

## Основные условия и положения промокампании «Приведи друзей»

### 1. Общие положения промокампании

Организатором промокампании «Приведи друзей» (далее по тексту — «Промокампания») является АО КБ «Ситибанк» (далее — «Банк»). Промокампания проводится на территории всех регионов Российской Федерации.

Целями Промокампании являются:

- увеличение количества новых клиентов кредитных карт Mastercard®;
- увеличение уровня активации кредитных карт Mastercard;
- увеличение операций (в рублях) с использованием кредитных Карт Mastercard;
- увеличение уровня лояльности клиентов.

К участию в Промокампании не допускаются:

- держатели корпоративных кредитных карт Банка;
- держатели дополнительных кредитных карт Банка;
- налоговые нерезиденты РФ, нерезиденты РФ;
- клиенты Банка, находящиеся в состоянии просрочки платежа по кредиту или по кредитной карте в момент определения победителей и/или начисления вознаграждения.

Стать участником Промокампании можно в период с 20 мая по 15 августа 2019 года включительно (далее — «Период проведения Промокампании») (время московское).

**Общий период проведения Промокампании:** с 20 мая по 20 сентября 2019 года (с учетом срока определения победителей и выдачи призов) (время московское).

**Для целей настоящих Правил Промокампании используются следующие термины и определения:**

В Промокампании могут принять участие физические лица, которые являются держателями кредитной карты, выпущенной Ситибанком (далее — «Карта»). К участию в Промокампании не допускаются держатели кредитных карт Aeroflot Visa, Simplicity Visa, держатели корпоративных кредитных карт, клиенты, кредитные карты которых на дату определения победителей аннулированы или обслуживание по которым приостановлено по решению банка, а также сотрудники банка, принимающие непосредственное участие в процессе продажи кредитных карт, и сотрудники корпоративного бизнеса.

**Участник Промокампании (Участник)** — клиент Банка, держатель Карты, прошедший регистрацию для участия в Промокампании на сайте [www.citibank.ru/russia/cards/rus/mgm.htm](http://www.citibank.ru/russia/cards/rus/mgm.htm). При прохождении регистрации клиента Банка считаются зарегистрированными все Карты Участника Промокампании.

**Рекомендация** означает полученную от физического лица, являющегося держателем кредитной карты Ситибанка, либо лица, являющегося держателем дополнительной кредитной карты, лица, заполнившего специальную онлайн-форму для оформления кредитной карты Ситибанка на [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru), впоследствии ставшего держателем кредитной карты Ситибанка (далее — «Клиент»), рекомендацию, результатом которой стал выпуск Ситибанком кредитной карты на имя рекомендованного лица до 15 августа 2019 года.

**Рекомендующий** — Участник Промокампании, ссылка которого была отправлена Рекомендуемому.

**Рекомендуемый** — под Рекомендуемым в Промокампании понимается физическое лицо, заполнившее специальную онлайн-форму для оформления кредитной карты Ситибанка на [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru), перейдя по ссылке Рекомендующего, результатом которой стал выпуск Ситибанком кредитной карты на имя рекомендуемого лица до 15 августа 2019 года, при условии что Рекомендуемый активировал карту в течение Периода проведения Промокампании и совершил операции в течение Периода совершения операций на сумму 2 000 рублей и выше. В случае если у Рекомендуемого Участника в период с 20.05.2019 по 15.08.2019

будут заблокированы(-а) Карты(-а), такой Рекомендуемый участник и Рекомендующий не смогут претендовать на получение вознаграждения.

**Регистрационная форма для участия в Промокампании (далее — «Регистрационная форма»)** — форма регистрации для участия в Промокампании на сайте [www.citibank.ru/russia/cards/rus/mgm.htm](http://www.citibank.ru/russia/cards/rus/mgm.htm), которая включает в себя 7 последних цифр номера мобильного телефона, указанного в Банке в качестве основного мобильного телефона, а также 4 последние цифры номера Карты Участника Промокампании.

**Операции** — операции (в рублях) с использованием Карт по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях на территории Российской Федерации, операции (в рублях) с использованием Карт по оплате товаров/работ/услуг в сети интернет, операции (в рублях) с использованием Карт по снятию наличных средств на территории Российской Федерации.

**Минимальная сумма Операций** для выполнения условий получения вознаграждения Рекомендуемым составляет 2 000 рублей и должна быть совершена не позднее чем через 2 недели после активации кредитной карты.

**Оператор Акции (далее — «Оператор»)** — ООО «Лаборатория Маркетинговых Коммуникаций», рекламное агентство, выполняющее услуги по вручению поощрений Участникам акции. С целью выполнения данной услуги Оператору будут переданы номера «Карт клиентов. Оператор является агентством компании Mastercard Europe SA.

**Ссылка Рекомендующего** — индивидуально сформированный URL (ссылка на Регистрационную форму) для регистрации, определяющий путь на страницу для регистрации в Промокампании. Ссылка создается на основании последних 7 цифр номера мобильного телефона, указанного в Банке в качестве основного мобильного телефона, а также на основании последних 4 цифр номера Карты.

**Период активации** — соответствует Периоду проведения Промокампании.

**Период совершения операций** — 2 недели с момента активации кредитной карты Mastercard Рекомендуемым.

## 2. Порядок определения победителей и выплаты вознаграждения

При условии, что кредитная карта рекомендованного в рамках настоящей программы лица была выпущена, активирована и сумма операций, подтвержденная соответствующим слипом (квитанцией платежного терминала), по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях, либо операция по оплате товаров/работ/услуг в сети интернет, либо операция по снятию наличных в любых банкоматах/пунктах выдачи наличных денежных средств в кредитно-финансовых организациях на общую сумму от 2 000 рублей по ней совершена в течение двух недель с даты активации, по итогам Промокампании Рекомендуемому участнику на Карту будет перечислено 2 000 (две тысячи) рублей, Рекомендующему производится начисление согласно таблице 1, также по итогам акции.

Таблица 1

| Количество Участников | Рекомендуемых | Сумма вознаграждения Рекомендующего |
|-----------------------|---------------|-------------------------------------|
| 3 и более             |               | 5 000 (пять тысяч) рублей           |
| От 5 и более          |               | 10 000 (десять тысяч) рублей        |
| От 8 и более          |               | 20 000 (двадцать тысяч) рублей      |

|               |                                  |
|---------------|----------------------------------|
| От 12 и более | 30 000 (тридцать тысяч) рублей   |
| От 16 и более | 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей |

Кредитная карта оформляется исключительно по усмотрению Банка. Процентная ставка по операциям без оплаты в рассрочку устанавливается в индивидуальном порядке в размере 20,9-32,9% годовых. Кредитный лимит устанавливается в индивидуальном порядке: до 300 000 рублей — по стандартным картам, до 600 000 рублей — по премиальным, до 1 500 000 — по картам Ultima™. Ознакомиться со всеми условиями договора и тарифами Вы можете на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru). Срок возврата кредита определен моментом востребования.

Вознаграждение подлежит налогообложению в соответствии с законодательством РФ. В случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ, Банк направляет необходимые сведения о выплаченном доходе и удержанном налоге с победителя Промокампании в налоговые органы.

Сумма налогового удержания составляет 299 рублей для Рекомендуемого, для Рекомендующего — согласно таблице 2:

| Количество Рекомендуемых Участников | Сумма налогового удержания Рекомендующего |
|-------------------------------------|---|
| 3 и более                           | 747 рублей                                |
| От 5 и более                        | 1 494 рубля                               |
| От 8 и более                        | 2 989 рублей                              |
| От 12 и более                       | 4 483 рубля                               |
| От 16 и более                       | 8 966 рублей                              |

Вознаграждение будет начислено Участнику Промокампании только в том случае, если на дату определения вознаграждения, указанную в пункте 1 настоящих условий, Участник Промокампании не имеет просрочки платежа по кредиту и/или кредитной карте Банка, а также Карта не заблокирована по решению клиента Банка или Банка.

Если несколько Клиентов рекомендуют одного и того же потенциального клиента и вследствие этого в течение срока действия акции настоящих условий ему выпускается кредитная карта Ситибанка, то вознаграждение получает Клиент, первым зарегистрированным акции.

Число потенциальных клиентов, которых может рекомендовать Клиент в рамках данной программы, не ограничено.

### **3. Общие условия Промокампании**

1. Ситибанк самостоятельно принимает решения по всем вопросам, касающимся промокампании. Среди прочего, Ситибанк имеет право отказать в выдаче кредитной карты подавшим заявление лицам без объяснения причин. Рассмотрение заявлений на оформление кредитной карты осуществляется в предусмотренном Ситибанком порядке.
2. Ситибанк оставляет за собой право изменять или исключать любые условия настоящей программы по своему усмотрению, а также вводить дополнительные условия. Настоящие основные условия и положения программы имеют преимущественную силу в отношении содержания любой брошюры или другого рекламного материала, касающегося программы.

3. В случае если кредитная карта рекомендованного в рамках настоящей программы лица будет активирована в течение Периода проведения Промокампании и сумма операций составит 2 000 рублей и более за Период совершения операций, выплата денежного вознаграждения на счет кредитной карты Рекомендующего и Рекомендуемого будет осуществлена не позднее 20 сентября 2019 года.
4. К участию в настоящей программе допускаются только лица, подавшие заявления на оформление кредитных карт в Ситибанк в течение Срока действия промокампании.
5. К участию в данной программе допускаются только налоговые резиденты РФ.
6. Участвуя в Промокампании, Участник Промокампании автоматически выражает свое согласие с настоящими условиями Промокампании.
7. Регистрируясь для участия в Промокампании, клиент выражает свое согласие получать рассылку сообщений и рекламную информацию по сетям электросвязи (в том числе по телефону, факсу, мобильной связи и электронной почте) в рамках данной Промокампании.
8. На все операции по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях, операции по оплате товаров/работ/услуг в сети интернет распространяются действующие условия обслуживания и тарифы по кредитным картам Банка.
9. Решения Банка по всем вопросам, связанным с проведением Промокампании, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников Промокампании.
10. Все письменные обращения клиентов либо иные контакты с клиентами, которые касаются данной Промокампании, рассматриваются в соответствии с Условиями выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц и согласно принятым в Банке общим правилам работы с обращениями клиентов.
11. Банк не несет ответственности за:
  - сообщение Участниками неполных и/или неверных контактных и иных данных, указываемых в соответствии с настоящими правилами;
  - ошибки/сбои при передаче данных через интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети интернет и/или в каналах связи, используемых при проведении Промокампании, а также по иным причинам, не зависящим от Банка;
  - неисполнение/несвоевременное исполнение Участниками Промокампании своих обязанностей, предусмотренных настоящими правилами.
12. Банк вправе привлечь соорганизатора для:
  - управления и контроля агентств (3-х лиц) по всем активностям, необходимым для реализации и проведения кампании, таким как:
    - разработка правил кампаний,
    - управление призовым фондом,
    - коммуникация с победителями от имени Заказчика,
    - организация вручения призов победителям кампаний.
13. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Участник подтверждает свое согласие на их обработку, включая сбор, хранение, использование и распространение данных для целей Промокампании Ситибанком и уполномоченными им лицами, которые будут предпринимать необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения. Участник имеет право на доступ к данным о себе и/или информации о том, кто и в каких целях использует или

использовал его данные. Для реализации права на доступ и иных указанных выше прав в отношении данных о себе Участник Промокампании вправе обратиться с запросом к Банку или его представителю по адресу: 125047, Москва, ул. Гашека, д. 8—10, стр. 1.

14. В Период проведения Промокампании Участник Промокампании имеет право изменить телефон, указанный в заявлении на оформление кредитной карты Банка, оформив заявку в любом отделении Банка или через сотрудника CitiPhone®.
15. Участвуя в Промокампании, Участник Промокампании автоматически выражает свое согласие с настоящими правилами Промокампании.
16. Информацию о правилах проведения Промокампании, сроках и порядке получения вознаграждения можно получить в отделениях Ситибанка, а также на сайте [www.citibank.ru/russia/cards/rus/mgm.htm](http://www.citibank.ru/russia/cards/rus/mgm.htm).