

Условия обслуживания

Приложение Citi Mobile® является разновидностью системы Citibank® Online*, устанавливается и используется на мобильных устройствах, имеющих подключение к интернету. Citibank Online является банковской интернет-системой Ситибанка, позволяющей Клиенту круглосуточно проводить определенные банковские операции и получать доступ к определенным банковским услугам Ситибанка через интернет. Система Citibank Online является дополнительной услугой Ситибанка.

Клиент может использовать услуги приложения Citi Mobile / системы Citibank Online с помощью компьютера или других устройств, программное обеспечение которых поддерживает его/ее использование, при обязательном подключении к интернету. При наличии мобильного устройства, имеющего подключение к интернету, Клиенту рекомендуется установить на него приложение Citi Mobile. Для доступа к приложению/системе Клиент самостоятельно должен создать имя пользователя и пароль, следуя инструкции, опубликованной на сайте Ситибанка в интернете (www.citibank.ru). Требования, предъявляемые к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для использования приложения Citi Mobile / системы Citibank Online содержатся на вышеуказанном сайте и в приложении Citi Mobile.

Клиент соглашается с тем, что использование его имени пользователя и пароля является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проводить операции по счетам/счету, а также пользоваться другими услугами в приложении Citi Mobile / системе Citibank Online.

В зависимости от мобильного устройства Клиент может использовать на своем устройстве технологию биометрической аутентификации (например, по отпечатку пальца или изображению лица) и осуществлять вход в приложение Citi Mobile с использованием хранящихся в памяти устройства данных об отпечатке пальца или изображении лица Клиента вместо имени пользователя и пароля. Данная функция имеется на ряде мобильных устройств и позволяет Клиенту получать доступ к списку банковских счетов и истории операций без указания имени пользователя и пароля при входе в приложение Citi Mobile. Для получения возможности входа в приложение с использованием биометрической аутентификации необходимо активировать данную функцию на мобильном устройстве, сохранить индивидуальные признаки отпечатка пальца или изображения лица в памяти устройства, а также отдельно активировать функцию биометрической аутентификации в приложении. Активация функции аутентификации по отпечатку пальца или изображению лица для приложения Citi Mobile позволяет использовать для осуществления входа в приложение Citi Mobile и, соответственно, просмотра информации о банковских счетах Клиента и совершения операций по ним данные о любых отпечатках пальцев или изображениях лиц, которые в настоящий момент хранятся или будут впоследствии храниться в памяти мобильного устройства Клиента. В связи с этим Клиент не должен активировать функцию аутентификации по отпечатку пальца или изображению лица для приложения Citi Mobile, если в памяти мобильного устройства Клиента имеются данные об отпечатке пальца или изображении лица другого человека.

Если, несмотря на указанное предостережение, Клиент все же активирует функцию аутентификации по отпечатку пальца или изображению лица для приложения Citi Mobile при наличии в памяти мобильного устройства Клиента данных об отпечатке пальца или изображении лица другого человека, то операции, совершенные с использованием хранящихся в памяти мобильного устройства Клиента данных о любых отпечатках пальцев или изображениях лиц, считаются авторизованными Клиентом, и Клиент несет за них ответственность.

Приложение Citi Mobile не осуществляет сбор, хранение и использование данных об отпечатках пальцев или изображении лица Клиента.

Активируя сервис Push-уведомлений, Клиент соглашается с тем, что информация о балансах по его счетам / счету будет отображаться на экране мобильного устройства без предварительной идентификации по имени пользователя и паролю или биометрической аутентификации.

Сервис Push-уведомлений** в приложении Citi Mobile позволяет отображать информацию об операциях по счетам Клиента в Ситибанке на экране мобильного устройства Клиента сразу после их совершения.

Сервис Push-уведомлений, который является частью услуги Citibank® Alerting Service***, может быть активирован и деактивирован Клиентом после осуществления входа в приложение с использованием имени пользователя и пароля. Введение имени пользователя и пароля необходимо для получения доступа ко всем функциональным возможностям приложения.

Клиент вправе подключить услугу "Мультивалютный кошелек" в приложении Citi Mobile. При подключении услуги, если территория совершения операции по банковской карте находится в другой стране (включая операции, совершаемые в сети интернет), списание суммы операции по банковской карте осуществляется с текущего счета в валюте данной страны, а при отсутствии такого счета (т.е. текущего счета в валюте данной страны) - с основного текущего счета в отношении данной банковской карты. Если при этом на терминале оплаты Клиент выбирает оплату "в рублях", то списание суммы операции осуществляется с текущего счета Клиента в рублях (при отсутствии на нем суммы денежных средств, достаточной для осуществления операции, списание осуществляется с основного текущего счета в отношении данной банковской карты).

Клиент может выбрать, какой из его текущих счетов будет являться основным счетом в отношении определенной банковской карты в приложении Citi Mobile / системе Citibank Online.

Клиент обязуется обеспечить защиту доступа к мобильному устройству, на котором установлено приложение. Клиент обязуется проявлять осторожность при использовании мобильного устройства и обеспечивать защиту мобильного устройства от несанкционированного доступа третьих лиц. Клиент осознает риск того, что, если третье лицо получит в свое распоряжение данные об отпечатке пальца или изображении лица, хранящиеся в памяти мобильного устройства, то оно может получить доступ к списку счетов / информации о счете и истории операций.

Если у Клиента есть основания полагать, что безопасность доступа в систему/приложение была или может быть нарушена, он обязан заблокировать доступ в систему/приложение на мобильном устройстве, и незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone®.

Если существует риск того, что правила безопасности, касающиеся раскрытия или обработки персональных данных Клиента, могли быть нарушены, Ситибанк может самостоятельно (без участия Клиента) отключить функцию биометрической аутентификации.

Клиент всегда имеет возможность деактивировать функцию биометрической аутентификации в приложении и воспользоваться приложением Citi Mobile, используя свои имя пользователя и пароль.

Для обеспечения безопасного доступа Клиента в мобильное приложение Citi Mobile, Ситибанк вправе осуществлять удаленную проверку устройства на наличие потенциально вредоносных компонентов, а также иных технических и системных уязвимостей. Ситибанк вправе ограничить доступ в мобильное приложение Citi Mobile, если по результатам

удаленной проверки устройства будут выявлены признаки наличия потенциально вредоносных компонентов. Клиент несет ответственность за использование мобильного устройства, имеющего признаки наличия потенциально вредоносных компонентов.

В случае возникновения риска несанкционированного использования приложения Citi Mobile / системы Citibank Online, а также с учетом имеющихся технических возможностей и/или ограничений Ситибанк может приостановить доступ к определенным банковским услугам с использованием системы/приложения. Доступ будет приостановлен до тех пор, пока не будет устранен риск несанкционированного использования приложения Citi Mobile / системы Citibank Online и/или технические ограничения, например, последствия аварии, сбоя или перебоя в обслуживании приложения Citi Mobile / системы Citibank Online. Они могут быть связаны с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами, и/или до завершения технического обслуживания, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента. Такое техническое приостановление доступа к указанной системе не препятствует доступу к банковским услугам другими доступными в соответствующий момент способами в соответствии с Договором банковского обслуживания / Договором выпуска и обслуживания кредитных карт.

Ситибанк несет ответственность перед Клиентом за убытки, возникающие у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Ситибанка. Ситибанк освобождается от ответственности, если у Клиента возникли убытки вследствие нарушения Клиентом настоящих Условий обслуживания, Условий банковского обслуживания / Условий выпуска и обслуживания кредитных карт.

В связи с тем, что интернет и мобильная связь не являются абсолютно защищенными каналами связи, Клиент подтверждает, что понимает и принимает на себя все риски, связанные с возможным нарушением безопасности передачи любых поручений и информации с использованием интернета / мобильной связи.

Настоящие Условия обслуживания не определяют правила соблюдения неприкосновенности частной жизни, использования информации или другие правила любых третьих лиц, в том числе предоставляющих услуги сайтов или иные сервисы, с которыми приложение связано ссылками, и Ситибанк не несет за них никакой ответственности. Наличие в приложении ссылки не означает рекомендацию соответствующего сайта или сервиса Ситибанком или аффилированными с ним лицами.

Ситибанк не несет ответственности за правила и порядок сбора, использования и раскрытия информации (в т. ч. правила и порядок защиты данных) других организаций, таких как Apple, Google, Microsoft, RIM или иных сторонних поставщиков приложений, операционных систем, производителей устройств, операторов мобильной связи, включая персональную информацию, предоставляемую Клиентом другим организациям посредством приложения или в связи с ним.

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях обслуживания, имеют значение, данное в Условиях банковского обслуживания или Условиях выпуска и обслуживания кредитных карт (что применимо). В случае противоречий между настоящими Условиями обслуживания и Условиями банковского обслуживания / Условиями выпуска и обслуживания кредитных карт приоритет имеют положения Условий банковского обслуживания / Условий выпуска и обслуживания кредитных карт.

Дополнительным согласием Клиента с настоящими Условиями обслуживания является ввод пароля для входа в приложение Citi Mobile / систему Citibank Online.

© 2017-2019 Citigroup Inc. Все права защищены.

Citi®, Citi and Arc Design и иные используемые здесь обозначения являются знаками обслуживания компании Citigroup Inc. или аффилированных с нею лиц, используемыми и зарегистрированными по всему миру. Ничто из отображаемого в программном приложении не должно толковаться как предоставление прав на использование или распространение каких-либо наименований, логотипов, товарных знаков или знаков обслуживания без прямого письменного согласия Citigroup Inc. Apple является товарным знаком компании Apple Inc., зарегистрированным на территории США и других стран.

* Онлайн.

** Пуш-уведомления.

*** Алертинг Сервис.

АО КБ «Ситибанк».

Terms of Service

The Citi Mobile® app is a version of Citibank® Online that is installed and used on internet-enabled mobile devices. Citibank Online is the Citibank internet banking system enabling the Customer to carry out certain banking transactions and access certain Citibank banking services over the internet 24 hours a day. Citibank Online is a supplementary service offered by Citibank.

The Customer may access the services made available by the Citi Mobile app/Citibank Online using a computer or other devices that support them, provided there is an internet connection. If the Customer has an internet-enabled mobile device, he/she is recommended to install the Citi Mobile app on such a device. To access Citi Mobile app/Citibank Online, the Customer will need to create a User ID and a Password following the instructions published on Citibank's website at www.citibank.ru. Requirements concerning the equipment and software needed for the use of Citi Mobile app/Citibank Online are indicated on the above website and in the app.

The Customer agrees that the use of his/her User ID and Password will constitute proper and sufficient identification of the Customer and confirmation of the right to perform account/account transactions and access other services through the Citi Mobile app/Citibank Online.

Depending on the Customer's device, the Customer may be able to use a biometric authentication technology on his/her device, e.g. Fingerprint Authentication/Touch ID or Face ID, and access the Citi Mobile app using his/her fingerprint or facial data stored on the device instead of the User ID and Password. Biometric authentication is available for selected mobile devices and enables access to the Customer's list of accounts and transaction history without having to use the User ID and Password for accessing the Citi Mobile app. In order to use biometric authentication, the feature needs to be activated on a mobile device, the characteristic points of a fingerprint or facial data need to be recorded, and then biometric authentication needs to be separately activated in the Citi Mobile app. Activating Fingerprint Authentication/Touch ID or Face ID for the Citi Mobile app would allow any fingerprint or facial data stored on the Customer's device, now or in the future, to be used to access the Customer's Citi Mobile app, and consequently, view his/her Citibank accounts and effect transactions. Accordingly, the Customer must not activate Fingerprint Authentication/Touch ID or Face ID for the Citi Mobile app if he/she has any other person's fingerprint or facial data stored on the device. Should the Customer, despite the warning above, activate Fingerprint Authentication/Touch ID or Face ID for his/her Citi Mobile app even though the Customer has someone else's fingerprint or facial data stored on the device, transactions effected using any of the fingerprints or facial data stored on the device will be considered as authorized by the Customer, and he/she will be responsible for them.

The Citi Mobile app does not collect, store or use any information on the Customer's fingerprint or facial data.

By activating the Push Notification service, the Customer agrees that his/her account/account balance information will be displayed on the mobile device without prior identification by User ID and Password or biometric authentication.

Push Notifications in the Citi Mobile app allow the Customer to receive real-time information about his/her account transactions on a mobile device.

The Push Notification service available within the scope of Citibank Alerting Service may be activated and deactivated by the Customer after signing on to the Citi Mobile app with his/her User ID and Password. Authentication by User ID and Password are required in order to get access to all the Citi Mobile app functionalities.

The Customer may activate Global Wallet using the Citi Mobile app. If Global Wallet is activated, and the territory where a Bank Card transaction takes place is in another country (including an online transaction), the transaction amount will be charged to the current account denominated in the currency of that country, and in the absence of such an account – to the Bank Card's

primary current account. If at the point of sale the Customer chooses to pay in rubles, the transaction amount will be charged to his/her RUB current account (if the balance in the account is insufficient to cover the transaction amount, the transaction will be charged to the Bank Card's primary current account).

The Customer may choose which of his/her current accounts to designate as a primary current account for a particular Bank Card using the Citi Mobile app/Citibank Online.

The Customer undertakes to protect access to the mobile device on which the Citi Mobile app is installed. The Customer undertakes to exercise care when using the mobile device and protect it from unauthorized third party access. The Customer understands that if a third party acquires the fingerprint or facial data stored on the device, such third party may obtain unauthorized access to the list of accounts/account information and the transaction history.

If the Customer reasonably believes that the security of access to Citi Mobile app/Citibank Online has or may have been compromised, he/she must block access to Citi Mobile app/Citibank Online on the mobile device and immediately notify Citibank thereof by calling CitiPhone®.

If there is a risk that the security rules relating to Customer data disclosure or processing have been violated, Citibank may deactivate biometric authentication on its own, without involving the Customer.

The Customer can disable biometric authentication in the Citi Mobile app at any time and sign on to the app using his/her User ID and Password.

In order to ensure the Customer's secure access to the Citi Mobile app, Citibank may remotely scan the mobile device for potential malware and other technical and system vulnerabilities. Citibank may restrict access to the Citi Mobile app if such remote scanning detects any signs of potential malware. The Customer will be held responsible for using a mobile device that shows signs of potential malware infection.

If faced with a risk of unauthorized use of Citi Mobile app/Citibank Online or technical challenges and/or limitations, Citibank may suspend access to certain services available via Citi Mobile app/Citibank Online until such time as such risk and/or technical challenges and/or limitations (e.g. consequences of any failure, instability or interruption of service due to any malfunction of the equipment, power supply systems and/or communication lines or networks supplied, provided, operated and/or maintained by third parties) are removed and/or the maintenance work is complete, with or without prior notice to the Customer. Such technical suspension will not prevent access to services via other channels available at the time under the Banking Services Agreement/the Credit Card Agreement.

Citibank will be liable to the Customer for losses incurred by the Customer as a result of Citibank's wrongful acts or omissions. Citibank would be relieved of the liability if the Customer's losses were incurred as a result of the Customer's breach of these Terms of Service and/or the Consumer Banking Terms and Conditions/the Credit Card Terms and Conditions.

Due to the fact that the internet and mobile telecommunications are not absolutely secure communication channels, the Customer confirms that he/she understands and accepts all risks associated with a possible security breach in the transmission of any instructions and information with the use of internet/mobile telecommunication technologies.

These Terms of Service do not address, and Citibank is not responsible for, the privacy, information or other practices of any third parties, including any third party operating any site or service to which the app links. The inclusion of a link on the app does not imply endorsement of the linked site or service by Citibank or its affiliates.

Citibank is not responsible for the collection, usage and disclosure policies and practices (including the data security practices) of other organizations, such as Apple, Google, Microsoft, RIM or any other third-party app provider, operating system provider, device manufacturer or wireless service provider, including any personal information the Customer discloses to other organizations through or in connection with the app.

The terms defined in the Consumer Banking Terms and Conditions and/or the Credit Card Terms and Conditions, as applicable, will have the same meaning when used in these Terms of Service. In case of any discrepancies between these Terms of Service and the Consumer Banking Terms and Conditions/the Credit Card Terms and Conditions, the Consumer Banking Terms and Conditions/the Credit Card Terms and Conditions will prevail.

The entering of Citi Mobile app/Citibank Online sign-on password will be further evidence of the Customer's agreement to these Terms of Service.

© 2017—2019 Citigroup Inc. All rights reserved.

Citi, Citi and Arc Design and other marks used herein are service marks of Citigroup Inc. or its affiliates, used and registered throughout the world. Nothing displayed in the application should be interpreted as granting any rights to use or distribute any names, logos, trademarks or service marks without the express written agreement of Citigroup Inc.

Apple is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

AO Citibank