

**Правила проведения и условия участия в промоакции
«Обменяйте валюту, а впечатления — в подарок!»**

1. Общие положения

- 1.1. Организатором промоакции «Обменяйте валюту, а впечатления — в подарок!» (далее — «Акция») является АО КБ «Ситибанк», юридический адрес: 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 8–10, стр. 1, ИНН 7710401987 (далее — «Ситибанк»).
- 1.2. Акция проводится на территории Российской Федерации в период с 15.02.2020 по 23.04.2020 (включая сроки выплаты вознаграждения).
- 1.3. Целью Акции является увеличение объемов валютно-обменных операций, совершаемых клиентами Ситибанка.
- 1.4. Оператором Акции является ООО «Темма», юридический адрес: 109004, г. Москва, Тетеринский пер., д. 8, эт. 5, комн. 25, ИНН 7705825606 (далее — «Оператор»).
- 1.5. В рамках проведения настоящей Акции, Оператор по поручению Ситибанка осуществляет функции налогового агента в части вручения призов.

2. Условия участия в Акции

- 1.1. В Акции принимают участие физические лица — владельцы пакета банковских услуг Ситибанка.
- 1.2. Для того чтобы стать участником Акции, клиенту Ситибанка необходимо совершить по крайней мере одну валютно-обменную операцию, соответствующую следующим критериям:
 - 1.2.1. Операция совершена в период с 15.02.2020 по 31.03.2020.
 - 1.2.2. Сумма операции составляет не менее 6 тыс. руб. Если операция совершена в валюте, отличной от рубля, то расчет эквивалента в рублях осуществляется согласно п. 5.1.1.
 - 1.2.3. При совершении операции был использован один из следующих каналов:

Канал	Подробнее
Личный кабинет Citibank® Online ¹	https://www.citibank.ru/russia/services/rus/cbol.htm
Приложение Citi Mobile®	https://www.citibank.ru/landing/gm/ru/index.html
Брокерская телефонная линия	+7 (495) 775-78-58 в Москве, +7 (812) 336-78-58 в Санкт-Петербурге 8 (800) 700-78-58 в других регионах
Отделения и банкоматы Ситибанка	https://www.citibank.ru/russia/branches/rus/branches.htm

- 1.3. Возможность участия в Акции исключена для следующих клиентов:

- Оператора;
- клиентов Ситибанка, не являющихся налоговыми резидентами Российской Федерации.

3. Вознаграждение победителей

- 3.1. Победителями Акции могут быть только клиенты Ситибанка, ставшие ее участниками, в соответствии с требованиями п. 2.
- 3.2. Среди участников Акции будут определены 46 победителей.
- 3.3. Для каждого победителя Акции предусмотрен приз, состоящий из двух частей:
 - 2 билета на шоу Cirque du Soleil² (далее — «Билеты»), включая VIP-услуги, в соответствии с категорией Приза;

¹ Онлайн.

² Цирк дю Солей.

- денежная часть приза в соответствии с нижеприведенной таблицей.

	Критерии валютно-обменной операции		
	Самая большая сумма	Сумма свыше 2 млн руб.	Сумма свыше 6 тыс. руб. и менее 2 млн руб.
Категория билетов	VIP-пакет. Только первый ряд!	VIP-пакет	Категория 1
Стоимость дополнительных VIP-услуг при вручении билетов определенной категории	5 500,00	5 500,00	_____
Стоимость одного билета для взрослого, руб.	11 600,00	6 850,00	6 175,00
Количество билетов	2	10	80
Стоимость 1 приза (2 билета)	34 200,00	24 700,00	12 350,00
Денежная часть 1 приза (2 билета и VIP-услуги)	16 262,00	11 146,00	4 496,00
Количество победителей	1	5	40

Общее количество победителей — 46.

Общее количество билетов — 92.

- 3.4. Категории билетов и цены определены согласно информации на сайте. Участники Промоакции в случае получения приза считаются уведомленными об обязанностях уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости приза, превышающей 4 000 (четыре тысячи) рублей, по ставке 35% на основании пункта 1. статьи 207, пункта 1. статьи 210, пункта 2. статьи 224 Налогового кодекса Российской Федерации, а также об обязанностях налогового агента (Оператора) удержать начисленную сумму налога непосредственно из доходов (их денежной части) победителя промоакции (получателя дохода) при их фактической выплате. При выдаче призов, стоимость которых превышает 4 000 рублей, Оператор исполняет обязанности налогового агента, исчисляет налог на доходы физических лиц и удерживает его из причитающейся денежной части приза в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации для перечисления его в бюджет соответствующего уровня по письменному поручению победителя Промоакции (получателя дохода). При этом победитель Промоакции дает свое согласие, что Оператор может направить до 100% от денежной части приза.
- 3.5. Вознаграждение не может быть выплачено в наличной денежной форме.
- 3.6. Билеты распространяются на шоу Luzia³, проходящие с 19.03.2020 по 17.05.2020 во Дворце гимнастики Ирины Винер-Усмановой (по адресу г. Москва, ул. Лужники, 24, стр. 24).
- 3.7. Транспортные расходы, а именно билеты, проживание в г. Москве не возмещаются Организатором победителям Акции в случае, если победитель Акции не проживает в г. Москве.
- 3.8. При отказе победителя от приза или невозможности выдать его победителю по причине отсутствия корректных номеров телефона для связи, невозможности связаться по предоставленным ранее в Ситибанк телефонам в течение двух рабочих дней периода вручения призов на усмотрение Ситибанка (по две попытки в день с 10:00 до 19:00), а также другим независимым от Ситибанка причинам, победителем считается клиент, занимающий место на 1 единицу выше упорядоченного списка участников (п. 5.1).
- 3.9. Участник, расторгнувший договор в рамках пакета банковских услуг на день формирования списка победителей, исключается из списка победителей и не может получить вознаграждение.
- 3.10. Ситибанк не несет ответственности за факторы, препятствующие реализации приза, либо за неиспользование приза.

³ Лузия.

4. Период проведения Акции

- 4.1. Акция проводится с 15.02.2020 по 23.04.2020 включительно.
- 4.2. Срок проведения Акции состоит из следующих периодов:
 - 4.2.1. Период регистрации участников Акции — с 15.02.2020 по 31.03.2020 включительно.
 - 4.2.2. Период формирования списка победителей — с 01.04.2020 по 15.04.2020 включительно.
 - 4.2.3. Период вручения призов победителям — с 15.04.2020 по 23.04.2020 включительно.

5. Порядок определения победителей Акции и выдачи призов

- 5.1. Устанавливается следующий порядок определения победителей:
 - 5.1.1. Для каждого участника определяется общая сумма валютно-обменных операций, совершенных в период регистрации участников.
 - 5.1.2. Все операции участников Акции упорядочиваются по сумме валютно-обменной операции (в рублевом эквиваленте) и сортируются по убыванию.
 - 5.1.3. Каждому участнику присваивается порядковый номер, согласно его очередности, в отсортированном списке.
 - 5.1.4. Если на одно и то же место в списке претендует несколько участников, участник, совершивший операцию (или любую из операций, если их несколько) ранее по дате и времени, получает более высокое место списка.
- 5.2. В категории «**Самая большая валютно-обменная операция по сумме**» становится первый участник в списке, сформированном согласно п. 5.1.1. – 5.1.4.
- 5.3. В категории «**Валютно-обменная операция на сумму свыше 2 млн руб.**» каждый n-й участник считается победителем Акции, где n – шаг интервала, определяемый следующим образом:

$$n = (\text{число участников списка} / 10) - 1$$

- 5.3.1. Из списка исключается участник, ставший победителем в категории «Самая большая валютно-обменная операция по сумме» согласно п. 5.2.
 - 5.3.2. В список данной категории включаются участники, совершившие валютно-обменные операции на общую сумму равную или более 2 млн руб.
 - 5.3.3. Счет начинается с первой строки отсортированного списка участников.
- 5.4. В категории «**Валютно-обменная операция на сумму свыше 6 тыс. руб. и менее 2 млн руб.**» каждый n-ый участник считается победителем Акции, где n — шаг интервала, определяемый следующим образом:

$$n = (\text{число участников списка} / 40) - 1$$

- 5.4.1. В список включаются участники, совершившие валютно-обменные операции на общую сумму, равную или более 6 тыс. руб. и менее 2 млн руб.
 - 5.4.2. Счет начинается с первой строки отсортированного списка участников.
- 5.5. Суммы, используемые для формирования списка операций и определения победителей. Сумма валютно-обменных операций рассчитывается в рублях, при этом:
 - 5.5.1. В расчет принимается фактическая сумма операции в рублях, при совершении валютно-обменной операции с участием рублевой валюты.

Если операция совершена в валюте, отличной от рубля и новозеландского доллара, то расчет эквивалента в рублях осуществляется для базовой валюты (изначальной валюты, из которой осуществляется операция) по курсу Центрального банка РФ, установленному на день, в который осуществляется подведение итогов Акции. Если операция совершена в новозеландских долларах, то расчет эквивалента в рублях осуществляется для альтернативной валюты

(валюты, в которую осуществляется операция) по курсу Центрального банка РФ, установленному на день, в который осуществляется подведение итогов Акции. Ситибанк вправе на свое усмотрение осуществлять подведение итогов в любой день в период с 01.04.2020 по 15.04.2020.

Пример: при осуществлении перевода денежных средств между своими счетами со счета в долларах США на счет в Евро для расчета рублевого эквивалента берется сумма в долларах США.

5.5.2. Учитываются все валютно-обменные операции, совершенные через каналы, указанные в п. 2.2.1.

5.5.3. Не учитываются следующие операции:

- валютно-обменные операции, совершенные через каналы, отличные от перечисленных в п. 2.2.
- операции, совершенные до 00:00 (по московскому времени) 15.02.2020 и после 24:00 (по московскому времени) 31.03.2020.

5.6. Вознаграждение вручается не позднее срока, указанного в п. 4.2.3, по адресу, о котором победителям Акции будет сообщено Организатором Промоакции посредством телефонного звонка.

5.7. Информирование Победителей Промоакции о способах получения Призов осуществляется посредством электронной почты Оператора: citipromo@unite.agency.

5.8. Для получения приза каждый победитель должен предъявить Оператору следующее:

- фотографию или сканированную копию паспорта РФ, содержащую паспортные данные победителя (без фотографии): Ф.И.О., дату рождения, а также номер и серию паспорта, дату и наименование органа, выдавшего паспорт, и адрес регистрации (вместе с индексом) на территории РФ;
- фотографию или сканированную копию свидетельства ИНН;
- сведения о фактическом адресе проживания;
- иные документы и информацию, необходимые для оформления и вручения призов.

5.9. Каждый победитель обязуется подписать документ, подтверждающий получение им приза, а также передачу Оператору своих персональных данных и согласие участвовать в фото- и видеосъемке об Акции и победителе, и предоставляет свое согласие на дальнейшую публикацию материалов со своим изображением и интервью, а также на их использование всеми незапрещенными законом способами (включая внесение изменений и редактирование без согласования) на территории всех стран бессрочно без предоставления отчета об использовании и без выплат дополнительных вознаграждений. Плата за передачу всех исключительных прав на материалы с участием победителя включена в стоимость приза.

5.10. Ситибанк и Оператор вправе запрашивать у победителей дополнительные документы и/или сведения, необходимые для вручения приза победителям.

5.11. Принимая участие в Акции, клиент подтверждает, что в случае признания его победителем информация об этом факте, его фамилия, имя, отчество могут быть опубликованы Ситибанком.

5.12. Участник Акции вправе отозвать свое согласие, направив соответствующее подписанное письменное уведомление Ситибанку по адресу, указанному в п. 1.1.

5.13. В случае получения уведомления об отзыве согласия, Оператор прекращает обработку персональных данных такого участника и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления указанного отзыва.

6. Порядок и сроки получения призов

6.1. В течение 3 (трех) календарных дней с момента оповещения Оператором Участников Промоакции, ставших победителями категории Призов «VIP-пакет. Только первый ряд!», и «VIP-пакет», должны:

6.1.1. Сообщить Оператору Промоакции точный почтовый адрес с индексом.

6.1.2. Предоставить Оператору документы в соответствии с п. 5.8. настоящих Правил.

- 6.2. Категории Призов «VIP-пакет. Только первый ряд!», и «VIP-пакет» вручаются Оператором Победителям посредством доставки курьерской службой по адресам, которые сообщают победители Промоакции, на почтовые адреса, который участник Промоакции сообщил Оператору. Обязательство по передаче категории Призов «VIP-пакет. Только первый ряд!» и «VIP-пакет» считается выполненным с даты двустороннего подписания акта приема-передачи приза. Участник Промоакции получает описанный в настоящем пункте приз после предоставления Оператору информации и документов (перечень документов указан в п. 5.8. настоящих Правил) при условии подписания документов, установленном п. 5.9. настоящих Правил. При этом способ отправки конкретному Победителю Приза может определяться Оператором дополнительно. Оператор оставляет за собой право изменить способ отправки Приза Победителю.
- 6.3. В течение 3 (трех) календарных дней с момента оповещения Оператором Участников Промоакции, ставших победителями категории Призов №1, а также проживающих в г. Москве, должны предоставить Оператору документы в соответствии с п. 5.8. настоящих Правил.
- 6.4. Категории Призов №1 вручаются Оператором Победителям, проживающим в г. Москве, лично. Информирование о месте и времени вручения Категории Призов №1 победителям, проживающим в г. Москве, осуществляется Оператором посредством электронной почты, адрес которой установлен в п. 5.7. настоящих Правил. Обязательство по передаче категории Призов №1 считается выполненным с даты двустороннего подписания акта приема-передачи приза. Участник Промоакции получает описанный в настоящем пункте приз после предоставления Оператору информации и документов (перечень документов указан в п. 5.8. настоящих Правил), при условии подписания документов, установленном п. 5.9. настоящих Правил. При этом способ отправки конкретному Победителю Приза может определяться Оператором дополнительно. Оператор оставляет за собой право изменить способ отправки Приза Победителю.
- 6.5. В течение 3 (трех) календарных дней с момента оповещения Оператором Участников Промоакции, ставших победителями категории Призов №1, не проживающих в г. Москве, Участники должны:
 - 6.5.1. Сообщить Оператору Промоакции точный почтовый адрес с индексом.
 - 6.5.2. Предоставить Оператору документы в соответствии с п. 5.8. настоящих Правил.
- 6.6. Категории Призов №1 вручаются Оператором Победителям, не проживающим в г. Москве посредством доставки курьерской службой по адресам, которые сообщают победители Промоакции, на почтовые адреса, который участник Промоакции сообщил Оператору. Обязательство по передаче категории Призов «№1» Победителям, не проживающим в г. Москве, считается выполненным с даты двустороннего подписания акта приема-передачи приза. Участник Промоакции получает описанный в настоящем пункте приз после предоставления Оператору информации и документов (перечень документов указан в п. 5.8. настоящих Правил) при условии подписания документов, установленном п. 5.9. настоящих Правил. При этом способ отправки конкретному Победителю Приза может определяться Оператором дополнительно. Оператор оставляет за собой право изменить способ отправки Приза Победителю.
- 6.7. В случае невозможности связаться с Победителем, либо непредоставление в срок, указанный в п. 6.1.–6.6 настоящих Правил по причинам, не зависящим от Организатора и Оператора, отказа Победителя от заполнения документов, необходимых для документального оформления получения Приза, и в случае указания неполной информации, необходимой для получения Приза, до даты, указанной Организатором либо Оператором, Приз считается невостребованным Победителем.
- 6.8. Приз не может быть востребован Участником повторно.
- 6.9. Приз может быть выдан в денежном эквиваленте по решению Организатора промоакции.
- 6.10. В случае если Организатору станут известны факты, которые исключают возможность получения Приза Победителем согласно п. 3.9. настоящих Правил, такие Победители лишаются права на получение Приза, а Организатор вправе распорядиться им на свое усмотрение.
- 6.11. Оператор считается исполнившим обязательства по выдаче Приза в момент отправки Приза Победителю. Моментом отправки Призов, пересылаемых по почте, считается дата, указанная в накладной курьерской службы или дата почтового штемпеля на отправлении. Оператор не несет ответственности за доставку Призов, включая, но не ограничиваясь, их утрату, недостачу, повреждение или задержку по вине третьих лиц, осуществляющих такую доставку. Моментом вручения приза, направляемого посредством электронной почты, является дата направления электронного сообщения на адрес электронной почты, указанный Победителем.
- 6.12. Оператор не несет ответственности в случае отправки Приза по неправильному адресу или не тому адресату вследствие предоставления Участником Промоакции неверных данных: фамилии, имени, отчества или адреса.

7. Положения по персональным данным

- 7.1. Все персональные данные, сообщенные Участниками для участия в Акции, будут храниться Организатором и Оператором в соответствии с условиями действующего законодательства РФ.
- 7.2. Факт участия в Акции означает, что участник Акции дает свое согласие Организатору на обработку своих персональных данных: а) предоставленных участником в рамках Акции в соответствии с правилами выше; б) обработку такими способами, как сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение персональных данных, трансграничную передачу, в целях проведения Акции; в) для целей настоящей Акции; г) Организатором или иными лицами по поручению Организатора, если Организатор осуществляет проведение Акции с использованием третьих лиц. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Срок согласия участника Акции на обработку персональных данных не ограничен. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент путем направления сообщения Организатору.

8. Заключительные положения

- 8.1. Участвуя в Акции, клиент автоматически выражает свое согласие с настоящими условиями.
- 8.2. Решения Ситибанка по всем вопросам, связанным с проведением Акции, будут считаться окончательными и распространяться на всех участников.
- 8.3. Все письменные обращения клиентов либо иные контакты с клиентами, которые касаются данной Акции, рассматриваются в соответствии с условиями обслуживания физических лиц и согласно принятым в банке общим правилам работы с обращениями клиентов.
- 8.4. Ситибанк не несет ответственности за:
 - сообщение участниками неполных и/или неверных контактных и иных данных, указываемых в соответствии с настоящими правилами;
 - ошибки/сбои при передаче данных через интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети и/или в каналах связи, используемых при проведении Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Ситибанка;
 - неисполнение/несвоевременное исполнение участниками Акции своих обязанностей, предусмотренных настоящими правилами.
- 8.5. Клиенты, ставшие победителями Акции, автоматически дают согласие на получение SMS/Viber-сообщения/электронного сообщения о выигрыше.