

citi prestige®

ПАМЯТКА
ДЛЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ
ПО ПРОГРАММЕ
комплексного страхования
расходов держателей
премиальных дебетовых карт
Citigold® и премиальной
кредитной карты платежной
системы World Elite Mastercard®

TRAVEL INSURANCE POLICY
Allianz Travel Citi
No.10400 VGMPR
от 1 января 2019 года.



Allianz



Allianz Assistance

Страхуются Держатели премиальных дебетовых карт Citigold и премиальной кредитной карты платежной системы World Elite Mastercard (Клиенты), дети Клиента.

Возраст Клиента (Застрахованных лиц) – до 84 полных лет включительно.

Срок действия страхового покрытия – первые 90 дней каждой поездки, количество поездок в год не ограничено.

Срок действия договора страхования в отношении каждого Клиента (Застрахованного лица) составляет 1 год.

Медицинская помощь при инфекционном заболевании, вызванном COVID-19, покрывается в рамках Условий к страховому сертификату за исключением территории США, а для граждан РФ – за исключением территории США и территории РФ

Страховые риски	Лимит покрытия, USD
Медицинские расходы и медико-транспортные расходы (пп. 11.1.1-11.1.13 Условий), в том числе	500 000 / 50 000**
▶ экстренная стоматология	200
Транспортировка в медицинское учреждение (пп. 11.1.1, 11.1.9 Условий)	100 000 / 25 000**
Репатриация Застрахованного лица (пп. 11.1.10, 11.1.11 Условий)	100 000 / 25 000**
Репатриация тела Застрахованного лица к месту, где Застрахованное лицо постоянно проживало (п. 11.1.12 Условий)	10 000 / 5 000**
Возмещение стоимости гроба (п. 11.1.12 Условий)	2 000 / 2 000**
Чрезвычайные транспортные расходы для члена семьи Застрахованного лица для посещения Застрахованного лица (п. 11.2.2 Условий)	1 500
Репатриация детей Застрахованного лица (при его госпитализации) (п. 11.2.1 Условий)	1 500
Юридическое содействие после автомобильной аварии (п. 11.2.3 Условий)	5 000
Административная помощь в случае кражи или утери паспортов, билетов, документов (п. 11.3 Условий)	Включено
Передача срочных сообщений (лицу, представляющему интересы Застрахованного, членам его семьи), касающихся страхового случая (п. 11.3 Условий)	Включено
Гражданская ответственность, в том числе (Раздел IV Условий):	
▶ Гражданская ответственность – имущественный ущерб третьим лицам	20 000
▶ Гражданская ответственность – вред, причиненный жизни, здоровью, трудоспособности третьих лиц	20 000
Расходы, связанные с ДТП (п. 11.2.4 Условий)	5 000

Защита франшизы при аренде автомобиля и покрытие незастрахованных частей автомобиля	1 000
Отмена поездки (Раздел V Условий)	3 000
Досрочное возвращение (п. 11.2.5 Условий)	2 500
Пропущенный рейс, включая стыковочный (Раздел IX Условий)	2 500
Задержка рейса с четвертого часа (Раздел VII Условий)	1 000 (50 USD за каждый полный час задержки)
Административная помощь в случае потери или задержки багажа, если багаж находился под опекой перевозчика (п. 11.3 Условий)	Включено
Утрата багажа, сданного под ответственность перевозчика (общая страховая сумма) (Раздел III Условий):	1 500
▸ за 1 чемодан/1 сумку (макс. 2 чемодана/сумки)	1 000
▸ за 1 пару/комплект/предмет находящихся в багаже вещей	500
Задержка багажа с 4-го часа (Раздел VIII Условий)	3 000 (50 USD за каждый полный час задержки)
Постоянная полная нетрудоспособность в результате несчастного случая (Раздел VI Условий)	20 000 / 5 000**
Смерть в результате несчастного случая (Раздел VI Условий)	20 000 / 5 000**
Территория РФ (100 километров от места постоянного проживания – регистрации)	Включено
Смерть, наступившая в результате несчастного случая на транспорте официально зарегистрированного перевозчика (Раздел VII Условий)	20 000 / 5 000**
Территория РФ (100 километров от места постоянного проживания/ регистрации)	Включено
** Страховые суммы для детей Застрахованного лица	
Дополнительные условия	
Подлежат возмещению расходы, вызванные или связанные с удовлетворением требований в отношении страховых событий, причиной возникновения которых явились террористический акт или преднамеренное применение военной силы с целью пресечения, предотвращения или сдерживания ставшего известным или предполагаемого террористического акта	
Подлежат возмещению расходы, возникшие вследствие занятий Застрахованного лица активным отдыхом (п. 10.3.15 приложения № 2 к Распоряжению)	

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Страховщик – АО «Страховая компания «Альянс», лицензия Банка России СИ №0290, СЛ №0290.

Страховая сумма – сумма, указанная в страховом сертификате, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение в случае наступления страхового случая. Страховая сумма

уменьшается на сумму выплаты по каждому заявленному и урегулированному страховому случаю с момента утверждения Страховщиком страхового акта о выплате страхового возмещения (предоставления сервисной службой гарантий оплаты расходов).

Страховой случай – фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, предусмотренное страховым сертификатом, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

Страховой сертификат – документ, выдаваемый Застрахованному лицу в подтверждение наличия заключенного договора страхования в пользу указанного Застрахованного лица. Страховой сертификат не является договором страхования и имеет своей целью исключительно подтверждение условий страхования по Договору;

Сервисная служба – Allianz Global Assistance – (предыдущее название ООО «Мондиаль Ассистанс»), обеспечивающая Застрахованным лицам при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, оказание услуг, предусмотренных условиями страхования, и имеющая договор на предоставление вышеобозначенных услуг со Страховщиком.

ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ

Страховой сертификат действует на территории всех стран мира, за исключением:

- ▶ государства, в котором постоянно/преимущественно (более 6 месяцев) проживает, и/или гражданином которого является (или в котором имеет вид на жительство), и/или осуществляет трудовую деятельность Застрахованное лицо;
- ▶ территории в пределах 100 километров от административной границы населенного пункта, являющегося для Застрахованного лица постоянным местом жительства (ПМЖ – населенный пункт, в котором Застрахованное лицо постоянно или преимущественно проживает и зарегистрировано в установленном законом порядке) в РФ;
- ▶ государств, на территории которых ведутся военные действия;
- ▶ территорий государств, на которых объявлено военное положение, чрезвычайное положение, проведение войсковых/полицейских операций;
- ▶ государств, в отношении которых применены экономические и/или военные санкции ООН;
- ▶ территорий государств, в пределах которых обнаружены и признаны очаги эпидемий.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, необходимо незамедлительно связаться с Сервисной службой Страховщика по телефонам:

+7 (495) 783-30-56, +7 (495) 783-30-57.

При этом следует сообщить следующую информацию:

- ▶ фамилию, имя Застрахованного лица;
- ▶ номер страхового сертификата;
- ▶ описание обстоятельств происшедшего и характер требуемой помощи;
- ▶ местонахождение Застрахованного лица и номер контактного телефона для обратной связи.

Координатор Сервисной службы вправе запросить дополнительную информацию (паспортные данные, отметки о пересечении границы, адрес постоянного места жительства Застрахованного лица и др.).

СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ И МЕДИКО-ТРАНСПОРТНЫХ РАСХОДОВ

Страховщик покрывает расходы на оказание экстренной медицинской и/или медико-транспортной помощи, возникшие вследствие:

- ▶ внезапных острых заболеваний (исключая обострения хронических заболеваний и состояний, возникшие вследствие имевшейся у застрахованного лица до начала поездки патологии);
- ▶ травм, полученных в результате несчастного случая;
- ▶ острой зубной боли, возникшей в результате острого воспаления зуба и/или окружающих его тканей или челюстной травмы, полученной в результате несчастного случая (лимит на оказание экстренной стоматологической помощи указан в таблице).

Страховое покрытие включает:

- ▶ расходы на экстренное амбулаторное лечение и/или экстренную госпитализацию (в том числе расходы на приемы и консультации специалистов, диагностические лабораторные и инструментальные исследования, лечебные манипуляции и процедуры, оперативное и анестезиологическое пособие, медикаментозную терапию) в пределах лимита покрытия, указанного в таблице;
- ▶ расходы, потребовавшиеся для транспортировки Застрахованного лица в медицинское учреждение для экстренной госпитализации, в пределах лимита покрытия, указанного в таблице;
- ▶ расходы на экстренную стоматологическую помощь: стоматологический осмотр, рентгеновское исследование, удаление или пломбирование зубов, за исключением зубопротезирования, замены старых пломб, восстановления разрушенной коронки зуба, манипуляций на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями и пр., в пределах лимита покрытия, указанного в таблице;
- ▶ расходы на необходимые лекарственные препараты, приобретенные по предписанию лечащего врача;
- ▶ расходы на эвакуацию к постоянному месту жительства, при необходимости под надлежащим медицинским наблюдением (сопровождением), в случае, когда медицинское состояние Застрахованного лица объективно препятствует продолжению путешествия, и/или ему требуется проведение отложенной (плановой) операции, в пределах лимита покрытия, указанного в таблице;
- ▶ расходы на репатриацию тела (останков) в случае смерти Застрахованного лица, включая расходы на гроб, в пределах лимита покрытия, указанного в таблице;
- ▶ расходы, связанные с возвращением детей (до 16 лет) Застрахованного лица, оставшихся без присмотра из-за болезни или несчастного случая с Застрахованным лицом, в пределах лимита покрытия, указанного в таблице;
- ▶ расходы, связанные с оплатой транспорта для близкого родственника Застрахованного лица, если госпитализация Застрахованного лица длится более 10 дней. Страховщик оплатит близкому родственнику Застрахованного лица авиабилет в оба конца экономическим классом для посещения больного и ухода за ним;
- ▶ расходы, связанные с оплатой расходов Застрахованного лица, связанных с досрочным возвращением из-за границы Российской Федерации в случае:
 - ▶ смерти или экстренной госпитализации близкого родственника Застрахованного лица в стране постоянного проживания Застрахованного лица;
 - ▶ чрезвычайного происшествия (утраты/порчи) с имуществом Застрахованного лица в стране постоянного проживания, объективно требующее присутствие Застрахованного лица в стране постоянного проживания.

Страховщик оплачивает Застрахованному лицу авиабилет (с учетом возможности возврата/обмена имеющегося билета) для возвращения в страну постоянного проживания.

Основные исключения:

- ▶ заболевания, имевшиеся и требующие лечения до начала срока действия страхового сертификата и/или выезда на территорию страхования;
- ▶ хронические заболевания и их обострения, последствия и осложнения;
- ▶ венерические заболевания, ВИЧ-инфекция, СПИД, молочница, вирусный гепатит, исключая гепатиты «А» и «Е», и их последствия (осложнения);
- ▶ психические заболевания, эпилепсия, алкоголизм, наркомания, токсикомания и их обострения;
- ▶ злокачественные и доброкачественные новообразования;
- ▶ нормальное или патологическое протекание беременности и роды; послеродовой уход за ребенком; прерывание беременности, за исключением проведенного по медицинским показаниям прерывания беременности в связи с наступлением несчастного случая или внематочной беременности;
- ▶ солнечные ожоги, грибковые заболевания, дерматологические заболевания (кроме инфекционных), аллергические реакции, кроме угрожающих жизни состояний (отек Квинке и т. п.);
- ▶ не подлежат возмещению расходы, связанные с лечением, которое является целью поездки;
- ▶ осуществление на территории страхования профессиональной деятельности, связанной с выполнением любых форм опасной работы, в связи с любым делом, ремеслом или профессией;
- ▶ занятия организованным (любительским), профессиональным спортом (спорт – сфера деятельности как совокупность видов спорта, сложившаяся в форме соревнований и специальной практики подготовки человека к ним), участие в любых соревнованиях, скачках, авто и мотогонках, парусных регатах, спуск в пещеры (спелеология), скалолазание, альпинизм, спортивный туризм и т. п.;
- ▶ любые формы полетов, в том числе полеты на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, сверхлегких летательных аппаратах, прыжки и полеты на парашютах, за исключением полетов, совершаемых в качестве пассажира, оплатившего проезд регулярным авиарейсом или лицензированным чартерным рейсом по установленному маршруту;
- ▶ управление транспортным средством лицом, не имеющим прав на управление транспортными средствами подобного типа, а также пренебрежение средствами безопасности (защиты), такими как ремень безопасности, шлем и т. д.;
- ▶ умышленные действия Застрахованного лица, направленные на наступление страхового случая, самоубийство или покушение на самоубийство; умышленное нанесение самому себе телесных повреждений (травм);
- ▶ любые последствия войны, народных волнений или забастовок; воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; действия и решения государственных органов власти, препятствующих исполнению Страховщиком своих обязательств.
- ▶ травмы, смерть Застрахованного лица, возникшие при употреблении алкоголесодержащих, наркотических, токсических средств.
- ▶ особо опасные и тропические инфекции (такие, как, натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф,) и заболевания, которые могли быть предотвращены заблаговременной вакцинацией и / или являющиеся следствием нарушения Застрахованным лицом обязательных профилактических (карантинных) мероприятий, обязательных к проведению до запланированной поездки на территорию страхования;
- ▶ требования Застрахованного лица (Страхователя) о возмещении морального вреда.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованному лицу (его представителю) необходимо

немедленно, до обращения за медицинской помощью, уведомить о происшедшем Сервисную службу Страховщика по телефонам **+7 (495) 783-30-56, +7 (495) 783-30-57** (номер телефона также указан в страховом сертификате) для организации медицинской и/или медико-транспортной помощи и согласования расходов, связанных с ней. Застрахованное лицо обязано:

- ▶ выполнять рекомендации и указания Сервисной службы Страховщика в ходе организации и оказания медицинской и/или медико-транспортной помощи;
- ▶ соблюдать предписания лечащего врача, полученные в ходе предоставления медицинской помощи, соблюдать распорядок, установленный медицинским учреждением.

В исключительных ситуациях, по согласованию с Сервисной службой Страховщика, допускается самостоятельное обращение Застрахованного лица за получением медицинской/медико-транспортной помощи и осуществление ее оплаты с последующей компенсацией расходов.

СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

Страховым случаем признаётся фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, в результате которого произошла утрата зарегистрированного багажа (пропажа, полная гибель или частичное повреждение зарегистрированного багажа), сданного под ответственность перевозчика, имевшее место в период действия договора страхования и документально подтвержденное. Страховая сумма по страхованию багажа указана в таблице.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо обязано:

- ▶ в течение 24 часов с момента обнаружения факта пропажи и/или полной гибели багажа сообщить об этом должностным лицам перевозчика, под ответственностью которых находился зарегистрированный багаж;
- ▶ соответствующим образом оформить свои претензии к перевозчику и получить рапорт (коммерческий акт) о факте пропажи / полной гибели багажа от должностных лиц перевозчика;
- ▶ обратиться к представителю Страховщика (Сервисной компании) по телефонам **+7 (495) 783-30-56, +7 (495) 783-30-57** за возмещением убытка.

К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приобщены:

- ▶ оригинал или копия страхового сертификата;
- ▶ оригиналы билета (посадочного талона) и багажных квитанций;
- ▶ оригинальные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык, рапорт (коммерческий акт) о факте пропажи или полной гибели;
- ▶ документ, подтверждающий получение выплаты компенсации от компании-перевозчика.

По требованию сервисной службы Страховщика Застрахованное лицо обязано предоставить дополнительную информацию, в том числе заграничный паспорт с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы РФ.

СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НА ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

Страховым случаем является непреднамеренное событие, в результате которого Застрахованное лицо было вовлечено в судебное разбирательство по причине нанесения им третьему лицу телесного повреждения или случая, приведшего к смерти, и/или причинения ущерба имуществу, вследствие которого наступила гражданская ответственность Застрахованного лица перед третьим лицом, и в связи с

чем возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату третьим лицам.

Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности указана в таблице.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо обязано:

- ▶ в течение 24 часов с момента предъявления обвинения, претензии и т. д. поставить в известность о случившемся сервисную службу Страховщика по телефонам: **+7 (495) 783-30-56, +7 (495) 783-30-57;**
- ▶ неукоснительно следовать всем рекомендациям сервисной службы Страховщика;
- ▶ без письменного согласия Страховщика либо сервисной службы не давать каких-либо обещаний ни в письменной, ни в устной форме и не делать предложений о добровольном возмещении возникших убытков, не признавать полностью или частично свою вину (ответственность).

СТРАХОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ

Объектом страхования являются непротиворечащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов вследствие невозможности совершить ранее запланированную поездку.

Страховая сумма по страхованию на случай отмены поездки указана в таблице.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо обязано:

- ▶ незамедлительно, не позднее 48 часов, уведомить туристскую организацию о расторжении договора о реализации туристского продукта по телефону, факсу, электронной почте;
- ▶ в течение 5 рабочих дней, подать письменное заявление в туристскую организацию о расторжении договора о реализации туристского продукта в соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса РФ;
- ▶ принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков;
- ▶ собрать необходимые документы и доказательства, подтверждающие причины и размер убытков;
- ▶ в течение 30-ти календарных дней подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения, в котором должны быть указаны характер и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая.

К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приобщены:

- ▶ оригинал или копия страхового сертификата;
- ▶ копия внутреннего паспорта (страницы с персональными данными и регистрацией);
- ▶ копия свидетельства о рождении (если требуется по обстоятельствам произошедшего);
- ▶ платежные документы, соответствующие законодательству РФ, свидетельствующие о понесенных расходах на оплату договора о реализации туристского продукта;
- ▶ оригинал (или копия электронного документа) договора о реализации туристского продукта, с обязательным наличием листа бронирования;
- ▶ оригинал (или копия электронного документа) туристской путевки по форме, утвержденной законодательством РФ, если такая используется в туристской организации и выдавалась Застрахованному лицу;
- ▶ оригинал (или копия электронного документа) ваучера;
- ▶ оригиналы (или копия электронного документа) проездных документов;
- ▶ письмо от туроператора с указанием стоимости тура, расчета произведенных удержаний фактически понесенных расходов на формирование туристского продукта и суммы возврата стоимости тура с подписью руководителя и главного бухгалтера организации;

- ▶ платежный документ о возврате денежных средств, произведенном туроператором (туристской организацией);
- ▶ документы, перечисленные в пп. 35.3 – 35.7 Условий страхования, в зависимости от причины отмены поездки.

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ НА ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ТРАНСПОРТЕ

Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с причинением вреда здоровью или смертью в результате несчастного случая во время поездки в период действия договора страхования.

Размер страховой выплаты составляет:

- ▶ при установлении I группы инвалидности – 90% страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования;
- ▶ при установлении II группы инвалидности – 75% страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования;
- ▶ при установлении III группы инвалидности (для Застрахованных лиц в возрасте до 18 лет – стойкое расстройство функций организма в результате несчастного случая с установлением категории «ребенок-инвалид») – 60% страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования;
- ▶ при наступлении смерти – 100% страховой суммы, установленной договором страхования.

Страховые суммы по страхованию от несчастных случаев указаны в таблице.

Для получения страховой выплаты Застрахованное лицо должно направить Страховщику письменное заявление и приобщить к нему следующие документы:

Для принятия решения об осуществлении страховой выплаты в случае постоянной полной потери Застрахованным лицом общей трудоспособности:

- ▶ оригинал или копия страхового сертификата;
- ▶ листок нетрудоспособности;
- ▶ заключение бюро медико-социальной экспертизы;
- ▶ выписка из медицинской карты («истории болезни»);
- ▶ документ, удостоверяющий личность.

Для принятия решения об осуществлении страховой выплаты в случае смерти Застрахованного лица в результате несчастного случая:

- ▶ оригинал или копия договора страхового сертификата;
- ▶ оригинал или нотариально заверенная копия свидетельства о смерти;
- ▶ врачебное свидетельство о смерти;
- ▶ выписка из протоколов компетентных органов (полицейский рапорт);
- ▶ выписка из медицинской карты («истории болезни»);
- ▶ документ, удостоверяющий личность;
- ▶ нотариально заверенная копия свидетельства о вступлении в права наследования (если в договоре страхования не указан Выгодоприобретатель).

СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ЗАДЕРЖКОЙ РЕГУЛЯРНОГО АВИА- ИЛИ МОРСКОГО РЕЙСА

Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с задержкой регулярного авиа- или морского рейса, на который у Застрахованного лица имеется билет. Страховыми случаями являются расходы, связанные с задержкой регулярного авиа или морского рейса, возникшей вследствие:

- ▶ внезапных механических поломок или электронных неисправностей

транспортного средства (самолета, судна), препятствующих осуществлению рейса;

- ▶ неблагоприятных метеоусловий: снегопада, дождя, шторма, тумана, гололеда, препятствующих осуществлению рейса.

Страховая сумма по страхованию расходов, связанных с задержкой регулярного авиа- или морского рейса, указана в таблице.

Для получения страховой выплаты Застрахованное лицо должно направить в Сервисную службу Страховщика письменное заявление и приобщить к нему следующие документы:

- ▶ оригинал (копия) страхового полиса/сертификата;
- ▶ оригиналы билета (посадочного талона);
- ▶ документальное подтверждение от компании перевозчика, на его фирменном бланке с подписью уполномоченного лица, что рейс был задержан с указанием реального времени и точной причины задержки, с должным образом заверенным переводом на русский язык.

СТРАХОВАНИЕ ЗАДЕРЖКИ БАГАЖА

Объектом страхования являются непротиворечащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов вследствие задержки выдачи багажа в период поездки, когда ответственность за сохранность багажа во время его транспортировки перешла под ответственность перевозчика более чем на 4 часа.

Не является страховым случаем:

- ▶ задержка выдачи багажа, о которой не было сообщено должностным лицам авиалинии, морской линии или иного перевозчика в течение 24 часов с момента обнаружения факта отсутствия багажа;
- ▶ любые последствия войны (объявленной или необъявленной), гражданской войны, народных волнений, забастовок, воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- ▶ задержка выдачи багажа в результате конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения багажа по распоряжению государственных органов;
- ▶ умышленные действия Застрахованного лица;
- ▶ непринятие Застрахованным лицом разумных и доступных ему мер с тем, чтобы уменьшить размер возможных убытков;
- ▶ действия государственных органов власти, препятствующие исполнению Страховщиком своих обязательств.

Страховая сумма по страхованию расходов, связанных с задержкой багажа, указана в таблице.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо обязано:

- ▶ в течение 24 часов с момента обнаружения факта задержки выдачи багажа сообщить должностным лицам авиалинии (авиакомпания), морской линии или иного перевозчика, под ответственностью которых находился зарегистрированный багаж;
- ▶ соответствующим образом оформить свои претензии к перевозчику и получить рапорт (коммерческий акт) о факте задержки багажа от должностных лиц перевозчика.

Для получения страховой выплаты Застрахованное лицо должно направить в Сервисную службу Страховщика письменное заявление и приобщить к нему следующие документы:

- ▶ оригинал или копию страхового сертификата;
- ▶ оригиналы билета (посадочного талона) и багажных квитанций;
- ▶ оригинальные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык, рапорт (коммерческий акт) о факте задержки выдачи багажа;

- ▶ чеки/квитанции, подтверждающие факт и сумму приобретения предметов личной гигиены и необходимой одежды и обуви (если применимо);
- ▶ документ, подтверждающий получение выплаты компенсации от компании-перевозчика.

СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ В СВЯЗИ С ПРОПУЩЕННЫМ РЕЙСОМ

Страховым случаем является возникновение у Застрахованного лица непредвиденных расходов из-за невозможности совершить ранее запланированную поездку по причине утраты документов или проездных билетов.

Страховая сумма по страхованию расходов, связанных с пропущенным рейсом, указана в таблице.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо обязано:

- ▶ незамедлительно уведомить Сервисную службу Страховщика по телефону, факсу, электронной почте;
- ▶ заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы;
- ▶ собрать необходимые документы и доказательства, подтверждающие причины несостоявшейся в назначенные сроки поездки и размер расходов.

Для получения страховой выплаты Застрахованное лицо должно направить в Сервисную службу Страховщика письменное заявление и приобщить к нему следующие документы:

- ▶ оригинал (копия) страхового полиса;
- ▶ оригиналы билета в случае, если Застрахованное лицо было вынуждено пропустить запланированную поездку по причине утраты документов (общегражданский паспорт, заграничный паспорт);
- ▶ оригинальные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, с заверенным переводом на русский язык, – документальное подтверждение от компетентных органов, свидетельствующих о факте обращения Застрахованного лица в компетентные органы по причине утраты документов (общегражданский паспорт, заграничный паспорт);
- ▶ документы, подтверждающие получение компенсации от перевозчика в пользу Страховщика, либо письменный отказ перевозчика в выплате такой компенсации.

ЗАЩИТА ФРАНШИЗЫ ПРИ АРЕНДЕ АВТОМОБИЛЯ И ПОКРЫТИЕ НЕЗАСТРАХОВАННЫХ ЧАСТЕЙ АВТОМОБИЛЯ

Страховым случаем является возникновение у Застрахованного лица непредвиденных расходов, связанных с восстановительным ремонтом арендованного им транспортного средства в результате наступивших в период страхования:

- ▶ ДТП с участием арендованного ТС при его управлении Застрахованным лицом, указанным в страховом сертификате и договоре аренды ТС;
- ▶ повреждений арендованного ТС в результате его самопроизвольного движения или при отсутствии в салоне (кабине) водителя.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо обязано:

- ▶ уведомить о происшедшем Сервисную службу Страховщика по телефонам: **+7 495 783-30-56, +7 495 783-30-57;**
- ▶ выполнять рекомендации и указания Сервисной службы (Страховщика).

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ:

1. Необходимо получить форму заявления на возмещение.
+7 495 783-30-56, +7 495 783-30-57.
2. **ОТПРАВИТЬ ЗАКАЗНЫМ ПИСЬМОМ ЗАПОЛНЕННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ С ПРИЛОЖЕНИЕМ ОРИГИНАЛОВ ДОКУМЕНТОВ, УКАЗАННЫХ ВЫШЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, ПО АДРЕСУ 127473, МОСКВА, УЛ. СЕЛЕЗНЕВСКАЯ, Д. 32 . ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE (ПРЕДЫДУЩЕЕ НАЗВАНИЕ ООО «МОНДИАЛЬ АССИСТАНС»).**
3. Полные условия страхования расположены на интернет-сайте <http://www.allianz.ru/ru/moscow/partners/financial/citisignia/>.

ССС-009-0621 * Программа страхования является предложением АО «Страховая компания «Альянс». АО КБ «Ситибанк», корпорации Ситигруп Инк. или другие аффилированные с ними лица, государственные органы и Российская Федерация не несут никакой ответственности за исполнение АО «Страховая компания «Альянс» обязательств по Договору страхования.



Allianz Assistance