

Счастливого Нового года!

мы поздравляем Вас с наступающим Новым годом и Рождеством! Желаем здоровья Вам и Вашим близким, стабильности и исполнения желаний! В преддверии праздников мы хотим поделиться информацией, которая Вам может понадобиться.



О РАБОТЕ БАНКА В ПРАЗДНИКИ

31 декабря

все отделения будут открыты до 14:00

1–10 января

все отделения будут закрыты

11 января

первый рабочий день после праздников

В праздничные дни для удобства наших Клиентов **CitiPhone®** будет работать **6 января** с 8:00 до 20:00 часов по московскому времени, в остальные дни CitiPhone будет работать для поддержки клиентов только по экстренным вопросам – блокировка/разблокировка карты, сложности с операциями по карте, оспаривание транзакций и пр.



О ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ ПЛАТЕЖАХ

Если дата ежемесячного платежа по кредиту выпадает на период с 1 по 10 января, то списание средств произойдет в период с 4 по 11 января, но не раньше обычной даты Вашего платежа (точный график будет дополнительно опубликован в разделе «Новости» на www.citibank.ru). По кредитной карте сумма и дата платежа будут отображены в Вашей выписке, сформированной в декабре и доступной для просмотра в Citibank® Online*.



ОБ ОПЕРАЦИЯХ ПО КАРТАМ

Покупки, снятия и внесения наличных, переводы между Вашими счетами внутри Ситибанка, оплата услуг, переводы на дебетовую карту клиентам Ситибанка России, переводы по номеру телефона через Сервис Быстрых Платежей будут проходить в стандартном режиме. Переводы по номеру счета за пределы Ситибанка мы возьмем в работу в первый банковский операционный день – 11 января.

Наши онлайн-сервисы будут доступны все праздники, 24/7. Если еще не пользуетесь, [зарегистрируйтесь](#), ведь за этот год там появилось много нового!

[Скачать Citi Mobile](#)

[Войти в Citibank Online](#)

Желаем Вам отличных праздников!
Ваш Ситибанк.