

Условия обслуживания

Citibank® Online* является банковской интернет-системой Ситибанка, позволяющей Клиенту круглосуточно проводить определенные банковские операции и получать доступ к определенным банковским услугам Ситибанка через интернет.

Приложение Citi Mobile® является разновидностью системы Citibank® Online, устанавливается и используется на мобильных устройствах, имеющих подключение к интернету.

Клиент может использовать систему Citibank® Online/приложение Citi Mobile® с помощью компьютера или других устройств, программное обеспечение которых поддерживает ее/его использование, при обязательном подключении к интернету. Для доступа к системе/приложению Клиент самостоятельно должен создать имя пользователя и пароль, следуя инструкции, опубликованной на сайте Ситибанка в интернете (www.citibank.ru). Требования, предъявляемые к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для использования системы Citibank® Online/приложения Citi Mobile®, содержатся на вышеуказанном сайте.

Клиент соглашается с тем, что использование его имени пользователя и пароля является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проводить операции по счетам/Счету, а также пользоваться другими услугами в системе Citibank® Online/приложении Citi Mobile®.

В зависимости от мобильного устройства Клиента Клиент может использовать на своем устройстве технологию биометрической аутентификации (например, по отпечатку пальца или изображению лица) и осуществлять вход в приложение Citi Mobile® с использованием хранящихся в памяти устройства данных об отпечатке пальца или изображении лица Клиента вместо имени пользователя и пароля. Данная функция имеется на ряде мобильных устройств и позволяет Клиенту получать доступ к списку банковских счетов и истории операций без указания имени пользователя и пароля при входе в приложение Citi Mobile®. Для получения возможности входа в приложение с использованием биометрической аутентификации необходимо активировать данную функцию на мобильном устройстве, сохранить индивидуальные признаки отпечатка пальца или изображения лица в памяти устройства, а также отдельно активировать функцию биометрической аутентификации в приложении. Активация функции аутентификации по отпечатку пальца или изображению лица для приложения Citi Mobile® позволяет использовать для осуществления входа в приложение Citi Mobile® и, соответственно, просмотра информации о банковских счетах Клиента и совершения операций по ним данные о любых отпечатках пальцев или изображениях лиц, которые в настоящий момент хранятся или будут впоследствии храниться в памяти мобильного устройства Клиента. В связи с этим Клиент не должен активировать функцию аутентификации по отпечатку пальца или изображению лица для приложения Citi Mobile®, если в памяти мобильного устройства Клиента имеются данные об отпечатке пальца или изображении лица другого человека.

Если, несмотря на указанное предостережение, Клиент все же активирует функцию аутентификации по отпечатку пальца или изображению лица для приложения Citi Mobile® при наличии в памяти мобильного устройства Клиента данных об отпечатке пальца или изображении лица другого человека, то операции, совершенные с использованием хранящихся в памяти мобильного устройства Клиента данных о любых отпечатках пальцев или изображениях лиц, считаются авторизованными Клиентом и Клиент несет за них ответственность.

Приложение Citi Mobile® не осуществляет сбор, хранение и использование данных об отпечатках пальцев или изображении лица Клиента.

С помощью сервиса Citi Mobile® Snapshot™ в приложении Citi Mobile® Клиент может получать доступ к информации о балансах по своим счетам/Счету без использования имени пользователя и пароля или функции биометрической аутентификации. Сервис может быть активирован и деактивирован Клиентом после осуществления входа в приложение с использованием имени пользователя и пароля. Сервис интегрирован с устройствами Apple Watch®, при этом информация о балансах по своим счетам/Счету доступна только для просмотра. Введение имени пользователя и пароля на мобильном устройстве необходимо для получения доступа ко всем функциональным возможностям приложения.

Активируя сервис Citi Mobile® Snapshot™ и/или сервис «Push-уведомления», Клиент соглашается с тем, что информация о балансах по его счетам/Счету и история последних пяти операций будут отображаться на экране мобильного устройства и/или устройствах Apple Watch® без предварительной идентификации по имени пользователя и паролю или отпечатку пальца.

Сервис «Push-уведомления»** в приложении Citi Mobile® позволяет отображать информацию об операциях по счетам Клиента в Ситибанке на экране мобильного устройства Клиента сразу после их совершения.

Сервис «Push-уведомления», который является услугой системы Citibank® Alerting Service***, а также сервис Citi Mobile® Snapshot™ могут быть активированы и деактивированы Клиентом после осуществления входа в приложение с использованием имени пользователя и пароля. Введение имени пользователя и пароля необходимо для получения доступа ко всем функциональным возможностям приложения.

Клиент обязуется обеспечить защиту доступа к мобильному устройству, на котором установлено приложение. Клиент обязуется проявлять осторожность при использовании мобильного устройства и обеспечивать защиту мобильного устройства от несанкционированного доступа третьих лиц. Клиент осознает риск того, что если третье лицо получит в свое распоряжение данные об отпечатке пальца или изображении лица, хранящиеся в памяти мобильного устройства, то оно может получить доступ к списку счетов/информации о Счете и истории операций.

Если у Клиента есть основания полагать, что безопасность доступа в систему/приложение была или может быть нарушена, он обязан заблокировать доступ в систему/приложение на мобильном устройстве, отключить сервис Citi Mobile® Snapshot™ (если он был подключен) и незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone®.

Если существует риск того, что правила безопасности, касающиеся раскрытия или обработки персональных данных Клиента, могли быть нарушены, Ситибанк может самостоятельно (без участия Клиента) отключить сервис Citi Mobile® Snapshot™ и функцию биометрической аутентификации.

Клиент всегда имеет возможность деактивировать функцию биометрической аутентификации в приложении и воспользоваться приложением Citi Mobile®, используя свои имя пользователя и пароль.

Приложение Citi Mobile® может использовать информацию о Вашем местонахождении при помощи встроенного GPS-приемника с целью отправки Вам рекламных сообщений.

Для обеспечения безопасного доступа Клиента в мобильное приложение Citi Mobile® Ситибанк вправе осуществлять удаленную проверку устройства на наличие потенциально вредоносных компонентов, а также иных технических и системных уязвимостей. Ситибанк вправе ограничить доступ в мобильное приложение Citi Mobile®,

если по результатам удаленной проверки устройства будут выявлены признаки наличия потенциально вредоносных компонентов. Клиент несет ответственность за использование мобильного устройства, имеющего признаки наличия потенциально вредоносных компонентов.

В случае возникновения риска несанкционированного использования системы Citibank® Online/приложения Citi Mobile®, а также с учетом имеющихся технических возможностей и/или ограничений Ситибанк может приостановить доступ к определенным банковским услугам с использованием системы/приложения на период, пока не будут устранены соответственно риск ее/его несанкционированного использования и/или технические ограничения, например последствия аварии, сбоя или перебоя в обслуживании системы Citibank® Online/приложения Citi Mobile®, связанных с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами, и/или до завершения технического обслуживания, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента. Такое техническое приостановление доступа к указанной системе не препятствует доступу к банковским услугам другими доступными в соответствующий момент способами в соответствии с Договором банковского обслуживания/Договором выпуска и обслуживания кредитных карт.

Ситибанк несет ответственность перед Клиентом за убытки, возникающие у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Ситибанка. Ситибанк освобождается от ответственности, если у Клиента возникли убытки вследствие нарушения Клиентом настоящих Условий обслуживания, Условий банковского обслуживания/Условий выпуска и обслуживания кредитных карт.

В связи с тем что интернет и мобильная связь не являются абсолютно защищенными каналами связи, Клиент подтверждает, что понимает и принимает на себя все риски, связанные с возможным нарушением безопасности передачи любых поручений и информации с использованием интернета/мобильной связи.

Настоящие Условия обслуживания не определяют правила соблюдения неприкосновенности частной жизни, использования информации или другие правила любых третьих лиц, в том числе предоставляющих услуги сайтов или иные сервисы, с которыми приложение связано ссылками, и Ситибанк не несет за них никакой ответственности. Наличие в приложении ссылки не означает рекомендацию соответствующего сайта или сервиса Ситибанком или аффилированными с ним лицами.

Ситибанк не несет ответственности за правила и порядок сбора, использования и раскрытия информации (в т. ч. правила и порядок защиты данных) других организаций, таких как Apple, Google, Microsoft, RIM или иных сторонних поставщиков приложений, операционных систем, производителей устройств, операторов мобильной связи, включая персональную информацию, предоставляемую Клиентом другим организациям посредством приложения или в связи с ним.

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях обслуживания, имеют значение, данное в Условиях банковского обслуживания или Условиях выпуска и обслуживания кредитных карт (что применимо). В случае противоречий между настоящими Условиями обслуживания и Условиями банковского обслуживания/Условиями выпуска и обслуживания кредитных карт приоритет имеют положения Условий банковского обслуживания/Условий выпуска и обслуживания кредитных карт.

Дополнительным согласием Клиента с настоящими Условиями обслуживания является ввод пароля для входа в систему Citibank® Online/приложение Citi Mobile®.

© 2017-2018 Citigroup Inc. Все права защищены.

Citi, Citi and Arc Design и иные используемые здесь обозначения являются знаками обслуживания компании Citigroup Inc. или аффилированных с нею лиц, используемыми и зарегистрированными по всему миру. Ничто из отображаемого в программном приложении не должно толковаться как предоставление прав на использование или распространение каких-либо наименований, логотипов, товарных знаков или знаков обслуживания без прямого письменного согласия Citigroup Inc. Apple, Apple Watch являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными на территории США и других стран.

* Онлайн.

** Пуш-уведомления.

*** Алертинг Сервис.

АО КБ «Ситибанк».

Terms of Service

Citibank® Online is the Citibank internet banking system enabling the Customer to carry out certain banking transactions and access certain Citibank banking services over the internet 24 hours a day.

The Citi Mobile® app is a customized version of Citibank® Online that is installed and used on internet-enabled mobile devices.

The Customer may access Citibank® Online/Citi Mobile® app using a computer or other devices that support them, provided there is internet connection. To access Citibank® Online/Citi Mobile® app, the Customer will need to create a User ID and a Password following the instructions published on Citibank's website at www.citibank.ru. Requirements concerning the equipment and software required for the use of Citibank® Online/Citi Mobile® app are indicated on the above website.

The Customer agrees that the use of his/her User ID and Password will constitute proper and sufficient identification of the Customer and confirmation of the right to perform account/account transactions and access other services in Citibank® Online/Citi Mobile® app.

Depending on the Customer's device, the Customer may be able to use a biometric authentication technology on his/her device, e.g. Fingerprint Authentication/Touch ID or Face ID, and access the Citi Mobile® app using his/her fingerprint or facial data stored on the device instead of the User ID and Password. Biometric authentication is available for selected mobile devices and enables access to the Customer's list of accounts and transaction history without having to use the User ID and Password for accessing the Citi Mobile® app. In order to use biometric authentication, the feature needs to be activated on a mobile device, the characteristic points of a fingerprint or facial data need to be recorded, and then biometric authentication needs to be separately activated in the Citi Mobile® app. Activating Fingerprint Authentication/Touch ID or Face ID for the Citi Mobile® app would allow any fingerprint or facial data stored on the Customer's device, now or in the future, to be used to access the Customer's Citi Mobile® App, and consequently view his/her Citibank accounts and effect transactions. Accordingly, the Customer must not activate Fingerprint Authentication/Touch ID or Face ID for the Citi Mobile® app if he/she has any other person's fingerprint or facial data stored on the device. Should the Customer, despite the warning above, activate Fingerprint Authentication/Touch ID or Face ID for his/her Citi Mobile® app even though the Customer has someone else's fingerprint or facial data stored on the device, transactions effected using any of the fingerprints or facial data stored on the device will be considered as authorized by the Customer, and he/she will be responsible for them.

The Citi Mobile® app does not collect, store or use any information on the Customer's fingerprint or facial data.

Using the Citi Mobile® Snapshot™ service, the Customer may access his/her account/account balance information without having to use the User ID and Password or biometric authentication. The service may be activated and deactivated by the Customer after signing on to the Citi Mobile® app with his/her User ID and Password. The service is integrated with Apple Watch® devices. The Citi Mobile® Snapshot™ service displays the Customer's account/account balance information in a view-only mode. Authentication by User ID and Password is required in order to get access to all the Citi Mobile® app functionalities.

By activating the Citi Mobile® Snapshot™ service and/or Push Notification service™, the Customer agrees that his/her account/account balance information together with the history of the last five transactions will be displayed on the mobile device and/or Apple Watch® devices without prior identification by User ID and Password or biometric authentication.

Push Notifications in the Citi Mobile® app allow the Customer to receive real-time information about his/her account transactions on a mobile device.

The Push Notification service available within the scope of Citibank® Alerting Service and the Citi Mobile® Snapshot™ service may be activated and deactivated by the Customer after signing on to the Citi Mobile® app with his/her User ID and Password. Authentication by User ID and Password is required in order to get access to all the Citi Mobile® app functionalities.

The Customer undertakes to protect access to the mobile device on which the Citi Mobile® app is installed. The Customer undertakes to exercise care when using the mobile device and protect it from unauthorized third party access. The Customer understands that if a third party acquires the fingerprint or facial data stored on the device, such third party may obtain unauthorized access to the list of accounts/account information and the transaction history.

If the Customer reasonably believes that the security of access to Citibank® Online/Citi Mobile® app has or may have been compromised, he/she must block access to Citibank® Online/Citi Mobile® app on the mobile device, deactivate the Citi Mobile® Snapshot™ service (if activated), and immediately notify Citibank thereof by calling CitiPhone.

If there is a risk that the security rules relating to Customer data disclosure or processing have been violated, Citibank may deactivate the Citi Mobile® Snapshot™ service and biometric authentication on its own, without involving the Customer.

The Customer can disable biometric authentication in the Citi Mobile® app at any time and sign on to the app using his/her User ID and Password.

The Citi Mobile® app can use an integrated GPS receiver to monitor the Customer's location for the purpose of sending him/her advertising information.

In order to ensure the Customer's secure access to the Citi Mobile app, Citibank may remotely scan the mobile device for potential malware and other technical and system vulnerabilities. Citibank may restrict access to the Citi Mobile app if such remote scanning detects any signs of potential malware. The Customer will be held responsible for using a mobile device that shows signs of potential malware infection.

If faced with a risk of unauthorized use of Citibank® Online/Citi Mobile® app or technical challenges and/or limitations, Citibank may suspend access to certain services available via Citibank® Online/Citi Mobile® app until such time as such risk and/or technical challenges and/or limitations (e.g. consequences of any failure, instability or interruption of service due to any malfunction of the equipment, power supply systems and/or communication lines or networks supplied, provided, operated and/or maintained by third parties) are removed and/or the maintenance work is complete, with or without prior notice to the Customer. Such technical suspension will not prevent access to services via other channels available at the time under the Banking Services Agreement/the Credit Card Agreement.

Citibank will be liable to the Customer for losses incurred by the Customer as a result of Citibank's wrongful acts or omissions. Citibank will be relieved of the liability if the Customer's losses were incurred as a result of the Customer's breach of these Terms of Service and/or the Consumer Banking Terms and Conditions/the Credit Card Terms and Conditions.

Due to the fact that the internet and mobile telecommunications are not absolutely secure communication channels, the Customer confirms that he/she understands and accepts all risks associated with a possible security breach in the transmission of any instructions and information with the use of internet/mobile telecommunication technologies.

These Terms of Service do not address, and Citibank is not responsible for, the privacy, information or other practices of any third parties, including any third party operating any site or service to which the app links. The inclusion of a link on the app does not imply endorsement of the linked site or service by Citibank or its affiliates.

Citibank is not responsible for the collection, usage and disclosure policies and practices (including the data security practices) of other organizations, such as Apple, Google, Microsoft, RIM or any other third-party app provider, operating system provider, device manufacturer or wireless service provider, including any personal information the Customer discloses to other organizations through or in connection with the app.

The terms defined in the Consumer Banking Terms and Conditions and/or the Credit Card Terms and Conditions, as applicable, will have the same meaning when used in these Terms of Service. In case of any discrepancies between these Terms of Service and the Consumer Banking Terms and Conditions/the Credit Card Terms and Conditions, the Consumer Banking Terms and Conditions/the Credit Card Terms and Conditions will prevail.

The entering of Citibank® Online/Citi Mobile® app sign-on password will be further evidence of the Customer's agreement to these Terms of Service.

© 2017-2018 Citigroup Inc. All rights reserved.

Citi, Citi and Arc Design and other marks used herein are service marks of Citigroup Inc. or its affiliates, used and registered throughout the world. Nothing displayed in the application should be interpreted as granting any rights to use or distribute any names, logos, trademarks or service marks without the express written agreement of Citigroup Inc.

Apple and Apple Watch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

AO Citibank.