

## ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОМОАКЦИИ «ЧЕРНАЯ ПЯТНИЦА С СИТИБАНКОМ»

### 1. Общие положения

- 1.1 Организатором промоакции «Черная пятница с Ситибанком» (далее – «Акция») является АО КБ «Ситибанк» (далее – «Ситибанк»).
- 1.2 Акция проводится с территории Российской Федерации в период с 20.11.2020 по 15.01.2021 (включая сроки выплаты вознаграждения).
- 1.3 Целью Акции является стимулирование операций по безналичной оплате товаров и услуг дебетовыми картами Mastercard® Ситибанка.

### 2. Условия участия в Акции

- 2.1 В Акции принимают участие физические лица – владельцы пакета базовых услуг Ситибанка, держатели основных дебетовой карты Mastercard, подтвердившие свое участие регистрацией.
- 2.2 Для того чтобы стать участником Акции, клиенту необходимо:
  - 2.2.1 До 20.12.2020 включительно подтвердить участие в Акции, отправив номер выбранной категории безналичных покупок, за которую будет начисляться вознаграждение: 11 – «Техника и электроника» или 12 – «Товары для дома», на короткий номер 2582. Возможен выбор только одной категории.
  - 2.2.2 С момента регистрации по 20.12.2020 совершать безналичные операции по оплате товаров и услуг дебетовой картой Mastercard Ситибанка, в том числе в выбранной категории, и преодолеть минимальный порог по общей сумме безналичных операций по оплате товаров и услуг, зависящий от типа дебетовой карты:

Тип дебетовой карты и первые цифры ее номера (BIN)	Минимальный порог трат, руб.
CitiOne®/CitiOne+ (527594, 533681) CitiOne+ Aeroflot (524041)	20 000
Citi Priority™ (531809, 524620) Citi Priority Aeroflot (535946)	30 000
Citigold® (533201, 515854)	100 000

- 2.3 Возможность участия в Акции исключена для держателей дебетовых карт Visa.
- 2.4 Возможность участия в Акции исключена для клиентов, не совершавших операций по оплате товаров и услуг дебетовой картой Mastercard Ситибанка после 31.05.2020.

### 3. Срок проведения Акции

- 3.1 Акция проводится с 20.12.2020 по 15.01.2021.
- 3.2 Акция состоит из следующих периодов:
  - регистрации участников и выбора категории кэшбэка: с 20.11.2020 по 20.12.2020 включительно;
  - учета операций: с момента регистрации клиента в Акции по 20.12.2020 включительно;
  - начисления вознаграждения: 21.12.2020 – 15.01.2021 включительно.

### 4. Расчет вознаграждения

- 4.1 Для расчета преодоления минимального порогового значения трат учитываются все безналичные операции по оплате товаров и услуг по дебетовой карте, совершенные клиентом с момента регистрации по 20.12.2020 включительно.
- 4.2 Для расчета вознаграждения принимаются операции по карте, совершенные в торговых точках в выбранной клиентом при регистрации категории кэшбэка, совершенные с момента его регистрации в Акции по 20.12.2020 включительно. Полный список кодов категории продавца (MCC) и соответствующие им категории кэшбэка:

Категория кэшбэка	Код категории продавца (MCC)
«Техника и электроника»	4812, 5044, 5045, 5722, 5946, 7221, 7372, 7375, 7379, 7395
«Товары для дома»	5200, 5261, 5681, 5712, 5714, 5718, 5719, 5949, 5950

- 4.3 Выбранная при регистрации категория кэшбэка не может быть изменена.
- 4.4 Суммы преодоления минимального порога и вознаграждения рассчитываются в рублях.
- 4.5 Если при совершении операции происходила конвертация рублей в другую валюту, то фактически потраченная сумма в рублях принимается для расчета достижения минимального порога трат и вознаграждения.
- 4.6 Если при совершении операции не происходила конвертация из рублей в другую валюту либо конвертация происходила без участия рублевой валюты, то для расчета достижения минимального порога трат и вознаграждения принимается фактическая сумма и валюта операции, сконвертированная в рубли по курсу Ситибанка на дату совершения транзакции.
- 4.7 Для расчета преодоления минимального порога трат учитываются все безналичные операции по текущему счету по оплате товаров и услуг, совершенные в рублях и иностранной валюте как по основной, так и по дополнительной карте.
- 4.8 При расчете достижения минимального порога трат и кэшбэка не учитываются:
  - операции, совершенные до момента регистрации клиента в Акции и после 24:00 (по московскому времени) 20.12.2020;
  - операции, по которым был осуществлен возврат денежных средств от торговой точки;
  - операции по кредитным картам;
  - операции по снятию наличных денежных средств;
  - переводы денежных средств со счета карты участника Акции на счета физических и/или юридических лиц, в том числе налоговые платежи и прочие операции;
  - операции по внесению/зачислению денежных средств на счет карты в наличном и безналичном порядке;
  - операции по оплате услуг Ситибанка;
  - безналичные переводы денежных средств в счет оплаты коммунальных услуг, а также услуг мобильной связи посредством системы банковского обслуживания CitiPhone®, Online™, Citi Mobile™;
  - переводы денежных средств со счета на счет в Ситибанке;
  - операции по оплате дорожных чеков и/или лотерейных билетов;
  - операции по оплате ставок и пари в казино и других игорных заведениях, в том числе и уникальные (квазикэш-) и иные операции, не являющиеся операциями по оплате товаров, работ и услуг.

### 5. Порядок определения победителей Акции и начисления вознаграждения

- 5.1 Победители определяются на основании данных учета операций по текущим счетам дебетовых карт участников Акции, список победителей формируется в следующем порядке:
  - 5.1.1 Операции всех участников, соответствующие условиям Акции, подлежат упорядочиванию по дате и времени их совершения: с момента регистрации клиента в Акции до 20.12.2020 включительно.
  - 5.1.2 Общую сумму безналичных операций каждого участника сравнивают с минимальным порогом, установленным в пункте 2.2, и, если она не ниже указанного значения, участник считается победителем.
  - 5.1.3 Из общей суммы операций победителей Акции выбирают операции по безналичной оплате товаров и услуг в выбранной клиентом категории (пункт 4.2), суммируют их за период учета, определенный в пункте 3.2, и вычисляют 10% вознаграждения.

- 5.2 Вознаграждение участникам Акции начисляется на текущие рублевые счета в сроки, указанные в пункте 3.2. Начисленное вознаграждение не подлежит налогообложению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.3 Максимальный размер вознаграждения зависит от типа дебетовой карты:

Тип дебетовой карты и первые цифры ее номера (BIN)	Максимальное вознаграждение одного участника, руб.
CitiOne/CitiOne+ (527594, 533681) CitiOne+ Aeroflot (524041)	2 000
Citi Priority (531809, 524620) Citi Priority Aeroflot (535946)	3 000
Citigold (533201, 515854)	10 000

- 5.4 Вознаграждение не подлежит передаче третьим лицам и не может быть выплачено в наличной денежной форме.
- 5.5 В случае наличия жалоб относительно операций, которые были включены из расчета вознаграждения, клиенты могут обратиться в отделение Ситибанка, позвонить в CitiPhone. Данные операции могут быть включены в расчет вознаграждения после проведения проверки данных о заявленных операциях.

### 6. Заключительные положения

- 6.1 Участвуя в Акции, клиент автоматически выражает свое согласие с настоящими условиями.
- 6.2 Решения Ситибанка по всем вопросам, связанным с проведением Акции, будут считаться окончательными и распространяться на всех участников.
- 6.3 Все письменные обращения клиентов либо иные контакты с клиентами, которые касаются данной Акции, рассматриваются в соответствии с условиями карты и обслуживания дебетовых карт для физических лиц и согласно принятым в банке общим правилам работы с обращениями клиентов.
- 6.4 Ситибанк не несет ответственности за:
  - сообщение участником неполных и/или неверных контактных и иных данных, указываемых в соответствии с настоящими правилами;
  - ошибки/сбои при передаче данных через интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети и/или в каналах связи, используемых при проведении Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Ситибанка;
  - неисполнение/несвоевременное исполнение участником/Акцией своих обязанностей, предусмотренных настоящими правилами.
- 6.5 Клиенты, ставшие победителями Акции, автоматически дают согласие на получение СМС-сообщения/Viber-сообщения/электронного сообщения о полученном выигрыше.

АО КБ «Ситибанк».

\* – CitiOne Plus.

\*\* – Сити Приорити.

\*\*\* – Ситибанк Онлайн.

## TERMS AND CONDITIONS OF THE PROMOTION “BLACK FRIDAY WITH CITIBANK”

### 1. General

- 1.1 The promotion “Black Friday With Citibank” (the “Promotion”) is organized by AO Citibank (“Citibank”).
- 1.2 The Promotion will be held across Russia between November 20, 2020, and January 15, 2021, which includes the time necessary for payment of the reward.
- 1.3 The purpose of the Promotion is to boost spend on Citibank Mastercard® debit cards (the “Card(s)”).

### 2. Conditions of Participation

- 2.1 Participation in the Promotion is open to the holders of Citibank Mastercard primary debit cards who confirm their participation by registering for the Promotion.
- 2.2 In order to participate in the Promotion, a Citibank customer needs to do the following:
  - 2.2.1 Register for the Promotion by texting the number of the selected cashback category: 11 (Electronics and Appliances) or 12 (Home Supplies) to the short number 2582 until and including December 20, 2020. Only one category can be selected.
  - 2.2.2 Make purchases with his/her Card, including those in the selected category, in the period between the registration date and December 20, 2020, and meet the minimum spend requirement, which depends on the Card type:

Card type and the first six digits of the Card number (BIN)	Minimum spend requirement, RUB
CitiOne/CitiOne Plus (527594, 533681) CitiOne Plus Aeroflot (524041)	20,000
Citi Priority (531809, 524620) Citi Priority Aeroflot (535946)	30,000
Citigold (533201, 515854)	100,000

- 2.3 Visa cardholders are not eligible to participate in the Promotion.
- 2.4 Customers who have made no payments for goods or services with their Citibank Mastercard debit cards since May 31, 2020, are not eligible to participate in the Promotion.

### 3. Term of the Promotion

- 3.1 The promotion will be held between December 20, 2020, and January 15, 2021.
- 3.2 The promotion consists of the following periods:
  - Registration and cashback category selection: November 20, 2020, through December 20, 2020;
  - Registration of qualifying transactions: from the registration date through December 20, 2020;
  - Payment of reward: December 21, 2020, through January 15, 2021.

### 4. Reward Calculation

- 4.1 All Card payments for goods or service made by the customer between and including the registration date and December 20, 2020, will qualify towards the minimum spend requirement.
- 4.2 All point-of-sale transactions made in the selected category between and including the registration date and December 20, 2020, will qualify towards the cashback reward. A full list of cashback categories and the relevant merchant category codes (MCCs) are given below.

Cashback category	Merchant category codes (MCCs)
Electronics and Appliances	4812, 5044, 5045, 5722, 5946, 7221, 7372, 7375, 7379, 7395
Home Supplies	5200, 5261, 5681, 5712, 5714, 5718, 5719, 5949, 5950

- 4.3 The cashback category selected at registration cannot be changed.
- 4.4 The minimum spend amounts and the reward amounts are calculated in rubles.
- 4.5 If a transaction involves the conversion of rubles into another currency, the actual RUB spend will be accepted for the purpose of calculating the minimum spend amount and the reward amount.
- 4.6 If a transaction does not involve the conversion of rubles into another currency or if the conversion does not involve rubles, the actual amount in the transaction currency converted into rubles at Citibank’s exchange rate on the transaction date will be accepted for the purpose of calculating the minimum spend amount and the reward amount.
- 4.7 All payments for goods or services in rubles or foreign currencies charged to the current account with the use of primary or supplementary Cards will qualify towards the minimum spend requirement.
- 4.8 The following transactions will not qualify towards the minimum spend requirement and the cashback reward:
  - Charges made before registration for the Promotion or after 24.00 MSK on December 20, 2020;
  - Chargebacks;
  - Credit card transactions;
  - Cash withdrawals;
  - Transfers from the participant’s Card account to individuals’ and/or legal entities’ accounts, including tax payments and other transfers;
  - Deposits to the Card account by transfer or in cash;
  - Payment of Citibank service fees;
  - Transfers towards bill payments via CitiPhone, ATMs, Citibank Online or Citi Mobile;
  - Transfers from the Card account to a Citibank account;
  - Payment for travelers checks and/or lottery tickets;
  - Payment for casino and other gambling services, and unique/quasi-cash and other transactions that do not represent payment for goods or services.

### 5. Determining the winners and paying the reward

- 5.1 Winners will be determined based on the records of the qualifying transactions charged to the participants’ debit card current accounts. The list of participants will be generated in the following manner:
  - 5.1.1 The qualifying transactions of all the participants will be sorted by date and time: from the registration date through December 20, 2020.
  - 5.1.2 The total amount of purchases of each participant will be matched against the minimum spend requirement specified in paragraph 2.2 above, and if the former is not lower than the latter, the participant will be deemed a winner.
  - 5.1.3 Purchases in the category selected under paragraph 4.2 above will be picked from the total amount of purchases, summed up for the period referred to in paragraph 3.2 above, and a 10% cashback reward will then be calculated.

- 5.2 The reward will be paid into the participant’s RUB current account within the period referred to in paragraph 3.2 above. The reward is not subject to tax under Russian law.
- 5.3 The maximum amount of the reward depends on the Card type:

Card type and the first six digits of the Card number (BIN)	Maximum reward per person, RUB
CitiOne/CitiOne+ (527594, 533681) CitiOne+ Aeroflot (524041)	2,000
Citi Priority (531809, 524620) Citi Priority Aeroflot (535946)	3,000
Citigold (533201, 515854)	10,000

- 5.4 The reward is non-transferable, and there is no cash alternative available.
- 5.5 In the event of complaints as to any transactions that were excluded for the purpose of calculating the reward, customers can visit a Citibank branch or call CitiPhone. Upon investigation, the transactions in question may be included for the purpose of calculating the reward.

### 6. Miscellaneous

- 6.1 By participating in the Promotion, the participant automatically accepts these Terms and Conditions.
- 6.2 Citibank’s decisions on any matters pertaining to the Promotion will be final and binding on all the participants.
- 6.3 All written enquiries regarding this Promotion will be handled in accordance with the Consumer Banking Terms and Conditions and the Complaints Handling Policies.
- 6.4 Citibank shall not be held responsible for the following:
  - Any incorrect and/or incomplete contact details or other information provided by the participants hereunder;
  - Any errors/failures in the transmission of data over the internet or by facsimile occurring through the fault of telecom providers or as a result of technical problems and/or fraud on the internet and/or in the communication channels used during the Promotion, or for any other reasons beyond Citibank’s control; and
  - Any failure or delay in the performance by the participants of their obligations set out herein.
- 6.5 The winners automatically consent to receive SMS/Viber/e-mail messages concerning the reward.

АО Citibank