

## УСЛОВИЯ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ПО КРЕДИТНЫМ КАРТАМ CITI PRESTIGE

### ОБЩЕЕ

Настоящие Правила программы Citi Prestige (далее – «Правила») устанавливают порядок и условия участия клиентов Банка в программе Citi Prestige.

Согласие клиента Банка с настоящими Правилами является обязательным условием его участия в программе Citi Prestige.

Участник – держатель Карты подтверждает согласие с настоящими Правилами по установленной Банком форме в следующем порядке: надлежащим образом заполняет и подписывает Заявление на включение в программу Citi Prestige; подтверждает согласие на участие в программе в электронном кабинете на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).

Программа Citi Prestige не является публичным предложением, и Банк вправе отказать клиенту во включении в Программу, а также в любой момент исключить Участника из Программы по своему усмотрению.

Карта оформляется исключительно по усмотрению Банка.

### ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

**Баллы Партнеров (Бонусная валюта, Баллы, Бонусы, Подарочные сертификаты)** – используемые в рамках Программ Партнеров условные расчетные бонусные единицы, зачисляемые на бонусные счета Участников у соответствующих Партнеров в соответствии с правилами Программ Партнеров.

**Банк (Ситибанк)** – акционерное общество коммерческий банк «Ситибанк», обладающее исключительным правом собственности на Программу и осуществляющее начисление и списание Бонусов в рамках Программы.

**Банковская карта Участника (Банковская карта, Карта)** – кредитная карта Citi Prestige, идентифицирующая ее держателя как Участника Программы Citi Prestige. при совершении операций по оплате товаров (работ, услуг) в предприятиях торговли или обслуживания и/или приобретении соответствующих продуктов и услуг Банка.

**Бонусное поощрение** – скидка на товары (работы, услуги), получаемая за счет Баллов Партнеров в соответствии с правилами Программ Партнеров при приобретении у них товаров (работ, услуг), а также иные привилегии и специальные условия, предоставляемые Партнерами.

Бонусный счет Участника (Бонусный счет, Счет, Счет Участника) – счет в Бонусах, открываемый Банком в своей системе учета на имя Участника – держателя Основной карты в соответствии с настоящими Правилами. Для Основной и Дополнительной карт открывается один

Счет. Бонусы начисляются на Счет Участника при совершении операций по оплате товаров (работ, услуг) в предприятиях торговли или обслуживания и/или приобретении соответствующих продуктов и услуг Банка с использованием Банковской карты Участника.

**Дополнительная карта** – Карта, предоставляемая Участнику в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая ее держателю накапливать Бонусы, а Банку – отслеживать такое накопление. Списание Бонусов в счет получения Баллов Партнеров с использованием Дополнительной карты невозможно. Списание Бонусов, накопленных с помощью Дополнительной карты, возможно только с использованием Основной карты.

**Заявление на включение в программу Citi Prestige (Заявление)** – выдаваемая Банком отдельная форма заявления (или составная часть иного документа), которая содержит просьбу клиента включить его в программу Citi Prestige и учитывать операции по его Карте в целях данной программы, и которая по ее заполнению и подписании потенциальным Участником составляет заявление на включение в программу Citi Prestige по Карте.

**Основная карта** – Карта, оформляемая Участнику в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику накапливать и списывать Бонусы в счет получения Баллов Партнеров в соответствии с настоящими Правилами, а Банку – отслеживать такое накопление и списание.

**Партнеры** – компании, реализующие собственные программы лояльности, в рамках которых Участникам предоставляется Бонусное поощрение и/или происходит начисление и списание Баллов Партнеров. При осуществлении всех действий, связанных с предоставлением Бонусного поощрения и/или начислением и списанием Баллов Партнеров, Партнеры действуют в соответствии с правилами Программ Партнеров. Банк не несет ответственности за действия Партнеров и не принимает претензий в связи с ними.

**Программа Citi Prestige (Citi Prestige, Программа)** – установленная настоящими Правилами система отношений, в рамках которой Участник, совершающий операции по Банковской карте Участника либо приобретающий продукты и услуги Банка, приобретает право на получение Бонусов и их последующий обмен на Баллы Партнеров в соответствии с Правилами.

**Программы Партнеров** – реализуемые Партнерами программы лояльности, в рамках которых Участникам предоставляется Бонусное поощрение и/или происходит начисление и списание Баллов Партнеров.

**Сити бонусы (Бонусы)** – условная расчетная бонусная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Начисленные Бонусы могут обмениваться Участником на Баллы Партнера.

**Уведомление** – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику указанными им в Заявлении средствами связи: по мобильному и/или домашнему телефону, электронной и/или обычной почте либо иным способом.

**Участник** – физическое лицо, допущенное Банком к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

За исключением случаев, когда контекст требует иного, термины, используемые в настоящих Правилах в единственном числе, могут принимать форму множественного числа, и наоборот.

## 1. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

1.1. Участие в Программе является бесплатным. Возраст держателя Банковской карты, начиная с которого возможно оформление Банковской карты, определяется Банком.

1.2. Держатель Карты становится Участником с момента выпуска Карты. Порядок оформления, выдачи и использования Банковской карты размещен на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).

1.3. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, в том числе если Участник:

- не соблюдает требования настоящих Правил;
- злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или вводящую в заблуждение информацию Банку и/или Партнерам;
- не осуществляет операций с использованием Банковской карты в течение 12 месяцев с момента ее получения;
- имеет по Банковской карте просроченную задолженность, составляющую более 6 месяцев.

1.4. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время путем направления Банку письменного заявления о прекращении действия Банковской карты и/или договора о выпуске и обслуживании кредитных карт по установленной Банком форме.

1.5. В случае прекращения участия в Программе по инициативе Банка или Участника (пункты 1.3. и 1.4. Правил соответственно) начисленные Участнику и не использованные им Бонусы аннулируются без какой-либо компенсации.

1.6. В случае если Банк принимает решение о прекращении действия Программы, или участие какого-либо одного Участника в Программе прекращается по основаниям, не указанным в пунктах 1.3. и 1.4. Правил, Банк вправе без дополнительного согласия Участника и без его предварительного уведомления конвертировать сумму накопленных на Счете Участника Бонусов в рубли по действующему на этот момент курсу, указанному на сайте Банка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru), и зачислить соответствующую сумму денежных средств на счет Банковской карты Участника. Все обязательства Банка по Программе перед Участником с момента зачисления денежных средств на его счет прекращаются. Участник не вправе предъявлять Банку и/или Партнерам какие-либо претензии в связи с этим.

1.7. Участник соглашается с тем, что при наличии просроченной задолженности по Банковской карте возможность обмена Бонусов на Баллы Партнера, промокоды Партнера и вознаграждения CASH BACK Pro\* не предоставляется, и Банк вправе (но не обязан) без согласия Участника совершать обмен накопленных Участником Бонусов на денежное вознаграждение в соответствии с условиями обмена, установленными Банком, и направлять полученные денежные средства на погашение просроченной задолженности.

1.8. Участник соглашается с тем, что список Партнеров может изменяться по усмотрению Банка и что на момент принятия Участником решения об обмене накопленных Бонусов на Баллы Партнера возможность такого обмена может отсутствовать.

1.9. Банк регулярно формирует выписку с информацией за определенный период с указанием первоначального баланса, количества

Бонусов, зачисленных на Счет и списанных со Счета, и заключительного баланса. Участник может получать указанную выписку и/или уведомление о ее готовности к просмотру в порядке, предусмотренном договором о выпуске и обслуживании кредитных карт, или в ином порядке. В случае несогласия с информацией, содержащейся в выписке, Участник должен сообщить об этом Банку в течение двух недель с момента формирования выписки.

1.10. Участник соглашается на получение от Банка Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право заявить отказ от получения Уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- изменив настройки получения информации через систему Citibank® Online\*\* в меню «Мой профиль»;
- сделав устное заявление об отказе от получения таких Уведомлений через CitiPhone®.

## 2. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

2.1. Каждому Участнику, выполнившему условия Программы, ежемесячно на бонусный счет Карты Участника Программы, начисляется вознаграждение, в зависимости от категории торговой точки:

2.1.1. 20 Бонусов за каждые 100 рублей, потраченные по карте в категории «Покупки за рубежом».

Покупка за рубежом – покупка в иностранной валюте, совершенная с использованием терминала торговой точки. Если покупка совершена в долларах США или евро, то вознаграждение начисляется на сумму покупки в долларах или евро. Если покупка совершена в рублях или валюте, отличной от доллара США и евро, то вознаграждение начисляется на сумму списания в рублях в соответствии с Условиями обслуживания кредитных карт для физических лиц.

2.1.2. 10 Бонусов за каждые 100 рублей, потраченные по карте в категории «Путешествия».

Покупка в категории «Путешествия» – это покупка, совершенная в торговых точках с кодами торгово-сервисного предприятия (МСС), определенными банком-эквайром как:

- ▶ «Авиа» – 3000, 3001, 3005-3018, 3020-3022, 3025, 3028-3032, 3034, 3035, 3037, 3039, 3040, 3042, 3043, 3047, 3048, 3050-3052, 3056-3058, 3066, 3075-3079, 3082, 3084, 3088, 3099, 30100, 3102, 3103, 3112, 3127, 3144, 3161, 3181, 3182, 3184, 3191, 3196, 3217, 3219, 3234, 3256, 3261, 3266, 3294, 3295, 3295, 3298, 3299, 4511, 4582;
- ▶ «Аренда машин» – 3351, 3352, 3357, 3359, 3364, 3366, 3368, 3381, 3387, 3389, 3390, 3393, 3395, 3405, 3409, 3438, 7512;
- ▶ «Магазины беспошлинной торговли» (Duty free) – 5309;
- ▶ «Отели» – 3501-3506, 3508-3510, 3512, 3513, 3515-3520, 3523, 3524, 3526, 3528-3530, 3533, 3535, 3541-3545, 3548, 3562, 3572, 3573, 3575, 3577, 3579, 3581, 3583-3586, 3590-3592, 3598, 3612, 3615, 3623, 3625, 3629, 3634, 3635, 3637, 3638, 3640-3644, 3647, 3649, 3650, 3653-3655, 3657-3659, 3661, 3663, 3665, 3668, 3670, 3672, 3674, 3677, 3678, 3687, 3690, 3692, 3693, 3695, 3698, 3700, 3703, 3709, 3710, 3715-3723, 7011;
- ▶ «ЖД транспорт» – 4112, 4011;
- ▶ «Туристические агентства» – 4722.

2.1.3. 5 Бонусов за каждые 100 рублей, потраченные по карте на покупки в иных торговых точках.

2.2. Вознаграждение не будет начислено при совершении:

- операций по снятию наличных денежных средств;
- операций по оплате услуг Ситибанка;
- операций по уплате страховой премии и перечислению иных платежей по страховым программам, приобретаемым через Ситибанк;
- денежных переводов любого рода, в том числе на счета интернет-кошельков;
- уникальных (квазикэш) операций;
- операций с кодами торгово-сервисного предприятия, присвоенными банком-эквайером, 4812, 4814, 4900, 8999;
- операций, направленных на осуществление предпринимательской деятельности;
- операций, связанных с азартными играми;
- операций, не являющихся операциями по оплате товаров, работ и услуг;
- операций, противоречащих требованиям законодательства Российской Федерации.

2.3. Размер вознаграждения, а также его срок действия не ограничены.

2.4. С курсами обмена Сити Бонусов на Баллы Партнеров можно ознакомиться в Citibank Online в разделе Бонусы.

2.5. В случае отмены операции по оплате товара, работы или услуги вознаграждение не начисляется и не выплачивается либо уменьшается на сумму операции в текущем и последующих отчетных периодах за ранее начисленное вознаграждение.

2.6. Ситибанк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить начисление вознаграждения по Картам без предупреждения по любой причине, в том числе если:

- клиент предоставляет недостоверные сведения или вводящую в заблуждение информацию Ситибанку;
- клиент не осуществляет операций с использованием Карты в течение 12 месяцев с момента ее получения;
- клиент имеет по Карте просроченную задолженность, составляющую более 6 месяцев;
- клиент злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках использования Карты.

2.7. Перед приобретением товаров (работ, услуг), оплачиваемых за счет бонусных баллов партнера программы, участнику Программы необходимо обратиться к соответствующему партнеру программы за разъяснениями и ознакомиться с правилами программы партнера.

### 3. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСОВ ПРИ ОБМЕНЕ НА БАЛЛЫ ПАРТНЕРОВ

3.1. Участник – держатель Основной карты, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе обменять их на Баллы Партнеров с одновременным списанием Бонусов со Счета в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Обмен Бонусов на Баллы Партнеров с одновременным списанием Бонусов со Счета происходит в течение 10 (десяти) рабочих дней (в течение 30 (тридцати) рабочих дней для обмена Бонусов на мили в рамках программы «Аэрофлот Бонус») с момента соответствующего обращения Участника – держателя Основной карты в Банк

через CitiPhone или систему Citibank Online и только при наличии у Участника зарегистрированного уникального номера участника Программы Партнера, о котором Участник уведомляет Банк в соответствии с правилами настоящей Программы.

3.3. В случае если Участник не является участником Программ Партнеров, для обмена Бонусов на Баллы Партнера ему необходимо:

- стать участником одной из Программ Партнеров, зарегистрироваться в соответствии с правилами Программы Партнера и получить уникальный номер участника;
- обратиться в Банк с запросом об обмене Бонусов на Баллы Партнера и сообщить уникальный номер участника Программы Партнера.

3.4. Перед получением Баллов Партнера сумма Бонусов, соответствующая запрошенной Участником сумме Баллов Партнера, списывается со Счета Участника, при этом в первую очередь со Счета списываются Бонусы, которые были зачислены на него раньше по времени.

3.5. Бонусы, списанные при обмене на Баллы Партнера, не подлежат восстановлению, в том числе в случае отказа Участника от соответствующих Баллов Партнера. Обратный обмен Баллов Партнера на Бонусы или их конвертация в денежные средства невозможны и недопустимы.

3.6. Накопленные Бонусы переводятся в Баллы Партнеров по установленному Банком курсу. Курсы обмена Бонусов на Баллы Партнеров указаны на сайте Банка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru). Обмен Бонусов производится только на определенные пакеты Баллов Партнеров, при этом произвольный обмен Бонусов на Баллы Партнеров не допускается.

3.7. Участник имеет право отказываться от обмена Бонусов на Баллы Партнера в пользу получения соответствующего установленного Банком денежного вознаграждения на счет Банковской карты. Участник вправе направить в Банк запрос об обмене Бонусов на денежное вознаграждение в соответствии с условиями обмена, установленными Банком. В этом случае определенное количество Бонусов списывается со Счета и соответствующее денежное вознаграждение зачисляется на счет Банковской карты.

#### 4. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСОВ ПРИ ОБМЕНЕ НА ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ СЕРВИСА CASH BACK PRO

4.1. Сервис CASH BACK Pro позволяет Участнику – держателю Основной карты, накопившему Бонусы на своем Счете, обменять их на денежное вознаграждение в размере суммы операции, совершенной с использованием Основной или Дополнительной карты в торговой точке, относящейся к категориям, указанным в приложении № 1, с одновременным списанием Бонусов со Счета в соответствии с настоящими Правилами. Категория торговой точки (МСС) определяется посредством значения кода торговой точки, определяемого банком-эквайром, присвоенного торгово-сервисному предприятию, в соответствии с правилами и стандартами платежных систем. Категории и соответствующие значения специальных кодов МСС указаны в приложении № 1 к настоящим Правилам.

4.2. Подать запрос на обмен Бонусов в рамках сервиса CASH BACK Pro возможно через систему Citibank Online в течение 60 дней с момента совершения соответствующей операции по Основной или Дополнительной карте.

4.3. Вознаграждение может составлять до 100% суммы совершенной

операции.

4.4. Сумма операции по Банковской карте, сумма вознаграждения и количество требуемых для обмена Бонусов отображаются в системе Citibank Online без учета копеек (десятичных знаков).

4.5. Накопленные Бонусы могут быть обменены на денежное вознаграждение по установленному Банком курсу. Условия обмена Бонусов на денежное вознаграждение указаны в личном кабинете на сайте Банка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).

4.6. Частичная компенсация суммы операции возможна только в случае недостаточного количества Бонусов для компенсации всей суммы совершенной операции по Банковской карте. Минимальная сумма компенсации – 1 рубль. Максимальная сумма компенсации не может превышать сумму совершенной операции по Банковской карте.

4.7. Вознаграждение Участнику начисляется на счет Банковской карты в течение десяти рабочих дней после формирования запроса на обмен Бонусов в рамках сервиса CASH BACK Pro.

4.8. При необходимости уплаты налога на доходы физических лиц Банк обязан соответствующим образом уведомить налоговые органы о полученном физическим лицом доходе (материальной выгоде) и удержать сумму налога из суммы выплачиваемого вознаграждения.

4.9. Вознаграждение не подлежит передаче третьим лицам. Возмещать сумму операции за Бонусы в рамках сервиса CASH BACK Pro можно не более одного раза по каждой отдельной операции.

4.10. Ситибанк вправе отклонить запрос Участника на обмен Бонусов на денежное вознаграждение в рамках сервиса CASH BACK Pro в случае недостаточного для получения денежного вознаграждения количества Бонусов на Счете Участника.

4.11. Бонусы, списанные при обмене на денежное вознаграждение в рамках сервиса CASH BACK Pro, не подлежат восстановлению. Обратный обмен денежного вознаграждения на Бонусы невозможен.

## 5. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСОВ ПРИ ОБМЕНЕ НА ПРОМОКОДЫ ПАРТНЕРОВ

5.1. Участник – держатель Основной карты, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе обменять их на промокоды Партнеров с одновременным списанием Бонусов со Счета в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Обмен Бонусов на промокоды Партнеров с одновременным списанием Бонусов со Счета происходит в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента соответствующего обращения Участника – держателя Основной карты в Банк через CitiPhone или через систему Citibank Online.

5.3. Перед получением промокода Партнера сумма Бонусов, соответствующая запрошенной Участником сумме промокода Партнера, списывается со Счета Участника, при этом в первую очередь со Счета списываются Бонусы, которые были зачислены на него раньше по времени.

5.4. Промокод высылается на номер мобильного телефона Участника. Если Участник сообщил Банку неверный номер телефона, то промокодом нельзя воспользоваться. Для изменения номера мобильного телефона Участник может обратиться в службу CitiPhone.

5.5. Промокод высылается только на номера российских операторов.

5.6. Бонусы, списанные при обмене на промокод Партнера, не под-

лежат восстановлению, в том числе в случае отказа Участника от соответствующего промокода Партнера. Обратный обмен промокода Партнера на Бонусы или их конвертация в денежные средства невозможны и недопустимы.

5.7. Накопленные Бонусы переводятся в промокоды Партнеров по установленному Банком курсу. Курсы обмена Бонусов на промокоды Партнеров указаны на сайте Банка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru). Обмен Бонусов производится только на определенные номиналы промокодов Партнеров, при этом произвольный обмен Бонусов на промокоды Партнеров не допускается.

## 6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ПЛАТИТЕ БОНУСАМИ!»

6.1. Услуга «Платите Бонусами!» позволяет Участнику – держателю Основной Карты, накопившему Бонусы на своем Счете, обменять их на денежное вознаграждение в размере суммы операции, совершенной с использованием Основной карты в торговой точке, относящейся к категориям, указанным в приложении № 2 к Правилам Программы Citi Prestige (далее – «Участвующая торговая точка»).

6.2. Если Участник совершает операцию с использованием Карты в Участвующей торговой точке, то вскоре после совершения операции Участник может получить СМС-сообщение от Ситибанка с предложением оплатить сумму операции полностью или частично имеющимися на Бонусном счете Участника Бонусами.

6.3. СМС-сообщение направляется Участнику на номер мобильного телефона российского оператора, который зарегистрирован в базе данных Ситибанка.

6.4. Для осуществления полной или частичной оплаты Бонусами суммы операции Участнику необходимо не позднее семи календарных дней с момента совершения операции нажать на ссылку, содержащуюся в полученном СМС-сообщении, и осуществить оплату Бонусами. Оплата Бонусами означает, что при выполнении условий предоставления услуги «Платите бонусами!» на счет Карты Участника будет зачислено денежное вознаграждение (кэшбэк) (далее – «Вознаграждение»). В случае, если обмен Бонусов не был совершен в течение семи календарных дней с момента совершения операции, следующее СМС будет отправлено через восемь календарных дней.

6.5. Вознаграждение зачисляется на счет Карты в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты формирования запроса на полную или частичную оплату операции в рамках услуги «Платите Бонусами!».

6.6. Оплата операции Бонусами в рамках услуги «Платите Бонусами!» не обеспечивает должного погашения задолженности по Карте в соответствии с условиями заключенного между Участником и Ситибанком договора о выпуске и обслуживании Карт и кредитного договора.

6.7. Ситибанк вправе отклонить запрос Участника на оплату операции Бонусами в рамках услуги в случае недостаточного количества Бонусов на Бонусном счете Участника в Программе.

6.8. Бонусы, списанные для оплаты операции в рамках услуги «Платите Бонусами!», не подлежат восстановлению. Обратный обмен Вознаграждения на Бонусы невозможен.

6.9. В случае возврата или отмены Участником операции возврат Бонусов Участнику не происходит, а зачисленное на счет Карты Вознаграждение остается на счете.



6.10. В случае возврата или отмены операции на счет Карты Участника будет возвращена сумма операции, а не использованные для оплаты операции Бонусы.

6.11. Услуга «Платите Бонусами!» не предоставляется держателям дополнительных карт.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Банк вправе по своему усмотрению вносить изменения в настоящие Правила и список Партнеров в любое время. В случае изменения Правил Ситибанк уведомляет об этом путем размещения электронной версии новой редакции Правил на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).

7.2. Банк и/или Партнеры также вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления Участника вносить изменения в перечень операций, товаров (работ, услуг), за которые начисляются бонусы, количество бонусов, полагающихся за такие операции, товары (работы, услуги), а также определять допустимость и порядок обмена бонусов на Баллы Партнера, и/или промокоды, в рамках сервиса CASH BACK Pro и в рамках услуги «Платите бонусами!» для конкретного Участника.

7.3. В случае если Партнером Участнику предоставляется вознаграждение, не являющееся скидкой на приобретаемые у него товары (работы, услуги), то в соответствии с законодательством РФ такое вознаграждение может подлежать налогообложению в установленном порядке. В связи с этим перед получением товаров (работ, услуг) за счет Баллов Партнера Участнику необходимо обратиться к соответствующему Партнеру за разъяснениями и ознакомиться с правилами Программы Партнера. В случае необходимости уплаты налога на доход Банк и/или Партнер будут обязаны соответствующим образом уведомить налоговые органы о полученном физическим лицом доходе (материальной выгоде) и в случае необходимости удержать сумму налога из суммы выплачиваемого вознаграждения.

7.4. На бонусный счет Участника, открытый у Партнера, зачисляются не перечисленные Банком Партнеру денежные средства (или их часть), а Баллы Партнера, которые могут быть использованы Участником только для получения скидок при приобретении товаров (работ, услуг) у Партнера. Получение Участником денежных средств со Счета Участника и/или бонусного счета Участника у Партнера и/или расходование Баллов Партнеров иным образом недопустимо.

7.5. Начисленные Баллы Партнеров могут не быть использованы Участником для получения скидки при приобретении товаров (работ, услуг) Партнеров, то есть Участник может не воспользоваться правом на получение скидки и не получить никакой выгоды для себя, при этом на Партнера не возлагается обязанность по возврату Банку или Участнику каких-либо денежных средств. Банк также не обязан компенсировать Участнику неполучение потенциальной выгоды.

7.6. Банк рекомендует Участникам обменивать бонусы на Баллы Партнеров, у которых Участник регулярно за свой счет приобретает товары (работы, услуги).

7.7. Партнеры не уполномочены представлять Банк, делать заявления или давать гарантии от его имени и наделены только теми полномочиями, которые предусмотрены настоящими Правилами или иными документами, согласованными с Банком. Банк не несет ответственности за какие-либо заявления или гарантии, сделанные или данные с превышением предоставленных полномочий.

7.8. Участник считается надлежащим образом уведомленным о пре-

кращении или приостановлении действия Программы, если соответствующее Уведомление было передано ему по телефону, электронной или обычной почте или размещено на сайте Банка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).

7.9. Участник дает согласие Банку на передачу в Singapore Airlines Plc (Singapore, 6801 Ayala Avenue, Makati), British Airways Plc (Waterside, PO Box 365, Harmondsworth, UB7 0GB), Delta Air Lines, Inc. (PO Box 20706 Atlanta, Georgia 30320-6001), ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии» (620025, Российская Федерация, г. Екатеринбург, пер. Утренний, 1г), Six Continents Hotels, Inc. (Three Ravinia Drive Suite 100, Atlanta, Ga 30346), Hilton HHonors Worldwide LLC (7930 Jones Branch Drive, McLean, Virginia 22102), Etihad Airways PJSC (PO Box 35566, Abu Dhabi, UAE), Citibank Singapore LTD (8 Marine View #21-00 Asia Square Tower 1 Singapore 018960), Citibank NA Singapore Branch Global Consumer Banking (No 5, Changi Business Park Crescent, #05-00, Changi Business Park, Singapore 486027), ООО «Программа Лояльности» (г. Москва, ул. Бажова, д. 24, корп. 2), ПАО «Аэрофлот – российские авиалинии» (119019, Российская Федерация, г. Москва, ул. Арбат, д. 1) на протяжении всего срока участия в Программе следующей информации о себе: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, адреса для доставки Карты и корреспонденции, номеров телефонов (по адресу фактического проживания, по месту работы и мобильного), адреса электронной почты, информации о трудоустройстве, образовании, семейном положении, наличии/количестве детей, наличии/марке автомобиля, недвижимости по адресу фактического проживания, а также информации, необходимой для начисления миль по программам KrisFlyer, Executive Club, SkyMiles, и подтверждает, что все данные, указанные им в Заявлении, могут быть использованы Банком и уполномоченными им организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно в рамках и целях Программы.

7.10. Участники, принимающие участие в специальных акциях в рамках программы Citi Prestige, должны ознакомиться с правилами соответствующих акций на сайте Банка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) и следовать им.

7.11. Держатель Дополнительной карты может использовать ее для начисления бонусов, однако его возможности пользования услугами центра банковского обслуживания по телефону и сайтом Банка могут быть ограничены Банком.

7.12. Участник обязуется ознакомить всех держателей Дополнительных карт с настоящими Правилами.

7.13. Прочие правила и условия, не включенные в состав настоящих Правил, в том числе правила проведения специальных акций, размещаются на сайте Банка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).

7.14. С правилами оформления и пользования Банковской картой и тарифами Банка можно ознакомиться на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).

7.15. Скидки предоставляются Партнерами по их усмотрению и в предусмотренном ими порядке. АО КБ «Ситибанк», корпорация Citigroup Inc. и их аффилированные лица не несут никаких обязательств по предложениям Партнеров, в частности, касающимся предоставления указанных скидок, или в связи с ними. Информация о скидках приводится на основании данных, полученных от соответствующего Партнера. Скидки не суммируются с другими скидками и специальными предложениями. Сроки действия предложений ограничены.

7.16. В рамках программы Citi Prestige Банк не обязан обеспечивать возможность обмена бонусов на Баллы Партнеров. Возможность обмена бонусов на Баллы тех или иных или всех Партнеров может

отсутствовать, и Банк не несет за это ответственности.

7.17. Клиент несет ответственность за предоставленный Ситибанку номер мобильного телефона.

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящих Правил, решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия спорные вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ в судебном порядке с соблюдением претензионного (досудебного) порядка урегулирования спора. Ответ на претензию дается в течение 90 дней с момента ее получения в письменной форме.

### ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПРАВИЛАМ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ КАТЕГОРИИ ТОРГОВЫХ ТОЧЕК ДЛЯ СЕРВИСА CASH BACK PRO

<b>МСС</b>	<b>Категория торговой точки</b>	<b>Категория</b>
3000-3299	Авиалинии, авиакомпании	Путешествия
4511	Авиалинии, авиакомпании	Путешествия
3351-3441	Агентства по аренде автомобилей	Путешествия
3501-3999	Отели и гостиницы	Путешествия
7011	Отели и гостиницы	Путешествия
4111	Пригородные и локальные сезонные транспортные средства, включая электрички и паромы	Путешествия
4112	Пассажирские железнодорожные перевозки	Путешествия
4411	Круизные линии	Путешествия
4457	Аренда и наем судов, лодок, катеров, яхт	Путешествия
4722	Туристические агентства и организаторы экскурсий	Путешествия
5309	Беспошлинные магазины Duty free	Путешествия
7512	Прокат автомобилей	Путешествия
5541	Станции техобслуживания на автозаправочных станциях	Автозаправочная станция
5542	Автоматизированные автозаправочные станции	Автозаправочная станция
5983	Продажа горючего топлива	Автозаправочная станция

5172	Нефть и нефтепродукты	Автозаправочная станция
7832	Кинотеатры	Кинотеатры
5812	Места общественного питания, рестораны	Рестораны, кафе и бары
5813	Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы и таверны	Рестораны, кафе и бары
5814	Рестораны-закусочные	Рестораны, кафе и бары
5411	Продуктовые магазины, супермаркеты	Шопинг
5311	Универмаги	Шопинг
5651	Одежда для всей семьи	Шопинг
5611	Мужская одежда и аксессуары, включая одежду для мальчиков	Шопинг
5621	Женская одежда	Шопинг
5681	Изготовление и продажа меховых изделий	Шопинг
5691	Магазины мужской и женской одежды	Шопинг
4121	Такси	Такси
5411	Продуктовые магазины, супермаркеты	Супермаркеты
5541	Станции техобслуживания на автозаправочных станциях	Автозаправочные станции
5812	Места общественного питания, рестораны	Рестораны
5813	Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы и таверны	Рестораны
5814	Рестораны-закусочные	Рестораны
	GETT	Gett taxi***

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
К ПРАВИЛАМ ПРОГРАММЫ «СИТИ БОНУС»  
КАТЕГОРИИ ТОРГОВЫХ ТОЧЕК ДЛЯ УСЛУГИ «ПЛАТИТЕ  
БОНУСАМИ!»

МСС	Категория торговой точки	Категория
5977	Магазины косметики	Шопинг для всех
7993	Принадлежности для Видеоигр	Шопинг для всех
7994	Галереи/ учреждения Видеоигр	Шопинг для всех

5192	Книги, периодические издания и газеты	Шопинг для всех
5611	Мужская одежда и аксессуары, включая одежду для мальчиков	Шопинг для всех
5621	Готовая женская одежда	Шопинг для всех
5631	Аксессуары для женщин	Шопинг для всех
5641	Детская одежда, включая одежду для самых маленьких	Шопинг для всех
5651	Одежда для всей семьи	Шопинг для всех
5661	Обувные магазины	Шопинг для всех
5691	Магазины мужской и женской одежды	Шопинг для всех
5699	Различные магазины одежды и аксессуаров	Шопинг для всех
5941	Магазины спорттоваров	Шопинг для всех
7997	Спортивный Отдых, Спорт, Частные Поля д	Шопинг для всех
7832	Кинотеатры	Шопинг для всех
5942	Книжные магазины	Шопинг для всех
5943	Магазины офисных, школьных принадлежностей, канцтоваров	Шопинг для всех
5945	Магазины игрушек	Шопинг для всех



\* Кэшбэк Про.

\*\* Онлайн.

\*\*\*Категории торговых точек для сервиса CASH BACK Pro, действующих по 28 февраля 2021 года