

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ «ЧЕТВЕРТАЯ НОЧЬ В ОТЕЛЕ БЕСПЛАТНО»

Организатором программы «4-я ночь в отеле бесплатно» (далее по тексту – «Программа») является АО КБ «Ситибанк» (далее – «Ситибанк»). Целью Программы является привлечение новых клиентов на банковское обслуживание в Ситибанк и продвижение премиальной кредитной карты Citi Prestige.

Программа доступна всем клиентам – держателям основной кредитной карты Citi Prestige.

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

1. Основной держатель кредитной карты Citi Prestige может провести четвертую ночь в любом отеле по его выбору – бесплатно, при условии бронирования 4 (четырёх) или более ночей подряд через Службу Консьерж (Консьерж Служба Aspire Lifestyle¹) по любому из доступных каналов.
Программа не распространяется на бронирования, сделанные через иные каналы, такие как туристические агентства, онлайн – системы бронирования, напрямую в отеле и т.п.
2. Чтобы воспользоваться программой, Клиенту необходимо:
 - 2.1 Забронировать отель минимум на 4 (четыре) ночи через Службу Консьерж;
 - 2.2 Полностью оплатить отель своей основной картой Citi Prestige через службу Консьерж.
 - 2.3 Проживать в этом отеле в течение всего срока бронирования;
3. По факту оплаты 100% стоимости бронирования, Клиенту будет начислен «кэшбэк» в размере 25% от общей стоимости первых 4 (четырёх) ночей². Сумма выплаты не ограничена и не подлежит налогообложению.
4. Возврат будет произведен на счет основной кредитной карты Citi Prestige в течение 70 дней после даты бронирования и полной оплаты проживания в отеле.
5. Налоги, взимаемые отелем вне тарифа бронирования (например, городской налог), а также стоимость дополнительных услуг, оплаченных Клиентом по факту пребывания и не входящих непосредственно в стоимость проживания (завтрак, трансфер и т.п.), не включаются в расчет суммы возврата.
6. Возврат рассчитывается в рублях РФ. В случае, если проживание оплачено в иностранной валюте, возврат рассчитывается в долларах США. Зачисление на счет Клиента происходит в рублях РФ по курсу ЦБ РФ на день полной оплаты отеля. В случае если курс валюты не регламентируется ЦБ РФ, для расчета курса используется альтернативный открытый источник, о чем клиент будет информирован при осуществлении бронирования.
7. Любое изменение в бронировании должно быть сделано через Службу Консьерж в том же календарном месяце, в котором осуществлялось бронирование. При соблюдении условий отмены бронирования, количество бронирований (ночей), доступных в календарном году, будет восстановлено. При осуществлении изменений в бронировании или его отмене напрямую в отеле (не через сервис Консьерж) или при отмене бронирования в ином календарном месяце, количество доступных бронирований (ночей) не может быть восстановлено.
8. Иные ограничения по бронированию:
 - Количество возвратов в рамках программы ограничено и не может превышать 4 (четыре) возврата в календарный год.
 - Последовательные бронирования с разбивкой пребывания на не-

сколько бронирований по 4 и более ночи недопустимы. Между разными бронированиями в одном и том же городе должно пройти не менее 7 календарных дней, считая от дня, следующего за днем выезда из первого отеля, и до дня заезда во второй отель (отсчет начинается со дня, следующего за днем выезда из отеля).

- Неиспользованные проходы в течение года не суммируются и сгорают 1 января следующего года. Перенос бронирований с одного календарного года на другой невозможен;
- Возврат может быть сделан только за 1 (одну) ночь в одном отеле независимо от общего количества забронированных ночей.
- Программа распространяется только на 1 (один) номер – в случае если клиент делает групповое бронирование (бронирует два или более номеров), возврат будет произведен за тот номер, в котором останавливается владелец карты.
- В программе не принимают участие такие объекты, как hostels, санатории, дома отдыха, частные коттеджи, бронирование может быть только в отеле.
- Программа не распространяется на пакетные бронирования, такие как «билет на самолет + отель», «аренда автомобиля + отель» и т.п.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

9. Участвуя в Программе, Клиент автоматически выражает свое согласие с настоящими условиями.
10. Решения Ситибанка по всем вопросам, связанным с работой Программы, будут считаться окончательными, и распространяются на всех клиентов.
11. Ситибанк не несет ответственности за:
 - корректность расчета стоимости компенсации по программе. Расчет производится на стороне Службы Консьерж и подтверждается с клиентом на звонке при обращении клиента с целью осуществления бронирования.
 - сообщение Клиентами неполных и/или неверных контактных и иных данных, указываемых в соответствии с настоящими Условиями;
 - ошибки/сбои при передаче данных с использованием сети Интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или в каналах связи, используемых в ходе работы Программы, а также по иным причинам, не зависящим от Ситибанка;
 - неисполнение/несвоевременное исполнение клиентами своих обязанностей, предусмотренных настоящими Условиями;
 - услуги, предоставляемые сторонними поставщиками в рамках данной программы, а также качество предоставления этих услуг.
12. Программа становится недоступной Клиенту с момента подачи заявления на изменение типа кредитной карты или заявления на закрытие кредитной карты Citi Prestige, а также в случаях, когда кредитная карта заблокирована банком в результате банкротства Клиента или по иным причинам, указанным в Условиях обслуживания по кредитным картам АО КБ «Ситибанк», начиная с даты блокировки карты.
13. В случае возникновения вопросов и жалоб, связанных с работой Программы, Клиент может обратиться в телефонную службу Ситифон, или в Службу Консьерж по любому из доступных каналов коммуникации.
14. В случае прекращения работы Программы, информация об этом размещается на сайте Ситибанка в сети Интернет по адресу www.citibank.ru.



1. АО "Ассист 24, группа Дельта Консалтинг" (129226, г. Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1)

2. В случае, если стоимость каждой ночи не известна, в расчет будет принята средняя стоимость одной ночи, рассчитанная исходя из стоимости за весь период проживания и количества проведенных ночей.

Генеральная лицензия Банка России №2557 от 28 июля 2015 г. АО КБ «Ситибанк».