

Заявление о расторжении договора банковского обслуживания

Дата «___» _____ 201__.

Я, _____,
(Ф. И. О. Клиента)

(Паспорт №, серия, кем и когда выдан)

прошу расторгнуть Договор банковского обслуживания между мной и АО КБ «Ситибанк».**В соответствии с п. 20.2 и 20.3 вышеуказанного Договора прошу:**

- ▶ закрыть все мои счета, открытые в АО КБ «Ситибанк»;
- ▶ заблокировать и отозвать мою банковскую карту:

--	--	--	--

а также все дополнительные банковские карты:

В случае положительного остатка на счете(ах):

- Снятие наличных через банкомат/кассу
- Осуществить перевод остатка денежных средств с моего(их) счета(ов) в АО КБ «Ситибанк» в соответствии с приложенным(и) к данному заявлению платежным(и) поручением(ями)
- Получить остаток денежных средств в отделении через кассу в соответствии с заявлением на выдачу остатка денежных средств по прекратившей действие дебетовой карте

Причина закрытия счета:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Прекращение действия зарплатной карты <input type="checkbox"/> Недостаточное количество отделений, банкоматов <input type="checkbox"/> Погашение кредита <input type="checkbox"/> Прекращение действия кредитной карты <input type="checkbox"/> Прекращение действия инвестиционного продукта <input type="checkbox"/> Неблагоприятные экономические условия <input type="checkbox"/> Сделана большая покупка <input type="checkbox"/> Инвестиции в собственный бизнес <input type="checkbox"/> Банк требует большое количество документов <input type="checkbox"/> Переезжаю жить за границу <input type="checkbox"/> Если другая, пожалуйста, укажите: _____ | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Качество обслуживания: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Высокие тарифы <input type="checkbox"/> Отношение сотрудников <input type="checkbox"/> Работа банкоматов <input type="checkbox"/> Много звонков со стороны банка <input type="checkbox"/> Проблемы не решаются <input type="checkbox"/> Недостаток информации при продаже продукта <input type="checkbox"/> Недостаток информации при операции |
|---|--|

(Подпись клиента)

(Подпись сотрудника АО КБ «Ситибанк»)

Signat. Verif _____	For Bank Use Only	Паспорт проверен
------------------------	-------------------	------------------

Памятка для заемщиков по потребительскому кредиту АО КБ «Ситибанк»

Информируем Вас, что

- ▶ комиссия за банковское обслуживание в рамках пакета банковских услуг CitiOne отсутствует для всех заемщиков на протяжении всего срока кредита. Ежемесячное начисление комиссии возобновляется только в месяце, следующем за полным погашением кредита;^{*}
- ▶ расторжение договора банковского обслуживания подразумевает закрытие всех счетов, в том числе текущего рублевого счета, с которого происходит списание средств в счет погашения кредита. После расторжения договора погашение кредита Вы можете осуществлять через отделение банка при соблюдении следующих условий:
 - ▶ внесение средств до 15:00 по московскому времени и при наличии паспорта;
 - ▶ только в дату ежемесячного платежа по кредиту;
 - ▶ если дата ежемесячного платежа приходится на выходной или праздничный день, то денежные средства вносятся в первый следующий за ним рабочий день;
 - ▶ если имеется просроченная задолженность по кредиту, то средства вносятся в любой рабочий день.

^{*} Комиссия за банковское обслуживание в рамках пакета банковских услуг Citigold взимается согласно действующим тарифам.