, начисленным Ситибанком на неуплаченную часть покупной цены Операции с момента последнего состоявшегося Ежемесячного платежа до момента нового очередного Ежемесячного платежа, а Срок рассрочки увеличивается на период предоставленной Отсрочки. Клиент обязуется погашать проценты, начисленные за период Отсрочки, в следующий за периодом Отсрочки Ежемесячный платеж по такой Операции с оплатой в рассрочку, при этом Срок рассрочки увеличивается на количество одобренных Ситибанком периодов Отсрочек.

В случае досрочного погашения Операции с оплатой в рассрочку, по которой Ситибанком была одобрена Отсрочка, Клиент обязуется уплатить начисленные проценты за период разрешенных Ситибанком Отсрочек.

Возможное количество разрешенных Ситибанком Отсрочек не может превышать 2 (двух), при этом Ситибанк вправе отказать в предоставлении Отсрочки без объяснения причин.

## Освобождение от ответственности

7.18. Во избежание сомнений и без ущерба для применения положений Раздела 17, Ситибанк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Разделу 7, вызванное прямо или косвенно нарушениями в работе каких-либо средств (устройств) или систем связи либо иным обстоятельством, неподконтрольным Ситибанку, (в том числе задержкой по любой причине в передаче Ситибанку подтверждения Операции с оплатой в рассрочку соответствующим Продавцом или любым иным третьим лицом).

## Споры, связанные с услугой «Заплати в рассрочку!»

7.19. Решение Ситибанка по любому спору, возникшему в связи с услугой «Заплати в рассрочку!» или положениями данного Раздела 7, является окончательным и обязательным.

## 8. CitiPhone®

CitiPhone является телефонной банковской системой Ситибанка, позволяющей Клиенту круглосуточно проводить определенные банковские операции по телефону (через оператора CitiPhone или в автоматическом режиме)\*. Ситибанк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через систему CitiPhone, и/или полностью прекратить ее работу как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

8.1. Клиент может воспользоваться услугами службы CitiPhone по телефону при помощи своей кредитной карты и ТПИАна или при помощи указанного Клиентом контактного номера телефона сотовой связи («Номер мобильного телефона») и ТПИАна. Клиент соглашается с тем, что использование номера его кредитной карты и ТПИАна или Номера мобильного телефона и ТПИАна является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проводить операции по Счету через службу CitiPhone.

8.2. Клиент может использовать систему CitiPhone для совершения некоторых операций по Счету, получения информации по кредитной карте, а также информации о предлагаемых Ситибанком продуктах, услугах и ставках, для сообщения об утраченных или украденных кредитных картах и для использования ряда других услуг, в то или иное время предоставляемых

Ситибанком.

8.3. Клиент соглашается с тем, что Ситибанк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линиями или сетями связи, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Клиент также соглашается с тем, что Ситибанк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием им системы CitiPhone (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Ситибанка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

8.4. Клиент соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или иной информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не всегда являются безопасным каналом связи, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования таких линий.

## 9. Citibank Online™

Citibank Online является банковской интернет-системой Ситибанка, позволяющей Клиенту круглосуточно проводить определенные банковские операции и получать доступ к определенным банковским услугам Ситибанка через интернет\*. Система Citibank Online является дополнительной услугой Ситибанка, в связи с чем Ситибанк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту с использованием системы Citibank Online, а также полностью прекратить ее работу, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

9.1. Клиент может использовать услуги системы Citibank Online с помощью компьютера и/или мобильного телефона, имеющих доступ к интернету. Для доступа к системе Citibank Online, Клиент должен создать Имя Пользователя и Пароль, следуя инструкции, опубликованной на сайте Ситибанка в интернете ([www.citibank.ru](http://www.citibank.ru)). Требования, предъявляемые к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для использования системы Citibank Online, содержатся на вышеуказанном сайте.

9.2. Клиент соглашается с тем, что ввод созданных им Имени Пользователя и Пароля при входе в систему Citibank Online является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента для исполнения его поручений о проведении операции по Счету, а также для пользования другими услугами, предоставляемыми с использованием системы Citibank Online.

9.3. Клиент соглашается с тем, что Ситибанк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании системы Citibank Online, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линии связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Клиент также соглашается с тем, что Ситибанк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием им системы Citibank Online, в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц, за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Ситибанка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

9.4. В связи с тем, что интернет и мобильная связь не являются абсолютно защищенными каналами связи Клиент подтверждает, что понимает и принимает на себя все риски, связанные с возможным нарушением безопасности передачи любых поручений и информации с использованием интернета/мобильной связи.

9.5. Стороны договорились считать любые электронные документы, подписанные Клиентом в банковской интернет-системе Citibank Online Ситибанка простой электронной подписью Клиента, созданной и используемой в порядке, установленном Ситибанком, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента. Клиент соглашается с тем, что созданный им Пароль для входа в систему Citibank Online будет являться простой электронной подписью Клиента при его введении для подтверждения электронного документа в системе Citibank Online. Система Citibank Online проверяет правильность введенного Пароля, и в случае его соответствия информации, содержащейся в системе, подтвержденный Паролем электронный документ считается подписанным непосредственно Клиентом. Клиент обязан строго соблюдать конфиденциальность своего Пароля.

## 10. Выписка по кредитной карте

10.1. Ежемесячно Ситибанк направляет Клиенту выписку по кредитной карте («Выписка по кредитной карте») или Уведомление о готовности Выписки по кредитной карте к просмотру в системе Citibank Online («Уведомление о готовности Выписки по кредитной карте»). Выписка по кредитной карте содержит информацию о доступном лимите и о Текущем балансе по состоянию на дату Выписки по кредитной карте, информацию обо всех операциях, проведенных по Счету в соответствующий период, Минимальной сумме платежа, сумме, которую Клиент может уплатить в соответствии с параграфом 2.6 или 2.7 (в случае предоставления Ситибанком Клиенту возможности не погашать Минимальную сумму платежа), и Дате платежа. Для удобства Клиента в Выписке по кредитной карте сумма положительного остатка по Счету отражается в виде отрицательной величины Текущего баланса.

10.2. Выписка по кредитной карте направляется Ситибанком по адресу для направления корреспонденции, указанному Клиентом Ситибанку. Выписка по кредитной карте может направляться Клиенту почтой, заказной почтой, курьерской службой или другими способами, определяемыми Ситибанком. Клиент вправе в любое время поменять адрес для направления ему корреспонденции через отделения Ситибанка или системы Citibank Online и CitiPhone.

10.3. Ситибанк имеет право в любой момент прекратить направлять Клиенту Выписку по кредитной карте по адресу для направления корреспонденции Клиента. При этом на адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона Клиента будут направляться Уведомления о готовности Выписки по кредитной карте. Получив Уведомление о готовности Выписки по кредитной карте, Клиент обязуется получить Выписку по кредитной карте через отделение Ситибанка или через системы Citibank Online и/или CitiPhone.

10.4. Клиент обязуется тщательно проверять Выписку по кредитной карте и уведомлять Ситибанк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в Выписке по кредитной карте, в течение четырнадцати (14) дней с момента ее

\* Система может быть временно недоступна во время технического обслуживания.

направления Ситибанком или с момента получения Уведомления о готовности Выписки по кредитной карте. В случае если Ситибанк не получает такого уведомления от Клиента в течение указанного 14-дневного срока, считается, что Клиент согласен со всей информацией, указанной в Выписке по кредитной карте. В случае неполучения Выписки по кредитной карте и/или Уведомления о готовности Выписки по кредитной карте, Клиент обязуется связаться с Ситибанком и узнать размер Минимальной суммы платежа и День платежа.

#### **Citibank Alerting Service**

10.5. Citibank Alerting Service позволяет Клиенту получать информацию по его счету и об операции по его счету в Ситибанке на свой номер мобильного телефона или адрес электронной почты. Услуга предоставляется Клиенту только при условии ее оплаты в соответствии с Тарифами. Ситибанк оставляет за собой право в любой момент, по собственному усмотрению, изменять набор услуг, оказываемых Клиенту через службу Citibank Alerting Service, а также приостановить или полностью прекратить ее работу с предварительным уведомлением или без предварительного уведомления Клиента.

10.6. Клиент может зарегистрироваться в Citibank Alerting Service через системы Citibank Online или CitiPhone и выбрать любую из указанных услуг. Citibank Alerting Service автоматически посылает информацию по кредитной карте и/или об операциях, проводимых по Счету, на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанный Клиентом, в формате коротких текстовых сообщений (SMS) или электронной почты, соответственно, по выбору Клиента. (Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи. Клиент уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу сообщений в формате SMS, и соответствующие расчеты с оператором мобильной связи являются обязанностью Клиента.) Клиент может в любой момент отказаться от любой услуги Citibank Alerting Service через системы Citibank Online или CitiPhone.

10.7. Клиент соглашается с тем, что Ситибанк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечивают, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Клиент также соглашается с тем, что Ситибанк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием им системы Citibank Alerting Service (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Ситибанка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.

#### **11. Оплата услуг Ситибанка**

11.1. Клиент обязуется уплачивать Ситибанку все применяемые Комиссии за обслуживание кредитной карты в соответствии с Тарифами. Клиент соглашается с тем, что все Комиссии будут списываться Ситибанком со Счета (с увеличением Текущего баланса) в соответствующие даты без какого-либо поручения или распоряжения Клиента, и Клиент уполномочивает Ситибанк проводить такие списания денежных средств со Счета (даже если их сумма превышает доступный лимит).

11.2. Если в течение не менее 3 (трех) последовательных месяцев до момента расторжения Договора по инициативе любой из сторон на Счете отсутствовали какие-либо денежные средства и на Счет не поступало никаких денежных средств, то никакие комиссии и сборы, установленные Ситибанком в отношении кредитной карты, не взимаются, если на момент расторжения Договора они еще не были уплачены Клиентом.

#### **12. Зачет встречных требований**

12.1. Клиент соглашается с тем, что Ситибанк вправе использовать любой положительный остаток денежных средств на счетах Клиента в Ситибанке (независимо от валюты, в которой ведется тот или иной счет) для зачета любых денежных обязательств Клиента перед Ситибанком, которые не были исполнены Клиентом в соответствии с условиями Договора или иных договоров или соглашений, на основании которых возникли такие денежные обязательства Клиента перед Ситибанком. Для этих целей Клиент уполномочивает Ситибанк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Клиента в той или иной валюте, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства Клиента перед Ситибанком по обменному курсу, установленному Ситибанком на дату осуществления конвертации.

12.2. Клиент соглашается с тем, что все ценные бумаги, финансовые инструменты и иные активы Клиента, находящиеся или хранящиеся в Ситибанке (действующем от имени Клиента в качестве депозитария, брокера, агента или в любом ином качестве), служат обеспечением по любым обязательствам Клиента перед Ситибанком. Клиент уполномочивает Ситибанк продавать (или иным способом отчуждать) любые из вышеуказанных активов Клиента по их справедливой рыночной цене (а в отсутствие справедливой рыночной цены – по цене, которую Ситибанк считает обоснованной) и использовать вырученные денежные средства для погашения обязательств Клиента перед Ситибанком, которые не были исполнены Клиентом.

#### **13. Проверка информации, наблюдение и запись**

Клиент подтверждает, что вся информация, предоставленная им Ситибанку в связи с Договором, является точной и достоверной во всех отношениях, и обязуется незамедлительно уведомлять Ситибанк о любых изменениях в информации, предоставленной им Ситибанку. Клиент соглашается, что Ситибанк вправе проверять информацию, предоставленную Клиентом Ситибанку, и уполномочивает Ситибанк проводить любые подобные проверки.

13.1. Клиент соглашается, что Ситибанк вправе осуществлять видеонаблюдение, электронное наблюдение или телефонную запись в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента без дополнительного уведомления Клиента или его уполномоченных представителей (при этом Клиент должен уведомить своих уполномоченных представителей о том, что Ситибанк может осуществлять такое наблюдение и запись). Клиент выражает согласие с тем, что телефонные, видео-, электронные или компьютерные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

13.2. Клиент соглашается с тем, что все разговоры и общение между Клиентом и представителем Ситибанка через систему CitiPhone будут записываться Ситибанком в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, и что такие записи могут использоваться в качестве

доказательств в любых процессуальных действиях.

#### **14. Соблюдение законодательства**

14.1. Клиент уведомлен о том, что все операции и услуги, оказываемые Ситибанком Клиенту, регулируются действующими законодательными и нормативными актами Российской Федерации. (Некоторые виды операций могут также регулироваться законодательством тех иностранных государств, в которых они проводятся, инициируются или обрабатываются.) В соответствии с действующими законодательными и нормативными актами, на Ситибанк может быть возложен ряд контрольных функций в отношении некоторых видов операций Клиента (например, операций с иностранной валютой, операций с наличными денежными средствами, а также операций, которые могут быть отнесены к подозрительным) и обязанность предоставлять различным государственным и правоохранительным органам информацию о счетах и операциях Клиента. Для этих целей Ситибанк может периодически запрашивать у Клиента различные документы и/или письменные объяснения, и Клиент соглашается предоставлять их по запросу Ситибанка.

14.2. Клиент соглашается, что если, по мнению Ситибанка, проведение какой-либо операции по счету Клиента может повлечь за собой нарушение действующего законодательства, Ситибанк вправе отказать или приостановить проведение такой операции до того момента, когда Клиент предоставит удовлетворяющие Ситибанк документы или другую информацию, которая может быть затребована Ситибанком в связи с проведением той или иной операции Клиента.

14.3. В случае несоблюдения Клиентом действующего законодательства, а также требований, правил и процедур, установленных Ситибанком, доступ Клиента ко всем функциям кредитной карты, систем CitiPhone и Citibank Online может быть автоматически приостановлен Ситибанком до устранения Клиентом соответствующих нарушений в форме и способом, приемлемыми для Ситибанка.

#### **15. Безопасность**

15.1. В целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента Ситибанк вправе направлять на Номер мобильного телефона уведомление в формате SMS о каждой расходной операции по счетам Клиента, совершенной с использованием электронного средства платежа, включая операции с использованием кредитной карты, системы Citibank Online и/или системы CitiPhone, после ее совершения. Данное уведомление в электронном формате дополнительно может быть направлено на указанный Клиентом адрес электронной почты.

15.2. Клиент обязуется предоставить Ситибанку действительный Номер мобильного телефона российского оператора и обеспечить постоянную доступность номера мобильного телефона для приема сообщений в формате SMS. Клиент несет ответственность за подлинность Номера мобильного телефона, а также за состояние и сохранность идентификационного модуля абонента, используемого для идентификации абонента Номера мобильного телефона (**«SIM-карта»**). Клиент обязан не допускать создание дубликатов (клонов) SIM-карты, а также не допускать получение, использование и замену SIM-карты ф/или Номера мобильного телефона третьими лицами. В случае замены SIM-карты Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Ситибанк через службу CitiPhone.

15.3. Ситибанк использует предоставленный Клиентом Номер мобильного телефона, содержащийся в системах Ситибанка. В случае отсутствия действительного и подлинного Номера мобильного телефона у Ситибанка доступ Клиента ко всем функциям кредитной карты, систем CitiPhone и Citibank Online может быть автоматически приостановлен Ситибанком, а также кредитная карта может быть не выпущена. В случае замены Номера мобильного телефона Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Ситибанк через его отделение, систему Citibank Online или систему CitiPhone в установленной Ситибанком форме.

15.4. Клиент должен ежедневно в системе Citibank Online проверять состояние Счета, включая Текущий баланс (или положительный остаток по Счету), доступный лимит, операции по Счету, заблокированные (замороженные) суммы операций, и незамедлительно уведомлять Ситибанк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в системе Citibank Online.

15.5. Ситибанк вправе использовать Номер мобильного телефона по своему усмотрению для обеспечения дополнительной безопасности, в т. ч. при использовании кредитной карты, систем CitiPhone и Citibank Online. Клиент обязан соблюдать все требования Ситибанка для обеспечения безопасности.

15.6. В случае отсутствия по Счету в течение 180 дней операций, осуществленных при участии Клиента, доступ Клиента ко всем функциям кредитной карты, систем CitiPhone и Citibank Online может быть автоматически приостановлен Ситибанком.

15.7. Для безопасного использования электронного средства платежа (здесь и далее включая кредитную карту и системы Citibank Online и CitiPhone) Клиент обязан выполнять нижеследующие рекомендации. Клиент уведомлен, что при невыполнении указанных рекомендаций использование электронного средства платежа (включая кредитную карту и системы Citibank Online и CitiPhone) не является безопасным. В случае невыполнения Клиентом указанных рекомендаций Клиент несет единоличную ответственность за все последствия своих действий и соглашается, что Ситибанк не несет ответственности за такие последствия. Клиент уведомлен, что при невозможности выполнения с его стороны всех указанных рекомендаций для обеспечения сохранности своих денежных средств Клиенту следует осуществлять банковские операции в отделениях Ситибанка.

15.7.1. При получении сообщения в формате SMS Клиент должен убедиться, что такое сообщение поступило именно от Ситибанка или уполномоченного им лица.

При этом если:

- сообщение поступило не от Ситибанка или уполномоченного им лица, или
- запрашиваемые в сообщении действия требуют срочного ответа Клиента, или
- требуется предоставить, обновить или подтвердить персональную информацию Клиента, включая девичью фамилию матери или кодовое слово, ПИН, ТПИН, номер телефона, реквизиты банковской карты, имя пользователя, пароль и т. д., или
- сообщение содержит форму для ввода персональной информации Клиента, или
- в сообщении содержится информация, что на счет Клиента неожиданно для него поступили

денежных средства, или

- в сообщении содержится просьба войти в систему Citibank Online по указанной ссылке, или
- сообщение поступило не с официального телефонного номера Ситибанка, который указан на официальном сайте Ситибанка в сети интернет,

Клиент не должен осуществлять какие-либо действия в соответствии с ним. Клиент должен незамедлительно сообщить в Ситибанк о поступлении такого сообщения через службу CitiPhone.

При поступлении сообщения о несанкционированном входе в систему Citibank Online Клиент должен незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone.

15.7.2. При получении сообщения **по электронной почте** Клиент должен убедиться, что такое сообщение поступило именно от Ситибанка или уполномоченного им лица.

При этом если:

- сообщение поступило не от Ситибанка или уполномоченного им лица, или
- запрашиваемые в сообщении действия требуют срочного ответа Клиента, или
- требуется предоставить, обновить или подтвердить персональную информацию Клиента, включая девичью фамилию матери или кодовое слово, ПИН, ТПИН, номер телефона, реквизиты банковской карты, имя пользователя, пароль и т. д., или
- сообщение содержит форму для ввода персональной информации Клиента, или
- в сообщении содержится информация, что на счет Клиента неожиданно для него поступили денежные средства, или
- в сообщении содержится просьба войти в систему Citibank Online по указанной ссылке, или
- сообщение поступило не с официального адреса электронной почты Ситибанка, который указан на официальном сайте Ситибанка в сети интернет, или
- в сообщении содержится просьба перейти на какой-либо сайт в сети интернет по указанной ссылке, или
- сообщение содержит явные опечатки или орфографические ошибки,

Клиент не должен осуществлять какие-либо действия в соответствии с ним. Клиент должен незамедлительно сообщить в Ситибанк о поступлении такого сообщения через службу CitiPhone.

При поступлении сообщения о несанкционированном входе в систему Citibank Online Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone.

15.7.3. При поступлении **звонка по телефону** Клиент должен убедиться, что такой звонок поступил именно от Ситибанка или уполномоченного им лица.

При этом если:

- требуется предоставить или назвать девичью фамилию матери или кодовое слово, кроме случаев когда телефонный звонок поступил с номера телефона Ситибанка, указанного на официальном сайте Ситибанка в сети интернет, с целью активации кредитной карты, которая получена Клиентом, но еще им не активирована, или
- требуется предоставить или назвать ПИН, ТПИН, имя пользователя, пароль,

Клиент не должен разглашать персональную информацию. Клиент должен незамедлительно сообщить в Ситибанк о поступлении такого звонка или иного подозрительного звонка через службу CitiPhone.

Для связи с Ситибанком Клиент обязан использовать только номера телефонов Ситибанка, указанных на официальном сайте Ситибанка в сети интернет.

15.7.4. При использовании **системы Citibank Online** Клиент должен убедиться, что он находится на подлинном официальном сайте Ситибанка в сети интернет и компьютер (или иное устройство), с которого осуществляется доступ к сети интернет, не содержит никаких вирусов, вредоносных программ и программ, осуществляющих перехват и передачу данных с компьютера, а также отсутствует несанкционированный доступ к компьютеру из сети интернет или локальной сети.

Не допускается осуществлять вход в систему Citibank Online и использовать ее, если:

- сайт в сети интернет не является подлинным официальным сайтом Ситибанка, или
- Клиент самостоятельно не указывал адрес сайта Ситибанка в соответствующем поле браузера или доступ на сайт был осуществлен по какой-либо ссылке, или
- компьютер (или иное устройство), с которого осуществляется доступ к сети интернет, содержит какой-либо вирус, вредоносную программу или программу, осуществляющую перехват и передачу данных с компьютера, или
- имеется несанкционированный доступ к компьютеру из сети интернет или локальной сети, или
- сайт Ситибанка не работает в защищенном режиме или на интернет-странице отсутствует соответствующий символ замка, или
- запрашивается ТПИН.

Пароль для доступа в систему Citibank Online должен быть надежным, чтобы его невозможно было угадать или подобрать, состоять из букв и цифр, содержать заглавные и строчные буквы, включая не менее 6 символов. Не допускается записывать или каким-либо образом разглашать пароль для доступа в систему Citibank Online. Клиент должен регулярно менять пароль для доступа в систему Citibank Online не реже одного раза в 60 дней, при этом пароль не должен повторяться. Не допускается осуществлять вход в систему Citibank Online и использовать ее с компьютера общего пользования или в местах, в которых доступ к сети интернет является общим, а также в присутствии посторонних лиц. При входе в систему Citibank Online Клиент обязан проверить дату и время последнего входа в систему Citibank Online и в случае обнаружения несанкционированного доступа к системе незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone. Клиент должен осуществлять выход из системы Citibank Online в соответствии с установленными процедурами. Не допускается закрывать браузер, предварительно не осуществив выход из системы Citibank Online. Если Клиент не осуществлял вход в систему Citibank Online, но при этом получил сообщение о входе в систему Citibank Online, он обязан незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone. Если пароль для доступа в систему Citibank Online был скомпрометирован, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone.

Ситибанк вправе собирать любые данные о компьютере, с которого осуществляется вход в систе-

му Citibank Online. По требованию Ситибанка Клиент соглашается установить программный агент на компьютер, с которого осуществляется вход в систему Citibank Online, и/или авторизован через службу CitiPhone или иным установленным способом использование какого-либо компьютера, с которого осуществляется вход в систему Citibank Online.

15.7.5. При получении **кредитной карты** Клиент должен незамедлительно подписать ее на оборотной стороне. Клиент должен всегда держать кредитную карту в недоступном для третьих лиц месте и не допускать ее несанкционированного использования третьими лицами. Кредитная карта должна использоваться строго по назначению. Клиент должен не допускать использования чеков и других документов, на которых указан номер кредитной карты и/или счета в Ситибанке, посторонними лицами.

Клиенту рекомендуется при использовании кредитной карты пользоваться банкоматами Ситибанка. В случае использования банкомата другого банка Ситибанк не несет ответственности за безопасность использования такого банкомата. Не допускается использовать одну и ту же кредитную карту для доступа в помещение, где находится банкомат, и для работы с банкоматом. При использовании банкоматом Клиент должен убедиться, что банкомат находится в безопасном месте и не содержит никаких дополнительных устройств, не соответствующих конструкции банкомата или расположенных в месте набора ПИН-кода или в месте приема банковской карты или в козырьке банкомата. Не допускается пользоваться банкоматом, если он находится в небезопасном месте или содержит какое-либо дополнительное устройство, не соответствующее конструкции банкомата или расположенное в месте набора ПИН-кода или в месте приема банковской карты или в козырьке банкомата. Не следует пользоваться банкоматом, если в непосредственной близости от него находятся посторонние лица. Клиент должен набирать ПИН на клавиатуре банкомата несколькими пальцами быстрыми движениями, прикрывая клавиатуру другой рукой.

При использовании данных кредитной карты в сети интернет Клиент должен убедиться, что он находится на безопасном сайте и компьютер (или иное устройство), с которого осуществляется доступ к сети интернет, не содержит никаких вирусов, вредоносных программ и программ, осуществляющих перехват и передачу данных с компьютера, а также отсутствует несанкционированный доступ к компьютеру из сети интернет или локальной сети.

Не допускается использовать данные кредитной карты в сети интернет, если:

- сайт в сети интернет не является безопасным, или
- компьютер (или иное устройство), с которого осуществляется доступ к сети интернет, содержит какой-либо вирус, вредоносную программу или программу, осуществляющую перехват и передачу данных с компьютера, или
- имеется несанкционированный доступ к компьютеру из сети интернет или локальной сети, или
- сайт не работает в защищенном режиме или на интернет-странице отсутствует соответствующий символ замка, или
- запрашивается ПИН.

ПИН и ТПИН должны быть надежными, чтобы их невозможно было угадать или подобрать. Не допускается записывать или каким-либо образом разглашать ПИН и ТПИН. Клиент должен регулярно менять ПИН и ТПИН не реже одного раза в 60 дней, при этом ПИН и ТПИН не должны повторяться.

Не допускается использовать данные кредитной карты в сети интернет с компьютера общего пользования или в местах, в которых доступ к сети интернет является общим, а также в присутствии посторонних лиц. При обнаружении признаков несанкционированного использования кредитной карты или ее данных Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone. Клиент должен осуществлять выход из системы оплаты с использованием данных кредитной карты в сети интернет в соответствии с установленными процедурами. Не допускается закрывать браузер, предварительно не осуществив выход из системы оплаты. Если Клиент не осуществлял операций с использованием кредитной карты, но при этом получил сообщение об операции, он обязан незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone. Если ПИН или ТПИН стал или мог стать известен третьим лицам, или если кредитная карта не была возвращена банкоматом, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone.

15.8. Если Клиент не осуществлял какую-либо операцию по счету, но при этом получил сообщение (ему стало известно) о такой несанкционированной (совершенной без согласия Клиента) операции, он обязан незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone. В случае утраты электронного средства платежа и/или его использования без согласия Клиента Клиент обязан представить непосредственно в Ситибанк соответствующее уведомление по форме Ситибанка в письменной форме незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и/или его использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем направления Ситибанком уведомления о совершенной несанкционированной операции. Вместе с указанным уведомлением Клиент обязан представить копию заявления в правоохранительные органы о совершении несанкционированной операции по счетам Клиента с отметкой правоохранительного органа о принятии такого заявления. В отсутствие копии соответствующего заявления в правоохранительные органы с отметкой правоохранительного органа о его принятии уведомление Клиента не подлежит рассмотрению Ситибанком. В исключительных случаях, когда Ситибанк признает уважительной причину пропуска указанного срока по обстоятельствам, связанным с личностью Клиента, уведомление Клиента может быть рассмотрено Ситибанком, но при этом в любом случае такое уведомление должно быть представлено непосредственно в Ситибанк не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента направления Ситибанком уведомления о совершенной несанкционированной операции.

15.9. Клиент единолично несет ответственность за соблюдение всего указанного выше в настоящем Разделе порядка использования электронного средства платежа (включая кредитную карту и средства Citibank Online и CitiPhone). В случае нарушения порядка использования электронного средства платежа, повлекшего за собой совершение несанкционированной операции по счету Клиента, Клиент **не вправе** предъявлять Ситибанку какие-либо претензии по такой несанкционированной операции, и Ситибанк не должен их рассматривать.

15.10. Для операций по снятию наличных денежных средств в банкоматах в Тарифах может быть установлен лимит снятия наличных через банкомат. Ситибанк не принимает претензии Клиента



по операциям на общую сумму, превышающую указанный дневной лимит снятия наличных через банкомат. Во всех случаях совершения несанкционированных операций по счетам Клиента в Ситибанке Клиент обязан обращаться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением. Рассмотрение Ситибанком претензии Клиента о совершении несанкционированной операции, подлежащей рассмотрению, не исключает необходимости обращения Клиента в правоохранительные органы по факту несанкционированной операции.

15.11. При осуществлении оплаты за товары и услуги с использованием кредитной карты идентификация Клиента и установление его личности должны производиться соответствующим предприятием торговли и обслуживания, принимающим кредитную карту к оплате. Ситибанк не несет ответственности за нарушение предприятием торговли и обслуживания порядка идентификации держателя банковской карты и установления его личности, и Клиент не вправе предъявлять Ситибанку какие-либо претензии в этой связи.

#### 16. Порядок урегулирования споров

16.1. Несмотря на то, что Ситибанк будет стремиться проводить все операции в соответствии с положениями Договора, в силу различных причин (например, сообщение Клиентом неточной или неполной информации Ситибанку или ошибок при обработке данных) могут возникать споры и разногласия, которые стороны обязуются урегулировать путем дружественных переговоров.

16.2. В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной со Счетом, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Ситибанк через оператора системы CitiPhone. Если возникшую спорную ситуацию невозможно урегулировать с оператором системы CitiPhone, оператор системы CitiPhone может попросить Клиента предоставить в отделение Ситибанка письменное заявление о возникшей спорной ситуации. Ситибанк обязуется незамедлительно передать такое письменное заявление Клиента на рассмотрение специальному сотруднику Ситибанка, уполномоченному рассматривать такие заявления. Клиент вправе в любое время обращаться в Ситибанк через представителя системы CitiPhone для получения информации о ходе рассмотрения его письменного заявления.

16.3. Ситибанк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и в течение 90 дней с момента получения письменного заявления Клиента письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления. Для урегулирования возникшей спорной ситуации Ситибанк может пригласить Клиента на личную встречу. В случае необходимости для урегулирования возникшей спорной ситуации Ситибанк может привлечь специального эксперта (как являющегося, так и не являющегося сотрудником Ситибанка), обладающего необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.

16.4. В случае если возникшая спорная ситуация не будет урегулирована сторонами в течение 90 дней с момента ее обнаружения, она передается сторонами на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с нижеизложенными положениями Условий.

#### 17. Срок действия и расторжение Договора

17.1. Настоящий Договор заключен между сторонами на срок один год. По истечении такого срока действие настоящего Договора автоматически продлевается на новый годичный срок, за исключением случая, когда Ситибанк направляет Клиенту предварительное письменное уведомление о прекращении действия настоящего Договора.

17.2. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор путем направления в Ситибанк письменного уведомления и поручения на перевод положительного остатка по Счету на счет в Ситибанке, другом банке или финансовом учреждении.

17.3. Договор прекращает свое действие в случае аннулирования Ситибанком кредитного или доступного лимита, установленного для Клиента. В этом случае Ситибанк направляет Клиенту письменное уведомление об аннулировании кредитного или доступного лимита, и Договор прекращает свое действие в дату, указанную Ситибанком в таком уведомлении.

17.4. В случае прекращения действия Договора по какой-либо причине:

- (a) Счет подлежит закрытию;
- (b) выданная Клиенту кредитная карта (а также дополнительные кредитные карты) блокируются и отзываются;
- (в) любая Операция с оплатой в рассрочку становится Операцией без оплаты в рассрочку, и Текущий баланс по такой операции подлежит немедленному погашению Клиентом;
- (г) весь Текущий баланс подлежит немедленному погашению Клиентом.

17.5. Ситибанк возвращает Клиенту любой положительный остаток по Счету (за вычетом сумм задолженности Клиента перед Ситибанком, имеющихся на тот момент времени) путем перевода соответствующих денежных средств на счет в Ситибанке, другом банке или финансовом учреждении в соответствии с поручением Клиента. Если при закрытии Счета Ситибанк не получит такого поручения от Клиента, Ситибанк вправе вернуть Клиенту денежные средства, если таковые имеются, путем:

- (a) перевода денежных средств на счет в Ситибанке (при наличии такового) или в отделение Сбербанка России (или его правопреемника) во вклад до востребования на имя Клиента; или
- (b) телеграфного или почтового перевода на имя Клиента по адресу для направления корреспонденции, указанному Клиентом.

Клиент соглашается, что осуществление Ситибанком одного из вышеуказанных переводов денежных средств будет являться надлежащим исполнением обязательства Ситибанка по возврату денежных средств Клиента по окончании срока действия Договора. (Ситибанк вправе удерживать суммы расходов, связанных с осуществлением таких переводов.)

Если положительный остаток по Счету (за вычетом сумм задолженности Клиента перед Ситибанком) не возвращен Клиенту каким-либо из указанных выше в настоящем пункте способов, то Клиент вправе получить денежные средства, если таковые имеются, в любом отделении Ситибанка, предоставив соответствующее письменное заявление.

17.6. За исключением случаев, специально предусмотренных в Договоре, прекращение действия Договора по какой-либо причине не изменяет и не влияет на обязательства Клиента перед Ситибанком, возникшие до даты прекращения действия Договора и остающиеся неисполненными Клиентом на дату прекращения, а также не изменяет и не влияет на права и средства правовой защиты, предоставленные Ситибанку в соответствии с положениями Договора в отношении

любых обязательств Клиента, возникших до даты прекращения действия Договора и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения.

#### 18. Общие положения

18.1. Ситибанк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если исполнение таких обязательств Ситибанком становится невозможным, затруднено или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает, без ограничений, опубликование или изменение в толковании или применения каких-либо законодательных или нормативных актов, постановлений, решений и т. п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации или других государств, Центральным банком Российской Федерации или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу иностранных валют), в результате которых исполнение Ситибанком своих обязательств по Договору становится незаконным или непропорциональным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны, действия правительства или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Ситибанка («Обстоятельства непреодолимой силы»). Если стороны не достигнут письменного соглашения об обратном, при наступлении Обстоятельств непреодолимой силы Ситибанк вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору, которые подпадают под действие Обстоятельств непреодолимой силы, до момента прекращения действия таких Обстоятельств непреодолимой силы.

18.2. Клиент не вправе уступать, передавать или иным образом распоряжаться (либо предпринимать меры, направленные на уступку, передачу или иное распоряжение) своими правами или обязательствами по Договору без предварительного письменного согласия Ситибанка. Любая уступка, передача или иное распоряжение Клиентом любого права или обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Ситибанка ничтожны. Ситибанк вправе уступать, передавать или иным образом распоряжаться любыми своими правами по Договору любому третьему лицу без согласия Клиента. Для целей такой уступки, передачи или иного распоряжения Ситибанк вправе разглашать любому фактическому или потенциальному цессионарию или любому иному лицу такую информацию о Клиенте, которую Ситибанк сочтет нужной.

18.3. Клиент соглашается с тем, что Ситибанк вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить поправки, изменения или дополнения в Договор (включая Тарифы), за исключением случаев, когда поправки, изменения или дополнения увеличивают процентную ставку, увеличивают действующие или устанавливают новые комиссии по операциям в Тарифах.

Поправки, изменения или дополнения в Условия и/или Тарифы, за исключением случаев, когда изменяются действующие или устанавливаются новые тарифы, влияющие на полную стоимость кредита, и/или увеличивается процентная ставка, увеличиваются действующие или устанавливаются новые комиссии по операциям, вступают в силу не ранее чем через 30 (тридцать) дней после даты публикации новой редакции Условий и/или Тарифов на сайте Ситибанка в интернете ([www.citibank.ru](http://www.citibank.ru)). При этом Ситибанк ежегодно направляет письменное уведомление обо всех внесенных за истекший период поправок, изменений или дополнениях по адресу для направления корреспонденции, указанному Клиентом.

Поправки, изменения или дополнения в Договор в отношении тарифов, влияющих на полную стоимость кредита, за исключением увеличения процентной ставки, увеличения действующих или установления новых комиссий по операциям, вступают в силу через 30 (тридцать) дней после даты отправления письменного уведомления Ситибанка (если в уведомлении не указана иная дата) по адресу для направления корреспонденции, указанному Клиентом.

Поправки, изменения или дополнения в Тарифы, увеличивающие процентную ставку, увеличивающие действующие или устанавливающие новые комиссии по операциям, вступают в силу с момента акцепта Клиентом письменного предложения Ситибанка о внесении таких поправок, изменений или дополнений. Акцептом Клиента признается совершение любой Операции по Счету с использованием основной кредитной карты в срок, указанный в письменном предложении Ситибанка о внесении изменений в Тарифы, увеличивающих процентную ставку, увеличивающих действующие или устанавливающие новые комиссии по операциям. В случае если Клиент не совершит ни одной Операции по Счету в срок, указанный в письменном предложении Ситибанка о внесении поправок, изменений или дополнений в Тарифы, увеличивающих процентную ставку, увеличивающих действующие или устанавливающие новые комиссии по операциям, Ситибанк вправе аннулировать кредитный лимит, установленный для Клиента, и расторгнуть Договор путем направления письменного уведомления об аннулировании кредитного лимита и прекращении действия Договора.

Клиент может в любой момент получить действующую редакцию Условий, Заявления и Тарифов в отделениях Ситибанка или на веб-сайте Ситибанка в интернете ([www.citibank.ru](http://www.citibank.ru)).

Стороны соглашаются, что какие-либо поправки, изменения или дополнения в Договор могут быть внесены только в указанном выше порядке, и что никакие другие документы, публикации, информация или рекламные материалы (как в письменной, так и в любой другой форме) не могут вносить поправки, изменения и дополнения в Договор.

18.4. Ответственность Ситибанка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате непосредственных действий или бездействия Ситибанка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Ситибанк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

18.5. Клиент несет ответственность перед Ситибанком за все убытки (включая упущенную выгоду), ущерб или расходы, понесенные Ситибанком в результате нарушения действий или бездействия Клиента в нарушении Договора или действующих законодательных и нормативных актов.

18.6. Стороны соглашаются, что какие-либо поправки, изменения или дополнения в Договор могут быть внесены только в указанном выше порядке, и что никакие другие документы, публикации, информация или рекламные материалы (как в письменной, так и в любой другой форме) не могут вносить поправки, изменения и дополнения в Договор.

18.7. Клиент обязан регулярно получать информацию в указанном выше порядке об изменениях и дополнениях действующей редакции Условий, Заявления и Тарифов.

18.8. Клиент уведомлен и соглашается с тем, что обязательства Ситибанка, возникающие из Договора или в связи с ним, являются обязательствами только ЗАО КБ «Ситибанк» и не являются обязательствами корпорации «Ситигрупп, Инк.» (США) (Citigroup, Inc.) или какой-либо из других ее аффилированных и/или дочерних компаний, находящихся в Российской Федерации или за ее пределами.

18.9. Ситибанк рассматривает информацию, связанную с Клиентом, как конфиденциальную, однако Клиент соглашается, что в целях исполнения Договора Ситибанк может передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Клиента, филиалам, дочерним компаниям, представителям, аффилированным лицам и агентам Ситибанка, а также третьим лицам (включая любые кредитные бюро), по усмотрению любого из них, независимо от местонахождения таковых, для конфиденциального использования (в том числе в связи с предоставлением услуг и продуктов, обработкой данных, статистической отчетностью и управлением рисками). Ситибанк и любые его филиалы, дочерние компании, представительства, аффилированные лица, агенты или третьи лица могут передавать и раскрывать любую такую информацию в соответствии с любыми решениями, распоряжениями, постановлениями, предписаниями, приказами, ордерами или иными документами, изданными судами, регулирующими и правоохранительными органами.

18.10. В случае если какое-либо из положений Договора является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по любому применимому законодательству, остальные положения Договора сохраняют полную силу и действительность.

18.11. Неиспользование или задержка в использовании Клиентом или Ситибанком своих прав или средств правовой защиты в соответствии с Договором ограничивается конкретным случаем, к которому относится такое неиспользование или отказ, и не влияет на любое последующее использование прав или средств правовой защиты, имеющихся у Клиента или Ситибанка.

18.12. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации без учета коллизионных норм. С учетом положений Раздела 15 («Порядок урегулирования споров») любые споры, разногласия или претензии, возникающие из Договора или в связи с ним в частности, любой спор, связанный с наличием, действительностью или расторжением каких-либо отношений между Ситибанком и Клиентом, передается сторонами на рассмотрение суда соответствующей юрисдикции по месту нахождения Ситибанка.

18.13. Договор может быть подписан сторонами на русском и/или английском языках; при этом текст Договора на русском языке имеет преимущественную силу и должен использоваться в любых процессуальных действиях.

#### **19. Услуги, оказываемые третьими лицами**

При использовании Клиентом услуг Ситибанка Клиент может получать дополнительные услуги, льготы и/или предложения (например, скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах и т. п.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Ситибанком и третьими лицами, оказывающими такие услуги. Ситибанк будет информировать Клиента о таких дополнительных услугах, льготах и/или предложениях третьих лиц способами, которые Ситибанк сочтет целесообразными. Клиент уведомлен о том, что (i) такие дополнительные услуги, льготы и/или

## **Соблюдение неприкосновенности частной жизни в ЗАО КБ «Ситибанк»**

**Нашей целью является сохранение Вашего доверия и уверенности в ЗАО КБ «Ситибанк» при использовании нами Ваших персональных данных.**

### **У Вас есть выбор**

Как клиент ЗАО КБ «Ситибанк» Вы имеете возможность решать, как могут быть использованы Ваши персональные данные. В этой связи мы призываем Вас принимать такие решения, которые позволят нам предлагать Вам качественные продукты и услуги, которые будут служить достижению Ваших финансовых целей и потребностей.

### **Сохранность персональных данных**

Соблюдение сохранности Ваших персональных данных является нашим приоритетом. Мы защищаем данную информацию с помощью физических, электронных и процедурных мер предосторожности, которые соответствуют аналогичным требованиям законодательства. Мы обучаем наших сотрудников надлежащим способам обработки персональных данных. В случае привлечения сторонних организаций для оказания вспомогательных услуг мы требуем от этих организаций соблюдения конфиденциальности тех персональных данных, которые им передаются.

**Марк Луэ,  
Президент ЗАО КБ «Ситибанк»**

В случае возникновения вопросов или пожеланий относительно «Соблюдения неприкосновенности частной жизни в ЗАО КБ «Ситибанк», в том числе для исключения своих имен из маркетинговых списков, пожалуйста, обратитесь к специалисту отдела CitiPhone по телефону **+7 (495) 775 75 75** в Москве, **+7 (812) 336 75 75** в Санкт-Петербурге, **8 (800) 700 38 38** в других городах России.

# ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ

## по программе «Сити Страхование держателя кредитной карты»

Вы являетесь Застрахованным лицом по программе страхования «Сити Страхование держателя кредитной карты» (далее – Программа страхования), в случае если Вы предоставили свое согласие стать Застрахованным лицом по программе страхования для клиентов – держателей кредитных карт ЗАО КБ «Ситибанк» по Договору страхования жизни (далее – Договор страхования), заключенному между ЗАО КБ «Ситибанк», являющимся Страхователем (далее – Ситибанк), и ООО «Страховая компания «Сив Лайф» (далее – Страховщик).

Участие в Программе страхования добровольное, не влияет на решение банка о выпуске кредитной карты и условия кредитования. Застрахованными лицами являются держатели основных кредитных карт Ситибанка в возрасте от 21 до 60 лет, которые на момент предоставления согласия стать Застрахованным лицом не являлись инвалидами 1-й и 2-й группы, больными СПИДом, ВИЧ-инфицированными, и не страдали хроническими заболеваниями, работали по бессрочному трудовому договору и не имели уведомления об увольнении от работодателя. Под хроническими заболеваниями понимаются: инсульт, инфаркт миокарда, сердечная недостаточность третьей стадии, цирроз печени, терминальная почечная недостаточность, гепатит С, злокачественные заболевания крови, онкологические заболевания. Также к страдающим хроническими заболеваниями относятся страдающие психическими заболеваниями и недееспособные лица.

Лица, не являющиеся гражданами РФ, не являются Застрахованными лицами по риску «Дожитие Застрахованного лица до потери работы».

В случае если лицо, не удовлетворяющее вышеуказанным условиям, будет указано в качестве Застрахованного лица, события, произошедшие с ним, страховыми случаями являться не будут. Такое лицо перестает быть Застрахованным с даты присоединения к Программе страхования, а страховая премия (страховой взнос) не подлежит возврату.

Если Вы не заполнили Заявление на включение в Список застрахованных лиц по программе «Сити Страхование держателя кредитной карты», в Заявлении на оформление кредитной карты информацию о том, как стать Застрахованным лицом, а также любую дополнительную информацию Вы можете получить, позвонив в **24-Hour CitiPhone Banking** по телефонам: **+7 (495) 775 75 75 (Москва), +7 (812) 336 75 75 (Санкт-Петербург), +7 (800) 700 38 38 (другие города России)**, по телефону горячей линии Страховщика **+7 (495) 967 9 267 (Москва)**, на сайте **www.citibank.ru** или обратившись в одно из отделений Ситибанка.

## СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА

Программа страхования предусматривает страховую защиту на случай наступления следующих страховых событий (страховых рисков):

1. «Временная утрата трудоспособности Застрахованного лица по любой причине».
2. «Инвалидность 1, 2 группы Застрахованного лица по любой причине».
3. «Смерть Застрахованного лица по любой причине».
4. «Дожитие Застрахованного лица до потери работы» – дожитие до потери постоянной работы, произошедшей по причине прекращения бессрочного трудового договора Застрахованного лица:
  - по инициативе работодателя в связи с ликвидацией организации (п. 4. статьи 77, п. 1 части 1 статьи 81 Трудового кодекса Российской Федерации), а также в связи с прекращением деятельности филиала, представительства или иного обособленного структурного подразделения организации, расположенного в другой местности в отношении работника этого подразделения (п. 4 статьи 77, часть 4 ст. 81 Трудового кодекса Российской Федерации);
  - по инициативе работодателя в связи с сокращением численности или штата работников организации (п. 4 статьи 77, п. 2 части 1 статьи 81 Трудового кодекса Российской Федерации).

## СТРАХОВАЯ СУММА

Страховая сумма по рискам «Смерть Застрахованного лица по любой причине», «Инвалидность 1, 2 группы Застрахованного лица по любой причине», «Временная утрата трудоспособности Застрахованного лица по любой причине» устанавливается в **двукратном размере** Основной задолженности по кредитной карте Застрахованного лица в пределах до **1 200 000 рублей**.

Страховая сумма по риску «Дожитие до потери работы Застрахованного лица» устанавливается в **двукратном размере** Основной задолженности по кредитной карте Застрахованного лица в пределах до **720 000 рублей**.

## СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА ПРОИЗВОДИТСЯ

- При наступлении страхового случая по рискам «Смерть Застрахованного лица по любой причине» или «Инвалидность 1, 2 группы Застрахованного лица по любой причине» – в двукратном размере Основной задолженности по кредитной карте Застрахованного лица.
- При наступлении страхового случая по риску «Временная утрата трудоспособности Застрахованного лица» в размере 0,67 % от Основной задолженности по кредитной карте Застрахованного лица за каждый день временной нетрудоспособности, начиная с 22-го дня нетрудоспособности, которая длилась непрерывно с 1-го дня временной нетрудоспособности.
- При наступлении страхового случая по риску «Дожитие Застрахованного лица до потери работы» – в размере 0,67 % от Основной задолженности по кредитной карте Застрахованного лица за каждый день отсутствия занятости. Выплата производится ежемесячно. Общее количество ежемесячных страховых выплат по данному риску не может превышать 6 ежемесячных выплат. Размер ежемесячной страховой выплаты по каждому случаю, признаваемому страховым по риску «Дожитие Застрахованного лица до потери работы» не должен превышать 80 % среднегомесячного дохода Застрахованного лица, рассчитанного за три календарных месяца, предшествующих месяцу, в котором был прекращен трудовой договор.

Если страховой случай наступил до уплаты очередной страховой суммы Страхователем, Страховщик вправе при определении страховой суммы выплаты вычесть из вышеуказанной суммы сумму неуплаченного страхового взноса.

Страховые выплаты по всем наступившим страховым случаям производятся в пределах установленной страховой суммы после предоставления всех необходимых документов по страховому случаю и принятия Страховщиком положительного решения. Страховые выплаты производятся вне зависимости от других страховых программ и пособий.

## ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ВАМ ИЛИ ВАШИМ РОДСТВЕННИКАМ НЕОБХОДИМО:

1. Сообщить в ЗАО КБ «Ситибанк» или в ООО «Страховая компания «Сив Лайф» о наступлении страхового случая:
  - по риску «Временная утрата трудоспособности Застрахованного лица по любой причине»: по истечении 21 дня со дня, когда стало об этом известно и не позднее 60 дней с этой даты;
  - по рискам «Смерть Застрахованного лица по любой причине» или «Инвалидность 1,2 группы Застрахованного лица по любой причине»: в течение 30 дней со дня, когда стало об этом известно;

- по риску «Дожитие Застрахованного лица до потери работы»: в течение 30 дней со дня, когда стало об этом известно, позвонив в службу круглосуточного обслуживания клиентов 24-Hour CitiPhone Banking по телефонам: **+7 (495) 775 75 75 (Москва), +7 (812) 336 75 75 (Санкт-Петербург), +7 (800) 700 38 38 (другие города России)** или по телефону горячей линии Страховщика **+7 (495) 967 9 267 (Москва)**.

2. Предоставить документы, необходимые для страховой выплаты, в ООО «Страховая компания «Сив Лайф» или любое отделение ЗАО КБ «Ситибанк».

Страховая выплата производится в течение 10 рабочих дней со дня составления Страховщиком страхового акта путем перечисления денежных средств на счет, указанный Выгодоприобретателем, но может быть отсрочена в соответствии с действующим законодательством, если назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо до устранения других обстоятельств, препятствующих выплате.

## ЦЕНА ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ

При страховании по Программе страхования ежемесячно с Вашего счета кредитной карты списывается плата за участие в данной Программе в размере **0,79 %** (включая НДС) от размера Основной задолженности по кредитной карте на дату составления выписки по карте.

## ДЕЙСТВИЕ ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ

Программа страхования вступает в силу с первого числа следующего календарного месяца после первого списания платы за страхование. Программа действует в отношении Застрахованного лица в течение срока действия кредитной карты Ситибанка при условии своевременного внесения оплаты за участие в Программе страхования в установленные ЗАО КБ «Ситибанк» сроки.

Действие Программы страхования в отношении Застрахованного лица прекращается досрочно по следующим основаниям:

- при наступлении первого страхового случая по рискам «Инвалидность 1, 2 группы Застрахованного лица по любой причине» или «Смерть Застрахованного лица по любой причине» и выплатами Страховщиком обязательств по страховой выплате или отказе в страховой выплате по риску «Смерть Застрахованного лица по любой причине»;
- при достижении Застрахованным лицом шестидесятилетнего возраста;
- при отказе быть Застрахованным лицом по Программе страхования. Вы можете отказаться быть Застрахованным лицом, заполнив заявление в любом из отделений Ситибанка или позвонив в **24-Hour CitiPhone Banking** по телефонам: **+7 (495) 775 75 75 (Москва), +7 (812) 336 75 75 (Санкт-Петербург), +7 (800) 700 38 38 (другие города России)**. При этом в случае отказа в течение первых 30 дней со дня начала действия Программы страхования (если не произошел страховой случай), плата за страхование не взимается или подлежит возврату, если она была уплачена.

## ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

**Несчастный случай** – внезапное кратковременное внешнее событие, не являющееся следствием заболевания или врачебных манипуляций, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение внутренних и внешних функций организма, или смерть, если такое событие произошло в период действия Договора независимо от воли Застрахованного лица и/или Выгодоприобретателя.

**Болезнь** – любое нарушение состояния здоровья, не вызванное несчастным случаем, впервые диагностированное на основании объективных симптомов после вступления Договора в силу в отношении Застрахованного лица.

**Инвалидность** – социальная недостаточность, наступившая вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты.

Группа инвалидности устанавливается в соответствии с требованиями и на основании заключения медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) в соответствии с действующим законодательством РФ, и характеризует степень нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности и определяет требования ухода, показания и противопоказания медицинского характера. Страховщик производит страховую выплату в случае, если инвалидность квалифицируется по стандартам Медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) как 1-я (первая) и 2-я (вторая) группа инвалидности в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 1013-н от 23 декабря 2009 г.

**Временная утрата трудоспособности по любой причине** – признается страховым случаем, если временная нетрудоспособность наступила с даты начала срока страхования в отношении Застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни, и продолжается более 21 (двадцати одного) дня подряд после ее наступления, и к концу этого срока имеются достаточные основания считать, что Застрахованное лицо не в состоянии выполнять свои служебные обязанности.

Застрахованное лицо имеет постоянную работу в том случае, если он состоит в трудовых отношениях с работодателем, не являющимся физическим лицом или индивидуальным предпринимателем на основании трудового договора, заключенного на неопределенный срок и предусматривающего занятость на полный рабочий день и получение Застрахованным лицом вознаграждения за свой труд в форме ежемесячной заработной платы, а также не является временно нетрудоспособным по беременности и родам, не находится в отпуске по уходу за ребенком.

**Временная франшиза** – период отсутствия занятости Застрахованного лица, установленный в днях Договора страхования, за который не производятся страховые выплаты. Период временной франшизы исчисляется с даты прекращения трудового договора.

**Период ожидания** – период, установленный в днях Договором страхования, исчисление которого начинается с даты присоединения к Программе страхования Застрахованного лица (начала срока страхования в отношении Застрахованного лица). Событие, произошедшее в течение этого периода, не является страховым случаем.

**Основная задолженность по кредитной карте** – сумма задолженности Застрахованного лица по договору о выпуске и обслуживании кредитной карты с учетом сумм начисленных процентов, комиссий и штрафов:

- на дату составления Страхователем ежемесячной выписки по счету кредитной карты за месяц, предшествующий месяцу страхования, при определении страховой суммы;
- на дату наступления страхового случая при определении размера страховой выплаты.

Датой наступления страхового случая по риску «Смерть Застрахованного лица по любой причине» является дата смерти Застрахованного лица.

Датой наступления страхового случая по риску «Инвалидность 1, 2 группы по любой причине» является дата первичного присвоения Застрахованному лицу 1-й (первой) или 2-й (второй) группы инвалидности.

Датой наступления страхового случая по риску «Временная утрата трудоспособности по любой причине» является дата несчастного случая, произошедшего с Застрахованным лицом, или первого дня болезни Застрахованного лица.

Датой наступления страхового случая по риску «Дожитие Застрахованного лица до потери работы» является дата прекращения трудового договора Застрахованного лица.

**События не признаются страховыми случаями, если эти события произошли в результате:**

- умышленных действий (бездействия) Страхователя, Застрахованного лица или Выгодоприобретателя;
- самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного лица;
- заболеваний, о которых Застрахованное лицо было осведомлено, по поводу которых лечилось или получало врачебные консультации в течение 12 месяцев, непосредственно предшествующих дате начала страхования.

**Не являются страховыми случаями события:** «Смерть Застрахованного лица по любой причине», «Инвалидность 1,2 группы Застрахованного лица по любой причине», «Временная утрата трудоспособности Застрахованного лица по любой причине», произошедшие с Застрахованными лицами, которые на дату вступления в Программу страхования являлись лицами моложе 21 года, лицами старше 60 лет, инвалидами 1-й и 2-й группы, больные СПИДом, ВИЧ-инфицированные, страдали хроническими заболеваниями.

Не является страховым случаем временная утрата трудоспособности Застрахованного лица, причиной которой являлась беременность и роды, долечивание в санатории, уход за больным членом семьи, уход за ребенком-инвалидом и ВИЧ-инфицированным ребенком.

Не является страховым случаем событие по риску «Инвалидность 1, 2 группы Застрахованного лица по любой причине», если группа инвалидности установлена повторно в течение срока страхования для данного Застрахованного лица.

Не признаются страховыми случаями наступившие события по риску «Дожитие до потери работы Застрахованного лица», если:

- прекращение трудового договора Застрахованного лица произошло в период ожидания, который составляет 60 (шестьдесят) календарных дней;
- если Застрахованное лицо заключило новый трудовой договор в течение периода временной франшизы, которая составляет 30 (тридцать) календарных дней;
- если отсутствие занятости Застрахованного лица приходится на период временной франшизы, которая составляет 30 (тридцать) календарных дней;
- если Застрахованное лицо не зарегистрировалось в Государственной службе занятости населения (далее – СЗН) в течение 10 дней (за исключением выходных и праздничных дней) в качестве безработного или гражданина, ищущего работу, и не состояло на учете в СЗН в течение всего периода отсутствия занятости;
- если Застрахованное лицо на дату вступления в Программу страхования было уведомлено работодателем о прекращении трудового договора;
- если страховой случай наступил вследствие:
  - умышленных действий Страхователя, Застрахованного лица или Выгодоприобретателя;
  - в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Не являются страховыми случаями события по риску «Дожитие Застрахованного лица до потери работы», произошедшие с Застрахованным лицом, которое на момент заключения в отношении него Договора страхования:

- является лицом моложе 21 года и старше 60 лет;
- не имеет постоянную работу;
- имеет уведомления об увольнении от работодателя.

#### ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

В случае смерти Застрахованного лица необходимо предоставить следующие документы:

- заявление на получение страховой выплаты от законного наследника;
- копию паспорта законного наследника, заверенную надлежащим образом;
- свидетельство о праве на наследство, оригинал или его нотариально заверенную копию;
- нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Застрахованного лица;
- выписку по кредитной карте Застрахованного лица с информацией о размере Основной задолженности по кредитной карте Застрахованного лица на дату наступления страхового случая (предоставляется Ситибанком по запросу Страховщика);
- копию Заявления на включение в список Застрахованных лиц, заверенную Страхователем, (предоставляется Ситибанком по запросу Страховщика).

В случае установления инвалидности 1,2 группы Застрахованному лицу необходимо предоставить следующие документы:

- Заявление на получение страховой выплаты от Застрахованного лица;
- копию паспорта Застрахованного лица, заверенную надлежащим образом;
- заключение Бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ) о первичном присвоении Застрахованному лицу I или II группы инвалидности (оригинал или нотариально заверенная копия);
- выписку кредитной карты Застрахованного лица с информацией о размере Основной задолженности по кредитной карте Застрахованного лица на дату наступления страхового случая (предоставляется Ситибанком по запросу Страховщика);
- копию заявления на включение в список Застрахованных лиц, заверенную Страхователем, если такое заявление представлялось Застрахованным лицом в письменной форме (предоставляется Ситибанком по запросу Страховщика).

В случае установления временной утраты трудоспособности Застрахованного лица необходимо предоставить следующие документы:

- заявление на получение страховой выплаты от Застрахованного лица;
- копию паспорта Застрахованного лица, заверенную надлежащим образом;
- копию листов нетрудоспособности, заверенную работодателем;
- выписку по кредитной карте Застрахованного лица с информацией о размере Основной задолженности на дату наступления страхового случая (предоставляется Ситибанком по запросу Страховщика);
- копию Заявления на включение в список застрахованных лиц, заверенную Страхователем, (предоставляется Ситибанком по запросу Страховщика).

В случае «Дожития до потери работы Застрахованным лицом» необходимо предоставить следующие документы:

- заявление на получение страховой выплаты от Застрахованного лица (единовременно);
- заверенную надлежащим образом копию паспорта Застрахованного лица;

- справку, выданную Государственной службой занятости населения (СЗН), подтверждающую регистрацию Застрахованного лица в качестве безработного или гражданина, ищущего работу (ежемесячно и до момента получения окончательной суммы страховой выплаты в рамках соответствующего страхового случая);
- заверенную работодателем или нотариально копию трудовой книжки Застрахованного лица, все заполненные страницы (с указанием на каждой странице слов «Копия верна», даты завершения, должности, подписи и расшифровки подписи уполномоченного лица, а также печати работодателя);
- справку с места работы о доходе за три календарных месяца, предшествующих месяцу, в котором был прекращен трудовой договор, по установленной форме 2-НДФЛ;
- выписку по кредитной карте Застрахованного лица с информацией о размере Основной задолженности по кредитной карте Застрахованного лица на дату наступления страхового случая (предоставляется Ситибанком по запросу Страховщика);
- копию Заявления на включение в Список застрахованных лиц, заверенную Страхователем (предоставляется Ситибанком по запросу Страховщика).

Страховщик вправе обоснованно затребовать у Страхователя и/или Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) следующие документы, необходимые для установления факта, причин и/или обстоятельств страхового случая, в частности:

- документ с указанием причины смерти Застрахованного лица (копию, заверенную выдавшим учреждением или нотариально);
- выписку из амбулаторной карты Застрахованного лица по месту жительства или по месту наблюдения (оригинал или заверенную выдавшим медицинским учреждением копию);
- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела с описанием обстоятельств произошедшего (оригинал или копию, заверенную выдавшим учреждением);
- акт судебно-медицинского исследования (оригинал или копию, заверенную выдавшим учреждением);
- акт освидетельствования гражданина, признанного инвалидом (копию, заверенную выдавшим учреждением);
- медицинский документ, подтверждающий факт несчастного случая или болезни (копию, заверенную выдавшим учреждением);
- копию трудового договора вместе с копиями дополнительных соглашений к нему (при наличии).

Для решения вопроса о страховой выплате Страховщик также вправе самостоятельно запрашивать необходимую документацию из лечебных и других учреждений и организаций.

Для получения информации о Программе страхования, а также с замечаниями и предложениями Вы можете обратиться в **24-Hour CitiPhone Banking** по телефону: **+7 (495) 775 75 75 (Москва), +7 (812) 336 75 75 (Санкт-Петербург), +7 (800) 700 38 38 (другие города России)**, на горячую линию Страховщика **+7 (495) 967 9 267 (Москва)**, а также в одно из отделений Ситибанка.

ООО «Страховая компания «Сив Лайф» предлагает страховые продукты по страхованию жизни и страхованию от несчастных случаев и болезней. Основным учредителем страховой компании «Сив Лайф» является немецкая компания Таланкс АГ (Talanx AG), управляющая третьей по величине страховой группой в Германии – Таланкс Групп (Talanx Group), представляющей собой холдинг, в который входят страховые и перестраховочные компании, а также компании, предоставляющие финансовые услуги. Таланкс Групп (Talanx Group), являясь одной из наиболее динамично развивающихся страховых групп, входит в число 20 крупнейших страховых групп Европы и работает в 150 странах мира.

**ООО «Страховая компания «Сив Лайф»**  
Лицензия С № 4105 77 выдана 29 декабря 2007 года  
Федеральной службой страхового надзора РФ  
ул. Обручева, д. 30/1, стр. 1, Москва, 117485, Россия  
Тел.: +7 (495) 967 9 267, факс: +7 (495) 967 92 60  
<http://www.civ-life.com>, [info@civ-life.com](mailto:info@civ-life.com)

Программа «Сити Страхование держателя кредитной карты» является предложением ООО «Страховая компания «Сив Лайф», ЗАО КБ «Ситибанк», корпорации Ситигрупп Инк. или других аффилированных с ними лиц, государственные органы и Российская Федерация не несут никакой ответственности за исполнение ООО «Страховая компания «Сив Лайф» обязательств по Договору страхования. Данный вид страхования не является инвестиционным и не предусматривает возврата платы за страхование за прошедший период страхования.



© ЗАО КБ «Ситибанк», 2014 г.

Генеральная лицензия Банка России № 2557

«Ситибанк», Citibank Online, CitiPhone, CitiOne, Citigold, Citi являются товарными знаками и/или знаками обслуживания, принадлежащими «Ситигруп Инк.»,

«Ситибанк, Н.А.», «Ситикорп, Инк.» и/или их аффилированным лицам.

Citi Ultima является зарегистрированным товарным знаком «Ситибанк, Н.А.».

Несанкционированное использование указанных товарных знаков и знаков обслуживания запрещается и влечет за собой преследование в соответствии с действующим законодательством.