

# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «CASHBACK ПО ДЕБЕТОВЫМ КАРТАМ»

## Общее

Настоящие Правила программы «Cashback\* по дебетовым картам» (далее – «Правила») устанавливают порядок и условия участия клиентов Банка в программе «Cashback по дебетовым картам».

Согласие клиента Банка с настоящими Правилами является обязательным условием его участия в программе «Cashback по дебетовым картам».

Участник – держатель дебетовой Карты подтверждает согласие с настоящими Правилами путем осуществления первой операции по оплате товаров (работ, услуг) по карте после вступления данных Правил в силу и тем самым просит учесть операции по его дебетовой Карте в целях программы «Cashback по дебетовым картам».

Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Участников к продуктам Банка, мотивации Участников на совершение большего количества операций по оплате товаров (работ, услуг) по карте и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

Оформление пакета банковских услуг осуществляется в предусмотренном Банком порядке.

## Определение терминов

**Банк (Ситибанк)** – Акционерное общество коммерческий банк «Ситибанк», обладающее исключительным правом собственности на Программу и осуществляющее начисление и списание Баллов в рамках Программы.

**«Участник»** – физическое лицо, допущенное Банком к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами, принятое Банком на банковское обслуживание в рамках пакета банковских услуг CitiOne® с 28 августа 2017 года или на индивидуальное зарплатное обслуживание с 15 мая 2017 года, а также физическое лицо, получающее на счета в Ситибанке заработную плату от компаний, заключивших с Ситибанком Соглашение о перечислении компанией на счета сотрудников компании сумм заработной платы, вознаграждений и компенсаций, выплат социального характера или иное аналогичное соглашение<sup>1</sup>.

**«Банковская карта Участника» («Банковская карта», «Карта»)** – дебетовая карта Ситибанка (платежной системы Mastercard®), в том числе Основная карта, выпущенная в рамках пакета банковских услуг CitiOne, и соответствующая Дополнительная карта, идентифицирующая ее держателя как Участника Программы «Cashback по дебетовым картам» при совершении операций по оплате товаров (работ, услуг) в предприятиях торговли или обслуживания и/или приобретении соответствующих продуктов и услуг Банка.

**«Бонусный счет Участника» («Бонусный счет», «Счет», «Счет Участника»)** – счет в Баллах, открываемый Банком в своей системе учета на имя Участника – держателя Основной карты в соответствии с настоящими Правилами. Для Основной и Дополнительной карт открывается один Счет. Баллы начисляются на Счет Участника при совершении операций по оплате товаров (работ, услуг) в предприятиях торговли или обслуживания и/или приобретении соответствующих продуктов и услуг Банка с использованием Банковской карты Участника.

**«Основная карта»** – Карта, оформляемая Участнику в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику накапливать и списывать Баллы в счет получения Денежного вознаграждения в соответствии с настоящими Правилами, а Банку – отслеживать такое накопление и списание.

**«Дополнительная карта»** – Карта, предоставляемая Участнику в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая ее держателю накапливать Баллы, а Банку – отслеживать такое накопление. Списание Баллов в счет получения Денежного вознаграждения с использованием Дополнительной карты невозможно. Списание Баллов, накопленных с помощью Дополнительной карты, возможно только с использованием Основной карты.

**«Программа «Cashback по дебетовым картам» («Cashback по дебетовым картам», «Программа»)** – установленная настоящими Правилами система отношений, в рамках которой Участник, совершающий операции по Банковской карте Участника либо приобретающий продукты и услуги Банка, приобретает право на получение Баллов и их последующий обмен на Денежное вознаграждение в соответствии с Правилами.

**«Балл»** – условная расчетная бонусная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Начисленные Баллы могут обмениваться Участником на Денежное вознаграждение.

**«Стоимость в Баллах»** – установленная Банком и указанная на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) и/или в Citibank® Online\*\* цена приобретения Денежного вознаграждения, выраженная в Баллах.

**«Денежное вознаграждение»** – выраженная в рублях сумма денежных средств, зачисляемая на счет Банковской карты, на которую могут быть обменены Баллы в соответствии с условиями обмена, установленными Банком.

**«Уведомление»** – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику указанными им в Заявлении средствами связи: по мобильному и/или домашнему телефону, электронной и/или обычной почте либо иным способом.

За исключением случаев, когда контекст требует иного, термины, используемые в настоящих Правилах в единственном числе, могут предполагать множественное число и наоборот.

## 1. Порядок участия в Программе

1.1 Участие в Программе является бесплатным. Возраст держателя Банковской карты, начиная с которого возможно оформление дебетовой Банковской карты, определяется Банком. Держатель дебетовой Карты становится Участником с момента подтверждения своего согласия с Правилами после выпуска Карты. При этом такой Участник вправе распорядиться Баллами, начисленными ему Банком и до момента подтверждения согласия с Правилами.

1.2 Для оформления Банковской карты необходимо:

- ▶ обратиться к сотруднику или представителю Банка (контактная информация приводится на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru));
- ▶ надлежащим образом заполнить и подписать соответствующее заявление;
- ▶ представить документы в соответствии с требованиями Банка.

1.3 Порядок оформления, выдачи и использования Банковской карты размещен на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).

1.4 На одного Участника может быть оформлена одна или несколько дебетовых Банковских карт. Держатель Основной карты вправе обратиться в Банк с просьбой о предоставлении ему Дополнительной карты, которая прикрепляется к Счету Участника и может использоваться уполномоченным им лицом.

1.5 Участник обязан незамедлительно уведомлять Банк об изменении своего адреса и других персональных данных.

1.6 Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, в том числе если:

- ▶ участник не соблюдает требования настоящих Правил;
- ▶ участник злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Программы;

- ▶ участник предоставляет недостоверные сведения или вводящую в заблуждение информацию Банку и/или Партнерам;
- ▶ участник не осуществляет операций с использованием Банковской карты в течение 12 месяцев с момента ее получения;
- ▶ участник имеет просроченную задолженность по Банковской карте или потребительскому кредиту, составляющую более 6 месяцев;
- ▶ участник использует Карту для совершения операций, направленных на осуществление предпринимательской деятельности;
- ▶ операция противоречит требованиям законодательства Российской Федерации или правилам Программы «Cashback по дебетовым картам».

При этом счет Участника подлежит закрытию, начисленные Баллы аннулируются, а договор об участии в Программе «Cashback по дебетовым картам» прекращается.

- 1.7 Участник - держатель дебетовой Карты вправе отказаться от участия в программе «Cashback по дебетовым картам» в любое время путем направления Банку письменного заявления о расторжении договора банковского обслуживания по установленной Банком форме.
- 1.8 В случае прекращения участия в Программе по инициативе Банка или Участника (пункты 1.6 и 1.7 Правил соответственно), начисленные Участнику и не использованные им Баллы аннулируются без какой-либо компенсации.
- 1.9 При осуществлении Банком блокировки Бонусного счета Участника приостанавливается начисление Клиенту новых Баллов и возможность использования им ранее начисленных Баллов. Бонусный счет Участника может быть разблокирован Банком в случае, если причина, приведшая к блокировке Бонусного счета Участника, будет устранена Клиентом или им будут предоставлены в Банк необходимые документы/пояснения. Пересчет Баллов по операциям, совершенным в период блокировки Бонусного счета Участника, не производится.
- 1.10 Договор об участии в Программе «Cashback по дебетовым картам» считается расторгнутым, в случае получения Банком сведений о признании Участника безвестно отсутствующим или умершим. При этом начисленные Клиенту Баллы аннулируются.
- 1.11 В случае если Банк принимает решение о прекращении действия программы «Cashback по дебетовым картам» или участие какого-либо одного Участника в Программе прекращается по основаниям, не указанным в пунктах 1.6 и 1.7 Правил, Банк вправе без дополнительного согласия Участника и без его предварительного уведомления конвертировать сумму накопленных на Счете Участника Баллов в рубли по действующему на данный момент курсу, указанному на сайте Банка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru), и зачислить соответствующую сумму денежных средств на счет Банковской карты Участника. Все обязательства Банка по Программе перед Участником с момента зачисления денежных средств на его счет прекращаются. Участник не вправе предъявлять Банку какие-либо претензии в связи с этим.
- 1.12 Участник соглашается с тем, что при наличии просроченной задолженности по Банковской карте или потребительскому кредиту возможность обмена Баллов на Денежное вознаграждение не предоставляется и Банк вправе (но не обязан) без согласия Участника совершать обмен накопленных Участником Баллов на денежное вознаграждение в соответствии с условиями обмена, установленными Банком, и направлять полученные денежные средства на погашение просроченной задолженности.
- 1.13 Участник соглашается с тем, что размер Денежного вознаграждения может изменяться по усмотрению Банка и что на момент принятия Участником решения об обмене накопленных Баллов на Денежное вознаграждение возможность такого обмена может отсутствовать.
- 1.14 Банк регулярно формирует выписку с информацией за определенный период с указанием первоначального баланса, количества Баллов, зачисленных на Счет и списанных со Счета, и заключительного баланса. Участник может получать указанную выписку и/или уведомление о ее готовности к просмотру в порядке, предусмотренном договором

банковского обслуживания, или в ином порядке. В случае несогласия с информацией, содержащейся в выписке, Участник должен сообщить об этом Банку в течение двух недель с момента формирования выписки.

- 1.15 Участник соглашается на получение от Банка Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право заявить отказ от получения Уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:
- ▶ изменив настройки получения информации через систему Citibank Online в меню «Мой профиль»;
  - ▶ сделав устное заявление об отказе от получения таких Уведомлений через CitiPhone®.
- 1.16 Банковская карта Участника действует в течение указанного на ней срока или до того момента, когда ее действие прекращается по иным причинам.

## 2. Порядок начисления Баллов

- 2.1 Баллы начисляются при совершении операций по оплате товаров (работ, услуг) в предприятиях торговли или обслуживания и/или приобретении соответствующих продуктов и услуг Банка. Начисление Баллов также может происходить в случае проведения Банком рекламных кампаний и специальных акций. Банк устанавливает перечень товаров (работ, услуг), подпадающих под действие Программы, и количество Баллов, начисляемых за их приобретение. Банк вправе начислять Баллы держателю Карты, даже если он не является Участником. Начисленные Баллы отражаются в выписке Банка.
- 2.2 Банк самостоятельно определяет правила и порядок начисления Баллов, которые публикуются на сайте Банка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru). Банк начисляет Баллы ежемесячно за операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты (Баллы за покупки), ежемесячно за операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты в специальных Категориях торговых точек (Баллы за покупки в Категории) и одновременно при включении в Программу (Приветственные баллы). Категория торговой точки определяется Банком посредством значения специального кода МСС<sup>\*\*\*</sup>, присвоенного торгово-сервисному предприятию, в соответствии с правилами и стандартами платежных систем. Категории торговых точек и соответствующие значения специальных кодов МСС указаны в Приложении № 1 к настоящим Правилам. Банк вправе в любой момент изменять правила и порядок начисления Баллов и, соответственно, исключать существующие и/или вводить новые типы Баллов.
- 2.3 Категории торговых точек определяются Банком и публикуются на сайте Банка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) и в Citibank Online. Из предложенного Банком списка Категорий торговых точек Участник может самостоятельно выбрать и активировать в Citibank Online необходимые Категории торговых точек. Количество доступных для активации Категорий торговых точек определяется Банком и публикуется на сайте Банка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) и в Citibank Online.
- 2.4 Баллы за покупки и Баллы за покупки в категориях начисляются на Бонусный счет Участника один раз в месяц. Начисление Баллов за покупки и Баллов за покупки в категориях происходит не позднее второго рабочего дня месяца, следующего за датой формирования банковской выписки, за операции, совершенные в период с момента формирования банковской выписки в предшествующем календарном месяце до момента формирования выписки в текущем календарном месяце. Баллы за покупки и Баллы за покупки в категориях начисляются только при условии соблюдения условий тарифа пакета банковских услуг в предшествующем календарном месяце или соблюдения специальных условий, которые могут быть применены для клиентов Банка, получающих заработную плату на свой счет в Банке в рамках соглашения о перечислении компанией на счета сотрудников компании сумм заработной платы, вознаграждений и компенсаций, выплат социального характера или иного аналогичного соглашения. в случае несоблюдения условий тарифа пакета банковских услуг, Баллы в соответствующем календарном месяце не начисляются.

2.5 Клиенты Банка, получающие заработную плату на свой счет в Банке в рамках соглашения о перечислении компанией на счета сотрудников компании сумм заработной платы, вознаграждений и компенсаций, выплат социального характера или иного аналогичного соглашения, также являются Участниками. При этом Баллы за покупки и Баллы за покупки в категориях начисляются таким Участникам только при условии поддержания минимального среднемесячного баланса:

- ▶ 1 500 000 рублей для карт с первыми шестью цифрами номера 524620 или 531809,
- ▶ 300 000 рублей для карт с первыми шестью цифрами номера 527594 или 533681,

или уровня трат ежемесячно:

- ▶ 75 000 рублей для карт с первыми шестью цифрами номера 524620 или 531809,
- ▶ 30 000 рублей для карт с первыми шестью цифрами номера 527594 или 533681,

если иные условия не оговорены в соответствующем соглашении с компанией.

Среднемесячный баланс рассчитывается путем сложения ежедневных положительных остатков денежных средств (на начало дня) по всем счетам Клиента в Ситибанке в течение месяца и деления этой суммы на количество календарных дней в соответствующем месяце.

2.6 Для расчета Баллов используется дата фактического списания покупки со счета Банковской карты, а не дата ее авторизации.

2.7 Если покупка по Карте произведена в валюте, отличающейся от рублей РФ, то для начисления Баллов будет учитываться эквивалент данной покупки в рублях РФ. Для конвертации валюты покупки в рубли РФ применяется внутренний курс Ситибанка на момент фактического списания покупки со счета Банковской карты.

2.8 В случае возврата покупки и отмены операции Баллы, начисленных за совершение операции/покупки, аннулируются в том отчетном периоде, в котором произведен возврат покупки (товаров/работ/услуг) и отмена операции.

2.9 Банк не начисляет бонусы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- ▶ любые операции по внесению наличных на счет Банковской карты;
- ▶ любые входящие переводы на счет Банковской карты;
- ▶ снятие наличных денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- ▶ расходные операции с использованием Банковской карты, приравненные к снятию наличных;
- ▶ любые переводы со счета Банковской карты (в том числе осуществленные с помощью раздела «Оплата услуг» в Citibank Online и Citi Mobile®);
- ▶ платежи и переводы на электронные средства платежа.
- ▶ операции с кодами торгово-сервисного предприятия, присвоенными банком эквайером, полный список которых находится в Приложении № 2 к настоящим Правилам

Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайером.

2.10 Правила начисления Баллов за приобретение товаров (работ, услуг) определяются Банком самостоятельно и могут быть изменены Банком в одностороннем порядке. Действующие Правила размещаются на сайте или в рекламно-информационных материалах Банка.

2.11 Распоряжение начисленными Баллами и предоставляемыми в рамках Программы правами в порядке, отличном от предусмотренного настоящими Правилами, возможно только с согласия Банка.

### **3. Порядок списания Баллов при обмене на Денежное вознаграждение**

3.1 Участник – держатель Основной карты, накопивший Баллы на своем Счете, вправе обменять их в пользу получения соответствующего уста-

новленного Банком Денежного вознаграждения на счет Банковской карты. Участник вправе направить в Банк запрос об обмене Баллов на Денежное вознаграждение в соответствии с условиями обмена, установленными Банком. в этом случае определенное количество Баллов списывается со Счета и соответствующее Денежное вознаграждение зачисляется на счет Банковской карты в соответствии с настоящими Правилами.

- 3.2 Обмен Баллов на Денежное вознаграждение с одновременным списанием Баллов со Счета происходит в течение пяти рабочих дней с момента соответствующего обращения Участника – держателя Основной карты в Банк через систему Citibank Online (или CitiPhone и отделение банка, в случае недоступности Citibank Online).
- 3.3 Перед получением Денежного вознаграждения сумма Баллов, соответствующая запрошенной Участником сумме Денежного вознаграждения, списывается со Счета Участника, при этом в первую очередь со Счета списываются Баллы, которые были зачислены на него раньше по времени.
- 3.4 Баллы, списанные при обмене на Денежное вознаграждение, не подлежат восстановлению, в том числе в случае отказа Участника от соответствующего Денежного вознаграждения. Обратный обмен Денежного вознаграждения на Баллы невозможен и недопустим.
- 3.5 Срок действия Баллов составляет 12 месяцев с момента их зачисления на Счет Участника. Срок действия Баллов, не использованных Участником в соответствии с настоящими Правилами в течение 12 месяцев с момента их зачисления на Счет Участника, считается истекшим, и такие Баллы подлежат списанию со Счета Участника в безусловном порядке. в первую очередь со Счета будут списываться Баллы, которые были зачислены на него раньше по времени.
- 3.6 Баллы, накопленные Участником, являющимся держателем одновременно нескольких дебетовых карт, автоматически не суммируются на одном Счете Участника, однако Участник может обратиться в Банк с соответствующим запросом по телефону CitiPhone, и Банк, путем списания Баллов с одного Счета Участника и их зачисления на другой Счет Участника в соответствии с указаниями Участника, объединит Баллы на одном Счете Участника.
- 3.7 Накопленные Баллы переводятся в Денежное вознаграждение по установленному Банком курсу. Курсы обмена Баллов на Денежное вознаграждение указаны на сайте Банка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) и/или в Citibank Online. Обмен Баллов производится только на определенные пакеты Денежных вознаграждений, при этом произвольный обмен Баллов на Денежное вознаграждение не допускается.
- 3.8 Полученное вознаграждение не облагается НДФЛ в соответствии с пунктом 68 ст.217 НК РФ.

#### **4. Прочие условия**

- 4.1 Банк вправе по своему усмотрению вносить изменения в настоящие Правила и в курсы обмена Баллов на Денежное вознаграждение в любое время. В случае изменения Правил Ситибанк уведомляет об этом путем размещения электронной версии новой редакции Правил на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).
- 4.2 Банк также вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления Участника вносить изменения в перечень операций, товаров (работ, услуг), за которые начисляются Баллы, количество Баллов, полагающихся за такие операции, товары (работы, услуги), а также определять допустимость и порядок обмена Баллов на Денежное вознаграждение для конкретного Участника.
- 4.3 Участник считается надлежащим образом уведомленным о прекращении или приостановлении действия Программы, если соответствующее Уведомление было передано ему по телефону, электронной или обычной почте или размещено на сайте Банка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).
- 4.4 Участники, принимающие участие в специальных акциях в рамках программы «Cashback по дебетовым картам», должны ознакомиться с правилами соответствующих акций на сайте Банка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) и следовать им.
- 4.5 Держатель Дополнительной карты может использовать ее для начисле-

ния Баллов, однако его возможности пользования сайтом Банка и услугами центра банковского обслуживания по телефону могут быть ограничены Банком.

- 4.6 Участник обязуется ознакомить всех держателей Дополнительных карт с настоящими Правилами.
- 4.7 Прочие правила и условия, не включенные в состав настоящих Правил, в том числе правила проведения специальных акций, размещаются на сайтах Банка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).
- 4.8 С правилами оформления и пользования Банковской картой и тарифами Банка можно ознакомиться на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).
- 4.9 Участник несет ответственность за предоставленный Ситибанку номер мобильного телефона.

## 5. Порядок разрешения споров

- 5.1 Все споры и разногласия, возникающие из настоящих Правил, решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия спорные вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ в судебном порядке с соблюдением претензионного (досудебного) порядка урегулирования спора. Ответ на претензию дается в течение 90 дней с момента ее получения в письменной форме.

\* Кэшбэк.

\*\* Онлайн.

\*\*\* MCC (MCC-код, Merchant Category Code) — код вида торговой точки. Он представляет собой четырехзначный номер.

1. Клиенты, обсуживающиеся в рамках тарифов CitiOne+ Aeroflot и Citi Priority Aeroflot, не участвуют в программе лояльности «Cashback по дебетовым картам».

## Приложение № 1

к Правилам программы «Cashback по дебетовым картам»

### Категории торговых точек

Категория	MCC	Описание Категории
Авиабилеты	3000-3299; 4304; 4415; 4418; 4511; 4582	Авиабилеты в кассах аэропорта и в специализированных магазинах
Автоуслуги	5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 7012, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549	Автозапчасти, различные виды автосервисов и СТО, автомойки
Автозаправочные станции (АЗС)	5172, 5541, 5542, 5983	Нефтепродукты, газ и другие сопутствующие товары и услуги, приобретенные на заправочных станциях или в специализированных магазинах
Аренда авто	3351-3398, 3400-3410, 3412-3423, 3425-3439, 3441, 7512, 7513, 7519	Услуги по аренде автомобилей в дилерских центрах
Аптеки	5122, 5292, 5295, 5912	Товары и услуги в аптеках и специализированных магазинах медикаментов

Дом, Ремонт	1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2791, 2842, 5021, 5039, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5415, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699	Товары и услуги в магазинах мебели, в магазинах для дома и ремонта
Ж/д билеты	4011, 4112	Железнодорожные билеты в привокзальных кассах и в специализированных магазинах
Животные	5995, 0742	Товары и услуги в зоомагазинах и ветеринарных клиниках
Искусство	5932, 5937, 5970, 5971, 5972, 5973	Услуги и товары в галереях, антикварных магазинах, у артдилеров и т.п.
Кино	7829, 7832, 7841	Услуги и товары кинотеатров, аренда и покупка товаров в специализированных магазинах
Книги	2741, 5111, 5192, 5942, 5994	Товары и услуги в книжных магазинах и газетных киосках
Красота	5977, 7230, 7297, 7298	Товары и услуги в массажных или косметических салонах, салонах красоты, SPA
Музыка	5733, 5735	Товары и услуги в магазинах музыки или музыкальных инструментов
Одежда, Обувь, Ювелирные изделия и часы	5094, 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5944, 5949, 5950, 7296, 7631	Товары и услуги в специализированных магазинах одежды, обуви, ювелирных изделий и часов
Развлечения	7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999, 8664	Товары и услуги из сферы развлечений (например, парки аттракционов, боулинг, цирк и т.п.)
Рестораны	5811, 5812, 5813, 5814	Товары и услуги в ресторанах, кафе, барах и т.п. (включая фаст фуд)
Спорттовары	5655, 5940, 5941	Товары и услуги в специализированных спортивных магазинах
Сувениры	5947	Товары и услуги в магазинах подарков и сувениров (например, открытки, воздушные шары, праздничные украшения, оберточная бумага, фотоальбомы и т.п.)



Супермаркеты	5297, 5298, 5300, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921	Товары и услуги в супермаркетах и специализированных магазинах по продаже продуктов питания и напитков
Транспорт	4111, 4121, 4131, 4457, 4468, 4784, 4789, 5013, 5271, 5551, 5561, 5592, 5598, 5599, 7511, 7523	Услуги такси, общественный транспорт и пригородные транспортные средства, услуги по лизингу автомобилей (аренда авто НЕ входит в данную категорию), оплата паркингов и гаражей, плата за пользование дорогами, покупка спецтехники
Фото, Видео	5044, 5045, 5946, 7332, 7333, 7338, 7339, 7395	Товары и услуги в специализированных магазинах фото и видео
Цветы	5193, 5992	Товары и услуги в цветочных магазинах, салонах флористики, в специализированных магазинах (например, оборудование для выращивания растений)
Duty Free	5309	Товары и услуги в магазинах беспошлинной торговли

## Приложение № 2

к Правилам программы «Cashback по дебетовым картам»

### Категории торговых точек

Тип операции	МСС	Описание Категории
Операции в казино и тотализаторах, on-line играх и т.д.	7801, 7802, 9754, 7995	Казино, тотализаторы, ставки в казино, тотализаторах и т.д., лотерейные билеты
Операции в пользу страховых компаний и паевых фондов	6300, 5960	
Операции с финансовыми организациями	6010, 6012, 6211, 6529, 6530	Платежи в кассе, платежи через АТМ, оплата по кредиту и т.д., ценные бумаги
Операции, связанные с перечислением средств на счета в Банке и других банках	4829, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6535, 6540	Денежные переводы, финансовые операции
Операции, связанные с пополнением электронных кошельков	6050, 6051	

<p>Операции оплаты услуг поставщиков, в т. ч. с использованием сервисов дистанционного банковского обслуживания или банкоматов Банка</p>	<p>4900, 7299, 7311, 7321, 7399, 8999, 4812, 4814, 4815</p>	<p>Коммунальные услуги, иной сервис, рекламные услуги, бизнес услуги, профессиональные услуги, телекоммуникация)</p>
--	---	--

## CASHBACK ON DEBIT CARDS LOYALTY PROGRAM RULES AND CONDITIONS

### General

These **Cashback on Debit Cards** Loyalty Program Rules and Conditions (the "**Program Rules**" or "**Rules**") set out the terms and conditions upon which the Bank's customers may participate in the **Cashback on Debit Cards** Program.

The customer's acceptance of these Rules is a condition of his/her membership in the Program.

A Card holder acknowledges his/her acceptance of these Rules by making the first purchase of goods or services with the Card after the effective date of the Rules and thereby requesting the Bank to record his/her Card transactions for the purpose of the Program.

This Program is designed to increase Members' loyalty to the Bank's products and motivate them to charge more purchases to their Cards and stop using cash in everyday transactions.

A bank service package is made available subject to the Bank's terms and conditions.

### Definitions

**"Bank"** or **"Citibank"** means AO Citibank, a bank that owns all rights and title to the Program, and awards and redeems Points for the purposes thereof.

**"Bank Card"** or **"Member's Card"**, or **"Card"** means a Citibank Mastercard debit card (which includes a Primary Card issued as part of the CitiOne bank service package and a Supplementary Card) that identifies its holder as a Member when he/she is purchasing goods or services from merchants and/or products or services from the Bank.

**"Bonus Account"** or **"Member's Account"**, or **"Account"** means a Reward Points account opened by the Bank on its books in the Primary Card Member's name subject to these Rules. One Account will be opened for both the Primary and Supplementary Cards. Reward Points will be added to the Account upon the purchase of goods or services from merchants and/or products or services from the Bank with the use of the Bank Card.

**"Cashback on Debit Cards"** or **"Program"** means a system of relationships set up by these Rules, whereby a Member making charges to the Bank Card or purchasing products or services from the Bank becomes entitled to receive Reward Points and exchange those for a Cashback Reward subject to these Rules.

**"Cashback Reward"** or **"Cashback"** means a ruble amount credited to the Bank Card account, for which Points can be redeemed on the terms determined by the Bank.

**"Member"** means an individual admitted to membership in the Program in accordance with these Rules who became a CitiOne customer on or after August 28, 2017, or who became a Citibank individual payroll customer on or after May 15,

2017, or an individual whose payroll payments are deposited into his/her Citibank account by the employer under the Agreement on the Transfer by the Company of Salaries, Fees, Compensations and Allowances to Employee Accounts or a similar agreement with Citibank.

**“Notification”** means information, including advertising communications, transmitted to a Member by such means of communication as indicated in his/her bank service package application, to wit: mobile and/or landline telephone, electronic and/or regular mail, or otherwise.

**“Price in Points”** means the price of a Cashback Reward expressed in Points, which is determined by the Bank and posted on the website [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) and/or in Citibank® Online.

**“Primary Card”** means a Card issued to a Member under these Rules, allowing him/her to earn Reward Points and redeem them for a Cashback Reward subject to these Rules, and enabling the Bank to keep track of the Reward Points so earned and redeemed.

**“Reward Points”** or **“Points”** means reward points credited to the Bonus Account subject to these Rules and redeemable by Members for Cashback Rewards.

**“Supplementary Card”** means a Card made available to a Member under these Rules, allowing its holder to earn Reward Points and enabling the Bank to keep track of the Reward Points so earned. The Supplementary Card cannot be used to redeem Reward Points for a Cashback Reward. Any Reward Points earned with the Supplementary Card can only be redeemed with the use of the Primary Card.

In these Rules, except where the context otherwise requires, words denoting the singular include the plural and vice versa.

## 1. Membership

- 1.1 Membership in the Program is free. The minimum eligible age for a Card is determined by the Bank. A Card holder becomes a Member on the date on which he/she acknowledges acceptance of the Rules after Card issue; such Member, however, may use Points awarded to him/her before such acknowledgement.
- 1.2 To apply for a Bank Card, you need to do the following:
  - ▶ Contact a Bank employee or representative (contact information is available at [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru));
  - ▶ Properly complete and sign the required application form;
  - ▶ Provide documents as required by the Bank.
- 1.3 The terms and conditions of application for and use of the Bank Card are available at [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).
- 1.4 One Member can be issued with one or more Cards. A Primary Card holder may request a Supplementary Card, which is linked to the Member's Account and may be used by his/her authorized person.
- 1.5 A Member must immediately notify the Bank of any changes in his/her address and other personal details.
- 1.6 The Bank reserves, at its sole discretion, the right to terminate the membership of any Member without prior notice for any reason, including where:
  - ▶ Member fails to comply with these Rules;
  - ▶ Member misuses the rights given to him/her under the Program;
  - ▶ Member provides false or misleading information to the Bank;
  - ▶ Member makes no charges to the Bank Card within twelve (12) months of its receipt;
  - ▶ Member is over six months past due on his/her Bank Card or personal loan;
  - ▶ Member uses the Bank Card for business-related transactions;
  - ▶ A transaction is in conflict with the Russian law or these Rules.

Where this is the case, the Member's Account will be closed, any Points awarded to the Member will be cancelled, and the Program membership agreement will be terminated.

- 1.7 A Member may opt out of the Program membership at any time by requesting the Bank in writing to terminate the banking services agreement in the manner as required by the Bank.

- 1.8 Where the Program membership is terminated by the Bank or the Member under paragraphs 1.6 or 1.7 above, any Points awarded to, but unused by, the Member will be cancelled without any compensation.
- 1.9 Where the Member's Account is blocked by the Bank, the awarding of new Points to, and the redemption of earlier awarded Points by, the Member will be suspended. The Member's Account may be unblocked by the Bank if the reason for its blocking has been eliminated by the Member or if the Member has provided the Bank with the required documents/explanations; however, no Points will be awarded on the transactions carried out during the time when the Member's Account was blocked.
- 1.10 The Program membership agreement will be deemed terminated if the Bank receives information that the Member has been declared missing or dead, in which case any Points awarded to the Member will be cancelled.
- 1.11 If the Bank elects to terminate the Program or if the membership of any one Member is terminated for reasons other than those described in paragraphs 1.6 and 1.7 above, the Bank may, without further consent from, or prior notice to, the Member convert Points in the Member's Account into rubles at the then current exchange rate published on the Bank's website [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru), and credit the resultant amount to the Member's Card account. All the Bank's obligations to the Member will be discharged at the time of crediting the Member's Card account, and the Member may not make any claims against the Bank in connection therewith.
- 1.12 The Member agrees that if he/she is past due on his/her Bank Card or personal loan, he/she will not be able to redeem Points for the Cashback Reward, and the Bank will have a right, but not an obligation, to exchange the Member's Points for a cash reward in accordance with the terms of exchange as determined by the Bank and apply the resultant amount towards the payment of overdue debt, without the Member's consent.
- 1.13 The Member agrees that the amount of Cashback Reward may be subject to change at the discretion of the Bank, and that at the time when the Member elects to exchange Points for the Cashback Reward such exchange may be unavailable.
- 1.14 The Bank will, on a regular basis, generate a statement showing the opening balance, the amount of Points credited to and debited from the Account, and the closing balance. The Member may receive the above statement and/or a notification of its availability in the manner provided for in the banking services agreement, or in a manner otherwise determined. If the Member disagrees with information contained in the statement, he/she must notify the Bank thereof within two (2) weeks of the statement date.
- 1.15 The Member agrees to receive Notifications from the Bank as provided for in these Rules but reserves the right to opt out of receiving advertising Notifications by doing any of the following:
  - ▶ Changing marketing-related preferences under "My Profile" in Citibank Online;
  - ▶ Orally stating his/her refusal to receive such Notifications via CitiPhone®.
- 1.16 The Card is valid through the date indicated thereon, or until such time as it is otherwise cancelled.

## **2. Awarding Reward Points**

- 2.1 Reward Points are awarded upon the purchase of goods or services from merchants and/or products or services from the Bank. Reward Points may also be awarded in the events where the Bank runs marketing campaigns or special promotions. The Bank determines the list of eligible goods and services and the amount of Points to be awarded for their purchase. The Bank may award Points to a Card holder even though he/she is not a Member. Points awarded are shown on the Bank's statement.
- 2.2 The Bank, on its own, determines the rules and procedures for the awarding of Reward Points, which are then published on its website at [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru). The Bank will award Points on a monthly basis for purchasing goods or services with the Bank Card ("Points for Purchases") and for purchasing goods or services with the Bank Card in eligible merchant categories ("Points for Purchases in Categories"), and on a non-recurring basis on admittance to membership ("Welcome Points"). A merchant category is determined by a special merchant category code (MCC)\* assigned to the merchant in accor-

dance with the payment systems' rules and standards. The merchant categories and the relevant MCCs are set out in Annex 1 below. The Bank reserves, at its sole discretion, the right to change the rules and procedures for the awarding of Reward Points and, accordingly, exclude existing and/or introduce new types of Points.

- 2.3 Merchant categories are determined by the Bank and published on its website [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) and in Citibank Online. From the offered list of merchant categories, a Member can choose and activate in Citibank Online the merchant categories he/she needs. The number of merchant categories available for activation is determined by the Bank and published on its website [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) and in Citibank Online.
- 2.4 Points for Purchases and Points for Purchases in Categories are credited to the Member's Account once a month. Points for Purchases and Points for Purchases in Categories are credited to the Member's Account no later than the second business day of the month following the statement date for purchases made in the period between the statement date in the preceding calendar month and the statement date in the current calendar month. Points for Purchases and Points for Purchases in Categories are only awarded if the relevant tariff conditions were met in the previous calendar month. For customers whose salaries are deposited into their Citibank accounts under the Agreement on the Transfer by the Company of Salaries, Fees, Compensations and Allowances to Employee Accounts or a similar agreement with Citibank, special tariff conditions may apply for the purpose of Reward Points. If the tariff conditions were not met, no Points will be awarded in the relevant calendar month.
- 2.5 The Bank's customers whose payroll payments are deposited into their Citibank accounts under the Agreement on the Transfer by the Company of Salaries, Fees, Compensations and Allowances to Employee Accounts or a similar agreement, are also deemed Members. However, Points for Purchases and Points for Purchases in Categories will only be credited to such Members' Accounts subject to their meeting the following Average Monthly Relationship Balance requirement:
- ▶ RUB 1,500,000 for the cards with the first six digits of the card number being 524620 or 531809;
  - ▶ RUB 300,000 for the cards with the first six digits of the card number being 527594 or 533681,

Or monthly spend:

- ▶ RUB 75 000 for the cards with the first six digits of the card number being 524620 или 531809,
- ▶ RUB 30 000 for the cards with the first six digits of the card number being 527594 или 533681,

unless otherwise provided for in the agreement with the company.

The Average Monthly Relationship Balance is calculated as the sum of daily balances (as at the beginning of day) in all of the Customer's Citibank accounts in any given month divided by the number of days in the respective month.

- 2.6 For the purpose of Reward Points calculation, a purchase is recognized on the date on which the transaction amount is charged to the Bank Card account, rather than on the date on which the purchase is authorized.
- 2.7 If a purchase is in a currency other than Russian rubles, the ruble equivalent of such purchase will be used for the purpose of Reward Points calculation. Citibank's internal exchange rate applicable at the time of debiting the Bank Card account for the purchase amount will be used to convert the transaction currency into rubles.
- 2.8 If a transaction/purchase is reversed/cancelled, the amount of Reward Points will be reduced by the transaction amount in the billing period in which the reversal transaction is posted.
- 2.9 The Bank will not award Reward Points for the following debit or credit transactions made with the use of the Bank Card:
- ▶ Cash deposits into the Bank Card account(s);
  - ▶ Incoming transfers to the Bank Card account(s);
  - ▶ Cash withdrawals at ATMs or branch counters;

- ▶ Debit transactions that are deemed equivalent to cash withdrawals;
- ▶ Transfers from the Bank Card account(s), including those made with the use of the "Bill Payment" section in Citibank Online or Citi Mobile®;
- ▶ Payments and transfers to electronic means of payment.

The Bank is not responsible for incorrect information about a transaction type provided by a merchant and/or its acquiring bank.

- 2.10 The rules of awarding Reward Points for the purchase of goods or services are determined by the Bank on its own and may be changed at its discretion. The current Rules are published on the Bank's website or in its marketing and informational materials.
- 2.11 The use of Reward Points and of the rights granted under the Program in any manner other than in compliance with these Rules is strictly subject to the Bank's consent.

### **3. Redeeming Reward Points for a Cashback Reward**

- 3.1 A Primary Card Member is entitled to redeem Points held in the Member's Account for a Cashback Reward payable into his/her Bank Card account. The Member may send the Bank a request for the redemption of Points for Cashback Reward at the rate set by the Bank, in which case a certain amount of Points will be deducted from the Member's Account and the corresponding Cashback Reward will be credited to the Bank Card account in accordance with these Rules.
- 3.2 The redemption of Points for the Cashback Reward with the simultaneous deduction of Points from the Member's Account will take place within five (5) business days of the Primary Card Member's request made through Citibank Online (or through CitiPhone or branch if Citibank Online is unavailable).
- 3.3 Prior to the receipt of Cashback Reward, the amount of Points corresponding to the requested amount of Cashback Reward will be deducted from the Member's Account on a "first in, first out" basis.
- 3.4 Points redeemed for the Cashback Reward cannot be restored in the Member's Account, including where the Member declines such Cashback Reward. The reverse exchange of the Cashback Reward is impossible and inadmissible.
- 3.5 Points are valid for twelve (12) months from the date they are credited to the Member's Account. Any Points unused by the Member in accordance with these Rules within twelve (12) months from the date they were credited to the Member's Account will expire and be unconditionally removed from the Member's Account.
- 3.6 Points earned by a Member who simultaneously holds more than one Card are not automatically added up in one Account; however, the Member can make a request to the Bank through CitiPhone, and the Bank will, by deducting Points from one Account and adding them to another Account in accordance with the Member's instruction, pool Points in one Account.
- 3.7 Points are converted into the Cashback Reward at a rate as determined by the Bank. The exchange rates are published on the Bank's website [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) and/or in Citibank Online. Points may only be exchanged for certain packages of Cashback Rewards, and no arbitrary exchange of Points for Cashback Rewards is allowed.
- 3.8. The Cashback Reward is not subject to personal income tax under paragraph 217(68) of the Russian Tax Code.

### **4. Miscellaneous**

- 4.1 The Bank may, at its discretion, change these Rules and the Points redemption rates, at any time. In the event of changes to these Rules, the Bank will notify its customers thereof by posting a new version of the Rules at [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).
- 4.2 The Bank also may, at its discretion and without prior notice to the Member, change the list of eligible transactions, goods and services and the amount of Points that may be awarded on such transactions, goods and services, as well as determine the admissibility and manner of exchange of Points for the Cashback Reward for a particular Member.
- 4.3 A Member is deemed to have been duly notified of the termination or sus-

pension of the Program if proper Notification has been given to him/her by way of telephone, electronic or regular mail, or published on the Bank's website at [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).

- 4.4 Any Members participating in Cashback on Debit Cards promotions need to familiarize themselves with, and abide by, the terms and conditions of such promotions available on the Bank's website at [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).
- 4.5 A Supplementary Card holder can use the Card to earn Points, but his/her access to the Bank's website and telephone banking service may be limited by the Bank.
- 4.6 It is the Member's responsibility to ensure that all Supplementary Card holders are aware of these Rules.
- 4.7 Other terms and conditions that are not included in these Rules, including the terms and conditions of special promotions, are available on the Bank's website at [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).
- 4.8 Conditions of issue and use of the Card and details of the Bank's tariffs are available at [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).
- 4.9 The Member is responsible for the mobile phone number provided to the Bank.

## 5. Resolution of Disputes

- 5.1 All disputes and differences arising out of, or in connection with, these Rules will be settled by way of negotiation. If the parties fail to reach an agreement, the dispute will be heard and resolved by a court in accordance with Russian law subject to the condition that the parties first attempt to settle out of court, in which case a response to the claim must be given within ninety (90) days of its receipt in writing.

\* A merchant category code (MCC) is a four-digit number assigned to a merchant to identify the merchant's line of business.

## Annex 1

to the Cashback on Debit Cards

### Loyalty Program Rules and Conditions

#### Eligible Merchant Categories

Category	MCCs	Description
Airline Tickets	3000-3299, 4304, 4415, 4418, 4511, 4582	Airline tickets at airports and specialized stores
Auto Services	5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 7012, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549	Auto parts, automobile services, car washes
Filling Stations	5172, 5541, 5542, 5983	Petroleum products, gas and other related products and services purchased at filling stations or specialized stores
Auto Rental	3351-3398, 3400-3410, 3412-3423, 3425-3439, 3441, 7512, 7513, 7519	Auto rental services at dealerships
Drugstores	5122, 5292, 5295, 5912	Products and services at pharmacies and specialized drugstores

Home, Repair	1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2791, 2842, 5021, 5039, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5415, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699	Goods and services at furniture and home supplies stores
Railway Tickets	4011, 4112	Railway tickets at railway stations and specialized stores
Pets	5995, 0742	Goods and services at pet shops and veterinary clinics
Art	5932, 5937, 5970, 5971, 5972, 5973	Services and goods at galleries, antique stores, art dealers, etc.
Motion Pictures	7829, 7832, 7841	Services and products at motion picture theatres, rental and purchase of goods at specialized stores
Books	2741, 5111, 5192, 5942, 5994	Goods and services at bookstores and newsstands
Beauty	5977, 7230, 7297, 7298	Products and services at massage or cosmetics salons, beauty parlors, SPAs
Music	5733, 5735	Goods and services at music or musical instruments stores
Clothes, Shoes, Jewelry, Watches	5094, 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5944, 5949, 5950, 7296, 7631	Goods and services at specialized clothing, shoe, jewelry and watch stores
Entertainment	7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999, 8664	Entertainment goods and services (e.g., amusement parks, bowling alleys, circuses, etc.)
Restaurants	5811, 5812, 5813, 5814	Products and services at restaurants (including fast food restaurants), cafes, bars, etc.
Sporting Goods	5655, 5940, 5941	Goods and services at sporting goods stores
Souvenirs	5947	Goods and services at gift and souvenir shops (e.g., postcards, balloons, holiday decorations, wrapping paper, photo albums, etc.)
Supermarkets	5297, 5298, 5300, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921	Goods and services at supermarkets and specialized food and beverage stores



Transport	4111, 4121, 4131, 4457, 4468, 4784, 4789, 5013, 5271, 5551, 5561, 5592, 5598, 5599, 7511, 7523	Taxi services, public transportation, car leasing services (car rental is NOT included in this category), parking lots and parking garages, road toll, purchase of specialized equipment
Photo, Video	5044, 5045, 5946, 7332, 7333, 7338, 7339, 7395	Goods and services at specialized photo and video stores
Flowers	5193, 5992	Goods and services at flower shops, florist shops, specialized stores (e.g., plant growing equipment)
Duty Free	5309	Goods and services at duty free stores

## Annex 2

to the Cashback on Debit Cards

### Ineligible Merchant Categories

Transaction Types	MCCs	Description
Transactions related to casino gambling, betting, online gambling, etc.	7801, 7802, 9754, 7995	Casinos, totalizators, casino betting, totalizator betting, etc.; lottery tickets
Transactions in favor of insurance companies and mutual funds	6300, 5960	
Transactions with financial organizations	5172, 5541, 5542, 5983	Payments at teller counters or ATMs, loan payments, etc.; securities, account top-up
Transactions related to money transfers to Citibank or non-Citibank accounts	3351-3398, 3400-3410, 3412-3423, 3425-3439, 3441, 7512, 7513, 7519	Money transfers, financial transactions
Transactions related to deposits into digital wallets	5122, 5292, 5295, 5912	Quasi cash - financial institutions
Transactions related to bill payments, including with the use of remote banking services or Citibank ATMs	4900, 7299, 7311, 7321, 7399, 8999, 4812, 4814, 4815	Utilities, other services, advertising services, business services, professional services, telecommunications

Cashback\_Debet\_cards\_1220

