

Инструкция

Пакет банковских услуг CitiOne

Нажмите на интересующий Вас раздел для перехода к нему.

Содержание

1. Дебетовая карта с чипом	2
1.1. Безопасность и надежность	2
1.2. Изменение основного счета по карте	2
1.3. Если карта утеряна	3
1.4. Карта задержана в банкомате	3
1.5. Выпуск дополнительной карты для близкого человека	3
1.6. Программа лояльности Citi Select	3
1.7. Если возникли проблемы или вопросы	3
2. Удаленные каналы обслуживания	3
2.1. Интернет-банк Citibank® Online	3
2.2. Мобильный банк Citi Mobile®	3
2.3. Приложение Citibank® для iPad	4
2.4. Банкоматы Ситибанка	4
2.5. CitiPhone – банковское обслуживание по телефону	4
2.6. Получение информации о балансе Вашего счета	5
3. Переводы и платежи в рублях	5
3.1. Моментальный перевод между своими счетами	5
3.2. Денежный перевод со своих счетов в пользу других получателей	6
4. Переводы и платежи в валюте	8
4.1. Типы валютных переводов, условия и ограничения	9
4.2. Обратите внимание!	9



1. Дебетовая карта с чипом¹

В Ваших руках – усовершенствованный платежный инструмент, предоставляющий большие возможности для Вас как держателя. Современные чиповые карты обладают самым высоким уровнем защиты в индустрии платежных карт.

Существуют некоторые особенности использования карт с чипом, которые должен знать каждый держатель банковской карты Ситибанка:

- ▶ Помните свой ПИН-код. Все банкоматы и большинство терминалов оплаты запросят введение ПИН-кода.
- ▶ В целях безопасности мы рекомендуем Вам регулярно менять свой ПИН-код.
- ▶ Ваша карта Ситибанка наряду со встроенным EMV-чипом имеет также и магнитную полосу. Таким образом, Вы сможете использовать свою карту в тех предприятиях торговли и обслуживания, которые пока не располагают чиповыми терминалами.


Как только Вы получите банковскую карту, активируйте ее на сайте www.citibank.ru или через систему автоматического банковского обслуживания (IVR) по телефону. После активации Вашей новой карты и присвоения ПИН-кода или изменения ПИН-кода в интернет-банке [Citibank® Online](#)² на странице «Сервисный центр» или через службу [CitiPhone](#) мы рекомендуем Вам провести транзакцию в банкомате (например, запросить баланс). Это необходимо для того, чтобы обновить информацию на чипе карты.

Кроме того премиальные карты Ситибанка MasterCard World и Visa Platinum оснащены технологией бесконтактных платежей MasterCard *PayPass*® и Visa *payWave*, которая позволяет совершать покупки одним движением руки и обладает следующими преимуществами:

1. Удобство

Технологии Visa *payWave* и MasterCard *PayPass*® позволяют совершать операции, не выпуская карту из рук. Минимум движений и максимум удобства.

2. Быстрота

Оплачивайте покупки одним движением руки, просто поднеся карту к терминалу с символом бесконтактной оплаты . При покупке на сумму менее 1 000 рублей Вам не придется вводить ПИН-код или подписывать чек.

3. Безопасность

Карты Visa *payWave* и MasterCard *PayPass*® обладают надежной защитой от мошенничества. Кроме того, карту не нужно передавать кассиру, чтобы оплатить покупку: Вы полностью контролируете процесс оплаты. При этом деньги не могут списаться дважды за одну покупку: после того, как первая оплата прошла, терминал на кассе подает звуковой сигнал и отключается.

1.1. Безопасность и надежность

Ситибанк уделяет большое внимание безопасности и надежности осуществляемых операций:

- ▶ Вы сами выбираете ПИН-код для карты без участия работника банка. Он будет известен только Вам. Вы также можете в любой момент изменить ПИН-код в интернет-банке [Citibank® Online](#) на странице «Сервисный центр», в банкомате или через [CitiPhone](#).
- ▶ Для получения доступа к услугам Ситибанка, оказываемым через систему [CitiPhone](#), Вы должны использовать свой ТПИН-код. Изменить его можно через IVR или позвонив в [CitiPhone](#).

Банковская карта – это материальная ценность. Будьте осторожны при обращении с ней. Не позволяйте другим лицам пользоваться Вашей картой, не принимайте рекомендации от неизвестных лиц при пользовании ею. Держите в секрете свои ПИН- и ТПИН-коды, потому что они являются важным средством защиты Вас и Ваших банковских счетов. В случае несанкционированного использования банковской карты или ПИН- и ТПИН-кодов возникает риск утраты Вами денежных средств, хранящихся на Ваших счетах.

1.2. Изменение основного счета по карте

Основной счет по карте – это счет, с которого списываются средства при оплате покупок с помощью дебетовой карты, и к которому есть доступ при снятии средств в банкоматах других банков. Чтобы изменить основной счет по карте, перейдите в меню «Мой профиль», раздел «Управление счетами» в [Citibank® Online](#) или следуйте указаниям электронного голосового меню, позвонив в [CitiPhone](#).

1. Чип EMV.
2. Онлайн.

1.3. Если карта утеряна

При утере карты Вы можете немедленно заблокировать и перевыпустить карту в Citibank® Online на странице «Сервисный центр» в разделе «Блокировка и перевыпуск карты» или временно заблокировать с помощью электронного голосового меню, позвонив в CitiPhone. Также, с помощью сотрудника CitiPhone, Вы можете перевыпустить Вашу карту. Новая карта будет выпущена для Вас и отправлена Вам по адресу доставки банковской корреспонденции или с курьером. Также карта может быть перевыпущена в Вашем присутствии в отделении.

1.4. Карта задержана в банкомате

- ▶ Если это произошло в отделении Ситибанка, то обратитесь к администратору за стойкой.
- ▶ Если это произошло в банкомате Ситибанка, расположенном за пределами отделения Ситибанка, позвоните в CitiPhone и сообщите о случившемся. Вас проинформируют, где и когда Вы сможете получить свою карту, либо оформят перевыпуск при необходимости.
- ▶ Если карта задержана в банкомате, не принадлежащем Ситибанку, позвоните по телефону в CitiPhone и сообщите о случившемся. Она будет заблокирована. Для Вас будет выпущена новая карта.

1.5. Выпуск дополнительной карты для близкого человека

Для выпуска дополнительной карты владельцу карты и лицу, на имя которого она будет выпущена, необходимо заполнить заявление в отделении Ситибанка. Владелец карты и будущий владелец дополнительной карты должны иметь при себе свои паспорта.

1.6. Программа лояльности Citi Select³

Все держатели дебетовых карт Ситибанка могут стать участниками уникальной программы лояльности Citi Select в любой момент. Поддерживая баланс на своих счетах и оплачивая покупки дебетовой картой, Вы получаете селекты, которые в дальнейшем сможете по своему желанию обменять на бонусные баллы или мили наших партнеров или на денежное вознаграждение от Ситибанка. Подробности на сайтах www.citibank.ru и www.citiselect.ru⁴.

1.7. Если возникли проблемы или вопросы

- ▶ Отправьте сообщение сотрудникам Ситибанка через раздел «Напишите нам» на странице «Сервисный центр» в Citibank® Online.
- ▶ Позвоните по телефону в службу CitiPhone.
- ▶ Обратитесь в отделение Ситибанка.

2. Удаленные каналы обслуживания

2.1. Интернет-банк Citibank® Online

Доступ к системе удаленного банковского обслуживания Citibank® Online осуществляется с сайта Ситибанка (www.citibank.ru) и не требует от Вас установки дополнительного программного обеспечения. Для того чтобы воспользоваться интернет-банком Citibank® Online, Вам необходимо пройти процесс регистрации на сайте Ситибанка, имея под рукой лишь дебетовую карту, и создать Ваше имя пользователя и пароль, для этого на сайте Ситибанка нажмите на «Вход в интернет-банк»:

1. На странице входа в Citibank® Online перейдите во вкладку «Регистрация».
2. Введите номер Вашей банковской карты и ПИН-код. Затем нажмите «Продолжить».
3. Создайте имя пользователя и пароль, которые Вы будете использовать при каждом входе в Citibank® Online, мобильный банк Citi Mobile® и приложение Citibank® для iPad.
4. Вы увидите текст соглашения об условиях обслуживания. Внимательно прочитайте и нажмите на кнопку «Я согласен» для завершения регистрации.

Используйте созданные имя пользователя и пароль для входа в интернет-банк Citibank® Online. Если у Вас возникли вопросы или проблемы в процессе регистрации, позвоните в CitiPhone.

2.2. Мобильный банк Citi Mobile®

Citi Mobile® – мобильный банк, специально разработанный для доступа к Вашим счетам с помощью мобильного телефона. Citi Mobile® доступен в двух вариантах:

3. Сити Селект.

4. Начисление и использование селектов производится в соответствии с Правилами программы Citi Select. Подробности на сайтах www.citibank.ru и www.citiselect.ru. Некоторые операции могут подлежать налогообложению в соответствии с налоговым законодательством РФ. В этом случае Ситибанк и/или партнер программы будут обязаны соответствующим образом уведомить налоговые органы о полученном физическим лицом доходе (материальной выгоде) и в случае необходимости удержать сумму налога из суммы выплачиваемого вознаграждения. Перед приобретением товаров (работ, услуг), приобретаемых за счет бонусных баллов партнера программы, участнику программы Citi Select необходимо обратиться к соответствующему партнеру программы за разъяснениями и ознакомиться с Правилами программы партнера.

[Вернуться в содержание](#)

- ▶ Для пользователей любых мобильных телефонов, поддерживающих интернет-соединение, в виде специального ресурса, располагающегося по адресу mobile.citibank.ru;
- ▶ Для владельцев телефонов iPhone⁵ и Android⁶ – в виде устанавливаемого приложения.

Для доступа в **Citi Mobile**[®] по ссылке mobile.citibank.ru:

1. Откройте интернет-браузер мобильного телефона.
2. Наберите в адресной строке mobile.citibank.ru.
3. Введите имя пользователя и пароль.

Для доступа к приложению для iPhone и Android:

- ▶ Найдите приложение на App Store или Google Play, введя в строку поиска «Citibank RU», и установите его на телефон.

Вход в **Citi Mobile**[®] осуществляется с помощью имени пользователя и пароля для входа в **Citibank**[®] **Online**. Процесс создания имени пользователя и пароля для входа в **Citibank**[®] **Online** описан в разделе «Интернет-банк **Citibank**[®] **Online**».

2.3. Приложение **Citibank**[®] для iPad⁷

С помощью **Citibank**[®] для iPad можно осуществлять основные банковские операции по своим счетам, используя любое интернет-соединение на планшете iPad.

Для того чтобы найти приложение, введите «Citibank RU» в строке поиска в App Store.

Вход в **Citibank**[®] для iPad осуществляется с помощью тех же имени пользователя и пароля, что и для входа в **Citibank**[®] **Online** и/или **Citi Mobile**[®].

2.4. Банкоматы Ситибанка

В многофункциональных **банкоматах Ситибанка** Вы можете вносить или снимать наличные в режиме реального времени, а также:

- ▶ оплачивать мобильную связь, интернет, коммунальные платежи и другие услуги;
- ▶ осуществлять переводы между своими счетами;
- ▶ погашать задолженность по кредитной карте Ситибанка;
- ▶ просматривать баланс по счетам;
- ▶ изменять ПИН-код Вашей дебетовой или кредитной карты.

С помощью **Citi Mobile**[®] и **Citibank**[®] для iPad Вы можете найти [адреса банкоматов](#), а также адрес ближайшего к Вам.

[Полный список адресов банкоматов](#) Ситибанка доступен также на сайте.

2.5. CitiPhone – банковское обслуживание по телефону

Ситибанк предлагает Вам круглосуточное банковское обслуживание по телефону. Вы можете осуществить большинство традиционных банковских операций, позвонив в **CitiPhone**.

Воспользуйтесь системой автоматического банковского меню для выполнения основных операций. Для того чтобы войти в систему, необходимо выполнить следующие действия:

1. Приготовьте Вашу карту и наберите один из телефонов **CitiPhone**:
 +7 (495) 775 75 75 в Москве,
 +7 (812) 336 75 75 в Санкт-Петербурге,
 8 (800) 700 38 38 в других городах РФ.
2. Переведите телефон в тональный режим.
3. Введите 16-значный номер Вашей карты и ТПИН-код.
4. Следуя инструкциям голосового меню, выберите необходимое действие, нажав на соответствующую цифру на дисплее Вашего телефона.

Если у Вас есть дополнительные вопросы, Вы можете соединиться с оператором. В целях безопасности при соединении с оператором Вас попросят ответить на несколько вопросов для идентификации личности. Также обращаем Ваше внимание на то, что все разговоры с оператором записываются в целях контроля качества обслуживания.

5. iPhone является товарным знаком компании Apple Inc., зарегистрированным в США и других странах. App Store является знаком обслуживания компании Apple Inc.

6. Android™ является товарным знаком компании Google Inc. Google Play является знаком обслуживания компании Google Inc.

7. iPad является товарным знаком компании Apple Inc., зарегистрированным в США и других странах. App Store является знаком обслуживания компании Apple Inc.

[Вернуться в содержание](#)

2.6. Получение информации о балансе Вашего счета

К Вашим услугам пять способов:

1. Служба e-mail и SMS-оповещений – **Citibank Alerting Service**⁸

Будьте всегда в курсе любой операции, совершенной по Вашим счетам. Вместе с деталями транзакции Вы также получаете по SMS и/или электронной почте информацию об остатке средств на Вашем счете⁹.

2. Интернет-банк **Citibank® Online**

В разделе «Информация по счетам» системы **Citibank® Online** представлены текущие балансы по всем открытым счетам.

3. Мобильный банк **Citi Mobile®**

В разделе «Информация по счетам» системы **Citi Mobile®** представлены текущие балансы по всем открытым счетам.

4. Банкоматы Ситибанка

Вы можете проверить состояние счета, выбрав опцию «Запросить баланс» и номер счета, по которому Вы хотите получить информацию.

5. Телефоны **CitiPhone**

Вы сможете узнать остатки по счетам с помощью автоматической системы обслуживания или оператора.

3. Переводы и платежи в рублях

Вы можете осуществить перевод в рублях РФ при помощи системы **Citibank® Online**, мобильного банка **Citi Mobile®**, с помощью **банкомата Ситибанка**, по телефону **CitiPhone** или в **отделении Ситибанка**.

3.1. Моментальный перевод между своими счетами

Через **Citibank® Online**

1. Войдите через интернет в **Citibank® Online** и перейдите в меню «Переводы и платежи», раздел «Переводы».
2. Выберите тип операции «Перевод между своими счетами».
3. Из выпадающего списка выберите, с какого счета Вы хотите перевести средства и на какой счет средства должны быть зачислены.
4. Введите сумму, дату осуществления и детали платежа, нажмите «Далее».
5. Проверьте, что все детали введены верно, и введите Ваш пароль для подтверждения.

Citi Mobile®

1. Загрузите мобильное приложение или интернет-браузер в мобильном телефоне и, используя ссылку mobile.citibank.ru, зайдите в систему с помощью имени пользователя и одноразового пароля (который будет отправлен Вам на мобильный телефон), используемых для входа в **Citibank® Online**.
2. Выберите меню «Перевод между своими счетами» и следуйте инструкциям системы.

Citibank для iPad

1. Введите «Citibank RU» в строку поиска App Store и скачайте приложение на Ваш iPad. Для входа в приложение используйте те же имя пользователя и одноразовый пароль (который будет отправлен Вам на мобильный телефон), что и для входа в **Citibank® Online**.
2. Нажмите на кнопку «Переводы и платежи» и следуйте инструкции.

Банкомат Ситибанка

При пользовании банкоматом Ситибанка выберите опцию перевода денежных средств и следуйте инструкции на экране банкомата.

CitiPhone

1. Наберите номер телефона **CitiPhone**.
2. Нажмите «1» как существующий клиент Ситибанка, далее нажмите «1» для операций со счетами.
3. Введите номер карты и ТПИН-код.
4. Нажмите «2» для осуществления банковских переводов.
5. Следуйте инструкциям голосового меню для осуществления перевода.

⁸. Алертинг Сервис.

⁹. Стоимость услуги составляет 65 рублей в месяц. Ежемесячный платеж за пользование услугой взимается в соответствии с Тарифами Ситибанка по каждой карте.

[Вернуться в содержание](#)

3.2. Денежный перевод со своих счетов в пользу других получателей

Вы можете воспользоваться Citibank® Online, Citi Mobile®, CitiPhone или отделением Ситибанка. Для осуществления перевода через интернет или по телефону Вам необходимо сначала добавить получателя.

Добавление получателя и осуществление перевода третьим лицам в Citibank® Online

Получатель – клиент Ситибанка в РФ

Чтобы добавить получателя – клиента Ситибанка в РФ, Вам необходимо знать следующие реквизиты:

1. ФИО получателя.
2. 20-значный номер счета получателя в Ситибанке.

Добавить получателя «Клиента Ситибанка в РФ»

1. В Citibank® Online, меню «Переводы и платежи», раздел «Управление получателями», затем нажать «Добавить получателя» и выбрать тип «Клиент Ситибанка в России».
2. Введите ФИО получателя полностью и создайте ник (сокращенное имя), чтобы Вы легко могли узнать его среди остальных в Вашем списке получателей.
3. Введите 20-значный номер счета получателя в Ситибанке, выберите очередность платежа, нажмите «Продолжить».
4. На Ваш номер мобильного телефона будет отправлен одноразовый 6-значный код активации.
5. Введите код в новом окне Citibank® Online и нажмите «Подтвердить». И получатель будет добавлен к Вашему списку получателей.

Осуществление перевода в адрес установленного получателя – клиента Ситибанка

1. В меню «Переводы и платежи», в разделе «Переводы» выберите тип операции «Перевод третьим лицам».
2. Выберите счет, с которого Вы хотите осуществить перевод.
3. Далее из списка выберите получателя.
4. Введите необходимые детали перевода и нажмите «Далее».
5. Проверьте, что все детали введены верно, и введите Ваш пароль для подтверждения перевода.

Добавить получателя «Клиент другого банка в РФ»

Чтобы добавить получателя – клиента другого банка в РФ, Вам необходимо знать следующие реквизиты:

1. Имя получателя.
2. ФИО для физических лиц.
3. Полное юридическое название организации (если Вы осуществляете платеж в адрес организации).
4. 20-значный номер счета получателя.
5. БИК (банковский идентификационный код).
6. ИНН получателя (обязателен для получателей – юридических лиц; отсутствие ИНН может привести к отклонению платежного поручения принимающей стороной. Если не известен ИНН физического лица, то поле необходимо заполнить, проставив нули).

Добавление получателя – клиента другого банка в РФ

1. В Citibank® Online, меню «Переводы и платежи», раздел «Управление получателями», затем нажать «Добавить получателя» и выбрать тип «Другой получатель в РФ».
2. Введите ФИО¹⁰ получателя полностью и индивидуальный ник (сокращенное имя) для Вашего получателя.
3. Укажите 20-значный номер счета получателя¹¹, БИК, выберите очередность платежа, укажите детали перевода и ИНН получателя (если не известен ИНН физического лица, то поле необходимо заполнить, проставив нули). Нажмите кнопку «Продолжить».
4. На Ваш номер мобильного телефона будет отправлен одноразовый 6-значный код активации.
5. Введите полученный код и нажмите «Подтвердить». Получатель будет добавлен к Вашему списку получателей.

Осуществление перевода в адрес установленного получателя – клиента другого банка в РФ

1. В меню «Переводы и платежи», раздел «Переводы», выберите тип операции «Перевод третьим лицам».

¹⁰ ФИО для физических лиц или полное юридическое название организации, если Вы оплачиваете счет.

¹¹ HE корреспондентский счет банка.

[Вернуться в содержание](#)

2. Выберите счет, с которого Вы хотите осуществить перевод.
3. Далее из списка выберите получателя.
4. Введите необходимые детали перевода и нажмите «Далее».
5. Проверьте, что все детали введены верно, и введите Ваш пароль для подтверждения перевода.

Бюджетные и налоговые платежи

Для осуществления налоговых платежей, платежей в бюджеты различных уровней и внебюджетные фонды Вы можете самостоятельно оставить заявку в системе **Citibank® Online**:

1. Войдите в **Citibank® Online** в меню «Переводы и платежи», раздел «Бюджетные платежи».
2. Выберите тип операции «Бюджетные платежи».
3. Заполните реквизиты платежа, указанные на странице. Обратите внимание, что все поля обязательны для заполнения. Нажмите кнопку «Далее». Если Вам не хватило времени и система выдала запрос на продление, нажмите «ОК» на окошке запроса и Вы сможете продолжить заполнение реквизитов.
4. Внимательно проверьте введенные Вами детали платежа. Если все детали введены верно, нажмите кнопку «Подтвердить».

Если Вы хотите узнать, на какой стадии обработки находится Ваш запрос, пожалуйста, позвоните в **CitiPhone**.

Оплата услуг

Вы можете установить получателя для оплаты следующих услуг:

- ▶ мобильная связь;
- ▶ интернет;
- ▶ коммерческое телевидение;
- ▶ городской телефон;
- ▶ коммунальные услуги (для Москвы и Санкт-Петербурга);
- ▶ другие услуги.

Добавление получателя для оплаты услуг

Вам необходимо знать детали платежа. Подробный список деталей платежа по каждому получателю размещен на сайте Ситибанка в разделе «Переводы и платежи», меню «Оплата услуг».

1. В интернет-банке **Citibank® Online**, меню «Переводы и платежи», раздел «Управление получателем», затем нажать «Добавить получателя» и выбрать тип «Оплата услуг».
2. Нажмите на ссылку «Поиск получателя» для выбора необходимого типа получателя.
3. Введите необходимые детали платежа и нажмите кнопку «Продолжить».
4. На Ваш номер мобильного телефона будет отправлен одноразовый 6-значный код активации.
5. Введите полученный код и нажмите «Подтвердить». Получатель будет добавлен к Вашему списку получателей.

Осуществление платежа в адрес установленного получателя для оплаты услуг

1. В разделе «Переводы» выберите тип операции «Оплата услуг».
2. Выберите счет, с которого Вы желаете осуществить платеж.
3. Из списка выберите нужного Вам получателя.
4. Введите необходимые детали платежа и нажмите «Далее».
5. Проверьте, что все детали введены верно, и введите Ваш пароль для подтверждения платежа.

Citi Mobile® и Citibank® для iPad

Для осуществления перевода денежных средств загрузите **Citi Mobile®** или **Citibank® для iPad** на Ваше мобильное устройство, выберите нужное меню в зависимости от типа перевода (оплата услуг или рублевый перевод третьему лицу) и следуйте подсказкам системы.

Для осуществления оплаты услуг или рублевого перевода третьему лицу Вам необходимо сначала добавить получателя через **Citibank® Online** или **CitiPhone**.

CitiPhone

1. Наберите номер телефона **CitiPhone**.
2. Нажмите «1» как существующий клиент Ситибанка, далее нажмите «1» для операций со счетами.
3. Введите номер карты и ТПИН-код или только ТПИН-код, если звонок осуществлен с мобильного

[Вернуться в содержание](#)

- телефона, зарегистрированного в системе Ситибанка.
4. Нажмите «2» для осуществления банковских переводов.
 5. Следуйте инструкциям голосового меню для осуществления перевода.

4. Переводы и платежи в валюте

Citibank® Online

Для осуществления переводов в иностранной валюте в другой банк по России и за пределы РФ через [Citibank® Online](#) Вы можете оставить заявку на осуществление перевода самостоятельно:

1. Войдите в интернет-банк [Citibank® Online](#) в раздел «Переводы и платежи».
 2. Выберите опцию «Переводы в иностранной валюте».
 3. Заполните реквизиты платежа, указанные на странице. Поля, обозначенные знаком «*», являются обязательными для заполнения. Минимальные и необходимые данные для осуществления валютного перевода:
 - ▶ ФИО;
 - ▶ название банка получателя;
 - ▶ страна и город банка получателя;
 - ▶ код банка (Swift, ABA routing number или Sort code);
 - ▶ номер счета получателя (beneficiary account number, IBAN);
 - ▶ сумма перевода;
 - ▶ детали перевода;
 - ▶ назначение платежа.
- Нажмите кнопку «Далее». Если Вам не хватило времени и система выдала запрос на продление, нажмите «ОК» на окошке запроса и Вы сможете продолжить заполнение реквизитов.
4. Внимательно прочитайте информацию, размещенную внизу страницы. Убедитесь, что Ваш платеж соответствует приведенным требованиям. Если все верно, нажмите кнопку «Далее». Если Ваш платеж не соответствует приведенным требованиям, в этом случае мы рекомендуем Вам обратиться в любое из наших [отделений](#). В [Citibank® Online](#) такой платеж будет отклонен.
 5. Выберите необходимый предложенный тип платежа, нажмите кнопку «Отправить запрос».

Если Вы хотите узнать, на какой стадии обработки находится Ваш запрос, пожалуйста, позвоните в [CitiPhone](#).

CitiPhone

При помощи системы [CitiPhone](#) Вы можете оставить оператору заявку на осуществление перевода.

В случае недостаточности документов или невозможности осуществить перевод по другим причинам банк незамедлительно с Вами свяжется. Проверить или изменить контактную информацию Вы можете в разделе «Мой Профиль» в [Citibank® Online](#) или позвонив по телефону в [CitiPhone](#).

Банкомат

Для оплаты услуг выберите в предложенном меню опцию «Оплата услуг» и далее следуйте инструкциям на экране.

В случае ошибки при вводе на экране банкомата появится предупреждение, и платеж не будет осуществлен.

После осуществления платежа не забудьте взять чек и Вашу карту! На чеке Вы найдете все необходимые реквизиты платежа для обращения в круглосуточную службу [CitiPhone](#) или [отделение Ситибанка](#), если это необходимо.

Отделения Ситибанка

Для осуществления перевода денежных средств Вам нужно обратиться на стойку администратора в [отделении Ситибанка](#) и заполнить заявление на перевод. При себе необходимо иметь паспорт, для граждан РФ – внутренний общегражданский паспорт.

[Вернуться в содержание](#)

4.1. Типы валютных переводов, условия и ограничения

Резидент резиденту

Согласно статье 9 Федерального закона №173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» расчеты между резидентами в иностранной валюте запрещены, за исключением переводов:

- ▶ **На собственный счет в российском банке.**
- ▶ **На счет, открытый резидентом за границей.**
До \$5 000 либо эквивалент в другой валюте за один операционный день.
- ▶ **Близкому родственнику (родителям, детям, супругу(-е)).**
- ▶ **На счет в другом банке на территории РФ либо за границу.**
Необходимо предоставить документы, подтверждающие родство плательщика и получателя (свидетельство о рождении, о браке и т. д.).
- ▶ **На собственный счет за границей.**
Необходимо предоставить уведомление из налоговой инспекции о регистрации счета, открытого за границей.
- ▶ **Иные платежи, предусмотренные законодательством РФ.**

Резидент нерезиденту

Все типы операций

Отдел валютного контроля может запросить подтверждающие документы.

Нерезидент резиденту и нерезиденту

Все типы

Отдел валютного контроля может запросить подтверждающие документы.

4.2. Обратите внимание!

- ▶ Если на дату осуществления перевода средств на счете клиента недостаточно, то перевод не будет выполнен.
- ▶ В соответствии с Федеральным законом о «Валютном регулировании и валютном контроле» № 173 ФЗ некоторые виды переводов в иностранной валюте могут быть осуществлены только после предоставления Вами документов, подтверждающих основание платежа. Представитель Ситибанка свяжется с Вами, если такие документы потребуются.
- ▶ Перевод может быть осуществлен при наличии всех документов и реквизитов для осуществления перевода.