

## **Правила проведения и условия участия в промоакции «Отмена комиссии за обслуживание пакета Citigold®»**

1. Организатором акции «Отмена комиссии за обслуживание пакета Citigold» (далее — «Акция») является АО КБ «Ситибанк» (далее — «Ситибанк»). Целью Акции является повышение клиентской лояльности и сохранение балансов клиентов Ситибанка.
2. **Сроки проведения Акции.**  
Общий период проведения Акции — с 4 мая 2020 г. по 30 июня 2020 г. (далее — «Период проведения Акции»).
3. **Участники Акции.**  
В Акции могут принять участие (далее — «Участники Акции») все клиенты — физические лица, которые являются основными владельцами пакета банковских услуг Citigold, и чей среднемесячный баланс в марте 2020 года не превышал 20 000 000 (двадцати миллионов) рублей РФ.
4. Среднемесячный баланс рассчитывается в соответствии с условиями банковского обслуживания АО КБ «Ситибанк» путем сложения ежедневных положительных остатков денежных средств на начало дня по всем счетам клиента в Ситибанке в течение месяца и деления этой суммы на количество календарных дней в соответствующем месяце. Среднемесячный баланс включает остатки по брокерским счетам и счетам депо, а также сумму уплаченной клиентом страховой премии (страхового взноса) по накопительным программам страхования, страхование по которым не истекло согласно договору страхования (страховому полису) клиента на момент определения среднемесячного баланса и в случае, если включение таких страховых премий (взносов) предусмотрено соответствующими тарифами и/или условиями акции, и клиент на момент оформления программы являлся клиентом Ситибанка в рамках договора на банковское обслуживание.
5. **Условия Акции.**
  - 5.1. В Период проведения Акции Ситибанк не взимает с Участников Акции комиссию за банковское обслуживание пакета банковских услуг Citigold за апрель, май и июнь 2020 года вне зависимости от поддержания Участником Акции среднемесячного баланса на минимальном необходимом для этого уровне в соответствии с действующими тарифами на обслуживание.
  - 5.2. Отмена комиссии за банковское обслуживание касается только ежемесячной оплаты в размере 2 800 рублей, определенной в соответствии с действующими тарифами на обслуживание.
6. **Заключительные положения.**
  - 6.1. Участвуя в Акции, участник Акции автоматически выражает свое согласие с настоящими условиями Акции.
  - 6.2. Решения Ситибанка по всем вопросам, связанным с проведением Акции, будут считаться окончательными и распространятся на всех участников Акции.
  - 6.3. Все письменные обращения клиентов либо иные контакты с клиентами, касающиеся этой Акции, рассматриваются в соответствии с условиями выпуска и обслуживания дебетовых карт для физических лиц и согласно принятым в банке общим правилам работы с обращениями клиентов.
  - 6.4. Ситибанк не несет ответственности:
    - за сообщение участниками неполных и/или неверных контактных и иных данных, указываемых в соответствии с настоящими правилами;
    - за ошибки/сбои при передаче данных через интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети и/или в каналах связи, используемых при проведении Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Ситибанка;
    - за неисполнение/несвоевременное исполнение участниками Акции своих обязанностей, предусмотренных настоящими правилами.

АО КБ «Ситибанк».

Генеральная лицензия Банка России:

№ 045-02738-100000.