

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

В настоящих общих условиях кредитования (далее — «Общие условия кредитования») наряду с заявлением на предоставление кредита (далее — «Заявление»), иными стандартными формами и формулярами АО КБ «Ситибанк» (далее — «Ситибанк»), которые доступны во всех местах предоставления Ситибанком кредита (а также в сети интернет по адресу [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru)), изложены общие условия договора потребительского кредитования (далее — «Общие условия кредитного договора»).

Кредитный договор (далее — «Кредитный договор») между Ситибанком и лицом, обратившимся в Ситибанк для получения кредита (далее — «Заемщик»), заключается на условиях, изложенных в Общих условиях кредитного договора и в Индивидуальных условиях (как определено ниже), в момент акцепта Заемщиком Индивидуальных условий.

### 1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

- 1.1. Для получения кредита Заемщик после ознакомления с информацией об условиях Ситибанка, касающихся предоставления, использования и возврата потребительского кредита, предоставляет в Ситибанк Заявление, в котором среди прочего указываются сведения о Заемщике, необходимые Ситибанку для принятия решения о возможности предоставления кредита Заемщику.
- 1.2. На основании сведений о Заемщике и иной информации, указанной в Заявлении, Ситибанк принимает решение о предоставлении или отказе в предоставлении кредита Заемщику. При принятии решения об отказе в предоставлении кредита Заемщику Ситибанк не обязан мотивировать такой отказ, за исключением случаев, когда в соответствии с федеральными законами на Ситибанк возлагается обязанность мотивировать такой отказ. При принятии решения о предоставлении кредита Заемщику Ситибанк направляет Заемщику Индивидуальные условия кредитного договора, являющиеся офертой Ситибанка Заемщику на заключение Кредитного договора («Индивидуальные условия»). Индивидуальные условия составляются Ситибанком на основании условий, согласованных между Ситибанком и Заемщиком.
- 1.3. Заемщик вправе выразить свое согласие (акцептовать оферту Ситибанка) на получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней. Заемщик подтверждает свое согласие с Индивидуальными условиями путем: а) предоставления подписанного экземпляра Индивидуальных условий Ситибанку; б) осуществления действий, подтверждающих его (ее) согласие с Индивидуальными условиями. Для целей заключения Кредитного договора такими действиями признается использование Заемщиком электронной подписи для подтверждения согласия с Индивидуальными условиями в системе Citibank Online. Ситибанк вправе предлагать Заемщикам иные способы подтверждения согласия с Индивидуальными условиями.
- 1.4. Кредит предоставляется Заемщику на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями, посредством зачисления денежных средств на текущий счет Заемщика в рублях, открытый в Ситибанке (далее — «Счет» или «Счет Заемщика»), в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента акцепта Заемщиком Индивидуальных условий.
- 1.5. Проценты на непогашенную сумму кредита начисляются ежедневно и рассчитываются исходя из продолжительности года, составляющей 365 (триста шестьдесят пять) или 366 (триста шестьдесят шесть) дней соответственно, и фактического количества прошедших дней пользования кредитом.

### 2. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА

- 2.1. Заемщик обязуется возвратить кредит и уплачивать проценты по кредиту ежемесячными аннуитетными (равными) платежами, если иное не предусмотрено Кредитным договором, в течение срока кредита, а также уплатить штраф (пеню) за просрочку каждого ежемесячного платежа в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями, путем обеспечения наличия на Счете Заемщика или на счете, указанном Ситибанком для погашения задолженности Заемщика перед Ситибанком (далее — «Счет Ситибанка»), суммы (без учета предоставляемого Ситибанком овердрафта), достаточной для осуществления ежемесячного платежа и уплаты штрафа (пеней) за просрочку каждого ежемесячного платежа по кредиту. Ежемесячные платежи в погашение кредита должны производиться Заемщиком в день месяца, в который производилась выдача денежных средств по кредиту путем их зачисления на Счет и указанный в графике платежей по кредиту.
- 2.2. Заемщик заранее дает акцепт на списание Ситибанком со Счета Заемщика суммы ежемесячных платежей по кредиту в дату ежемесячного платежа или в первый следующий за ней рабочий день, если дата ежемесячного платежа приходится на нерабочий день. При недостаточности денежных средств на Счете Заемщика или при внесении недостаточной суммы на счет Ситибанка для осуществления ежемесячного платежа такой платеж считается просроченным с возникновением у Заемщика обязательства уплатить Ситибанку штраф (пени) за просрочку ежемесячного платежа. При этом Заемщик заранее дает акцепт на списание средств со Счета для погашения задолженности Заемщика перед Ситибанком (включая штрафы (пени), предусмотренные Кредитным договором) в день внесения средств Заемщиком на Счет или в следующий операционный день, если внесение средств было осуществлено после 22:00 или через кассу в отделении после 17:00 по времени места нахождения подразделения Ситибанка, обслуживающего Заемщика.
- 2.3. В случае недостаточности денежных средств на Счете Заемщика или при внесении недостаточной суммы на счет Ситибанка на (в) день ежемесячного платежа для осуществления платежей, указанных в п. 2.1 Общих условий кредитования, погашение задолженности Заемщика осуществляется в следующей очередности: (1) задолженность по процентам за пользование кредитом; (2) задолженность по сумме основного долга; (3) штраф (пеня) за просрочку ежемесячного платежа; (4) проценты, начисленные за текущий период; (5) сумма основного долга текущего периода; (6) иные платежи, предусмотренные Кредитным договором и законодательством Российской Федерации. При этом списание средств в оплату процентов, начисленных за текущий период и суммы основного долга текущего периода в такой день не осуществляется, если дата такого погашения не является днем ежемесячного платежа в отношении указанных сумм.
- 2.4. Списываемые со Счета Заемщика или поступающие на Счет Ситибанка для погашения задолженности Заемщика денежные средства направляются на погашение задолженности Заемщика по Кредитному договору, начиная с первого дня ее возникновения.
- 2.5. Полное и частичное досрочное погашение кредита осуществляется в рабочий день до 17:00 (по московскому времени) при условии уведомления Ситибанка за тридцать календарных дней до дня предполагаемого такого погашения. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете Заемщика досрочное погашение не осуществляется. В случае досрочного частичного погашения кредита суммы и (или) сроки платежей Заемщика по кредиту изменяются в соответствии с положениями Индивидуальных условий. При полном или частичном досрочном погашении кредита Заемщик обязан погасить начисленные на погашаемую сумму по день фактического погашения (включительно) проценты.
- 2.6. После осуществления частичного досрочного погашения Ситибанк предоставляет Заемщику полную стоимость кредита (если частичное досрочное погашение привело к ее изменению) и уточненный график платежей одним из способов обмена информацией между Ситибанком и Заемщиком, указанных в Индивидуальных условиях.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 3.1. Заемщик вправе:
  - 3.1.1. отказаться от использования кредита полностью до истечения срока для предоставления кредита Ситибанком при условии уведомления Заемщиком Ситибанка об отказе от использования кредита до истечения указанного срока;
  - 3.1.2. вернуть досрочно весь кредит (с оплатой процентов, начисленных за фактический срок кредитования) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита без предварительного уведомления Ситибанка;
  - 3.1.3. досрочно частично или полностью возвратить кредит в порядке, предусмотренном п. 2.5 Общих условий кредитного договора.
  - 3.1.4. По согласованию с Ситибанком изменять дату ежемесячного платежа по кредиту не чаще одного раза в 6 (шесть) месяцев. Стоимость услуги по изменению даты ежемесячного платежа составляет 300 (триста) рублей.
- 3.2. Заемщик обязан:
  - 3.2.1. предоставить Ситибанку полную и достоверную информацию, на основании которой Ситибанк принимает решение о предоставлении Заемщику кредита на условиях, предусмотренных Кредитным договором;
  - 3.2.2. Незамедлительно сообщать Ситибанку информацию об изменении ранее предоставленных ему персональных данных Заемщика следующим образом: Ф.И.О., паспортных данных и адреса места регистрации — путем письменного уведомления Ситибанка в любом его отделении; номера мобильного телефона — посредством Citibank Online или путем письменного уведомления Ситибанка в любом его отделении; адреса места проживания, номеров домашнего и рабочего телефонов, адреса и наименования работодателя и т. д., а также информации о событиях, наступление которых повлияло или может повлиять на надлежащее исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору или увеличить кредитные риски Ситибанка — посредством Citibank Online или путем устного уведомления Ситибанка с использованием телефонной службы CitiPhone;
  - 3.2.3. своевременно и полностью исполнять обязательства по Кредитному договору;
  - 3.2.4. досрочно погасить всю сумму задолженности по Кредитному договору в течение 30 (тридцати) дней со дня направления Ситибанком письменного требования к Заемщику о досрочном погашении задолженности по Кредитному договору согласно п. 3.3.1 Общих условий кредитного договора;
  - 3.2.5. возместить Ситибанку издержки по получению исполнения денежных обязательств по Кредитному договору, включая стоимость услуг коллекторских агентств, направлений СМС-сообщений и писем Заемщику о погашении задолженности по Кредитному договору, судебные расходы и оплату юридических услуг.

### 3.3. Ситибанк вправе:

- 3.3.1. потребовать досрочного погашения всей задолженности по Кредитному договору и (или) расторжения Кредитного договора в случае нарушения Заемщиком сроков уплаты ежемесячного платежа по Кредитному договору, если общая продолжительность такого нарушения сроков превысит 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти дней);
- 3.3.2. передать права (требования) по Кредитному договору без согласия Заемщика с предоставлением персональных данных Заемщика в объеме, требуемом для исполнения указанного договора;
- 3.3.3. использовать для зачета неисполненных денежных обязательств по Кредитному договору денежные средства, находящиеся на любых счетах Заемщика, открытых Ситибанком. Для этих целей Заемщик уполномочивает Ситибанк в безакцептном порядке списывать с таких счетов денежные средства в погашение обязательств по Кредитному договору, при необходимости конвертировать денежные средства в валюту неисполненных обязательств по курсу, установленному Ситибанком на дату такой конвертации. В случае недостаточности денежных средств на счетах Заемщика, открытых Ситибанком, для возврата задолженности Ситибанку Заемщик уполномочивает Ситибанк реализовать (продать) ценные бумаги, иные финансовые активы, в том числе учитываемые в депозитарии Ситибанка, по текущей среднерыночной цене или при ее отсутствии по цене, которую Ситибанк считает справедливой. Заемщик подтверждает, что для совершения Ситибанком указанных в настоящем подпункте Кредитного договора действий дополнительных распоряжений Заемщика не требуется;
- 3.3.4. по своему усмотрению не брать с Заемщика штрафы (пени), предусмотренные Кредитным договором.
- 3.3.5. взыскать с Заемщика просроченную задолженность по кредитному договору в беспорядном порядке на основании исполнительной надписи, совершенной нотариусом.

### 3.4. Ситибанк обязан:

- 3.4.1. предоставлять Заемщику информацию о сумме текущей задолженности по Кредитному договору, датах и суммах платежей, уплаченных
- 3.4.2. предоставить Заемщику сведения о полной стоимости кредита, если в результате частичного досрочного погашения она изменилась, график платежей, уточненный в связи с осуществлением Заемщиком частичного досрочного погашения;
- 3.4.3. предоставлять Заемщику график платежей по кредиту.

## 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Заемщик соглашается с тем, что (1) информация о движении денежных средств по Счету Заемщика, содержащаяся в выписках по Счету Заемщика по установленной Ситибанком форме, не требует дополнительного подтверждения, (2) телефонные переговоры между Заемщиком и Ситибанком могут записываться Ситибанком, в том числе в целях обеспечения качества услуг, и (3) выписки по Счету Заемщика и записи телефонных переговоров Ситибанк вправе использовать в спорах между Заемщиком и Ситибанком, рассматриваемых в судах.
- 4.2. Стороны договорились считать любые электронные документы, подписанные Заемщиком в банковской интернет-системе Citibank Online Ситибанка простой электронной подписью Заемщика, созданной и используемой в порядке, установленном Ситибанком, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика. Заемщик соглашается с тем, что созданный им пароль для входа в систему Citibank Online (далее — Пароль) будет являться простой электронной подписью Заемщика при его введении для подтверждения электронного документа в системе Citibank Online. Система Citibank Online проверяет правильность введенного Пароля, и в случае его соответствия информации, содержащейся в системе, подтвержденный Паролем электронный документ считается подписанным непосредственно Заемщиком. Заемщик обязан строго соблюдать конфиденциальность своего Пароля.
- 4.3. Ситибанк направляет Заемщику корреспонденцию (уведомления, ответы на письма и т. д.) по адресу, указанному Заемщиком в Заявлении, или по иному адресу, указанному Заемщиком, в порядке, предусмотренном п. 3.2.2. Общих условий кредитного договора. В случае привлечения иного лица для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности Заемщика, Ситибанк уведомляет об этом Заемщика путем направления соответствующего уведомления по почте простым письмом по адресу, указанному Заемщиком в Заявлении, или по иному адресу, указанному Заемщиком.
- 4.4. Споры между Заемщиком и Ситибанком подлежат разрешению судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **ВНИМАНИЕ!**

#### **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ**

Настоящим Ситибанк уведомляет Заемщиков о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Ситибанк для предоставления кредита обязательствам по Кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по кредиту Ситибанка, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Кредитному договору с Ситибанком и применения к нему штрафных санкций.