



**ПАМЯТКА ДЛЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ПО ПОЛИСУ  
комплексного страхования расходов держателей премиальных дебетовых карт Citigold и  
премиальной кредитной карты Ultima  
TRAVEL INSURANCE POLICY «Allianz Travel Citi» № 10400 VGRPR**

Страхуются – Держатели премиальных дебетовых карт CITIGOLD и премиальной кредитной карты ULTIMA (Клиенты), дети Клиента
Возраст Клиента (Застрахованных лиц) – до 84 полных лет включительно
Срок действия страхового покрытия – первые 60 дней каждой поездки, количество поездок в год не ограничено
Срок действия договора страхования в отношении каждого Клиента (Застрахованного лица) составляет 1 год

<i>Страховые риски</i>	<i>Лимит покрытия, USD</i>
Медицинские расходы и медико-транспортные расходы (п.п. 11.1.1-11.1.8 Условий), в том числе:	500 000 / 50 000**
• экстренная стоматология	200
Транспортировка в медицинское учреждение (п.п. 11.1.1, 11.1.8 Условий)	100 000 / 25 000**
Репатриация Застрахованного лица (п.п. 11.1.10, 11.1.11 Условий)	100 000 / 25 000**
Репатриация тела Застрахованного лица к месту, где Застрахованное лицо постоянно проживало (п. 11.1.12 Условий)	10 000 / 5 000**
Возмещение стоимости гроба (п. 11.1.12 Условий)	2 000 / 2 000**
Чрезвычайные транспортные расходы для члена семьи Застрахованного лица для посещения Застрахованного лица (п. 11.2.2 Условий)	1 500
Репатриация детей Застрахованного лица (при его госпитализации) (п.11.2.1 Условий)	1 500
Юридическое содействие после автомобильной аварии (п.11.2.3 Условий)	5 000
Административная помощь в случае кражи или утери паспортов, билетов, документов (п.11.3 Условий)	Включено
Передача срочных сообщений (лицу, представляющему интересы Застрахованного, членам его семьи), касающихся страхового случая (п.11.3 Условий)	Включено
Гражданская ответственность, в том числе (Раздел V Условий):	
Гражданская ответственность – имущественный ущерб третьим лицам	20 000
Гражданская ответственность – вред, причиненный жизни, здоровью, трудоспособности третьих лиц	20 000
Расходы, связанные с ДТП (п.11.2.4 Условий)	5 000
Защита франшизы при аренде автомобиля и покрытие не застрахованных частей автомобиля	1 000
Отмена поездки (Раздел VI Условий)	3 000
Досрочное возвращение (п.11.2.5 Условий)	2500
Пропущенный рейс, включая стыковочный (Раздел X Условий)	2500
Задержка рейса с 4-го часа (Раздел VIII Условий)	1 000 (50 USD за каждый полный час задержки)
Административная помощь в случае потери или задержки багажа, если багаж находился под опекой перевозчика (п.11.3 Условий)	Включено
Утрата багажа, сданного под ответственность перевозчика (общая страховая сумма) (Раздел III Условий):	1 500
• за 1 чемодан/1 сумку (макс. 2 чемодана/сумки)	1 000
• за 1 пару/комплект/предмет, находящихся в багаже вещей	500
Задержка багажа с 4-го часа (Раздел IX Условий)	3 000 (50 USD за каждый полный час задержки)
Постоянная полная нетрудоспособность в результате несчастного случая (Раздел VII	20 000 / 5 000**

Условий)	
Смерть в результате несчастного случая (Раздел VII Условий)	20 000 / 5 000**
Постоянная полная нетрудоспособность, наступившая в результате несчастного случая на транспорте официально зарегистрированного перевозчика (Раздел VII Условий)	20 000 / 5 000**
Смерть, наступившая в результате несчастного случая на транспорте официально зарегистрированного перевозчика (Раздел VII Условий)	20 000 / 5 000**
Территория РФ (100 километров от места постоянного проживания-регистрации)	Включено
* * <i>Страховые суммы для детей Застрахованного лица</i>	
<b>Дополнительные условия</b>	
подлежат возмещению расходы, вызванные или связанные с удовлетворением требований в отношении страховых событий, причиной возникновения которых явились террористический акт или преднамеренное применение военной силы с целью пресечения, предотвращения или сдерживания ставшего известным или предполагаемого террористического акта	
подлежат возмещению расходы, возникшие вследствие занятий Застрахованного лица активным отдыхом (п. 10.3.15 приложения № 2 к Распоряжению)	

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Страховщик** - АО Страховая компания «Альянс», лицензия Банка России СИ №0290, СЛ №0290.

**Страховая сумма** – сумма, указанная в страховом сертификате, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение в случае наступления страхового случая. Страховая сумма уменьшается на сумму выплаты по каждому заявленному и урегулированному страховому случаю с момента утверждения Страховщиком страхового акта о выплате страхового возмещения (предоставления сервисной службой гарантий оплаты расходов).

**Страховой случай** – фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, предусмотренное страховым сертификатом, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

**Страховой сертификат** – документ, подтверждающий заключение Договора страхования;

**Сервисная служба** – Allianz Global Assistance (предыдущее название ООО «Мондиаль Ассистанс»), обеспечивающее Застрахованным лицам при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, оказание услуг, предусмотренных условиями страхования, и имеющая договор на предоставление вышеобозначенных услуг со Страховщиком.

### ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ

**Страховой сертификат** действует на территории всех стран мира, за исключением:

- государства, в котором постоянно/преимущественно (более 6 месяцев) проживает и/или гражданином которого является (или в котором имеет вид на жительство) и/или осуществляет трудовую деятельность Застрахованное лицо;
- территории в пределах 100 километров от административной границы населенного пункта, являющегося для Застрахованного лица постоянным местом жительства (ПМЖ – населенный пункт, в котором Застрахованное лицо постоянно или преимущественно проживает и зарегистрировано в установленном законом порядке) в РФ;
- государств, на территории которых ведутся военные действия;
- территории государств, на которых объявлено военное положение, чрезвычайное положение, проведение войсковых/полицейских операций;
- государств, в отношении которых применены экономические и/или военные санкции ООН;
- территории государств, в пределах которых обнаружены и признаны очаги эпидемий.

### ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, необходимо незамедлительно связаться с Сервисной службой Страховщика по телефону: **+7 495 783-30-56, +7 495 783-30-57**

При этом следует сообщить следующую информацию:

- фамилия, имя Застрахованного лица;
- номер страхового сертификата;
- описание обстоятельств происшедшего и характер требуемой помощи;
- местонахождение Застрахованного лица и номер контактного телефона для обратной связи.

Координатор сервисной службы вправе запросить дополнительную информацию (паспортные данные, отметки о пересечении границы, адрес постоянного места жительства Застрахованного лица и др.).

## СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ И МЕДИКО-ТРАНСПОРТНЫХ РАСХОДОВ

**Страховщик покрывает расходы** на оказание экстренной медицинской и/или медико-транспортной помощи возникшие вследствие:

- внезапных острых заболеваний (исключая обострения хронических заболеваний и состояний, возникшие вследствие имевшейся у застрахованного лица до начала поездки патологии);
- травм, полученных в результате несчастного случая;
- острой зубной боли, возникшей в результате острого воспаления зуба и/или окружающих его тканей или челюстной травмы, полученной в результате несчастного случая (лимит на оказание экстренной стоматологической помощи указан в таблице).

**Страховое покрытие включает:**

- расходы на экстренное амбулаторное лечение и/или экстренную госпитализацию (в том числе расходы на приемы и консультации специалистов, диагностические лабораторные и инструментальные исследования, лечебные манипуляции и процедуры, оперативное и анестезиологическое пособие, медикаментозную терапию) в пределах лимита покрытия, указанного в таблице;
- расходы, потребовавшиеся для транспортировки Застрахованного лица в медицинское учреждение для экстренной госпитализации в пределах лимита покрытия, указанного в таблице;
- расходы на экстренную стоматологическую помощь: стоматологический осмотр, рентгеновское исследование, удаление или пломбирование зубов, за исключением зубопротезирования, замены старых пломб, восстановления разрушенной коронки зуба, манипуляций на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями и пр., в пределах лимита покрытия, указанного в таблице;
- расходы на необходимые лекарственные препараты, приобретенные по предписанию лечащего врача;
- расходы на эвакуацию к постоянному месту жительства, при необходимости под надлежащим медицинским наблюдением (сопровождением), в случае, когда медицинское состояние Застрахованного лица объективно препятствует продолжению путешествия и/или ему требуется проведение отложенной (плановой) операции в пределах лимита покрытия, указанного в таблице;
- расходы на репатриацию тела (останков) в случае смерти Застрахованного лица, включая расходы на гроб в пределах лимита покрытия, указанного в таблице;
- расходы, связанные с возвращением детей (до 16 лет) Застрахованного лица, оставшихся без присмотра из-за болезни или несчастного случая с Застрахованным лицом в пределах лимита покрытия, указанного в таблице;
- расходы, связанные с оплатой транспорта для близкого родственника Застрахованного лица, если госпитализация Застрахованного лица длится более 10 дней. Страховщик оплатит близкому родственнику Застрахованного лица авиабилет в оба конца экономическим классом для посещения больного и ухода за ним;
- расходы, связанные с оплатой расходов Застрахованного лица, связанных с досрочным возвращением из-за границы Российской Федерации в случае:
  - смерти или экстренной госпитализации близкого родственника Застрахованного лица в стране постоянного проживания Застрахованного лица;
  - чрезвычайного происшествия (утраты/порчи) с имуществом Застрахованного лица в стране постоянного проживания, объективно требующее присутствие Застрахованного лица в стране постоянного проживания;Страховщик оплачивает Застрахованному лицу авиабилет (с учетом возможности возврата/обмена имеющегося билета) для возвращения в страну постоянного проживания.

**Основные исключения:**

- заболевания, имевшиеся и требующие лечения до начала срока действия страхового сертификата и/или выезда на территорию страхования;
- хронические заболевания и их обострения, последствия и осложнения;
- венерические заболевания, ВИЧ-инфекция, СПИД, молочница, вирусный гепатит, исключая гепатиты «А» и «Е», и их последствия (осложнения);
- психические заболевания, эпилепсия, алкоголизм, наркомания, токсикомания, и их обострения;
- злокачественные и доброкачественные новообразования;
- нормальное или патологическое протекание беременности и роды; послеродовой уход за ребенком; прерывание беременности, за исключением проведенного по медицинским показаниям прерывания беременности в связи с наступлением несчастного случая или внематочной беременностью;
- солнечные ожоги, грибковые заболевания, дерматологические заболевания (кроме инфекционных), аллергические реакции, кроме угрожающих жизни состояний (отек Квинке и т.п.);
- не подлежат возмещению расходы, связанные с лечением, которое является целью поездки;
- осуществление на территории страхования профессиональной деятельности, связанной с выполнением любых форм опасной работы в связи с любым делом, ремеслом или профессией;
- с занятиями организованным (любительским), профессиональным спортом (спорт – сфера деятельности как совокупность видов спорта, сложившаяся в форме соревнований и специальной практики подготовки человека к ним), участием в любых

соревнованиях, скачках, авто и мотогонках, парусных регатах, спуском в пещеры (спелеология), скалолазанием, альпинизмом, спортивным туризмом и т.п.;

- с любыми формами полетов, в том числе полетов на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, сверхлегких летательных аппаратах, прыжками и полетами на парашютах, за исключением полетов совершаемых в качестве пассажира, оплатившего проезд регулярным авиарейсом или лицензированным чартерным рейсом по установленному маршруту;
- управление транспортным средством лицом, не имеющим прав на управление транспортными средствами подобного типа, а также пренебрежение средствами безопасности (защиты), такими как: ремень безопасности, шлем и т.д.;
- умышленные действия Застрахованного лица, направленные на наступление страхового случая, самоубийство или покушение на самоубийство; умышленное нанесение самому себе телесных повреждений (травм);
- любые последствия войны, народных волнений или забастовок; воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; действия и решения государственных органов власти, препятствующих исполнению Страховщиком своих обязательств.
- травмы, смерть Застрахованного лица, возникшие при употреблении алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств.

**При наступлении события, имеющего признаки страхового случая,** Застрахованному лицу (его представителю) необходимо незамедлительно, до обращения за медицинской помощью, уведомить о происшедшем Сервисную службу Страховщика по тел. **+7 495 783-30-56, +7 495 783-30-57** (номер телефона также указан в страховом сертификате) для организации медицинской и/или медико-транспортной помощи и согласования расходов, связанных с ней.

Застрахованное лицо обязано:

- выполнять рекомендации и указания Сервисной службы Страховщика в ходе организации и оказания медицинской и/или медико-транспортной помощи;
- соблюдать предписания лечащего врача, полученные в ходе предоставления медицинской помощи, соблюдать распорядок, установленный медицинским учреждением.

В исключительных ситуациях, по согласованию с Сервисной службой Страховщика, допускается самостоятельное обращение Застрахованного лица за получением медицинской/медико-транспортной помощи и осуществление ее оплаты, с последующей компенсацией расходов.

## **СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА**

Страховым случаем признаётся фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, в результате которого:

- произошла утрата зарегистрированного багажа (пропажа, полная гибель), сданного под ответственность перевозчика.

Страховая сумма по страхованию багажа указана в таблице.

**При наступлении события, имеющего признаки страхового случая,** Застрахованное лицо обязано:

- в течение 24 часов с момента обнаружения факта пропажи и/или полной гибели багажа сообщить об этом должностным лицам перевозчика, под ответственностью которых находился зарегистрированный багаж;
- соответствующим образом оформить свои претензии к перевозчику и получить рапорт (коммерческий акт) о факте пропажи / полной гибели багажа от должностных лиц перевозчика;
- обратиться к представителю Страховщика (Сервисной компании) тел. **+7 495 783-30-56, +7 495 783-30-57** за возмещением убытка.

К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приобщены:

- ✓ оригинал или копия страхового сертификата;
- ✓ оригиналы билета (посадочного талона) и багажных квитанций;
- ✓ оригинальные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык, – рапорт (коммерческий акт) о факте пропажи или полной гибели;
- ✓ документ, подтверждающий получение выплаты компенсации от компании-перевозчика.

По требованию сервисной службы Страховщика Застрахованное лицо обязано предоставить дополнительную информацию, в том числе заграничный паспорт с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы РФ.

## **СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НА ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

Страховым случаем является непреднамеренное событие, в результате которого Застрахованное лицо было вовлечено в судебное разбирательство по причине нанесения им третьему лицу телесного повреждения или случая, приведшего к смерти и/или причинения ущерба имуществу, вследствие которого наступила гражданская ответственность Застрахованного лица перед третьим лицом, и в связи с чем возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату третьим лицам.

Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности указана в таблице.

**При наступлении события, имеющего признаки страхового случая,** Застрахованное лицо обязано:

- в течение 24 часов с момента предъявления обвинения, претензии и т.д., поставить в известность о случившемся сервисную службу Страховщика по телефону: +7 495 783-30-56, +7 495 783-30-57;
- неукоснительно следовать всем рекомендациям сервисной службы Страховщика;
- без письменного согласия Страховщика либо сервисной службы не давать каких-либо обещаний ни в письменной, ни в устной форме и не делать предложений о добровольном возмещении возникших убытков, не признавать полностью или частично свою вину (ответственность).

### **СТРАХОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ**

Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с убытками, возникшими из-за невозможности совершить ранее запланированную поездку.

Страховая сумма по страхованию на случай отмены поездки указана в таблице.

**При наступлении события, имеющего признаки страхового случая,** Застрахованное лицо обязано:

- незамедлительно, не позднее 48 часов, уведомить туристскую организацию о расторжении договора о реализации туристского продукта по телефону, факсу, электронной почте;
- в течение 5 рабочих дней, подать письменное заявление в туристскую организацию о расторжении договора о реализации туристского продукта в соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса РФ;
- принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков;
- собрать необходимые документы и доказательства, подтверждающие причины и размер убытков;
- в течение 30-ти календарных дней подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения, в котором должны быть указаны характер и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая.

К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приобщены:

- ✓ оригинал или копия страхового сертификата;
- ✓ копия внутреннего паспорта (страницы с персональными данными и регистрацией);
- ✓ копия свидетельства о рождении (если требуется по обстоятельствам произошедшего);
- ✓ платежные документы, соответствующие законодательству РФ, свидетельствующие о понесенных расходах на оплату договора о реализации туристского продукта;
- ✓ оригинал (или копия электронного документа) договора о реализации туристского продукта, с обязательным наличием листа бронирования;
- ✓ оригинал (или копия электронного документа) туристской путевки по форме, утвержденной законодательством РФ, если такая используется в туристской организации и выдавалась Застрахованному лицу;
- ✓ оригинал (или копия электронного документа) ваучера;
- ✓ оригиналы (или копия электронного документа) проездных документов;
- ✓ письмо от туроператора с указанием стоимости тура, расчета произведенных удержаний фактически понесенных расходов на формирование туристского продукта и суммы возврата стоимости тура, за подписью руководителя и главного бухгалтера организации;
- ✓ платежный документ о возврате денежных средств, произведенном туроператором (туристской организацией);
- ✓ документы, перечисленные в пп. 35.3 – 35.7 Условий страхования, в зависимости от причины отмены поездки.

### **СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ НА ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ТРАНСПОРТЕ**

Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с постоянной полной нетрудоспособностью или смертью в результате несчастного случая.

Размер страховой выплаты составляет:

- при установлении I группы инвалидности - 90 % страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования;
- при установлении II группы инвалидности - 75 % страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования;
- при установлении III группы инвалидности (для Застрахованных лиц в возрасте до 18 лет – стойкое расстройство функций организма в результате несчастного случая с установлением категории «ребенок-инвалид») - 60 % страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования;
- при наступлении смерти - 100% страховой суммы, установленной договором страхования.

Страховые суммы по страхованию от несчастных случаев указаны в таблице.

**Для получения страховой выплаты** Застрахованное лицо должно направить Страховщику письменное заявление и приобщить к нему следующие документы:

**Для принятия решения об осуществлении страховой выплаты** в случае постоянной полной потери Застрахованным лицом общей трудоспособности:

- ✓ оригинал или копия страхового сертификата;

- ✓ листок нетрудоспособности;
- ✓ заключение бюро медико-социальной экспертизы;
- ✓ выписка из медицинской карты («истории болезни»);
- ✓ документ, удостоверяющий личность.

**Для принятия решения об осуществлении страховой выплаты** в случае смерти Застрахованного лица в результате несчастного случая:

- ✓ оригинал или копия договора страхового сертификата;
- ✓ оригинал или нотариально заверенная копия свидетельства о смерти;
- ✓ врачебное свидетельство о смерти;
- ✓ выписка из протоколов компетентных органов (полицейский рапорт);
- ✓ выписка из медицинской карты («истории болезни»);
- ✓ документ, удостоверяющий личность;
- ✓ нотариально заверенная копия свидетельства о вступлении в права наследования (если в договоре страхования не указан Выгодоприобретатель).

### **СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ЗАДЕРЖКОЙ РЕГУЛЯРНОГО АВИА ИЛИ МОРСКОГО РЕЙСА**

Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с задержкой регулярного авиа или морского рейса, на который у Застрахованного лица имеется билет.

Страховыми случаями являются расходы, связанные с задержкой регулярного авиа или морского рейса, возникшей вследствие:

- внезапных механических поломок или электронных неисправностей транспортного средства (самолета, судна), препятствующих осуществлению рейса;
- неблагоприятных метеоусловий: снегопада, дождя, шторма, тумана, гололеда, препятствующих осуществлению рейса.

Страховая сумма по страхованию расходов, связанных с задержкой регулярного авиа или морского регулярного рейса, указана в таблице.

**Для получения страховой выплаты** Застрахованное лицо должно направить в Сервисную службу Страховщика письменное заявление и приобщить к нему следующие документы:

- ✓ оригинал (копия) страхового полиса/сертификата;
- ✓ оригиналы билета (посадочного талона);
- ✓ документальное подтверждение от компании перевозчика, на его фирменном бланке с подписью уполномоченного лица, что рейс был задержан с указанием реального времени и точной причины задержки, с должным образом заверенным переводом на русский язык.

### **СТРАХОВАНИЕ ЗАДЕРЖКИ БАГАЖА**

Страховым случаем признаётся фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, в результате которого произошла задержка выдачи багажа, сданного под ответственность перевозчика, более чем на 4 часа, в связи с которой Застрахованным лицом были понесены расходы на приобретение предметов личной гигиены и необходимой одежды и обуви.

Не является страховым случаем:

- задержка выдачи багажа, о которых не было сообщено должностным лицам авиалинии, морской линии или иного перевозчика в течение 24 часов с момента обнаружения факта отсутствия багажа;
- любые последствия войны (объявленной или необъявленной), гражданской войны, народных волнений, забастовок, воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- задержка выдачи багажа в результате конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения багажа по распоряжению государственных органов;
- умышленные действия Застрахованного лица;
- непринятие Застрахованным лицом разумных и доступных ему мер с тем, чтобы уменьшить размер возможных убытков;
- действия государственных органов власти, препятствующие исполнению Страховщиком своих обязательств.

Страховая сумма по страхованию расходов, связанных с задержкой багажа, указана в таблице.

**При наступлении события, имеющего признаки страхового случая,** Застрахованное лицо обязано:

- в течение 24 часов с момента обнаружения факта задержки выдачи багажа сообщить должностным лицам авиалинии (авиакомпания), морской линии или иного перевозчика, под ответственностью которых находился зарегистрированный багаж;
- соответствующим образом оформить свои претензии к перевозчику и получить рапорт (коммерческий акт) о факте задержки багажа от должностных лиц перевозчика.

**Для получения страховой выплаты** Застрахованное лицо должно направить в Сервисную службу Страховщика письменное заявление и приобщить к нему следующие документы:

- ✓ оригинал или копия страхового сертификата;
- ✓ оригиналы билета (посадочного талона) и багажных квитанций;
- ✓ оригинальные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык, – рапорт (коммерческий акт) о факте задержки выдачи багажа;
- ✓ чеки/квитанции подтверждающие факт и сумму приобретения предметов личной гигиены и необходимой одежды и обуви (если применимо);
- ✓ документ, подтверждающий получение выплаты компенсации от компании-перевозчика.

### **СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ В СВЯЗИ С ПРОПУЩЕННЫМ РЕЙСОМ**

Страховым случаем является возникновение у Застрахованного лица непредвиденных расходов из-за невозможности совершить ранее запланированную поездку по причине утраты документов или проездных билетов.

Страховая сумма по страхованию расходов, связанных с пропущенным рейсом, указана в таблице.

**При наступлении события, имеющего признаки страхового случая,** Застрахованное лицо обязано:

- незамедлительно уведомить Сервисную службу Страховщика по телефону, факсу, электронной почте;
- заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы;
- собрать необходимые документы и доказательства, подтверждающие причины несостоявшейся в назначенные сроки поездки и размер расходов.

**Для получения страховой выплаты** Застрахованное лицо должно направить в Сервисную службу Страховщика письменное заявление и приобщить к нему следующие документы:

- ✓ оригинал (копия) страхового полиса;
- ✓ оригиналы билета в случае, если Застрахованное лицо было вынуждено пропустить запланированную поездку по причине утраты документов (общегражданский паспорт, заграничный паспорт);
- ✓ оригинальные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, с заверенным переводом на русский язык, – документальное подтверждение от компетентных органов, свидетельствующих о факте обращения Застрахованного лица в компетентные органы по причине утраты документов (общегражданский паспорт, заграничный паспорт);
- ✓ документы, подтверждающие получение компенсации от перевозчика в пользу Страховщика, либо письменный отказ перевозчика в выплате такой компенсации.

### **ЗАЩИТА ФРАНШИЗЫ ПРИ АРЕНДЕ АВТОМОБИЛЯ И ПОКРЫТИЕ НЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЧАСТЕЙ АВТОМОБИЛЯ**

Страховым случаем является возникновение у Застрахованного лица непредвиденных расходов, связанных с восстановительным ремонтом арендованного им транспортного средства в результате наступивших в период страхования:

- ДТП с участием арендованного ТС при его управлении Застрахованным лицом, указанным в страховом сертификате и договоре аренды ТС;
- повреждения арендованного ТС в результате его самопроизвольного движения или при отсутствии в салоне (кабине) водителя.

**При наступлении события, имеющего признаки страхового случая,** Застрахованное лицо обязано:

- уведомить о происшедшем Сервисную службу Страховщика по телефону: +7 495 783-30-56, +7 495 783-30-57;
- выполнять рекомендации и указания Сервисной службы (Страховщика).

### **ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ:**

**1. Необходимо получить форму заявления на возмещение +7 495 783-30-56, +7 495 783-30-57**

**1. ОТПРАВИТЬ ЗАКАЗНЫМ ПИСЬМОМ ЗАПОЛНЕННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ С ПРИЛОЖЕНИЕМ ОРИГИНАЛОВ ДОКУМЕНТОВ, УКАЗАННЫХ ВЫШЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, ПО АДРЕСУ 127473, МОСКВА, УЛ. СЕЛЕЗНЕВСКАЯ, Д. 32 . ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE (ПРЕДЫДУЩЕЕ НАЗВАНИЕ ООО «МОНДИАЛЬ АССИСТАНС»).**

**2. Полные условия страхования расположены на Интернет сайте**

<http://www.allianz.ru/ru/moscow/partners/financial/citisignia/>