

**АО КБ «СИТИБАНК».  
УСЛОВИЯ ВЫПУСКА  
И ОБСЛУЖИВАНИЯ КРЕДИТНЫХ  
КАРТ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**СОБЛЮДЕНИЕ  
НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ  
ЖИЗНИ В АО КБ «СИТИБАНК»**

**ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ  
ПО ПРОГРАММЕ «СИТИ ЗАЩИТА  
МАКСИМУМ»**



**АО КБ «СИТИБАНК».**  
**УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ**  
**КРЕДИТНЫХ КАРТ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Настоящие условия выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц утверждены на основании Приказа 12/15-од от 6 декабря 2021 года, и действительны с 7 декабря 2021 года.

## **1. Введение**

**1.1.** Настоящие условия выпуска и обслуживания кредитных карт («**Условия**») определяют условия и положения, на которых АО КБ «Ситибанк» («**Ситибанк**») предлагает своим клиентам кредитные карты с кредитными лимитами, а также другие сопутствующие услуги и продукты, подробнее описанные ниже. Условия, перечень сборов, комиссий и тарифов («**Тарифы**») и заявление на оформление кредитной карты («**Заявление**»), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, имя которого указано в Заявлении («**Клиент**»), и Ситибанком, в совокупности составляют договор о выпуске и обслуживании кредитных карт между Клиентом и Ситибанком («**Договор**»). Договор считается заключенным с момента выпуска Ситибанком карты Клиенту. При оформлении Клиенту второй основной карты и/или дополнительной карты и выражении Клиентом согласия с условиями предоставления таких карт Договор считается дополненным условиями, касающимися указанных карт. Заключение дополнительного соглашения к Договору происходит: (а) в момент акцента Ситибанком карты Клиента о выпуске второй основной карты и/или дополнительной карты (т. е. в момент выпуска Ситибанком соответствующей карты) в случае, когда оферта в отношении выпуска такой карты исходит от Клиента; или (б) в момент активации второй основной карты или дополнительной карты Клиентом в случае, когда оферта в отношении выпуска второй основной карты и/или дополнительной карты исходит от Ситибанка.

**1.2.** В Условиях, наряду с Тарифами и иными стандартными формами и формулами Ситибанка, излагаются общие условия предоставления Клиенту кредита, его использования и возврата. Указанные условия представляют собой общие условия кредита («**Общие условия кредитного договора**»), а в совокупности с индивидуальными условиями кредитного договора составляют кредитный договор («**Кредитный договор**»), Условия также регулируют открытие и обслуживание Ситибанком счета, открываемого на имя Клиента для осуществления по нему операций с использованием кредитных карт («**Счет**»), а также предоставление всех сопутствующих услуг и продуктов, предлагаемых Ситибанком Клиенту. Моментом заключения Кредитного договора является момент выражения Клиентом согласия с индивидуальными условиями кредитного договора (как предусмотрено параграфом 2.1. ниже).

Некоторые виды сопутствующих услуг и продуктов могут предлагаться Ситибанком Клиенту на основании отдельного договора (договоров) либо правил и процедур обслуживания, которые могут периодически устанавливаться Ситибанком. В случае противоречия между положениями таких отдельных договоров, правил или процедур обслуживания и положениями Условий положения соответствующих отдельных договоров, правил и процедур обслуживания имеют преимущественную силу.

**1.3.** Любое кредитование Клиента осуществляется исключительно в соответствии с Кредитным договором. Ситибанк имеет право отказать Клиенту в заключении Кредитного договора без объяснения причины такого отказа, за исключением случая, когда обязанность мотивировать такой отказ возлагается на Ситибанк законом. Ситибанк может кредитовать Клиента как в виде кредитов, выдаваемых без обеспечения, так и в виде кредитов, выдаваемых под обеспечение, в порядке, определяемом Ситибанком.

**1.4.** Договор о выпуске и обслуживании кредитных карт и Кредитный договор содержат элементы различных договоров и являются смешанными договорами, а также, за исключением согласованных с Клиентом индивидуальных условий кредитного договора, являются договорами присоединения.

## **2. Счет и кредитный лимит**

**2.1.** Для получения кредита Клиент после ознакомления с Общими условиями кредитного договора предоставляет Ситибанку Заявление вместе с документами, требуемыми Ситибанком для рассмотрения возможности предоставления Клиенту кредита. После рассмотрения Заявления и других документов Ситибанк определяет, отвечает ли Клиент критериям кредитования, время от времени устанавливаемым Ситибанком. Если Ситибанк по своему усмотрению определит, что Клиент отвечает этим критериям кредитования, Ситибанк направляет Клиенту индивидуальные условия кредитного договора. В индивидуальных условиях кредитного договора, помимо прочего, указывается номер Счета. Клиент вправе выразить свое согласие с индивидуальными условиями кредитного договора в срок до последнего банковского дня (включительно) 24-го календарного месяца, следующего за месяцем направления ему индивидуальных условий кредитного договора Ситибанком. Клиент вправе выразить свое согласие, направив Ситибанку подписанный экземпляр индивидуальных условий кредитного договора (в том числе и посредством Citibank® Online\*) или совершая действия, подтверждающие согласие Клиента с индивидуальными условиями кредитного договора. Для целей заключения Кредитного договора таким действием признается активация кредитной карты. Кредитный договор считается заключенным с момента выражения Клиентом такого согласия.

При заключении между Ситибанком и Клиентом Кредитного договора Ситибанк открывает Клиенту Счет. Сумма кредитного лимита (т. е. лимит, в пределах которого Клиенту может быть предоставлен кредит), который Ситибанк готов предоставить Клиенту, процентная ставка по кредиту, а также иные существенные условия в отношении кредита указываются в индивидуальных условиях кредитного договора. Ситибанк обязуется не изменять индивидуальные условия Кредитного договора в срок до последнего банковского дня (включительно) 24-го календарного месяца, следующего за месяцем направления ему индивидуальных условий кредитного договора Ситибанком, за исключением случая, когда изменение индивидуальных условий кредитного договора происходит по согласованию с Клиентом.

\* Онлайн.

Ситибанк может периодически направлять Клиенту предложение об увеличении или уменьшении кредитного лимита. Согласие Клиента с таким предложением может быть выражено способом (ами), указанным (и) в предложении. Срок выражения согласия Клиента с предложением Ситибанка об увеличении или уменьшении кредитного лимита составляет 60 дней с даты получения предложения. При неполучении согласия Клиента с предложением в указанный срок условия кредитования продолжают действовать в неизменном виде. Клиент имеет право уведомить Ситибанк об отказе от предложения Ситибанка об увеличении или уменьшении кредитного лимита в течение 60 дней с даты получения предложения.

Ситибанк также может периодически направлять Клиенту предложение о постоянном и временном увеличении или уменьшении кредитного лимита под условием, что согласие Клиента с таким предложением может быть подтверждено только путем выполнения Клиентом условий, указанных в предложении Ситибанка. В случае постоянного увеличения или уменьшения кредитного лимита согласием Клиента может быть в том числе совершение Клиентом операций с использованием кредитной карты на сумму, указанную в предложении Ситибанка и превышающую кредитный лимит, и/или в срок, указанный в предложении Ситибанка. В случае невыполнения Клиентом условий, указанных в предложении Ситибанка, условия кредитования продолжают действовать в неизменном первоначальном виде. Клиент соглашается с тем, что в случае частичного выполнения Клиентом условий, указанных в предложении Ситибанка, в том числе совершения операций по кредитной карте в размере, меньшем указанного в предложении Ситибанка, кредитный лимит изменяется в порядке, определенном в предложении Ситибанка. В случае временного увеличения кредитного лимита, установленного в предложении Ситибанка и согласованного с Клиентом способом, установленным в предложении Ситибанка, кредитный лимит уменьшается до предыдущего размера, что не требует получения Ситибанком дополнительного согласия Клиента. Клиент имеет право уведомить Ситибанк об отказе от предложения Ситибанка об увеличении или уменьшении кредитного лимита в течение срока, установленного в предложении Ситибанка.

При получении Ситибанком уведомления об отказе от предложения об увеличении или уменьшении кредитного лимита от Клиента условия кредитования продолжают действовать в неизменном виде. При этом Клиент обязан погасить возникшую задолженность по кредиту в порядке, предусмотренном п. 2.5 настоящих Условий.

Порядок и способы направления предложения об увеличении или уменьшении кредитного лимита устанавливаются Ситибанком и могут включать в том числе уведомление посредством направления СМС-сообщения на Номер мобильного телефона, размещение предложения в Выписке по кредитной карте, а также другие способы, определяемые Ситибанком.

При ухудшении кредитоспособности Клиента (о чем может свидетельствовать несвоевременное осуществление платежей по Кредитному договору, иным договорам между Ситибанком и Клиентом, в рамках которых Ситибанк предоставляет Клиенту денежные средства в кредит, а также получение сведений о невыполнении Клиентом обязательств перед иными кредитными организациями из бюро кредитных историй или из иных источников) Ситибанк вправе в одностороннем порядке уменьшить кредитный лимит. При этом до сведения Клиента доводится информация о таком уменьшении.

**2.2.** Клиент может воспользоваться кредитом в пределах **доступного лимита** (разницы между кредитным лимитом и совокупным Текущим балансом) путем проведения операции по своему Счету (включая операции по снятию наличных денежных средств через банкоматы, оплате товаров, работ и услуг с помощью кредитной карты, а также переводы на другие счета Клиента и счета третьих лиц).

Клиент уведомлен о том, что определенные операции, совершаемые Клиентом с помощью кредитной карты (например, операции в разных валютах или операции, осуществляемые через банкоматы и различные платежные системы, а также ряд других операций), могут привести к дополнительному уменьшению размера доступного лимита в результате применяемых валютнообменных курсов и/или комиссий и сборов, устанавливаемых Ситибанком, другими банками, финансовыми учреждениями и/или платежными системами, через которые осуществляются соответствующие операции. В случае если запрос платежной системы на списание денежных средств по операции поступает в Ситибанк в выходной или нерабочий праздничный день, то сумма операции списывается со Счета с использованием внутреннего обменного курса Ситибанка, действовавшего на предшествующий выходному или нерабочему праздничному дню рабочий день.

Клиент также уведомлен о том, что при совершении некоторых операций с использованием кредитной карты возможно образование **технического овердрафта**, то есть использование Клиентом средств сверх доступного лимита. В случае возникновения технического овердрафта Клиент обязуется немедленно, но в любом случае не позднее чем через три рабочих дня с того момента, как Клиенту стало известно о возникновении технического овердрафта, погасить задолженность перед Ситибанком в сумме технического овердрафта и начисленных на данную сумму процентов (по денежному погашению включительно).

**2.3.** С учетом особенностей, установленных в настоящих Условиях, на задолженность по кредиту по каждой операции («**Текущий баланс**»), а также на сумму технического овердрафта начисляются проценты по ставке годовых, установленной: (а) в индивидуальных условиях кредитного договора – для операций, осуществленных без использования услуги «Заплати в рассрочку!» («**Операция без оплаты в рассрочку**»), либо (б) в соответствующей Оферте – для операций, осуществленных с использованием услуги «Заплати в рассрочку!» («**Операция с оплатой в рассрочку**»).

В отношении операций с кредитной картой по оплате товаров, работ и услуг Продавцов (за исключением Операций с оплатой в рассрочку) («**Покупки без оплаты в рассрочку**») применяется следующая порядок начисления процентов: (i) если сумма Текущего баланса, относящегося к Покупкам без оплаты в рассрочку, полностью погашена Клиентом не позднее Дня платежа (как определено ниже), указанного в Выписке по кредитной карте (как определено ниже), проценты не начисляются, (ii) если сумма Текущего баланса по текущей

Выписке по кредитной карте не погашена полностью Клиентом на День платежа, указанный в текущей Выписке по кредитной карте, или сумма Текущего баланса по предыдущей Выписке по кредитной карте не погашена полностью Клиентом на День платежа, указанный в предыдущей Выписке по кредитной карте, проценты начисляются со дня возникновения Текущего баланса по текущей Выписке по кредитной карте по день (включительно) полного погашения соответствующей части Текущего баланса. В отношении всех операций с кредитной картой, иных, чем относящиеся к Покупкам без оплаты в рассрочку, проценты начисляются со дня возникновения Текущего баланса по соответствующей операции по день его полного погашения.

В соответствии с настоящими Общими условиями кредитного договора и/или Тарифами Ситибанк может применять штрафные санкции, а также взимать сбор (начислять проценты) за возникновение технического овердрафта, иные сборы, комиссии и платежи («Комиссии»), которые увеличивают Текущий баланс.

**2.4.** В день составления Выписки по кредитной карте Ситибанк уменьшает доступный лимит на сумму Комиссий и процентов: (а) начисленных на сумму Текущего баланса, относящегося к Покупкам без оплаты в рассрочку Текущего баланса, на день составления предыдущей Выписки по кредитной карте, и которая не была погашена полностью на День платежа по такой предыдущей Выписке по кредитной карте, и (б) по остальным операциям, которые не относятся к Покупкам без оплаты в рассрочку (и включая Операции с оплатой в рассрочку), начисленных по такой день составления Выписки по кредитной карте включительно, а также увеличивает Текущий баланс на эту сумму.

**2.5.** Клиент обязан ежемесячно погашать Ситибанку Минимальную сумму платежа в день платежа, указанный в Выписке по кредитной карте, до 22:00 по московскому времени («День платежа»). Неполучение Клиентом Выписки по кредитной карте по причинам, не зависящим от Ситибанка, не освобождает Клиента от обязанности своевременно погашать Ситибанку Минимальную сумму платежа. **Минимальная сумма платежа** рассчитывается следующим образом: (а) сумма, равная 5 (пяти) процентам от суммы совокупного Текущего баланса, уменьшенного на (i) сумму Текущего баланса по всем Операциям с оплатой в рассрочку, (ii) сумму процентов, начисленных за отчетный период за пользование средствами Ситибанка, (iii) сумму всех непогашенных штрафных санкций, примененных Ситибанком в связи с неисполнением Клиентом обязательств по Кредитному договору, (iv) сумму неисполненных обязательств предыдущих отчетных периодов (включая, среди прочего, обязательства по погашению основного долга, начисленных процентов, комиссий и прочие платежи) и (v) сумму технического овердрафта (если не была погашена немедленно после возникновения); и увеличенная на следующие суммы: (б) (i) сумма Ежемесячных платежей по всем Операциям с оплатой в рассрочку, (ii) сумма процентов, начисленных за пользование средствами Ситибанка, (iii) суммы неисполненных обязательств предыдущих отчетных периодов (включая, среди прочего, обязательства по погашению основного долга, начисленных процентов, комиссий и прочие платежи), (iv) сумма технического овердрафта (если не была погашена немедленно после возникновения), (v) иные суммы, которые Клиент обязан уплатить в соответствии с условиями Кредитного договора. Если до 22:00 по московскому времени Дня платежа Минимальная сумма платежа не зачислена на Счет или зачислена не в полном размере, Ситибанк вправе начислить на сумму всего Текущего баланса неустойку, указанную в Тарифах.

В случае нарушения Клиентом сроков погашения Текущего баланса (в том числе Минимальной суммы платежа) и/или уплаты начисленных на такую сумму процентов, а также нарушения общей продолжительностью более 60 (шестидесяти) дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) дней Ситибанк имеет право объявить подлежащим погашению весь Текущий баланс вместе со всеми начисленными процентами, а также расторгнуть Кредитный договор. Клиент обязан погасить указанные суммы не позднее 30 (тридцати) дней с даты направления Ситибанком соответствующего уведомления, направленного одним из способов обмена информацией, предусмотренных индивидуальными условиями кредитного договора.

**2.6.** Ситибанк вправе предоставить Клиенту возможность не погашать часть Минимальной суммы платежа (а именно сумму, обозначенную как пункт (а) в параграфе 2.5. выше) либо, на усмотрение Клиента, погасить ее в любом размере в пределах Минимальной суммы платежа на период времени до Дня платежа, указанного в следующей после предоставления вышеуказанной возможности Выписке по кредитной карте. В этом случае Ситибанк в Выписке по кредитной карте указывает размер Минимальной суммы платежа равным нулю и не взимает с Клиента комиссию за несвоевременное погашение минимальной суммы платежа.

Тем не менее, невзирая на предоставленную Ситибанком возможность не погашать Минимальную сумму платежа, Клиент вправе не пользоваться такой возможностью и частично или полностью внести платеж в погашение Минимальной суммы платежа в любой момент до Дня платежа. Ситибанк вправе предоставлять возможность не погашать Минимальную сумму платежа исключительно по своему усмотрению.

**2.7.** Любой поступающий на Счет платеж, перевод или взнос наличных денежных средств используется Ситибанком для уменьшения обязательств Клиента перед Ситибанком в следующей очередности:

- (а) в первую очередь – на уменьшение задолженности по процентам;
- (б) во вторую очередь – на уменьшение задолженности по основному долгу (использованных Клиентом средств Ситибанка);
- (с) в третью очередь – для оплаты неустойки.

**2.8.** Средства Клиента, оставшиеся после направления средств Клиента на исполнение вышеуказанных обязательств Клиента перед Ситибанком, Ситибанк направляет на:

- (а) погашение процентов, начисленных за текущий период использования средств Ситибанка;
- (б) возврат суммы основного долга;
- (с) списание иных платежей (комиссий), предусмотренных Кредитным договором и законодательством Российской Федерации.

При использовании Клиентом нескольких кредитных продуктов Ситибанка (кредитные карты, потребительские кредиты и т. п.) вышеуказанная очередность применяется

Ситибанком к каждому кредитному продукту Ситибанка, используемому Клиентом, в хронологическом порядке (то есть сначала исполняется обязательство, возникшее раньше).

В рамках Кредитного договора обязательства исполняются в хронологическом порядке, связанном с моментом возникновения у Ситибанка права требования исполнения соответствующего обязательства (уплаты определенной суммы). В случае совпадения момента возникновения права требования Ситибанка в отношении нескольких сумм, подлежащих уплате Клиентом Ситибанку в соответствии с Кредитным договором, Ситибанк применяет очередность по своему усмотрению.

**2.9.** На сумму, уплаченную, переведенную или внесенную Клиентом сверх совокупного Текущего баланса («**Остаток по счету**»), проценты не начисляются.

**2.10.** Клиент может в любой момент полностью погасить Текущий баланс путем осуществления платежа, перевода или внесения наличных денежных средств на Счет (в сумме, достаточной для полного исполнения просроченных и текущих обязательств Клиента в рамках Договора и Кредитного договора).

### **3. Кредитная карта**

В настоящем Разделе описывается порядок выдачи, использования, аннулирования и замены кредитной карты, выдаваемой Ситибанком Клиенту («**Кредитная карта**»). С точки зрения технологии изготовления кредитная карта может быть одного из трех типов: магнитная кредитная карта, магнитная кредитная карта с чипом или бесконтактная магнитная кредитная карта с чипом. С точки зрения обслуживания платежной системой – кредитная карта VISA, или кредитная карта Mastercard®, или банковская карта иной платежной системы. Кредитные карты также могут быть различных типов с точки зрения участия Ситибанка в партнерских (кобрендинговых) программах с разными компаниями. Возможности по использованию кредитной карты в банкоматах Ситибанка, описываемые в Условиях, могут быть недоступны в полном объеме в банкоматах других банков. Клиент уведомляется о том, что не все предприятия торговли и обслуживания («**Продавцы**») могут принимать к оплате кредитную карту или кредитную карту каждого типа и что Продавцы могут вводить ограничения по суммам проводимых Клиентом операций и порядку идентификации владельцев кредитных карт.

**3.1.** При заключении Договора Ситибанк выдает Клиенту кредитную карту определенного типа.

Кредитная карта привязана к Счету и предоставляет доступ к нему. В любое время Ситибанк вправе предложить Клиенту вторую основную кредитную карту. Тип второй основной кредитной карты может не совпадать с типом первой. В случае согласия Клиента Ситибанк выпускает вторую основную кредитную карту, устанавливает для нее отдельный (от уже имеющейся у Клиента кредитной карты) кредитный лимит и открывает Счет, необходимый для обслуживания второй основной кредитной карты. При этом кредитный лимит по первой основной карте и второй основной карте в совокупности составляют кредитный лимит в рамках Кредитного договора. Активация Клиентом второй основной кредитной карты означает его согласие с условиями дополнительного соглашения (в отношении выпуска и обслуживания второй основной кредитной карты) к Договору.

В случае выпуска второй кредитной карты Ситибанк вправе изменить дату Выписки по кредитной карте. При этом на вторую основную кредитную карту распространяются все условия и положения Договора и Кредитного договора (за исключением тех положений, которые подлежат согласованию сторонами посредством дополнительного соглашения).

**3.2.** При выдаче Клиенту кредитной карты определенного Ситибанком типа, Клиент приобретает право участвовать в программе лояльности, реализуемой Ситибанком и/или компанией-партнером Ситибанка (далее – «Программа лояльности»), в рамках которой участникам Программы лояльности предоставляется бонусное поощрение и/или происходит начисление и списание условных расчетных бонусных единиц (далее – «Баллы») в соответствии с правилами Программы лояльности Ситибанка и/или компании-партнера Ситибанка (далее – «Правила Программы лояльности»).

Баллы начисляются при совершении операций по оплате товаров (работ, услуг) с использованием кредитной карты в предприятиях торговли и обслуживания, а также в иных случаях, указываемых в Правилах Программы лояльности. Начисление Баллов также может происходить в случае проведения Ситибанком и/или компанией-партнером Ситибанка (далее – «Партнер») рекламных кампаний и специальных акций. Ситибанк и Партнер устанавливают перечень товаров (работ, услуг), подпадающих под действие Программы лояльности, и количество Баллов, начисляемых за их приобретение. Бонусное поощрение является скидкой на товары (работы, услуги), получаемой за счет Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности при приобретении товаров (работ, услуг) у Партнера.

Ситибанк осуществляет сопровождение участия Клиента в Программе лояльности путем предоставления Партнеру информации о необходимости зарегистрировать Клиента в программе лояльности Партнера, о количестве Баллов, подлежащих зачислению на бонусный счет Клиента в Программе лояльности Партнера, сведений о Клиенте, необходимых для участия Клиента в Программе лояльности Партнера, а также другой информации. Ситибанк взимает комиссию за сопровождение участия Клиента в Программе лояльности в соответствии с тарифами.

Ситибанк и/или Партнер также вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления участника Программы лояльности вносить изменения в перечень операций, товаров (работ, услуг), за которые начисляются Баллы, и в количество Баллов, полагающихся за такие операции, товары (работы, услуги). Участие Клиента в Программе лояльности может быть прекращено в любой момент.

При осуществлении всех действий, связанных с предоставлением бонусного поощрения и/или начислением и списанием Баллов, Ситибанк и/или Партнер действует в соответствии с Правилами Программы лояльности. Ситибанк не несет ответственности за действия Партнера по реализации Программы лояльности Партнера, в том числе за приостановление и/или прекращение участия Клиента в Программе лояльности Партнера.

**3.3.** Кредитная карта выдается Клиенту в одном из отделений Ситибанка, а при наличии соответствующего волеизъявления Клиента направляется Клиенту по указанному им адресу его фактического проживания (или по адресу его регистрации, если адрес фактического проживания не указан) либо по иному адресу, согласованному между Ситибанком и Клиентом, способом, который позволяет однозначно установить, что кредитная карта получена непосредственно Заемщиком (или его представителем, предоставившим должным образом оформленную доверенность), в том числе заказной почтой, курьерской службой или нарочно сотрудниками Ситибанка.

Кредитная карта высылается или передается Клиенту неактивированной. Для того чтобы начать пользоваться Кредитной картой, Клиент должен поставить свою подпись на обратной стороне кредитной карты и активировать ее на сайте Ситибанка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru), в интернет-системе Citibank Online или позвонив по номеру службы CitiPhone®, указанному на обратной стороне кредитной карты. В процессе активации кредитной карты Клиент должен создать свой персональный идентификационный номер («ПИН»), а также телефонный персональный идентификационный номер («ТПИН»). Клиент должен вводить ПИН при использовании кредитной карты в банкоматах, для регистрации или восстановления доступа в систему Citibank Online, а также при оплате товаров, работ и услуг, приобретаемых у Продавцов, принимающих кредитные карты с чипом, по их запросу. Для получения доступа к услугам Ситибанка, оказываемым через систему CitiPhone, Клиент должен использовать свой ТПИН. Вместо ТПИН (по выбору Клиента и при наличии технической возможности у Ситибанка) может использоваться одноразовый пароль, высланный Ситибанком Клиенту на Номер мобильного телефона.

**3.4.** Клиент может запросить выдачу дополнительной кредитной карты (или нескольких дополнительных кредитных карт). Для этого Клиент должен предоставить Ситибанку соответствующее заявление по форме, установленной Ситибанком, а также другие документы на владельцев дополнительных кредитных карт, которые могут быть запрошены Ситибанком. Ситибанк оставляет за собой право накладывать ограничения в отношении круга лиц, которым могут быть выданы дополнительные кредитные карты, а также право отказать в выдаче дополнительной кредитной карты тому или иному лицу. На дополнительные кредитные карты и их владельцев в полной мере распространяются все процедуры, правила (выдачи, оформления и использования) и Комиссии, установленные Ситибанком в отношении кредитной карты.

Клиент обязуется информировать владельцев дополнительных кредитных карт обо всех таких применимых процедурах, правилах и Комиссиях. При этом обязательства, возникающие вследствие использования дополнительных карт, являются обязательствами Клиента.

Дополнительные карты передаются или направляются способом, аналогичным направлению Клиенту основных карт, причем передача дополнительной карты также осуществляется непосредственно Клиенту (или его законному представителю). Дополнительная карта направляется неактивированной.

Клиент вправе в любой момент аннулировать или заблокировать любые дополнительные кредитные карты, выпущенные по его просьбе, путем уведомления Ситибанка по форме и в порядке, установленном Ситибанком.

**3.5.** Кредитная карта может использоваться Клиентом для: (i) снятия и внесения наличных денежных средств через банкоматы; получения информации по кредитной карте и для пользования иными услугами через банкоматы; (ii) осуществления платежей через систему Citibank Online или CitiPhone; (iii) оплаты товаров, работ и услуг, приобретаемых у Продавцов, принимающих типы банковских карт, выданных Ситибанком Клиенту; (iv) осуществления других операций и получения доступа к другим услугам, которые могут периодически оказываться Ситибанком.

**3.6.** При использовании кредитной карты для снятия или внесения наличных денежных средств через банкоматы или для оплаты товаров, работ и услуг сумма соответствующей операции (включая применимые Комиссии) списывается со Счета или зачисляется на него соответственно. Если валюта, в которой осуществляется операция, отличается от валюты Счета, сумма операции (включая применимые Комиссии) конвертируется в валюту Счета по обменному курсу, устанавливаемому Ситибанком или другими банками, финансовыми учреждениями и/или платежными системами, через которые такие операции осуществляются.

Клиент соглашается с тем, что в некоторых случаях при совершении операций с использованием кредитной карты для оплаты товаров, работ и услуг в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции может быть заблокирована на Счете с использованием внутреннего обменного курса Ситибанка и/или других банков, финансовых учреждений, платежных систем, через которые такие операции осуществляются, действующего на дату блокировки, а фактически проведена по Счету (списана со Счета) с использованием внутреннего обменного курса, действующего на дату проведения операции по Счету (списания со Счета). В случае если запрос платежной системы на списание денежных средств со Счета (зачисление денежных средств на Счет) поступает в Ситибанк в выходной или нерабочий праздничный день, то сумма операции списывается со Счета (зачисляется на Счет) с использованием внутреннего обменного курса Ситибанка, действовавшего на предшествующий выходному или нерабочему праздничному дню рабочий день.

**3.7.** При возврате Клиенту денежных средств, уплаченных им за товары, работы и услуги с помощью кредитной карты, возвращаемые суммы подлежат зачислению в безналичном порядке на Счет. Клиент не вправе получать возвращаемые ему денежные средства в наличной форме.

**3.8.** Клиент соглашается, что использование кредитной карты и правильного ПИНа Клиента при проведении операций через банкомат и/или при оплате товаров, работ и услуг с использованием кредитной карты с чипом является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проведения операций по Счету в таких случаях.

Клиент также соглашается, что использование (прикладывание к считывающей поверхности) бесконтактной магнитной кредитной карты с чипом, выданной Ситибан-

ком Клиенту, при оплате товаров, работ и услуг в платежных терминалах Продавцов, принимающих бесконтактные магнитные кредитные карты с чипом, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проведения операций по Счету в таком случае.

**3.9.** Банкомат и/или Продавец выдают (или могут выдавать по запросу Клиента) распечатку (чек или слип) по каждой операции, совершенной Клиентом через банкомат или при оплате товаров, работ и услуг с использованием кредитной карты. Ситибанк рекомендует Клиенту сохранять все такие распечатки для справочных целей. Если иное не предусмотрено Условиями, информация по каждой операции, совершаемой Клиентом через банкомат или при оплате товаров, работ и услуг с использованием кредитной карты, передается в банковскую операционную систему и отражается в Выписке по кредитной карте. Клиент соглашается с тем, что распечатки по операциям, выданные банкоматами и/или Продавцами, и/или информация по таким операциям, указанная в Выписке по кредитной карте, являются подтверждением проведения Клиентом соответствующих операций с использованием кредитной карты.

**3.10.** Клиент уведомлен о том, что кредитная карта является инструментом для доступа Клиента к Счету и соответствующим услугам, в частности по управлению Счетом и услугами, а также распоряжению находящимися на Счете денежными средствами и средствами, которые могут быть предоставлены Клиенту в пределах кредитного лимита, и в целях уменьшения риска кражи или утраты кредитной карты, а также совершения мошеннических или ошибочных действий, связанных с кредитной картой, Клиент должен проявлять осторожность при обращении с ней. Клиент не должен позволять другим лицам пользоваться кредитной картой и ни при каких обстоятельствах не должен принимать рекомендаций от неизвестных лиц при пользовании кредитной картой. Клиент должен соблюдать конфиденциальность и секретность в отношении своего ПИНа и ТПИНа ввиду того, что последние являются важным средством защиты Клиента и Счета. В случае несанкционированного использования кредитной карты или ПИНа и ТПИНа возникает риск уменьшения (полного использования) доступного лимита. Клиент может в любой момент поменять свой ПИН через банкомат, через систему Citibank Online или в автоматическом режиме службы CitiPhone, а также ТПИН через службу CitiPhone.

**3.11.** В случае утраты или кражи кредитной карты или возникновения у Клиента подозрений, что кредитная карта могла быть утрачена или похищена, или возникновения риска несанкционированного использования кредитной карты (а также в случаях повреждения кредитной карты или изменения имени или фамилии Клиента) Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Ситибанк, позвонив по номеру службы CitiPhone, указанному на обратной стороне кредитной карты, или обратившись в отделение Ситибанка. Ситибанк вправе заблокировать кредитную карту Клиента при нарушении Клиентом порядка использования кредитной карты, а также в случаях, когда у Ситибанка возникают основания полагать, что существует риск несанкционированного использования кредитной карты Клиента.

**3.12.** Ситибанк несет ответственность за ущерб, убытки или расходы, понесенные Клиентом в случае утраты или кражи кредитной карты, или в случаях, когда ПИН или ТПИН Клиента становится известным третьим лицам, или в случаях ошибочных действий Клиента с кредитной картой в установленном законодательством порядке и в соответствии с разделом 15 настоящих Условий.

**3.13.** При получении Ситибанком сообщения об утрате или краже кредитной карты Ситибанк блокирует ее и может выдать Клиенту новую кредитную карту взамен утраченной.

**3.14.** Клиент уведомлен о том, что при трехкратном вводе ошибочного ПИНа в банкомате или в платежном терминале Продавца банкомат/Продавец может заблокировать и удерживать кредитную карту. В случае блокирования и/или удержания кредитной карты банкоматом или Продавцом Клиент должен уведомить Ситибанк в порядке, установленном для утраченных или украденных кредитных карт.

**3.15.** Дата истечения срока действия кредитной карты указана на лицевой стороне кредитной карты. По истечении срока действия кредитной карты Ситибанк вправе выдать Клиенту новую кредитную карту.

**3.16.** Кредитная карта является собственностью Ситибанка и должна быть возвращена Клиентом Ситибанку по его первому требованию. В целях соблюдения действующего законодательства, а также в случаях, когда у Ситибанка возникают основания полагать, что существует риск несанкционированного использования кредитной карты Клиента, Ситибанк вправе в любой момент аннулировать, заблокировать или приостановить использование любой кредитной карты, а также отказать Клиенту в возобновлении, замене или выдаче новой кредитной карты. В частности, Ситибанк вправе заблокировать или приостановить использование кредитной карты в случае несоблюдения Клиентом действующего законодательства, настоящих Условий, требований, правил и процедур, установленных Ситибанком, а также в целях исполнения Ситибанком требований действующего законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Ситибанк вправе заблокировать кредитную карту в случае наличия у Ситибанка достаточных оснований полагать, что Клиент будет не в состоянии должным образом исполнять свои обязательства по Кредитному договору. Наличие таких оснований может подтверждаться любой информацией, сведениями и/или документами, полученными Ситибанком законным способом как от самого Клиента, так и от третьих лиц. Вышеуказанным подтверждением могут служить, среди прочего, неисполнение обязательств перед Ситибанком, сведения о неисполнении Клиентом обязательств по кредитам и займам, предоставленным другими банками и иными лицами, сведения о том, что суммарные обязательства по ежемесячным платежам (в уплату основного долга и начисленных процентов) Клиента в рамках кредитов и займов, предоставленных Ситибанком, другими банками и иными лицами, превышают установленный Ситибанком процент от ежемесячного дохода Клиента.

**3.17.** В случае если Клиент планирует использовать кредитную карту за пределами РФ, во избежание блокирования кредитной карты Ситибанком в целях минимизации риска

ее несанкционированного использования Клиент должен уведомить об этом Ситибанк через службу CitiPhone и узнать о возможности использования кредитной карты в стране предполагаемого использования.

**3.18.** Ввиду того, что соответствие правилам платежной системы (и осуществление деятельности по обслуживанию кредитных карт в рамках правил соответствующей платежной системы) является для Ситибанка обязательным в силу закона, Ситибанк несет ответственность за неисполнение своих обязанностей по обслуживанию кредитных карт (включая обязанности по начислению вознаграждений), если такое неисполнение не связано с изменением соответствующих правил платежной системы, которое объективно не позволяет Ситибанку продолжать исполнение таких обязательств, а также в иных установленных настоящими Условиями и действующим законодательством случаях.

**3.19.** До момента активации Клиентом кредитной карты Ситибанк может для осуществления доступных банковских операций предоставить Клиенту данные кредитной карты (в виде изображения кредитной карты) в приложении Citi Mobile / системе Citibank Online. Код, указываемый на оборотной стороне кредитной карты, в дальнейшем будет изменен. Клиент должен пройти процесс активации данных кредитной карты, чтобы начать их использовать. Данные кредитной карты могут быть использованы Клиентом для совершения доступных банковских операций до момента активации полученной Клиентом кредитной карты. После активации Клиентом кредитной карты полученные ранее данные кредитной карты перестают действовать.

#### **4. Кредитная карта Citibank Mastercard® CASH BACK**

**4.1.** По заявлению Клиента Ситибанк вправе выпустить Клиенту кредитную карту **Citibank Mastercard CASH BACK**. К отношениям Ситибанка и Клиента по выпуску и обслуживанию кредитной карты **Citibank Mastercard CASH BACK** применяются положения настоящей Условий, если иное не предусмотрено Разделом 4.

**4.2.** Ситибанк обязуется зачислять на Счет сумму вознаграждения за использование кредитной карты **Citibank Mastercard CASH BACK** при расчетах («Вознаграждение») в размере, указанном в Тарифах. Вознаграждение начисляется при совершении Клиентом любых операций по счету кредитной карты, за исключением операций по снятию наличных денежных средств, переводу денежных средств со счета кредитной карты на счет третьего лица в Ситибанке или в другом банке или на свой счет в Ситибанке (в том числе в рамках услуги «Универсальный перевод» и «Универсальный перевод плюс») или в другом банке, оплате услуг Ситибанка, уплате страховой премии и перечислению иных платежей по страховым программам, предлагаемым через Ситибанк, а также уникальных (квази-кэш) и иных операций, не являющихся операциями по оплате товаров, работ и услуг, перечень которых определяется Ситибанком и доводится до сведения Клиента путем публикации на сайте Ситибанка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru). Перечень указанных операций может периодически изменяться Ситибанком, в том числе и в соответствии с рекомендациями и/или требованиями платежных систем (в том числе установленных правилами платежной системы).

**4.3.** Ситибанк вправе по своему усмотрению дополнительно зачислять на Счет любое вознаграждение («Необязательное вознаграждение»), как связанное, так и не связанное с использованием кредитной карты **Citibank MasterCard CASH BACK** при расчетах в определяемом Ситибанком размере. Необязательное вознаграждение может быть двух видов: (i) вознаграждение, начисляемое при первичном оформлении кредитной карты **Citibank MasterCard CASH BACK** («Приветственное вознаграждение»), и (ii) вознаграждение, начисляемое в рамках проводимых Ситибанком на квартальной основе стимулирующих мероприятий («Сезонное вознаграждение»).

**4.4.** Ситибанк также обязуется ежегодно зачислять на Счет дополнительное вознаграждение, составляющее установленную в Тарифах долю от зачисленных на Счет в течение года сумм Вознаграждения и Необязательного вознаграждения («Дополнительное вознаграждение»), в отношении тех типов кредитных карт **Citibank MasterCard CASH BACK**, для которых Ситибанк предусматривает начисление Необязательного вознаграждения.

**4.5.** Суммы вознаграждения, указанного в настоящем Разделе 4, перечисляются Ситибанком Клиенту в течение десяти (10) рабочих дней с даты формирования Выписки по кредитной карте. Любое вознаграждение, полученное Клиентом, подлежит налогообложению в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ. В случаях и в порядке, предусмотренных действующим налоговым законодательством РФ, Ситибанк направляет необходимые сведения о выплаченном доходе и удержанном налоге в налоговые органы и информирует Клиента. Ситибанк сообщает Клиенту информацию о размере вознаграждения в Выписке по кредитной карте.

#### **5. Услуга «Сити Экспресс»**

**5.1.** По заявлению Клиента Ситибанк вправе выпустить Клиенту Кредитную карту с подключенной услугой «Сити Экспресс», позволяющей Клиенту осуществлять посредством встроенной в кредитную карту микросхемы («Транспортное приложение») безличную оплату проезда в Московском метрополитене, наземном транспорте города Москвы и/или других видах общественного транспорта, перечень которых определяется Ситибанком и доводится до сведения Клиента путем публикации на сайте Ситибанка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) («Оплата проезда»). Отношения Ситибанка и Клиента по выпуску и обслуживанию кредитной карты с подключенной услугой «Сити Экспресс» регулируются положениями Условий, с учетом особенностей указанных в настоящем Разделе 5. Услуга «Сити Экспресс» предоставляется только для определенных типов кредитных карт Ситибанка. Типы кредитных карт, которые могут быть выпущены с подключенной услугой «Сити Экспресс», определяются Ситибанком.

**5.2.** В соответствии с параграфом 3.2. настоящих Условий, кредитная карта высылается (передается) Клиенту неактивированной, при этом Транспортное приложение кредитной карты также не активировано для Оплаты проезда. Активация Транспортного приложения происходит автоматически по истечении 3 (трех) рабочих дней после активации кредитной карты. Оплата проезда возможна только после активации Транспортного приложения.



**5.3.** При наличии у Клиента любой кредитной карты Ситибанка соответствующего типа, Ситибанк вправе предоставить Клиенту по его запросу услугу «Сити Экспресс», которая позволяет осуществлять Оплату проезда. Для подключения данной услуги к действующей кредитной карте Клиента может потребоваться ее перевыпуск. В таком случае активация Транспортного приложения происходит автоматически по истечении 3 (трех) рабочих дней после активации кредитной карты Клиентом, как это предусмотрено параграфом 3.2. настоящих Условий.

**5.4.** Услуга «Сити Экспресс» предоставляется только при условии ее оплаты в соответствии с Тарифами. После активации Транспортного приложения стоимость услуги «Сити Экспресс» списывается со Счета ежемесячно первого числа каждого календарного месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором была осуществлена активация Транспортного приложения. Списание стоимости услуги «Сити Экспресс» осуществляется вне зависимости от того, осуществлялась ли Оплата проезда в этом месяце. При этом плата за пользование услугой в период с момента активации Транспортного приложения до начала календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Транспортное приложение было активировано, не взимается; в свою очередь, в случае прекращения оказания услуги до окончания календарного месяца оплата за оставшиеся дни месяца Клиенту не компенсируется и не возвращается.

**5.5.** Ситибанк ежемесячно включает в Выписку по кредитной карте информацию о сумме операций по оплате проезда в общественном транспорте, совершенных Клиентом за соответствующий период, на основе данных, полученных Ситибанком от Московского метрополитена и/или другого оператора общественного транспорта («**Транспортный оператор**»). Оплата проезда осуществляется в соответствии с тарифами Транспортного оператора, действовавшими на дату соответствующей Оплаты проезда.

**5.6.** В случае прекращения настоящего Договора Клиент обязуется осуществить погашение задолженности по операциям по оплате проезда в общественном транспорте, возникшим до даты прекращения действия Договора, но включенным в Выписку по кредитной карте, сформированную после прекращения настоящего Договора.

**5.7.** Клиент уведомлен, что транспортные услуги оказываются Транспортными операторами, а не Ситибанком. Правоотношения в связи с оказанием соответствующих услуг, в том числе по качеству услуг, предоставляемых Клиенту Транспортными операторами, правильности указания Транспортными операторами количества и стоимости совершенных Клиентом поездок в общественном транспорте с использованием Транспортного приложения, своевременности блокировки Транспортного приложения соответствующим Транспортным оператором, а также внесению Транспортным оператором любых изменений в действующие тарифы по оплате проезда, возникают непосредственно между Клиентом и Транспортными операторами. Любые спорные ситуации, связанные с использованием Клиентом услуги «Сити Экспресс», передаются Ситибанком на рассмотрение соответствующего Транспортного оператора.

## **6. Операции по кредитной карте**

В настоящем Разделе описываются операции, которые могут осуществляться Клиентом по Счету («**Операции**»). Ситибанк вправе в любой момент по собственному усмотрению, в той мере, в какой это допускается действующим законодательством, расширять перечень Операций или аннулировать отдельные их виды. Клиент может осуществлять Операции в пределах доступного лимита по кредитной карте. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых Операций, осуществляемых Клиентом, могут применяться правила и ограничения (например, по типу или сумме операции), установленные законодательными и нормативными актами, внутренними правилами и процедурами Ситибанка, других банков, финансовых учреждений и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

### **Снятие и внесение наличных денежных средств**

**6.1.** Клиент может снимать со Счета (в пределах установленного Ситибанком лимита снятия наличных денежных средств) и вносить на Счет наличные денежные средства в счет погашения Текущего баланса через отделения Ситибанка, банкоматы, другие банки и финансовые учреждения (если ими оказываются такие услуги, и при условии соблюдения правил и процедур таких банков и финансовых учреждений). Клиент соглашается, что лимит снятия наличных денежных средств устанавливается по исключительному усмотрению Ситибанка и что Ситибанк имеет право в любой момент уменьшить, увеличить или аннулировать лимит снятия наличных денежных средств. Ситибанк вправе приравнять к операциям по снятию наличных денежных средств уникальные (квази-кэш) операции, определяемые платежными системами как операции с высоколиквидными активами (в частности денежные переводы, операции по оплате услуг казино и игорных домов и другие). Ситибанк информирует Клиента о доступном лимите снятия наличных денежных средств способами, установленными Ситибанком, в том числе путем публикации информации в системе Citibank Online.

**6.2.** Клиент может снимать денежные средства в валюте Счета или в других валютах, которые используются в соответствующем пункте оказания услуг, а также вносить денежные средства в валюту Счета. В случае если валюта проводимой операции отличается от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту Счета по обменному курсу Ситибанка, действующему на дату проведения Ситибанком операции (в случае проведения операций через банкоматы и отделения Ситибанка), или по обменному курсу, устанавливаемому тем банком, финансовым учреждением или платежной системой и/или сетью, через которые такая операция проводится.

Клиент соглашается с тем, что в некоторых случаях при совершении операций с использованием кредитной карты для снятия денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции может быть заблокирована на Счете с использованием внутреннего обменного курса Ситибанка и/или других банков, финансовых учреждений, платежных систем, через которые такие операции осуществляются, действующего на дату блокировки, а фактически проведена по Счету (списана со Счета) с использованием внутреннего обменного курса, действующего на дату проведения операции по Счету (списания со Счета).

**6.3.** Клиент может вносить денежные средства на Счет в счет погашения Текущего баланса через банкоматы Ситибанка при помощи кредитной карты Клиента и ПИНа, действуя в соответствии с указаниями, появляющимися на экране банкомата. При внесении денежных средств через банкоматы возможно использование только банкнот. Зачисление денежных средств на Счет осуществляется по результатам их проверки и пересчета банкоматом и/или сотрудниками Ситибанка. При внесении денежных средств на Счет через банкомат, банкомат выдает Клиенту распечатку, содержащую отчет о проведенной операции. В случае обнаружения Ситибанком фальшивых банкнот при внесении денежных средств на Счет через банкомат фальшивые банкноты изымаются и направляются Ситибанком в соответствующие правоохранительные органы для дальнейшего расследования (замена таких банкнот Клиенту не производится), а Ситибанк зачисляет на счет Клиента фактически внесенную сумму денежных средств без учета фальшивых банкнот.

**6.4.** Размер Комиссий Ситибанка, взимаемых за снятие или внесение наличных средств через банкоматы и филиалы Ситибанка, устанавливается в Тарифах. Клиент уведомлен о том, что другие банки, финансовые учреждения и/или платежные системы могут устанавливать свои Комиссии в отношении оказываемых ими аналогичных услуг.

#### **Перевод денежных средств и платежи**

**6.5.** Клиент может переводить денежные средства со Счета на счета, открытые на его имя или на имя иного физического или юридического лица в Ситибанке или другом банке на территории Российской Федерации, через систему Citibank Online/приложение Citi Mobile®, отделения Ситибанка, службу CitiPhone. Ситибанк может также устанавливать другие способы перевода денежных средств со Счета. В случае если перевод средств осуществляется между счетами, номинированными в разных валютах, переводимая сумма конвертируется в валюту счета, на который зачисляются денежные средства, по обменному курсу Ситибанка, действующему на дату проведения Ситибанком соответствующей операции. Если для осуществления перевода требуется предварительное добавление получателя перевода, получатель перевода может быть добавлен через систему Citibank Online/приложение Citi Mobile.

**6.6.** Клиент может осуществлять платежи со Счета на банковские счета третьих лиц. Клиент может осуществлять платежи со Счета в пользу третьих лиц в рублях в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами, а также внутренними правилами и процедурами Ситибанка. Клиент может осуществлять платежи со Счета в пользу третьих лиц через отделения Ситибанка, системы Citibank Online и CitiPhone и другими способами, установленными Ситибанком. Если для осуществления платежа требуется предварительное добавление получателя платежа, получатель платежа может быть добавлен через систему Citibank Online / приложение Citi Mobile.

**6.7.** Клиент может дать Ситибанку поручение на периодическое перечисление денежных средств или поручение на перечисление денежных средств с отсроченной датой исполнения. При наличии достаточных денежных средств на Счете Ситибанк будет исполнять такие поручения в дату (даты), указанную(ые) Клиентом в таком поручении.

**6.8.** Все поручения о перечислении денежных средств даются Клиентом Ситибанку по форме и в порядке, установленном Ситибанком. Перечисление денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании заявления Клиента, а расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Ситибанком. Ситибанк не несет ответственности за ошибки или упущения Клиента или дублирование какого-либо из данных им поручений и вправе действовать в соответствии с любым поручением исключительно на основании номера счета, даже если указывается несоответствующее имя владельца счета. Если Клиент информирует Ситибанк о том, что он желает отозвать, аннулировать или внести какие-либо изменения в поручение, данное им Ситибанку, Ситибанк приложит разумные усилия для выполнения пожелания Клиента.

**6.9.** Ситибанк исполняет поручения Клиента на перевод денежных средств со Счета при наличии остатка по Счету и в пределах такого остатка. При недостаточности денежных средств на Счете Ситибанк по своему усмотрению вправе оставить поручение Клиента на перевод денежных средств без исполнения либо исполнить такое поручение на условиях, установленных Ситибанком, при этом указанная в поручении сумма перевода не должна превышать доступный лимит. Ситибанк не обязан осуществлять частичные переводы и/или платежи, за исключением случаев, когда это требуется в соответствии с действующим законодательством.

**6.10.** За исключением случаев, когда Клиентом указывается более поздняя дата исполнения поручения, поручения Клиента на перевод денежных средств исполняются Ситибанком не позднее чем в первый рабочий день, следующий за днем, в который Ситибанком было получено надлежащим образом оформленное поручение на перевод денежных средств вместе с другими необходимыми документами (если таковые требуются). Ситибанк вправе исполнить поручение Клиента на перевод денежных средств в день получения Ситибанком надлежащим образом оформленного поручения на перевод денежных средств вместе с другими необходимыми документами (если таковые требуются).

**6.11.** Платежи и переводы, поступающие на имя Клиента из других банков и финансовых учреждений, зачисляются Ситибанком на Счет (за вычетом издержек и расходов, связанных с проведением таких платежей или переводов) не позднее чем в первый рабочий день, следующий за днем получения Ситибанком безналичных денежных средств на свой счет в корреспондентском банке или расчетной системе. Ситибанк вправе зачислить такой платеж или перевод на Счет Клиента незамедлительно по получении соответствующего авизо в электронной форме из расчетного центра или от иного агента по расчетам.

**6.12.** Платежи и переводы со Счета на счета третьих лиц в других банках и финансовых учреждениях осуществляются с учетом праздничных и нерабочих дней.

**6.13.** Ситибанк исполняет все платежные поручения или распоряжения Клиента добросовестно и с разумной тщательностью, в соответствии со стандартами и практикой банковской деятельности, и может использовать любые системы связи, расчетные

и платежные системы, услуги банков-посредников и прочих лиц в соответствии со своим разумным выбором. Ситибанк действует, исходя из действующих правил и норм таких систем связи, расчетных или платежных систем, банков-посредников.

**6.14.** Ответственность Ситибанка за совершение перевода денежных средств со Счета на основании поручения Клиента прекращается после списания соответствующих денежных средств со счета Ситибанка в корреспондентском банке или расчетном центре. Ответственность Ситибанка в связи с зачислением средств на Счет наступает только после окончательного зачисления соответствующих денежных средств на счет Ситибанка в корреспондентском банке или расчетной системе.

**6.15.** В целях соблюдения действующих законодательных и нормативных актов, а также в целях обеспечения безопасности банковских операций Клиента Ситибанк имеет право по собственному усмотрению устанавливать порядок и процедуру идентификации Клиента, его представителя, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца, а также правила и требования в отношении документов, предоставление которых необходимо для проведения операций по Счету. Такие правила и процедуры могут различаться в зависимости от типа проводимых операций и используемых каналов связи, и Клиент обязуется строго соблюдать правила и процедуры, установленные Ситибанком. Ситибанк берет на себя обязательство проявлять разумную тщательность при проверке документов Клиента, в том числе платежных поручений, распоряжений и инструкций; Ситибанк не обязан предпринимать какие-либо дальнейшие действия, направленные на идентификацию или установление прав и полномочий лица, выдающего такие платежные поручения, распоряжения и инструкции, и несет ответственность в связи с убытками, которые могут возникнуть вследствие исполнения поддельных платежных поручений, распоряжений и инструкций или подачи поддельных документов, удостоверяющих личность, только в том случае, если они могли быть выявлены Ситибанком при разумной осторожности и осмотристельности. В целях обеспечения безопасности банковских операций Клиента Ситибанк вправе (но не обязан) запросить подтверждение любого поручения на перевод денежных средств Клиента, позвонив по контактному телефонному номеру, указанному Клиентом, и до получения такого подтверждения Ситибанк вправе приостановить исполнение поручения Клиента на перевод денежных средств. Ситибанк вправе по собственному усмотрению приостановить исполнение платежного поручения или распоряжения в случае, если у Ситибанка имеются разумные сомнения по поводу его содержания, прав и полномочий выдавшего его лица, происхождения или соответствия действующим правилам и процедурам, незамедлительно уведомив Клиента о своем решении. Во исполнение требований действующего законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Ситибанк вправе запрашивать у Клиента документы (информацию) в целях идентификации операций (сделок) с денежными средствами или иным имуществом, совершаемых Клиентом, а также отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет.

**6.16.** Клиент выражает согласие с тем, что ошибочные кредитовые проводки по Счету могут быть аннулированы (отменены) Ситибанком посредством обратных проводок, производимых без предварительного уведомления Клиента.

**6.17.** Клиент уведомлен о том, что в некоторых случаях Ситибанк может быть обязан в силу действующих законодательных и нормативных актов осуществлять списание денежных средств со Счета (в пределах остатка по Счету) без каких-либо поручений или распоряжений Клиента.

#### **Оплата товаров, работ и услуг**

**6.18.** Клиент вправе приобретать товары, работы и услуги с использованием кредитной карты в различных устройствах пунктов продаж или иных устройствах, установленных Продавцами, уполномоченными принимать к оплате кредитные карты Ситибанка. В целях безопасности Ситибанк может накладывать различные ограничения на некоторые виды операций по кредитной карте Ситибанка (в том числе в форме отказа в проведении операции) в некоторых устройствах пунктов продаж или иных устройствах, установленных Продавцами.

**6.19.** Отзыв распоряжения Клиента, переданного с использованием Карты, являющейся электронным средством платежа, осуществляется Клиентом посредством отмены операции с использованием Карты.

**6.20.** При наличии соответствующей технической возможности после истечения срока действия кредитной карты или при ее перевыпуске/замене (по любой причине) данные новой кредитной карты автоматически передаются Ситибанком через соответствующую платежную систему тем предприятиям торговли и обслуживания, которым Клиент предоставил данные кредитной карты для регулярного списания денежных средств в оплату товаров и/или услуг.

#### **Перевод на карту**

**6.21.** Клиент может переводить денежные средства со Счета на свои банковские счета и/или банковские счета третьих лиц, используя в качестве единственного реквизита получателя средств номер банковской карты. В качестве реквизита отправителя средств используется номер банковской карты. Технические особенности данного вида перевода определяются Ситибанком. Списание и зачисление денежных средств обычно осуществляется банками с банковского счета и на банковский счет, которые являются основными в отношении банковских карт отправителя и получателя средств (т. е. к которым привязаны банковские карты отправителя и получателя). При осуществлении перевода через Ситибанк списание денежных средств осуществляется со Счета, а зачисление – на Счет.

**6.22.** При переводе денежных средств по указанному выше единственному реквизиту (т. е. по номеру банковской карты) иные реквизиты получателя средств не запрашиваются и не принимаются во внимание. Зачисление денежных средств на банковский счет является окончательным.

**6.23.** В случае несовпадения намерений отправителя денежных средств с фактическим указанием реквизита для перевода («ошибочный перевод») претензии банку не

предъявляются. Отправителю денежных средств в таком случае следует обращаться в суд с иском с заявлением к получателю денежных средств (для которого получение денежных средств будет являться неосновательным обогащением). Ситибанк не оказывает содействие отправителю средств в возврате ошибочного перевода.

**6.24.** Ситибанк вправе устанавливать определенные лимиты для исходящих и входящих переводов.

**6.25.** Клиент понимает, что банковская карта получателя средств может быть неактивна, заблокирована или не приниматься к использованию по другим причинам, и в таком случае в осуществлении перевода будет отказано.

**Использование кредитной карты для совершения операций по оплате товаров, работ и услуг в мобильных приложениях с функцией оплаты товаров, работ и услуг**

**6.26.** Мобильное приложение с функцией оплаты товаров, работ и услуг с использованием кредитной карты Клиента («Мобильное приложение») позволяет Клиенту совершать операции по оплате товаров, работ и услуг путем использования (прикладывания к считывающей поверхности) мобильного устройства Клиента с активированной картой для оплаты в Мобильном приложении бесконтактной кредитной карты с чипом («Мобильное устройство»).

**6.27.** Для использования бесконтактной кредитной карты с чипом для оплаты товаров, работ и услуг в Мобильном приложении Клиенту необходимо зарегистрироваться в Мобильном приложении, ввести данные кредитной карты Ситибанка и активировать кредитную карту для работы в Мобильном приложении путем ввода кода активации, полученного в СМС-сообщении от Ситибанка на Номер мобильного телефона. После активации в Мобильном приложении будет создана виртуальная кредитная карта Клиента («Виртуальная кредитная карта»).

Клиент уведомлен о том, что для активации кредитной карты для работы в Мобильном приложении можно использовать данные кредитной карты, предоставленные Ситибанком Клиенту согласно параграфу 3.19. В этом случае после активации кредитной карты Клиентом она будет автоматически активирована для использования в Мобильном приложении.

В случае использования Клиентом специальной функции в приложении Citi Mobile, позволяющей автоматически передавать данные кредитной карты в Мобильное приложение с целью активации кредитной карты для работы в Мобильном приложении, Клиент соглашается с тем, что данные его кредитной карты будут переданы в Мобильное приложение автоматически, и кредитная карта будет активирована для работы в Мобильном приложении без необходимости ввода кода активации, как описано в пункте выше. Ситибанк не несет ответственности за корректность данных кредитной карты, переданных в Мобильное приложение, за ошибки и сбои в процессе передачи данных и активации кредитной карты для работы в Мобильном приложении. Клиент должен убедиться, что данные кредитной карты, переданные в Мобильное приложение посредством специальной функции в приложении Citi Mobile, верны, и в случае ошибки незамедлительно уведомить об этом Ситибанк.

Клиент соглашается с тем, что в некоторых случаях (например, при выпуске Клиенту новой кредитной карты по истечении срока действия предыдущей, при перевыпуске кредитной карты в случае ее утраты, кражи) новая (перевыпущенная) кредитная карта Клиента будет автоматически активирована для использования в Мобильном приложении в качестве Виртуальной кредитной карты с даты ее выпуска, независимо от факта активации новой (перевыпущенной) кредитной карты Клиентом, при этом предыдущая кредитная карта Клиента (в случае выпуска новой кредитной карты по истечении срока действия предыдущей) будет оставаться активной для использования Клиентом до момента активации Клиентом новой кредитной карты. Клиенту рекомендовано убедиться, что кредитная карта активирована в Мобильном приложении незамедлительно после ее выпуска Банком и при необходимости заблокировать кредитную карту для использования в Мобильном приложении. В случае невыполнения Клиентом указанных рекомендаций Клиент несет единоличную ответственность за последствия своих действий.

**6.28.** Клиент уведомлен о том, что для регистрации в Мобильном приложении оператор Мобильного приложения может потребовать принять условия пользования Мобильным приложением, а также зарегистрировать ПИН-код и/или отпечаток пальца для совершения операций по оплате товаров, работ и услуг Виртуальной кредитной картой через Мобильное приложение. Клиент может осуществлять вход в Мобильное приложение с использованием отпечатка пальца, идентифицирующего Клиента. Для получения возможности использования функции идентификации Клиента по отпечатку пальца необходимо активировать ее на Мобильном устройстве, сохранить индивидуальные признаки отпечатка пальца в памяти Мобильного устройства, а также отдельно активировать функцию идентификации Клиента по отпечатку пальца в Мобильном приложении.

**6.29.** Клиент соглашается, что использование Виртуальной кредитной карты при оплате товаров, работ и услуг через Мобильное приложение является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проведения операций по Счету в таком случае.

**6.30.** Ситибанк имеет право отказать Клиенту в активации кредитной карты в Мобильном приложении.

В целях соблюдения действующего законодательства, а также в случаях, когда у Ситибанка возникают основания полагать, что существует риск несанкционированного использования Виртуальной кредитной карты, Ситибанк вправе в любой момент аннулировать, заблокировать или приостановить использование Виртуальной кредитной карты. В частности, Ситибанк вправе заблокировать или приостановить использование Виртуальной кредитной карты в случае несоблюдения Клиентом действующего законодательства, настоящих Условий, а также требований, правил и процедур, установленных Ситибанком в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Ситибанк вправе заблокировать Виртуальную кредитную карту в случае наличия у Ситибанка достаточных оснований полагать, что Клиент будет не в состоянии должным образом исполнять свои обязательства по Кредитному договору.

Наличие таких оснований может подтверждаться любой информацией, сведениями и/или документами, полученными Ситибанком законным способом как от самого Клиента, так и от третьих лиц. Вышеуказанным подтверждением могут служить, среди прочего, неисполнение обязательств перед Ситибанком, сведения о неисполнении Клиентом обязательств по кредитам и займам, предоставленным другими банками и иными лицами, сведения о том, что суммарные обязательства по ежемесячным платежам (в уплату основного долга и начисленных процентов) Клиента в рамках кредитов и займов, предоставленных Ситибанком, другими банками и иными лицами, превышают установленный Ситибанком процент от ежемесячного дохода Клиента.

**6.31.** Ситибанк имеет право устанавливать ограничения по сумме операции по оплате товаров, работ и услуг с использованием Виртуальной кредитной карты, а также требования по совершению операций по оплате товаров, работ и услуг с использованием Виртуальной кредитной карты с введением ПИН-кода Клиента.

**6.32.** Виртуальная кредитная карта является электронным средством платежа. Для безопасного использования электронного средства платежа Клиент обязан выполнять нижеследующие рекомендации. Клиент уведомлен, что при невыполнении указанных рекомендаций использование электронного средства платежа не является безопасным. В случае невыполнения Клиентом указанных рекомендаций Клиент несет единоличную ответственность за все последствия своих действий:

- Клиент обязуется проявлять осторожность при использовании Мобильного устройства и обеспечивать защиту Мобильного устройства от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе хранить Мобильное устройство в недоступном для третьих лиц месте;
- Клиент обязуется не записывать и не разглашать каким-либо образом пароль для доступа в Мобильное приложение;
- Клиент обязуется не допускать, чтобы третье лицо получило в свое распоряжение образец отпечатка пальца, индивидуальные признаки которого хранятся в памяти Мобильного устройства;
- ПИН-код Мобильного приложения должен быть надежным, чтобы его невозможно было угадать или подобрать;
- Клиент обязуется не допускать, чтобы третье лицо узнало ПИН-код Мобильного приложения.

Положения раздела 15 «Безопасность» настоящих Условий применимы к совершению операций с использованием Виртуальной кредитной карты.

**6.33.** Если у Клиента есть основания полагать, что безопасность доступа в Мобильное приложение была или может быть нарушена, он обязан заблокировать доступ в Мобильное приложение и незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк по номеру телефона службы CitiPhone, указанному на обратной стороне кредитной карты.

**6.34.** В случае утраты или кражи Мобильного устройства или возникновения у Клиента подозрений, что Мобильное устройство могло быть утрачено или похищено, или возникновения риска несанкционированного доступа в Мобильное приложение и использования Виртуальной кредитной карты Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Ситибанк, позвонив по номеру службы CitiPhone, указанному на обратной стороне кредитной карты.

**6.35.** Ситибанк не несет ответственности за безопасность работы Мобильного приложения, за сбои в его функционировании, а также за услуги, оказываемые Клиенту оператором Мобильного приложения.

**6.36.** Мобильное приложение может осуществлять сбор и хранение персональных данных Клиента, данных об отпечатках пальцев Клиента и об операциях, совершенных с использованием Виртуальной кредитной карты, исключительно в памяти Мобильного устройства. Вышеуказанные данные не подлежат передаче третьим лицам, в том числе оператору Мобильного приложения.

**6.37.** Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных и информации о банковских операциях, в том числе на любые действия с персональными данными и информацией о банковских операциях, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, Ситибанку, Samsung Electronics Co., Ltd. (Republic of Korea, 129 Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do) (далее – «Самсунг»), Apple Inc. (Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA) и Apple Distribution International (Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland) (далее совместно – Apple), Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) и Google Ireland Limited (Barrow Street, Dublin 4, Ireland) (далее совместно - Google), соответствующей платежной системе (включая Mastercard Europe S.A. (Бельгия, 1410, Ватерлоо, Шоссе де Тервюрен 198/A), ООО «Мастеркард» (27051, г. Москва, Цветной бульвар, д. 2), VISA International Service Association (900 Metro Center Blvd, Foster City, CA 94404, USA)) и любым третьим лицам, которые в результате такой обработки получают персональные данные и информацию о банковских операциях, а также агентам Ситибанка и указанных третьих лиц.

Данное согласие распространяется на передачу Ситибанком (в том числе трансграничную передачу) соответствующей платежной системе, Самсунгу, Apple, Google и их аффилированным лицам персональных данных и информации о банковских операциях Клиента в соответствии с настоящими Условиями (включая следующие данные Клиента и/или держателей дополнительных карт: номер мобильного телефона, адрес электронной почты, реквизиты кредитной карты) и на получение (сбор) Ситибанком от соответствующей платежной системы, Самсунга, Apple, Google и их аффилированных лиц персональных данных и информации о банковских операциях Клиента, а также на иную обработку Ситибанком таких персональных данных и информации о банковских операциях, полученных от соответствующей платежной системы, Самсунга, Apple, Google и их аффилированных лиц, включая передачу (в том числе трансграничную передачу).

#### **Быстрые платежи**

**6.38.** При наличии согласия получателя средств Клиент также может переводить денежные средства на свои банковские счета и/или банковские счета третьих лиц,

используя в качестве реквизитов получателя средств номер мобильного телефона и наименование банка («Быстрый платеж»). Клиенту/отправителю средств частично демонстрируется имя получателя средств, чтобы Клиент/отправитель средств мог удостовериться в правильности указания получателя средств. При этом Клиент/отправитель средств осознает риск того, что номер мобильного телефона, наименование банка и имя получателя средств не всегда идентифицируют именно получателя средств, которому Клиент/отправитель средств намеревается осуществить платеж (т. к. при осуществлении платежа не указывается номер банковского счета получателя; имена (части имен) различных клиентов банка получателя могут совпадать (дублироваться); тот же номер мобильного телефона может быть указан другим клиентом банка получателя по ошибке или намеренно). В качестве реквизита отправителя средств также может использоваться номер Счета или номер кредитной карты. Технические особенности данного вида платежа определяются НСПК (Национальная система платежных карт) и/или Ситибанком. При осуществлении платежа через Ситибанк списание денежных средств осуществляется со Счета, а зачисление – на Счет, за исключением случая, когда у Клиента имеется дебетовая карта. В этом случае зачисление денежных средств осуществляется по умолчанию на текущий счет в рублях. Клиент в любой момент может изменить счет для зачисления денежных средств через приложение Citi Mobile®.

**6.39.** При переводе денежных средств по указанным выше реквизитам (т. е. по номеру мобильного телефона и наименованию банка и части имени) иные реквизиты получателя средств не запрашиваются и, соответственно, не принимаются во внимание. После подтверждения платежа Клиентом/отправителем средств зачисление денежных средств на банковский счет клиента банка получателя средств, который указал/предоставил банку получателя средств номер мобильного телефона, использованный в качестве реквизита платежа, является окончательным.

**6.40.** В случае несоответствия намерений отправителя денежных средств с фактическим указанием реквизита для платежа («ошибочный платеж») претензии банку не предъявляются. Отправителю денежных средств в таком случае следует обращаться в суд с иском/заявлением к получателю денежных средств (для которого получение денежных средств будет являться неосновательным обогащением). Ситибанк не оказывает содействие отправителю средств в возврате ошибочного платежа.

**6.41.** Ситибанк вправе устанавливать определенные лимиты для исходящих и входящих переводов.

**6.42.** В осуществлении быстрого платежа Клиенту может быть отказано по техническим причинам или по причине несоблюдения правил осуществления быстрых платежей (или других правил, установленных настоящим Договором).

**6.43.** Быстрый платеж возможен только по номеру мобильного телефона российского оператора сотовой связи и только получателем средств, счета которых открыты в российских банках, участвующих в системе быстрых платежей.

**6.44.** Согласие Клиента на получение быстрых платежей по номеру мобильного телефона Клиента/участие в системе быстрых платежей презюмируется. Если Клиент не согласен, чтобы ему поступали быстрые платежи (т. е. не дает свое согласие на разглашение каких-либо своих банковских реквизитов отправителям средств в рамках услуги «Быстрый платеж»), ему необходимо сообщить об этом Ситибанку. Клиент может отключить получение быстрых платежей в приложении Citi Mobile.

**6.45.** При наличии у Ситибанка сомнений в поступлении денежных средств от отправителя денежных средств сумма быстрого платежа может быть заблокирована на Счете Клиента (получателя денежных средств) до момента зачисления соответствующей суммы на корреспондентский счет Ситибанка. А также, в случае если быстрый платеж будет аннулирован по каким-либо причинам и сумма платежа будет возвращена отправителю денежных средств Ситибанком, Ситибанк вправе списать со Счета сумму аннулированного платежа.

#### **Получение наличных на терминале**

**6.46.** Клиент также может снимать со Счета наличные денежные средства через Продавцов (если ими оказывается такая услуга и при условии соблюдения их правил и процедур). Снятие производится одновременно с оплатой товаров, работ и услуг такого Продавца кредитной картой в пределах лимитов снятия наличных, установленных как соответствующим Продавцом (а также банками и платежными системами, через которые такие операции проводятся), так и Ситибанком.

**6.47.** Снятие наличных денежных средств со Счета через Продавцов возможно только при обязательном вводе Клиентом ПИНа. В случае недостаточности денежных средств на Счете для одновременного совершения операции по оплате товаров, работ и услуг и снятию наличных денежных средств, Клиенту будет отказано в выдаче наличных денежных средств.

**6.48.** Ситибанк не несет ответственности за оказание услуги по выдаче наличных денежных средств Продавцом (а также банками и платежными системами, через которые такие операции проводятся), в том числе за отказ Продавца в оказании услуги по выдаче наличных денежных средств. При возникновении у Клиента претензий в отношении услуги по выдаче наличных денежных средств Продавцом, Клиент должен обращаться непосредственно к Продавцу, предоставившему Клиенту данную услугу.

#### **7. Услуга «Зачисли в рассрочку!»**

Цель услуги «Зачисли в рассрочку!» – дать возможность Клиенту приобретать выбранные товары, работы и услуги, предлагаемые Продавцами согласно перечню, периодически определяемому Ситибанком, с использованием доступного лимита по кредитной карте и выплачивать сумму покупки равными ежемесячными платежами, за исключением первого платежа. Первый платеж начисляется за период пользования средствами Ситибанка с даты совершения Операции с оплатой в рассрочку до даты ближайшей выписки по кредитной карте, покрывающей данную Операцию с оплатой в рассрочку и состоит только из процентов («Процентный платеж»). Сумма последнего платежа может отличаться от суммы предыдущих равных ежемесячных платежей

ввиду формулы расчета таких платежей, рассчитывается Соответствующие Продавцы, выбранные товары, работы и услуги, предлагаемые ими, применяемая процентная ставка и число ежемесячных платежей за каждый вид товаров, работ и услуг («Срок рассрочки») периодически определяются Ситибанком и доводятся до сведения Клиента Ситибанком и/или соответствующим Продавцом. При этом условия по Операциям с оплатой в рассрочку приводятся в Выписке по кредитной карте («Оферта»). Условием акцепта Оферты является должное исполнение Клиентом одного минимального платежа по кредитной карте в течение первых трех отчетных периодов с момента совершения соответствующей операции. При этом, принимая Оферту, Клиент дает свое согласие на изменение соответствующих условий Кредитного договора. Во избежание сомнений, такие изменения не приводят к увеличению полной стоимости кредита для Клиента.

По запросу Клиента о применении условий услуги «Заплати в рассрочку!» ко всем операциям, к которым может применяться услуга «Заплати в рассрочку!» в случае их соответствия критериям, согласованным между Клиентом и Ситибанком, Ситибанк на основании собственного решения может удовлетворить такой запрос.

#### **Право на участие**

**7.1.** Ситибанк вправе разрешить Клиенту воспользоваться услугой «Заплати в рассрочку!» при условии использования кредитной карты в соответствии с правилами Ситибанка. Услуга «Заплати в рассрочку!» предлагается как для основной, так и для дополнительной кредитной карты.

#### **Операции с оплатой в рассрочку**

**7.2.** Услуга «Заплати в рассрочку!» действует в отношении определенных товаров, работ и услуг, предлагаемых Продавцами согласно перечню, периодически определяемому Ситибанком, а также в отношении Текущего баланса. На сумму каждой Операции с оплатой в рассрочку начисляются проценты.

**7.3.** Каждая отдельная Оферта может содержать условие о минимальной сумме покупки, требуемой для осуществления Операции с оплатой в рассрочку.

**7.4.** Ситибанк подтверждает совершение операции в качестве Операции с оплатой в рассрочку при условии, что сумма операции находится в пределах доступного лимита и что использование кредитной карты соответствует правилам и нормам Ситибанка, действующим на момент совершения операции.

**7.5.** Клиент может совершить Операцию с оплатой в рассрочку просто путем совершения покупки с использованием кредитной карты у соответствующего Продавца при условии, что до совершения покупки Клиент проинформирует этого Продавца о своем намерении совершить Операцию с оплатой в рассрочку.

**7.6.** Ситибанк вправе разрешить Клиенту изменить любую Операцию без оплаты в рассрочку, а также сумму Текущего баланса на Операцию с оплатой в рассрочку до Дня платежа, указанного в Выписке по кредитной карте, покрывающей такую Операцию. Также Ситибанк вправе разрешить Клиенту изменить несколько Операций без оплаты в рассрочку на Операцию с оплатой в рассрочку до Дня платежа, указанного в Выписке по кредитной карте, покрывающей самую раннюю Операцию, изменяемую на Операцию с оплатой в рассрочку. Клиент может изменить любую Операцию или несколько Операций без оплаты в рассрочку на Операцию с оплатой в рассрочку путем направления в Ситибанк через систему CitiPhone или Citibank Online запроса о применении услуги «Заплати в рассрочку!» к такой Операции (нескольким Операциям) или путем предоставления соответствующего заявления в любое отделение Ситибанка, а также другим способом, который может быть установлен Ситибанком. В частности, Ситибанк вправе разрешить Клиенту изменить осуществленную им операцию по переводу денежных средств со Счета на счет третьего лица или на свой счет в другом банке на Операцию с оплатой в рассрочку. Запрос о таком изменении может быть направлен одновременно с распоряжением Клиента о переводе денежных средств через систему Citibank Online или систему CitiPhone. Направляя запрос об изменении операции по переводу денежных средств со Счета на счет третьего лица или на свой счет в другом банке на Операцию с оплатой в рассрочку, Клиент подтверждает определенные в соответствующей Оферте процентную ставку и Срок рассрочки. В случае подтверждения Ситибанком данной операции в качестве Операции с оплатой в рассрочку информация об операции и применимые процентная ставка и Срок рассрочки отражаются в Выписке по кредитной карте.

**7.7.** Ситибанк вправе разрешить Клиенту изменить весь Текущий баланс на Операцию с оплатой в рассрочку через систему CitiPhone, Citibank Online или другим способом, который может быть установлен Ситибанком.

**7.8.** Ситибанк вправе разрешить Клиенту воспользоваться услугой «Универсальный перевод» через систему CitiPhone, Citibank Online или другим способом, который может быть установлен Ситибанком.

В рамках услуги «Универсальный перевод» Клиент вправе совершить операцию по переводу денежных средств со Счета на другой счет, открытый им в Ситибанке, на счет другого физического лица или на свой счет в другом банке РФ и изменить такую Операцию на Операцию с оплатой в рассрочку. При совершении Операции с оплатой в рассрочку, оформленной в рамках услуги «Универсальный перевод», доступный лимит снятия наличных денежных средств будет уменьшен на сумму задолженности по такой операции. Направляя запрос об оформлении услуги «Универсальный перевод», Клиент подтверждает определенные в соответствующей Оферте процентную ставку и Срок рассрочки. В случае подтверждения Ситибанком оформления услуги «Универсальный перевод» информация об операции и применимые процентная ставка и Срок рассрочки отражаются в Выписке по кредитной карте.

Условия использования Универсального перевода приводятся в Выписке по кредитной карте за отчетный период, где она отображается как Операция с оплатой в рассрочку. В случае несогласия клиента с указанными условиями Клиент обязан сообщить об этом Ситибанку, используя CitiPhone, Citibank Online, или иным способом, предусмотренным Ситибанком. В таком случае сумма Универсального перевода признается частью Теку-

щего баланса отчетного периода как операция по снятию наличных денежных средств. При согласии Клиента с условиями Универсального перевода сумма такого Универсального перевода оплачивается Клиентом как Операция с оплатой в рассрочку.

**7.9.** Ситибанк вправе разрешить Клиенту воспользоваться услугой «Универсальный перевод плюс» через CitiPhone, систему Citibank Online или другим способом, который может быть установлен Ситибанком. В рамках услуги «Универсальный перевод плюс» Клиент совершает операцию по переводу денежных средств со Счета на другой счет, открытый им в Ситибанке, на счет другого физического лица или на свой счет в другом банке РФ, и может обратиться в Ситибанк для изменения такой Операции на Операцию с оплатой в рассрочку, используя CitiPhone, Citibank Online, или иным способом, предусмотренным Ситибанком. В случае оформления услуги «Универсальный перевод плюс» кредитный лимит увеличивается на сумму задолженности по кредиту по такой Операции с оплатой в рассрочку. Оформление услуги «Универсальный перевод плюс» не ведет к уменьшению доступного лимита, за исключением случаев начисления минимального ежемесячного платежа по программе. Начисленный платеж по такому кредиту уменьшит доступный лимит для снятия наличных на Счете, который будет восстановлен из расчета суммы, направленной Клиентом на погашение очередного платежа по кредитной карте.

Направляя запрос об оформлении услуги «Универсальный перевод плюс», Клиент подтверждает определенные в соответствующей Оферте процентную ставку и Срок рассрочки. В случае подтверждения Ситибанком оформления услуги «Универсальный перевод плюс» информация об операции и применимые процентная ставка и Срок рассрочки отражаются в Выписке по кредитной карте.

#### **Ежемесячные платежи**

**7.10.** Сумма, подлежащая уплате Клиентом Ситибанку по Операции с оплатой в рассрочку ежемесячно («Ежемесячный платеж»), за исключением Процентного платежа, рассчитывается по выбору Ситибанка: (а) путем деления цены Операции с оплатой в рассрочку на ее Срок рассрочки, к которой прибавляется сумма процентов, начисленных за использование средств Ситибанка; или (б) путем расчета равных ежемесячных платежей на весь Срок рассрочки (за исключением последнего платежа, сумма по которому может отличаться ввиду формулы расчета таких платежей), включающих в себя сумму средств, предоставленных Ситибанком, и процентов, начисляемых на такую сумму (аннуитетные платежи). Процентный платеж включает в себя только начисленные проценты за пользование средствами Ситибанка. Процентный платеж, а также каждый последующий Ежемесячный платеж включается в соответствующую Минимальную сумму платежа ежемесячно, начиная со дня Выписки по кредитной карте, непосредственно следующего за соответствующей датой покупки.

**7.11.** По требованию Клиента Ситибанк может сократить Срок рассрочки. Ситибанк вправе разрешить Клиенту увеличить Срок рассрочки.

**7.12.** Клиент вправе досрочно погасить задолженность по Операции с оплатой в рассрочку полностью или частично. Для досрочного погашения задолженности по Операции с оплатой в рассрочку Клиенту необходимо изменить Операцию с оплатой в рассрочку на Операцию без оплаты в рассрочку на сумму полного или частичного досрочного погашения путем направления в Ситибанк соответствующего запроса через службу CitiPhone, отделения Ситибанка или систему Citibank Online в разделе «Напишите нам», (при этом изменение Операции с оплатой в рассрочку на Операцию без оплаты в рассрочку происходит не позднее чем через пять рабочих дней после направления запроса Клиентом). Задолженность по Операции с оплатой в рассрочку будет уменьшена на сумму досрочного (частичного или полного) погашения, а сумма досрочного погашения будет оформлена как задолженность по Операции без оплаты в рассрочку, которую можно погасить в соответствии с настоящими Условиями.

#### **Ответственность за качество продукции**

**7.13.** Ситибанк не несет ответственности за убытки или потери, понесенные Клиентом вследствие покупки, установки, использования и т. п. товаров, работ и/или услуг, приобретенных по Операции с оплатой в рассрочку, за исключением случаев небрежности, нарушения предусмотренной законом или иной обязанности со стороны Ситибанка. Ситибанк также не несет ответственности за качество приобретенных товаров, работ и/или услуг. Любая претензия по качеству приобретенных товаров, выполненных работ или оказанных услуг, являющихся предметом Операции с оплатой в рассрочку, должна направляться соответствующему производителю или Продавцу, и никакая подобная претензия не влияет на обязательство Клиента осуществлять Ежемесячные платежи.

#### **Изменения, дополнения и аннулирование**

**7.14.** Ситибанк вправе в любое время, без предварительного уведомления, прекратить действие услуги «Заплати в рассрочку!» либо аннулировать, изменить, дополнить или изъять любые условия данного Раздела 7, при этом такое прекращение или изменение не повлияет на операции, совершенные Клиентом и подтвержденные Ситибанком в качестве Операций с оплатой в рассрочку до такого прекращения или изменения.

**7.15.** Ситибанк оставляет за собой право приостановить участие любого Клиента или отстранить его от участия в программе «Заплати в рассрочку!», если, по его мнению, данный Клиент допустил какое-либо нарушение Договора и/или Кредитного договора. Приостановка и отстранение от участия в программе «Заплати в рассрочку!» не приведут к аннулированию операций, ранее совершенных Клиентом и подтвержденных Ситибанком в качестве Операций с оплатой в рассрочку до принятия такого решения. Образование просрочки оплаты Клиентом Ежемесячных платежей и/или возникновение задолженности сверх доступного лимита является согласованным между Ситибанком и Клиентом условием отмены действия программы «Заплати в рассрочку!» для Клиента и перевода всех совершенных Клиентом и подтвержденных Ситибанком Операций с оплатой в рассрочку в Операции без оплаты в рассрочку. С момента перевода всех совершенных Клиентом и подтвержденных Ситибанком Операций с оплатой в рассрочку в Операции без оплаты в рассрочку к задолженности будут применяться условия начисления процентов и порядок погашения задолженности, установленные для Операций без оплаты в рассрочку.



**7.16.** В случае наличия собственных средств Клиента на Счете, а также по другим причинам, устанавливаемым Ситибанком, Ситибанк может отказать в подтверждении любой совершенной Клиентом операции в качестве Операции с оплатой в рассрочку. Ситибанк информирует Клиента о причинах отказа в подтверждении совершенной Клиентом операции в качестве Операции с оплатой в рассрочку.

**7.17.** Ситибанк вправе разрешить Клиенту отсрочку очередного Ежемесячного платежа по любой Операции с оплатой в рассрочку на период времени до следующего очередного Ежемесячного платежа («Отсрочка»), при этом Ситибанк не взимает с Клиента комиссию за несвоевременное погашение задолженности по кредиту за просрочку очередного Ежемесячного платежа по Операции с оплатой в рассрочку за период Отсрочки. Для получения Отсрочки Клиенту необходимо подать соответствующий запрос в Ситибанк через телефонную банковскую систему CitiPhone.

В случае одобрения такого запроса Ситибанком очередной Ежемесячный платеж не подлежит уплате Клиентом Ситибанку, при этом Ситибанком будет произведен пересчет порядка погашения процентов (без изменения размера процентов) и основной суммы задолженности так, что сумма процентов, подлежащая уплате в день очередного Ежемесячного платежа, равняется процентам, начисленным Ситибанком на неуплаченную часть покупной цены Операции с момента последнего состоявшегося Ежемесячного платежа до момента нового очередного Ежемесячного платежа, а Срок рассрочки увеличивается на период предоставленной Отсрочки. Клиент обязуется погашать проценты, начисленные за период Отсрочки, в следующий за периодом Отсрочки Ежемесячный платеж по такой Операции с оплатой в рассрочку, при этом Срок рассрочки увеличивается на количество одобренных Ситибанком периодов Отсрочек.

В случае досрочного погашения Операции с оплатой в рассрочку, по которой Ситибанком была одобрена Отсрочка, Клиент обязуется уплатить начисленные проценты за период разрешенных Ситибанком Отсрочек.

Возможное количество разрешенных Ситибанком Отсрочек не может превышать 2 (двух), при этом Ситибанк вправе отказать в предоставлении Отсрочки без объяснения причин.

#### **Споры, связанные с услугой «Заплати в рассрочку!»**

**7.18.** По любому спору, возникшему в связи с услугой «Заплати в рассрочку!» или положениями данного Раздела 7, Ситибанк принимает решение, которое может быть оспорено Клиентом в соответствии с правами, предоставленными ему законодательством РФ.

#### **8. CitiPhone®**

CitiPhone является телефонной банковской системой Ситибанка, позволяющей Клиенту проводить определенные банковские операции по телефону (через оператора CitiPhone или в автоматическом режиме)\*. Ситибанк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через систему CitiPhone, и/или полностью прекратить ее работу как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

Служба CitiPhone работает через оператора CitiPhone в рабочие дни с 8:00 до 20:00 по московскому времени, а в автоматическом режиме – ежедневно и круглосуточно. Если настроены Условиями предусмотрена обязанность Клиента незамедлительно уведомить (сообщить в) Ситибанк о наступлении определенного события, то он может воспользоваться для такого уведомления службой CitiPhone ежедневно и круглосуточно. Также Клиент может воспользоваться службой CitiPhone ежедневно и круглосуточно в следующих случаях:

- ▶ при возникновении проблем с использованием карты;
- ▶ для блокировки/разблокировки карты;
- ▶ для смены ТПИН-кода;
- ▶ если обнаружена утрата или кража карты или подозрительная операция по карте.

**8.1.** Клиент может воспользоваться услугами службы CitiPhone по телефону при помощи своей кредитной карты и ТПИНа или при помощи указанного Клиентом контактного номера телефона сотовой связи («Номер мобильного телефона») и ТПИНа. Клиент соглашается с тем, что использование номера его кредитной карты и ТПИНа или Номера мобильного телефона и ТПИНа является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проводить операции по Счету через службу CitiPhone.

**8.2.** Клиент может использовать систему CitiPhone для совершения некоторых операций по Счету, получения информации по кредитной карте, а также информации о предлагаемых Ситибанком продуктах, услугах и ставках, для сообщения об утраченных или украденных кредитных картах и для использования ряда других услуг, в то или иное время предоставляемых Ситибанком.

**8.3.** В случае возникновения риска несанкционированного использования системы CitiPhone®, а также с учетом имеющихся технических возможностей и/или ограничений Ситибанк может приостановить доступ к определенным банковским услугам с использованием такой системы на период, пока не будет устранен соответственно риск ее несанкционированного использования и/или технические ограничения, например, последствия аварии, сбоя или перебоя в обслуживании, связанных с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий или сетей связи, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами, и/или до завершения технического обслуживания как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента. Такое техническое приостановление доступа к указанной системе не препятствует доступу к банковским услугам другими доступными в соответствующий момент способами в соответствии с Договором.

Во исполнение требований действующего законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Ситибанк вправе приостановить доступ к определенным банковским услугам с использованием системы CitiPhone, предварительно уведомив Клиента об этом любы-

ми доступными Ситибанку способами взаимодействия с Клиентом. Такое ограничение доступа к указанной системе не препятствует приему Ситибанком от Клиента надлежащим образом оформленных расчетных документов на бумажном носителе через отделения Ситибанка в соответствии с Договором.

**8.4.** Клиент соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или иной информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не всегда являются безопасным каналом связи, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования таких линий.

### **9. Citi Mobile, Citibank® Online**

Приложение Citi Mobile является разновидностью системы Citibank Online, устанавливается и используется на мобильных устройствах, имеющих подключение к интернету. Citibank Online является банковской интернет-системой Ситибанка, позволяющей Клиенту круглосуточно проводить определенные банковские операции и получать доступ к определенным банковским услугам Ситибанка через интернет. Система Citibank Online является дополнительной услугой Ситибанка.

**9.1.** Клиент может использовать услуги приложения Citi Mobile / системы Citibank Online с помощью компьютера и/или других устройств, программное обеспечение которых поддерживает ее/его использование, при обязательном подключении к интернету. При наличии мобильного устройства, имеющего подключение к интернету, Клиент обязуется установить на него приложение Citi Mobile. Для доступа к приложению/системе Клиент должен самостоятельно создать имя пользователя и пароль, следуя инструкции, опубликованной на сайте Ситибанка в интернете ([www.citibank.ru](http://www.citibank.ru)). Требования, предъявляемые к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для использования приложения Citi Mobile / системы Citibank Online, содержатся на вышеуказанном сайте и в приложении Citi Mobile.

**9.2.** Клиент соглашается с тем, что ввод созданных им имени пользователя и пароля при входе в приложение Citi Mobile / систему Citibank Online является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента для исполнения его поручений о проведении операций по Счету, а также для пользования другими услугами, предоставляемыми с использованием системы приложения Citi Mobile / системы Citibank Online. Клиент соглашается с тем, что в любой другой интернет-системе Ситибанка вводимый Клиентом номер паспорта Клиента (или номер банковской карты Клиента, или номер кредитной карты, выпущенной Ситибанком) и одноразовый пароль, высылаемый Ситибанком Клиенту на Номер мобильного телефона, являются надлежащей и достаточной идентификацией Клиента для принятия электронного документа в данной системе.

**9.3.** Клиент может осуществлять вход в приложение Citi Mobile с использованием дактилоскопической функции Touch ID, идентифицирующей Клиента. Данная функция имеется на ряде мобильных устройств и позволяет Клиенту получать доступ к Счету и истории операций по Счету без указания имени пользователя и пароля при входе в приложение Citi Mobile. Для получения возможности использования функции Touch ID необходимо активировать ее на мобильном устройстве, сохранить индивидуальные признаки отпечатка пальца в памяти устройства, а также отдельно активировать функцию Touch ID в приложении. Приложение Citi Mobile не осуществляет сбор, хранение и использование данных об отпечатках пальцев Клиента.

**9.4.** Сервис «Push-уведомления» в приложении Citi Mobile позволяет отображать информацию об операциях по Счету на экране мобильного устройства Клиента сразу после их совершения.

**9.5.** Сервис «Push-уведомления» является услугой системы Citibank Alerting Service и может быть активирован и деактивирован Клиентом после осуществления входа в приложение с использованием имени пользователя и пароля. Введение имени пользователя и пароля необходимо для получения доступа ко всем функциональным возможностям приложения.

**9.6.** Активируя сервис «Push-уведомления», Клиент соглашается с тем, что информация о доступном лимите и операциях по Счету будет отображаться на экране мобильного устройства без предварительной идентификации по имени пользователя и паролю или сканеру отпечатка пальца / распознаванию лица.

**9.7.** Клиент обязуется обеспечить защиту доступа к мобильному устройству, на котором установлено приложение. Клиент обязуется проявлять осторожность при использовании мобильного устройства и обеспечивать защиту мобильного устройства от несанкционированного доступа третьих лиц. Клиент осознает риск того, что если третье лицо получит доступ к мобильному устройству, то оно может получить доступ к информации, отображаемой на экране мобильного устройства. Клиент осознает риск того, что если третье лицо получит в свое распоряжение образец отпечатка пальца, индивидуальные признаки которого хранятся в памяти устройства, то оно может получить на мобильном устройстве доступ к Счету и истории операций по Счету.

**9.8.** Если у Клиента есть основания полагать, что безопасность доступа в систему/приложение была или может быть нарушена, он обязан заблокировать доступ в систему/приложение на мобильном устройстве, отключить сервисы Citi Mobile Snapshot и «Push-уведомления» (если они были подключены) и незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone.

**9.9.** Если существует риск того, что правила безопасности, касающиеся раскрытия или обработки персональных данных Клиента, могли быть нарушены, Ситибанк может самостоятельно (без участия Клиента) отключить сервис «Push-уведомления» и функцию Touch ID / Face ID.

**9.10.** Клиент всегда имеет возможность деактивировать функцию Touch ID / Face ID в приложении и воспользоваться приложением Citi Mobile, используя свои имя пользователя и пароль.

**9.11.** В случае возникновения риска несанкционированного использования приложения Citi Mobile / системы Citibank Online, а также с учетом имеющихся технических возможностей и/или ограничений Ситибанк может приостановить доступ к определенным

банковским услугам с использованием системы/приложения на период, пока не будут устранены соответственно риск ее/его несанкционированного использования и/или технические ограничения, например, последствия аварии, сбоя или перебоя в обслуживании приложения Citi Mobile/системы Citibank Online, связанных с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами, и/или до завершения технического обслуживания как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента. Такое техническое приостановление доступа к указанной системе не препятствует доступу к банковским услугам другими доступными в соответствующий момент способами в соответствии с Договором.

Во исполнение требований действующего законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Ситибанк вправе приостановить доступ к определенным банковским услугам с использованием приложения Citi Mobile®/системы Citibank Online, предварительно уведомив Клиента об этом любыми доступными Ситибанку способами взаимодействия с Клиентом. Такое ограничение доступа к указанной системе не препятствует приему Ситибанком от Клиента надлежащим образом оформленных расчетных документов на бумажном носителе через отделения Ситибанка в соответствии с Договором.

**9.12.** В связи с тем, что интернет и мобильная связь не являются абсолютно защищенными каналами связи, Клиент подтверждает, что понимает и принимает на себя все риски, связанные с возможным нарушением безопасности передачи любых поручений и информации с использованием интернета/мобильной связи.

**9.13.** Использование электронной подписи. При проведении операций в банковской интернет-системе Citibank Online или в любой другой интернет-системе Ситибанка, в том числе при совершении банковских операций (передаче распоряжений на их совершение), заключении договоров о предоставлении услуг, включая услуги по присоединению к программам страхования, а также предоставление согласия быть застрахованным лицом по программам страхования, которые могут периодически предлагаться Ситибанком, при наличии технической возможности и по желанию Клиента допускается формирование и подписание документов в электронном виде. Документы в электронном виде подписываются Клиентом простой электронной подписью Клиента, под которой понимается созданный Клиентом пароль для входа в систему Citibank Online и/или одноразовый пароль, высылаемый Ситибанком Клиенту на Номер мобильного телефона в сообщениях в формате SMS и/или на адрес электронной почты, указанный Клиентом («Адрес электронной почты»), в электронном письме, и/или нажатие Клиентом кнопки «Согласен» или «Подтверждаю».

Клиент соглашается, что при оформлении услуг «Заплати в рассрочку», «Универсальный перевод», а также страховых программ, Номер мобильного телефона и/или Адрес электронной почты могут использоваться Ситибанком для идентификации Клиента как лица, подписывающего электронный документ.

Ввод Клиентом созданного и/или полученного пароля, а также нажатие Клиентом кнопки «Согласен» или «Подтверждаю» в интернет-системах Ситибанка приравнивается к представлению Клиентом собственноручной подписи. Подписанный таким образом документ приравнивается к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и может служить доказательством в суде. Ситибанк идентифицирует принадлежность подписи Клиенту на основании созданного Клиентом пароля и/или одноразового пароля, введенного(-ых) Клиентом в электронный документ.

Система Citibank Online или другая интернет-система Ситибанка проверяет правильность введенных паролей, и в случае их соответствия информации, содержащейся в системе, подтвержденный паролем электронный документ считается подписанным непосредственно Клиентом.

Клиент обязан обеспечить конфиденциальность созданного им пароля, а также одноразовых паролей, высылаемых на Номер мобильного телефона и/или Адрес электронной почты.

Электронный документ, подписанный электронной подписью, порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Клиента и Ситибанка, является основанием для проведения Ситибанком операций и может подтверждать факт заключения, изменения, исполнения, расторжения договоров и совершения иных действий (сделок).

Клиент соглашается, что одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов), при этом каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того же вида, что и пакет электронных документов.

В случае утраты мобильного телефона, внезапного прекращения работы SIM-карты, утраты доступа к электронному почтовому ящику или подозрениях о получении несанкционированного доступа к ним третьих лиц Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Ситибанку по системе CitiPhone или обратившись в отделение Ситибанка.

Клиент может получить экземпляр электронного документа, подписанного электронной подписью, на Адрес электронной почты, через систему Citibank Online, а также в виде копии электронного документа на бумажном носителе.

**9.14.** В целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента Ситибанк в режиме реального времени в системе Citibank Online публикует (отражает) информацию о каждой расходной операции по счетам Клиента, совершенной с использованием электронного средства платежа, включая операции с использованием кредитной карты, системы Citibank Online и/или службы CitiPhone, после ее совершения.

**9.15.** Публикация (отражение) в системе Citibank Online информации о расходной операции по счетам Клиента, совершенной с использованием электронного средства платежа (включая кредитную карту, систему Citibank Online и службу CitiPhone), а также о размере текущей задолженности Клиента (Текущем балансе) и о доступной сумме потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования (доступном лимите), счита-

ется должным информированием (уведомлением) Клиента о совершении операции с использованием электронного средства платежа, о размере текущей задолженности Клиента и о доступной сумме потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования в соответствии с Договором.

**9.16.** Одноразовый пароль/код активации может быть получен Клиентом в генераторе кодов (в приложении Citi Mobile). В приложении Citi Mobile вместо одноразового пароля/кода активации вводится ключ (код доступа) для генератора кодов (в приложении Citi Mobile).

## **10. Выписка по кредитной карте**

**10.1.** Ежемесячно Ситибанк предоставляет Клиенту выписку по кредитной карте («**Выписка по кредитной карте**») для просмотра в приложении Citi Mobile и в системе Citibank Online. Ситибанк обеспечивает доступ Клиента к сведениям, перечисленным в законодательстве РФ о потребительском кредитовании, посредством предоставления Выписки по кредитной карте для просмотра в приложении Citi Mobile и в системе Citibank Online.

Выписка по кредитной карте содержит информацию о доступном лимите и о Текущем балансе по состоянию на дату Выписки по кредитной карте, информацию обо всех операциях, проведенных по Счету в соответствующий период, Минимальной сумме платежа в соответствии с параграфом 2.5. или информацию о том, что Минимальная сумма платежа равна нулю (в случае предоставления Ситибанком Клиенту возможности не погашать Минимальную сумму платежа в соответствии с параграфом 2.6.), Дате платежа, а также иные сведения, наличие которых предусмотрено настоящими Условиями и/или Общими условиями кредитного договора. Для удобства Клиента в Выписке по кредитной карте сумма остатка (положительная величина собственных средств Клиента на Счете) по Счету отражается в виде отрицательной величины Текущего баланса.

**10.2.** Клиент может по согласованию с Ситибанком получать уведомления о готовности Выписки по кредитной карте к просмотру в приложении Citi Mobile и в системе Citibank Online («**Уведомление о готовности Выписки по кредитной карте**») и/или Выписку по кредитной карте в электронной форме на адрес электронной почты и/или Номер мобильного телефона. Клиент вправе в любой момент запросить Выписку по кредитной карте за предшествующий период через отделения Ситибанка, приложение Citi Mobile или систему Citibank Online.

**10.3.** Клиент обязуется тщательно проверять Выписку по кредитной карте и незамедлительно уведомлять Ситибанк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в Выписке по кредитной карте. В случае если Ситибанк не получает такого уведомления от Клиента в течение разумного срока, считается, что Клиент согласен со всей информацией, указанной в Выписке по кредитной карте. В случае неполучения по какой-либо причине Выписки по кредитной карте Клиент обязуется связаться с Ситибанком и узнать размер Минимальной суммы платежа и День платежа.

## **Citibank Alerting Service**

**10.4.** Citibank Alerting Service позволяет Клиенту получать информацию по Счету и об операциях по Счету в Ситибанке на свой номер мобильного телефона или адрес электронной почты. Услуга предоставляется Клиенту только при условии ее оплаты в соответствии с Тарифами.

**10.5.** Клиент может зарегистрироваться в Citibank Alerting Service через систему Citibank Online и выбрать любую из оказываемых услуг оповещения. Citibank Alerting Service автоматически посылает информацию по кредитной карте и/или об операциях, проводимых по Счету, на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанный Клиентом, в формате коротких текстовых сообщений (SMS) или электронной почты, соответственно выбору Клиента. (Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи. Клиент уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу сообщений в формате SMS, и соответствующие расчеты с оператором мобильной связи являются обязанностью Клиента.) Клиент может в любой момент отказаться от любой услуги Citibank Alerting Service через систему Citibank Online.

**10.6.** В случае возникновения риска несанкционированного использования системы Citibank Alerting Service, а также с учетом имеющихся технических возможностей и/или ограничений Ситибанк может приостановить доступ к определенным банковским услугам с использованием такой системы на период, пока не будет устранен соответствующий риск ее несанкционированного использования и/или технические ограничения, например последствия аварии, сбоя или перебоя в обслуживании, связанных с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами, и/или до завершения технического обслуживания как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента. Такое техническое приостановление доступа к указанной системе не препятствует доступу к банковским услугам другими доступными в соответствующий момент способами в соответствии с настоящим Договором.

## **11. Чат**

Чат является пользовательским интерфейсом в приложении Citi Mobile, позволяющим Клиенту проводить определенные банковские операции и получать доступ к определенным банковским услугам Ситибанка (через оператора в онлайн- или в оффлайн- режиме). Чат доступен ежедневно и круглосуточно (при наличии у Ситибанка технической возможности).

**11.1.** Клиент может воспользоваться чатом после соответствующей регистрации (в приложении Citi Mobile/системе Citibank Online) для его использования. Клиент соглашается с тем, что успешный вход в приложение Citi Mobile является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проводить банковские операции по счетам Клиента в чате. При регистрации для использования чата автоматически активируется сервис «Push-уведомления».

**11.2.** Ситибанк самостоятельно определяет набор банковских операций и услуг, доступных в чате, без какого-либо предварительного уведомления Клиента.

**11.3.** Клиент может использовать чат для получения информации по кредитной карте, а также информации о предлагаемых Ситибанком продуктах, услугах и ставках, сообщения об утраченных или украденных кредитных картах, перевода денежных средств и проведения платежей со Счета (если доступно) и для использования ряда других услуг Ситибанка.

**11.4.** Ответы на запросы Клиента, сделанные в чате в офлайн-режиме, предоставляются в чате с задержкой по времени. Юридические последствия для Ситибанка в связи с таким запросом наступают после прочтения запроса оператором Ситибанка. Уведомление Клиента о наличии ответа осуществляется посредством сервиса «Push-уведомления».

## **12. Оплата услуг Ситибанка**

**12.1.** Клиент обязуется уплачивать Ситибанку из собственных средств Клиента все принимаемые Комиссии и иные сборы за обслуживание кредитной карты по Договору о выпуске и обслуживании кредитных карт в соответствии с Тарифами, а также установленные Кредитным договором, Договором банковского обслуживания, Брокерским договором, Депозитарным договором, Соглашением о порядке заключения и исполнения договоров срочного банковского вклада и валютного опциона, Договором аренды банковской ячейки (сейфов) и другими договорами, заключенными между Ситибанком и Клиентом. Настоящим Клиент дает согласие (акцепт) на списание Ситибанком в сроки, установленные настоящим Договором и указанными договорами, всех комиссий и сборов, подлежащих уплате Клиентом Ситибанку, которые будут списываться Ситибанком со Счета в размере подлежащих исполнению обязательств Клиента перед Ситибанком на дату такого списания в соответствующие даты при наличии на Счете собственных средств Клиента. Клиент заранее дает акцепт на списание указанных выше сумм в соответствующие даты и уполномочивает Ситибанк проводить такие списания денежных средств со Счета. Списание денежных средств Ситибанком со Счета Клиента в соответствии с заранее данным акцептом Клиента является дополнительным сервисом, который бесплатно предоставляется для удобства Клиента в целях недопущения увеличения обязательств Клиента перед Ситибанком.

**12.2.** Если в течение не менее 3 (трех) последовательных месяцев до момента расторжения Договора по инициативе любой из сторон на Счете отсутствовали какие-либо денежные средства и на Счет не поступало никаких денежных средств, то никакие комиссии и сборы, установленные Ситибанком в отношении кредитной карты, не взимаются, если на момент расторжения Договора они еще не были уплачены Клиентом.

## **13. Зачет встречных требований**

**13.1.** Клиент соглашается с тем, что Ситибанк вправе использовать любой остаток денежных средств на счетах Клиента в Ситибанке (независимо от валюты, в которой ведется тот или иной счет) для зачета любых денежных обязательств Клиента перед Ситибанком, связанных с кредитованием счета, оплатой услуг банка, оплатой процентов по кредиту, которые не были исполнены Клиентом в соответствии с условиями Договора или иных договоров или соглашений, на основании которых возникли такие денежные обязательства Клиента перед Ситибанком. Для этих целей Клиент уполномочивает Ситибанк конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Клиента в той или иной валюте, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства Клиента перед Ситибанком по обменному курсу, установленному Ситибанком на дату осуществления конвертации.

## **14. Проверка информации, наблюдение и запись**

Клиент подтверждает, что вся информация, предоставленная им Ситибанку в связи с Договором, Кредитным договором, включая информацию о себе, представителе Клиента, выгодоприобретателе и бенефициарном владельце, является точной и достоверной во всех отношениях, и обязуется незамедлительно уведомлять Ситибанк о любых изменениях в информации, предоставленной им Ситибанку.

Ситибанк вправе требовать представления Клиентом (его представителем) и получать от Клиента (его представителя) документы, удостоверяющие личность, а также иные документы, предусмотренные действующим законодательством в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Банка России.

Изменение персональных данных Клиента, необходимых для его идентификации в соответствии с требованиями законодательства РФ, происходит путем предоставления Клиентом в Ситибанк заявления по установленной Ситибанком форме. Клиент соглашается, что Ситибанк вправе проверять информацию, предоставленную Клиентом Ситибанку, и уполномочивает Ситибанк проводить любые подобные проверки, которые Ситибанк считает необходимым.

Непредоставление Клиентом Ситибанку обновленной информации о себе, представителе Клиента, выгодоприобретателе и бенефициарном владельце по мере изменений (но в любом случае не реже одного раза в год) расценивается как неизменность ранее предоставленных (установленных) сведений.

**14.1.** Клиент соглашается, что Ситибанк вправе осуществлять видеонаблюдение, электронное наблюдение или телефонную запись в своих помещениях в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента без дополнительного уведомления Клиента или его уполномоченных представителей (при этом Клиент должен уведомить своих уполномоченных представителей о том, что Ситибанк может осуществлять такое наблюдение и запись). Клиент выражает согласие с тем, что телефонные, видео-, электронные или компьютерные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

**14.2.** Клиент соглашается с тем, что разговоры и общение между Клиентом и сотрудником Ситибанка могут быть записаны Ситибанком в целях обеспечения безопасности

и надлежащего качества услуг и что такие записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

## **15. Соблюдение законодательства**

**15.1.** Клиент уведомлен о том, что все банковские операции и услуги, оказываемые Ситибанком Клиенту, регулируются действующими законодательными и нормативными актами Российской Федерации. (Некоторые виды операций могут также регулироваться законодательством тех иностранных государств, в которых они проводятся, иницируются или обрабатываются.) В соответствии с действующими законодательными и нормативными актами на Ситибанк может быть возложен ряд контрольных функций в отношении некоторых видов операций Клиента (например, операций с иностранной валютой, операций с наличными денежными средствами, а также операций, которые могут быть отнесены к подозрительным) и обязанность предоставлять различным государственным и правоохранительным органам информацию о счетах и операциях Клиента. Для этих целей Ситибанк может периодически запрашивать у Клиента различные документы и/или письменные объяснения, и Клиент соглашается предоставлять их по запросу Ситибанка.

**15.2.** Клиент соглашается, что если, по мнению Ситибанка, проведение какой-либо операции по счету Клиента может повлечь за собой нарушение действующего законодательства, Ситибанк вправе отказать или приостановить проведение такой операции до того момента, когда Клиент предоставит удовлетворяющие Ситибанк документы или другую информацию, которая может быть затребована Ситибанком в связи с проведением той или иной операции Клиента.

**15.3.** В случае несоблюдения Клиентом действующего законодательства, а также требований, правил и процедур, установленных Ситибанком, доступ Клиента ко всем функциям кредитной карты, систем CitiPhone и Citibank Online может быть автоматически приостановлен Ситибанком до устранения Клиентом соответствующих нарушений в форме и способом, приемлемым для Ситибанка.

## **16. Безопасность**

**16.1.** В целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента Ситибанк вправе направлять на Номер мобильного телефона уведомление в формате SMS о каждой расходной операции по счетам Клиента, совершенной с использованием электронного средства платежа, включая операции с использованием кредитной карты, Виртуальной кредитной карты, системы Citibank Online и/или системы CitiPhone, после ее совершения. Данное уведомление в электронном формате дополнительно может быть направлено на указанный Клиентом адрес электронной почты.

**16.2.** Клиент обязуется предоставить Ситибанку действительный Номер мобильного телефона российского оператора и обеспечить постоянную доступность Номера мобильного телефона для приема сообщений в формате SMS. Клиент несет ответственность за подлинность Номера мобильного телефона, а также за состояние и сохранность идентификационного модуля абонента, используемого для идентификации абонента Номера мобильного телефона («SIM-карта»). Клиент обязан не допускать создание дубликатов (клонов) SIM-карты, а также не допускать получение, использование и замену SIM-карты и/или Номера мобильного телефона третьими лицами. В случае замены SIM-карты Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Ситибанк через службу CitiPhone.

**16.3.** Ситибанк использует предоставленный Клиентом Номер мобильного телефона, содержащийся в системах Ситибанка. В случае отсутствия действительного и подлинного Номера мобильного телефона у Ситибанка доступ Клиента ко всем функциям кредитной карты, систем CitiPhone и Citibank Online может быть автоматически приостановлен Ситибанком, а также кредитная карта может быть не выпущена. В случае замены Номера мобильного телефона Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Ситибанк через его отделение, систему Citibank Online или систему CitiPhone в установленной Ситибанком форме.

**16.4.** Клиент должен ежедневно в системе Citibank Online проверять состояние Счета, включая Текущий баланс (или остаток по Счету), доступный лимит, операции по Счету, заблокированные (замороженные) суммы операций, и незамедлительно уведомлять Ситибанк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в системе Citibank Online.

**16.5.** Ситибанк вправе использовать Номер мобильного телефона по своему усмотрению для обеспечения дополнительной безопасности, в том числе при использовании кредитной карты, систем CitiPhone и Citibank Online. Клиент обязан соблюдать все требования Ситибанка для обеспечения безопасности.

**16.6.** В случае отсутствия по Счету в течение 180 дней операций, осуществленных при участии Клиента, доступ Клиента ко всем функциям кредитной карты, систем CitiPhone и Citibank Online может быть автоматически приостановлен Ситибанком.

**16.7.** Для безопасного использования электронного средства платежа (здесь и далее – включая кредитную карту, Виртуальную кредитную карту и системы Citibank Online и CitiPhone) Клиент обязан выполнять нижеследующие рекомендации. Клиент уведомлен, что при невыполнении указанных рекомендаций использование электронного средства платежа (включая кредитную карту и системы Citibank Online и CitiPhone) не является безопасным. В случае невыполнения Клиентом указанных рекомендаций Клиент несет единоличную ответственность за все последствия своих действий. Клиент уведомлен, что при невозможности выполнения с его стороны всех указанных рекомендаций для обеспечения сохранности своих денежных средств Клиенту следует осуществлять банковские операции в отделениях Ситибанка.

**16.7.1.** При получении сообщения в формате СМС Клиент должен убедиться, что такое сообщение поступило именно от Ситибанка или уполномоченного им лица.

При этом, если:

- сообщение поступило не от Ситибанка или уполномоченного им лица, или
- запрашиваемые в сообщении действия требуют срочного ответа Клиента, или
- требуется предоставить, обновить или подтвердить персональную информацию

- Клиента, включая девичью фамилию матери или кодовое слово, ПИН, ТПИН, номер телефона, реквизиты банковской карты, имя пользователя, пароль и т. д., или
- сообщение содержит форму для ввода персональной информации Клиента, или
- в сообщении содержится информация, что на счет Клиента неожиданно для него поступили денежные средства, или
- в сообщении содержится просьба войти в систему Citibank Online по указанной ссылке, или
- сообщение поступило не с официального телефонного номера Ситибанка, который указан на официальном сайте Ситибанка в сети интернет, –

Клиент не должен осуществлять какие-либо действия в соответствии с ним. Клиент должен незамедлительно сообщить в Ситибанк о поступлении такого сообщения через службу CitiPhone.

При поступлении сообщения о несанкционированном входе в систему Citibank Online Клиент должен незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone.

**16.7.2.** При получении сообщения **по электронной почте** Клиент должен убедиться, что такое сообщение поступило именно от Ситибанка или уполномоченного им лица.

При этом если:

- сообщение поступило не от Ситибанка или уполномоченного им лица, или
- запрашиваемые в сообщении действия требуют срочного ответа Клиента, или
- требуется предоставить, обновить или подтвердить персональную информацию Клиента, включая девичью фамилию матери или кодовое слово, ПИН, ТПИН, номер телефона, реквизиты банковской карты, имя пользователя, пароль и т. д., или
- сообщение содержит форму для ввода персональной информации Клиента, или
- в сообщении содержится информация, что на счет Клиента неожиданно для него поступили денежные средства, или
- в сообщении содержится просьба войти в систему Citibank Online по указанной ссылке, или
- сообщение поступило не с официального адреса электронной почты Ситибанка, который указан на официальном сайте Ситибанка в сети интернет, или
- в сообщении содержится просьба перейти на какой-либо сайт в сети интернет по указанной ссылке, или
- сообщение содержит явные опечатки или орфографические ошибки, –

Клиент не должен осуществлять какие-либо действия в соответствии с ним. Клиент должен незамедлительно сообщить в Ситибанк о поступлении такого сообщения через службу CitiPhone.

При поступлении сообщения о несанкционированном входе в систему Citibank Online Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone.

**16.7.3.** При поступлении **звонка по телефону** Клиент должен убедиться, что такой звонок поступил именно от Ситибанка или уполномоченного им лица.

При этом, если:

- требуется предоставить или назвать девичью фамилию матери или кодовое слово, кроме случаев, когда телефонный звонок поступил с номера телефона Ситибанка, указанного на официальном сайте Ситибанка в сети интернет, с целью активации кредитной карты, которая получена Клиентом, но еще им не активирована, или
- требуется предоставить или назвать ПИН, ТПИН, имя пользователя, пароль, –

Клиент не должен разглашать персональную информацию. Клиент должен незамедлительно сообщить в Ситибанк о поступлении такого звонка или иного подозрительного звонка через службу CitiPhone.

Для связи с Ситибанком Клиент обязан использовать только номера телефонов Ситибанка, указанные на официальном сайте Ситибанка в сети интернет.

**16.7.4.** При использовании **системы Citibank Online** Клиент должен убедиться, что он находится на подлинном официальном сайте Ситибанка в сети интернет и компьютер (или иное устройство), с которого осуществляется доступ к сети интернет, не содержит никаких вирусов, вредоносных программ и программ, осуществляющих перехват и передачу данных с компьютера, а также отсутствует несанкционированный доступ к компьютеру из сети интернет или локальной сети.

Не допускается осуществлять вход в систему Citibank Online и использовать ее, если:

- сайт в сети интернет не является подлинным официальным сайтом Ситибанка, или
- Клиент самостоятельно не указывал адрес сайта Ситибанка в соответствующем поле браузера или доступ на сайт был осуществлен по какой-либо ссылке, или
- компьютер (или иное устройство), с которого осуществляется доступ к сети интернет, содержит какой-либо вирус, вредоносную программу или программу, осуществляющую перехват и передачу данных с компьютера, или
- имеется несанкционированный доступ к компьютеру из сети интернет или локальной сети, или
- сайт Ситибанка не работает в защищенном режиме или на интернет-странице отсутствует соответствующий символ замка, или
- запрашивается ТПИН.

Пароль для доступа в систему Citibank Online должен быть надежным, чтобы его невозможно было угадать или подобрать, должен состоять из букв и цифр, содержать заглавные и строчные буквы, включать не менее 6 символов. Не допускается записывать или каким-либо образом разглашать пароль для доступа в систему Citibank Online. Клиент должен регулярно менять пароль для доступа в систему Citibank Online не реже одного раза в 60 дней, при этом пароль не должен повторяться. Не допускается осуществлять вход в систему Citibank Online и использовать ее с компьютера общего пользования или в местах, в которых доступ к сети интернет является общим, а также в присутствии посторонних лиц. При входе в систему Citibank Online Клиент обязан проверить дату и время последнего входа в систему Citibank Online и в случае обнаружения несанкционированного доступа к системе незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone. Клиент должен осуществлять выход из системы Citibank Online в соответствии с установленными процедурами. Не допускается закрывать браузер, предварительно не осуществив выход из системы Citibank Online. Если Клиент не осу-

ществуя вход в систему Citibank Online, но при этом получил сообщение о входе в систему Citibank Online, он обязан незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone. Если пароль для доступа в систему Citibank Online был скомпрометирован, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone.

Ситибанк вправе собирать любые данные о компьютере, с которого осуществляется вход в систему Citibank Online. По требованию Ситибанка Клиент соглашается установить программный агент на компьютер, с которого осуществляется вход в систему Citibank Online, и/или авторизоваться через службу CitiPhone или иным установленным способом использование какого-либо компьютера, с которого осуществляется вход в систему Citibank Online.

**16.7.5.** При получении **кредитной карты** Клиент должен незамедлительно подписать ее на оборотной стороне. Клиент должен всегда держать кредитную карту в недоступном для третьих лиц месте и не допускать ее несанкционированного использования третьими лицами. Кредитная карта должна использоваться строго по назначению. Клиент должен не допускать использования чеков и других документов, на которых указан номер кредитной карты и/или счета в Ситибанке, посторонними лицами.

Клиенту рекомендуется при использовании кредитной карты пользоваться банкоматами Ситибанка. В случае использования банкомата другого банка Ситибанк не несет ответственности за безопасность использования такого банкомата. Не допускается использовать одну и ту же кредитную карту для доступа в помещение, где находится банкомат, и для работы с банкоматом.

При пользовании банкоматом Клиент должен убедиться, что банкомат находится в безопасном месте и не содержит никаких дополнительных устройств, не соответствующих конструкции банкомата или расположенных в месте набора ПИН-кода, или в месте приема банковской карты, или в козырьке банкомата. Не допускается пользоваться банкоматом, если он находится в небезопасном месте или содержит какое-либо дополнительное устройство, не соответствующее конструкции банкомата или расположенное в месте набора ПИН-кода, или в месте приема банковской карты, или в козырьке банкомата. Не следует пользоваться банкоматом, если в непосредственной близости от него находятся посторонние лица. Клиент должен набирать ПИН-код на клавиатуре банкомата несколькими пальцами быстрыми движениями, прикрывая клавиатуру другой рукой. При использовании данных кредитной карты в сети интернет Клиент должен убедиться, что он находится на безопасном сайте и компьютер (или иное устройство), с которого осуществляется доступ к сети интернет, не содержит никаких вирусов, вредоносных программ и программ, осуществляющих перехват и передачу данных с компьютера, а также отсутствует несанкционированный доступ к компьютеру из сети интернет или локальной сети.

Не допускается использовать данные кредитной карты в сети интернет, если:

- сайт в сети интернет не является безопасным, или
- компьютер (или иное устройство), с которого осуществляется доступ к сети интернет, содержит какой-либо вирус, вредоносную программу или программу, осуществляющую перехват и передачу данных с компьютера, или
- имеется несанкционированный доступ к компьютеру из сети интернет или локальной сети, или
- сайт не работает в защищенном режиме или на интернет-странице отсутствует соответствующий символ замка, или
- запрашивается ПИН.

ПИН и ТПИН должны быть надежными, чтобы их невозможно было угадать или подобрать. Не допускается записывать или каким-либо образом разглашать ПИН и ТПИН. Клиент должен регулярно менять ПИН и ТПИН не реже одного раза в 60 дней, при этом ПИН и ТПИН не должны повторяться.

Не допускается использовать данные кредитной карты в сети интернет с компьютера общего пользования или в местах, в которых доступ к сети интернет является общим, а также в присутствии посторонних лиц. При обнаружении признаков несанкционированного использования кредитной карты или ее данных Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone. Клиент должен осуществлять выход из системы оплаты с использованием данных кредитной карты в сети интернет в соответствии с установленными процедурами. Не допускается закрывать браузер, предварительно не осуществив выход из системы оплаты. Если Клиент не осуществлял операцию с использованием кредитной карты, но при этом получил сообщение об операции, он обязан незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone. Если ПИН или ТПИН стал или мог стать известен третьим лицам или если кредитная карта не была возвращена банкоматом, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone.

**16.8.** Если Клиент не осуществлял какую-либо операцию по счету, но при этом получил сообщение (ему стало известно) о такой несанкционированной (совершенной без согласия Клиента) операции, он обязан незамедлительно сообщить об этом в Ситибанк через службу CitiPhone®. В случае утраты электронного средства платежа и/или его использования без согласия Клиента, Клиент обязан представить непосредственно в Ситибанк соответствующее уведомление по форме Ситибанка в письменном виде незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и/или его использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем направления Ситибанком уведомления о совершенной несанкционированной операции. В исключительных случаях, когда Ситибанк признает уважительной причину пропуска указанного срока по обстоятельствам, связанным с личностью Клиента, уведомление Клиента может быть рассмотрено Ситибанком, но при этом в любом случае такое уведомление должно быть представлено непосредственно в Ситибанк не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента направления Ситибанком уведомления о совершенной несанкционированной операции.

**16.9.** Клиент единолично несет ответственность за соблюдение всего указанного выше в настоящем разделе порядка использования электронного средства платежа (включая



кредитную карту, Виртуальную кредитную карту и системы Citibank Online и CitiPhone). В случае нарушения порядка использования электронного средства платежа, повлекшего за собой совершение несанкционированной операции по счету Клиента, ответственность за последствия совершения такой несанкционированной операции несет Клиент.

**16.10.** Для операций по снятию наличных денежных средств в банкоматах в Тарифах может быть установлен лимит снятия наличных через банкомат. Ситибанк не принимает претензии Клиента по операциям на общую сумму, превышающую указанный дневной лимит снятия наличных через банкомат. Во всех случаях совершения несанкционированных операций по счетам Клиента в Ситибанке Клиент обязан обращаться в правоохранительные органы с соответствующим заявлением. Рассмотрение Ситибанком претензии Клиента о совершении несанкционированной операции, подлежащей рассмотрению, не исключает необходимости обращения Клиента в правоохранительные органы по факту несанкционированной операции.

**16.11.** При осуществлении оплаты за товары и услуги с использованием кредитной карты идентификация Клиента и установление его личности должны производиться соответствующим предприятием торговли и обслуживания, принимающим кредитную карту к оплате. Ситибанк не несет ответственности за нарушение предприятием торговли и обслуживания порядка идентификации держателя банковской карты и установления его личности.

#### **17. Порядок урегулирования споров**

**17.1.** Несмотря на то что Ситибанк будет стремиться проводить все операции в соответствии с положениями Договора, в силу различных причин (например, сообщение Клиентом неточной или неполной информации Ситибанку или ошибок при обработке данных) могут возникать споры и разногласия, которые стороны обязуются урегулировать путем дружественных переговоров.

**17.2.** В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной со Счетом, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Ситибанк через систему CitiPhone. Если возникшую спорную ситуацию невозможно урегулировать с представителем Ситибанка через систему CitiPhone, Ситибанк может попросить Клиента предоставить в отделение Ситибанка письменное заявление о возникшей спорной ситуации. Ситибанк обязуется незамедлительно передать такое письменное заявление Клиента на рассмотрение уполномоченному сотруднику Ситибанка. Клиент вправе получать информацию о ходе рассмотрения его письменного заявления через систему CitiPhone.

**17.3.** Ситибанк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации в сроки, установленные действующим законодательством, правилами Ситибанка или правилами соответствующей платежной системы, и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления. Для урегулирования возникшей спорной ситуации Ситибанк может пригласить Клиента на личную встречу. В случае необходимости для урегулирования возникшей спорной ситуации Ситибанк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся сотрудниками Ситибанка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.

**17.4.** В случае если возникшая спорная ситуация не будет урегулирована сторонами, она передается сторонами на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с нижеследующими положениями Условий.

#### **18. Срок действия и расторжение Договора и Кредитного договора**

**18.1.** Договор заключен между сторонами на срок в один год. По истечении такого срока действие Договора автоматически продлевается на новый годичный срок. Ситибанк вправе направить Клиенту предварительное письменное уведомление о прекращении действия Договора в связи с истечением срока его действия, и в таком случае автоматического продления срока действия Договора не происходит.

Срок действия Кредитного договора аналогичен сроку действия Договора. Ситибанк вправе в любое время потребовать возратить кредит, направив Клиенту соответствующее уведомление. В таком случае Клиент обязан вернуть кредит со всеми начисленными процентами (по день фактического погашения включительно) в течение 30 (тридцати) дней с момента направления соответствующего уведомления от Ситибанка.

**18.2.** Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор и Кредитный договор путем направления в Ситибанк письменного уведомления и поручения на перевод остатка по Счету (при наличии) на счет в Ситибанке, другом банке или финансовом учреждении при условии отсутствия неисполненных обязательств Клиента перед Ситибанком на дату расторжения Договора и Кредитного договора. При этом ввиду тесной взаимосвязанности Договора с Кредитным договором расторжение Договора влечет также и расторжение Кредитного договора и наоборот.

**18.3.** Договор и Кредитный договор также прекращают свое действие в случае аннулирования Ситибанком кредитного или доступного лимита, установленного для Клиента. В этом случае Ситибанк направляет Клиенту письменное или электронное уведомление (по Адресу электронной почты) о прекращении действия Договора и Кредитного договора не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения.

**18.4.** В случае прекращения действия Договора и Кредитного договора по какой-либо причине:

- (а) Счет подлежит закрытию (при условии перевода и/или получения наличными Клиентом остатка денежных средств со Счета);
- (б) выданная Клиенту кредитная карта блокируется и изымается (а также дополнительные кредитные карты);
- (в) любая Операция с оплатой в рассрочку становится Операцией без оплаты в рассрочку, при этом проценты, начисленные до дня прекращения Договора и Кредитного договора, не подлежат перерасчету; Текущий баланс по таким операциям подлежит погашению Клиентом;
- (г) весь Текущий баланс подлежит погашению Клиентом.

Указанные выше суммы подлежат немедленному погашению Клиентом, но в любом

случае не позднее 30 (тридцати) дней с момента соответствующего требования Ситибанка.

**18.5.** Ситибанк возвращает Клиенту любой остаток по Счету (за вычетом сумм задолженности Клиента перед Ситибанком, имеющих на тот момент времени) путем перевода соответствующих денежных средств на счет в Ситибанке, другом банке или финансовом учреждении в соответствии с поручением Клиента. Если при прекращении Договора Ситибанк не получит такого поручения от Клиента, Ситибанк возвращает Клиенту любой остаток по Счету (за вычетом сумм задолженности Клиента перед Ситибанком, имеющих на тот момент времени) путем перевода соответствующих денежных средств на счет в Ситибанке, другом банке или финансовом учреждении в соответствии с поручением Клиента. Если при прекращении Договора Ситибанк не получит такого поручения от Клиента, Клиент вправе получить денежные средства, остающиеся на Счете, в любом отделении Ситибанка, предоставив соответствующее письменное заявление.

**18.6.** В случае расторжения Договора Ситибанком по основаниям, предусмотренным действующим законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, Ситибанк направляет Клиенту соответствующее письменное уведомление. Договор считается расторгнутым по истечении срока, установленного в таком уведомлении Клиента. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на Счете (Счетах) в течение срока, установленного в уведомлении Клиента о расторжении Договора либо неполучения Ситибанком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Ситибанк зачисляет указанные денежные средства на специальный счет в Банке России в соответствии с действующим законодательством.

**18.7.** За исключением случаев, специально предусмотренных в Договоре, прекращение действия Договора по какой-либо причине не изменяет и не влияет на обязательства Клиента перед Ситибанком, возникшие до даты прекращения действия Договора и остающиеся неисполненными Клиентом на дату прекращения, а также не изменяет и не влияет на права и средства правовой защиты, предоставленные Ситибанку в соответствии с положениями Договора в отношении любых обязательств Клиента, возникших до даты прекращения действия Договора и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения.

## **19. Общие положения**

**19.1.** Ситибанк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору и/или Кредитному договору в случае, если докажет, что надлежащее исполнение таких обязательств Ситибанком оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые при соответствующих условиях обстоятельства, к которым могут относиться опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, постановлений, решений и т. п. государственных или муниципальных органами Российской Федерации или других государств, Центральным банком Российской Федерации или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу иностранных валют), в результате которых исполнение Ситибанком своих обязательств по Договору и/или Кредитному договору становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны, действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Ситибанка («**Обстоятельства непреодолимой силы**»). Если стороны не достигнут письменного соглашения об обратном, при наступлении Обстоятельств непреодолимой силы Ситибанк вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору и/или Кредитному договору, которые подпадают под действие Обстоятельств непреодолимой силы, до момента прекращения действия таких Обстоятельств непреодолимой силы.

**19.2.** Клиент не вправе уступать, передавать или иным образом распоряжаться (либо принимать меры, направленные на уступку, передачу или иное распоряжение) своими правами или обязательствами по Договору и/или Кредитному договору без предварительного письменного согласия Ситибанка. Любая уступка, передача или иное распоряжение Клиентом любого права или обязательства по Договору и/или Кредитному договору без предварительного письменного согласия Ситибанка ничтожны. Ситибанк вправе уступать, передавать или иным образом распоряжаться любыми своими правами по Договору любому третьему лицу без согласия Клиента. Для целей такой уступки, передачи или иного распоряжения Ситибанк вправе разглашать любому фактическому или потенциальному цессионарию или любому иному лицу такую информацию о Клиенте, которую Ситибанк сочтет нужной.

**19.3.** Клиент соглашается с тем, что в той мере, в какой это допускается действующим законодательством, Ситибанк вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить поправки, изменения или дополнения в Договор и/или Кредитный договор (включая Тарифы), за исключением случаев, когда поправки, изменения или дополнения увеличивают процентную ставку, увеличивают действующие или устанавливают новые комиссии по операциям в Тарифах или иным образом увеличивают денежные обязательства Клиента (или влекут возникновение новых денежных обязательств Клиента) по Договору и/или Кредитному договору. Такие поправки, изменения или дополнения вступают в силу немедленно, если иная дата вступления в силу не была определена Ситибанком.

Поправки, изменения или дополнения в Договор в отношении тарифов, увеличивающие денежные обязательства Клиента (или влекущие возникновение новых денежных обязательств Клиента) в рамках Договора, вступают в силу через 30 (Тридцать) дней после даты уведомления Клиента способами, устанавливаемыми Ситибанком. Такими способами могут быть, в частности, направление уведомления на Номер мобильного телефона или

адрес электронной почты Клиента, размещение уведомления в Выписке по кредитной карте, системе Citibank Online, а также другие способы, устанавливаемые Ситибанком. Поправки, изменения или дополнения в Общие условия кредитного договора и/или Тарифы, увеличивающие процентную ставку, увеличивающие действующие или устанавливающие новые комиссии по операциям или иным образом влекущие возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Кредитному договору, вступают в силу с момента акцепта Клиентом предложения Ситибанка о внесении таких поправок, изменений или дополнений. Если в течение 30 дней с даты получения предложения Ситибанка о внесении поправок, изменений или дополнений в Общие условия кредитного договора и/или Тарифы, Клиент не заявит о своем несогласии с полученным предложением, то такие поправки, изменения или дополнения вступают в силу, а молчание признается акцептом Клиента предложения Ситибанка о внесении поправок, изменений или дополнений в Общие условия кредитного договора и/или Тарифы в соответствии с п.2 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предложение Ситибанка о внесении поправок, изменений или дополнений в Общие условия кредитного договора и/или Тарифы может быть направлено Клиенту способами, устанавливаемыми Ситибанком. В случае если Клиент заявит о своем несогласии с предложением Банка о внесении поправок, изменений или дополнений в Общие условия кредитного договора и/или Тарифы в течение 30 дней с даты получения предложения Ситибанка, Ситибанк вправе потребовать возратить кредит, направив Клиенту соответствующее уведомление. В таком случае Клиент обязан вернуть кредит со всеми начисленными процентами (по день фактического погашения включительно) в течение 30 (Тридцати) дней с момента направления соответствующего уведомления от Ситибанка. Клиент может в любой момент получить действующую редакцию Условий, Заявления и Тарифов в отделениях Ситибанка или на веб-сайте Ситибанка в интернете ([www.citibank.ru](http://www.citibank.ru)). Стороны соглашаются, что какие-либо поправки, изменения или дополнения в Договор и/или Кредитный договор могут быть внесены только в указанном выше порядке и что никакие другие документы, публикации, информация или рекламные материалы (как в письменной, так и в любой другой форме) не могут вносить поправки, изменения и дополнения в Договор и/или Кредитный договор.

**19.4.** Ситибанк несет ответственность перед Клиентом за убытки, возникающие у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Ситибанка. Ситибанк не несет ответственность, если у Клиента возникли убытки вследствие нарушения Клиентом настоящего Договора.

**19.5.** Клиент несет ответственность перед Ситибанком за все убытки, понесенные Ситибанком в результате нарушения Клиентом условий или положений Договора, Кредитного договора или действующих законодательных и нормативных актов.

**19.6.** Клиент обязан регулярно получать информацию в указанном выше порядке об изменениях и дополнениях действующей редакции Условий, Общих условий кредитного договора, Заявления и Тарифов.

**19.7.** Клиент уведомлен и соглашается с тем, что обязательства Ситибанка, возникающие из Договора и/или Кредитного договора или в связи с ними, являются обязательствами только АО КБ «Ситибанк» и не являются обязательствами корпорации «Ситигрупп Инк.» (США) (Citigroup, Inc.) или какой-либо из других ее аффилированных и/или дочерних компаний, находящихся в Российской Федерации или за ее пределами.

**19.8.** Ситибанк рассматривает информацию, связанную с Клиентом, как конфиденциальную, однако Клиент соглашается, что в целях исполнения Договора и/или Кредитного договора Ситибанк может передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Клиента, своим дочерним компаниям, представителям, аффилированным лицам и агентам Ситибанка, а также третьим лицам (включая любые кредитные бюро), по усмотрению любого из них, независимо от местонахождения таковых, для конфиденциального использования (в том числе в связи с предоставлением услуг и продуктов, обработкой данных, статистической отчетностью и управлением рисками), в соответствии и в той мере, в какой это допускается действующим законодательством. Ситибанк и любые его дочерние компании, представительства, аффилированные лица, агенты или третьи лица могут передавать и раскрывать любую такую информацию в соответствии с любыми решениями, распоряжениями, постановлениями, предписаниями, приказами, ордерами или иными документами, изданными судами, регулирующими и правоохранительными органами.

**19.9.** При приостановлении или прекращении действия электронного средства платежа Ситибанком Ситибанк в случаях, предусмотренных федеральным законом, в день такого приостановления или прекращения действия предоставляет Клиенту информацию о приостановлении или прекращении действия использования электронного средства платежа с указанием причины такого приостановления или прекращения действия. Ситибанк также уведомляет Клиента о причинах отказа в совершении операции и о расторжении Договора по своей инициативе. Ситибанк по своему выбору уведомляет Клиента по телефону и/или, СМС-уведомлением, направляемым на Номер мобильного телефона и/или сообщением по электронной почте, и/или путем размещения информации в приложении Citi Mobile/системе Citibank Online и/или направляет Клиенту соответствующее письменное уведомление по почте.

**19.10.** Ситибанк имеет право взыскать с Клиента просроченную задолженность по Кредитному договору в беспорядном порядке на основании исполнительной надписи, совершенной нотариусом.

**19.11.** В случае привлечения иного лица для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности Клиента, Ситибанк уведомляет об этом Клиента путем направления соответствующего уведомления по почте простым письмом по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, или по иному адресу, указанному Клиентом.

**19.12** В случае если какое-либо из положений Договора и/или Кредитного договора является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Договора и/или Кредитного договора, которые продолжают действовать в части законных, действительных и пользующихся судебной защитой положений. Подписание

дополнительных соглашений об исключении не подлежащих применению положений Договора и/или Кредитного договора не требуется.

**19.13.** Неиспользование или задержка в использовании Клиентом или Ситибанком своих прав или средств правовой защиты в соответствии с Договором и/или Кредитным договором ограничивается конкретным случаем, к которому относится такое неиспользование или отказ, и не влияет на любое последующее использование прав или средств правовой защиты, имеющихся у Клиента или Ситибанка.

**19.14.** Договор и Кредитный договор регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры сторон подлежат рассмотрению судом в соответствии с законодательством Российской Федерации, при этом иски, связанные с нарушением прав Ситибанка, подаются Ситибанком в Пресненский районный суд г. Москвы, в той мере, в какой это допускается действующим законодательством.

**19.15.** Договор и Кредитный договор могут быть подписаны сторонами на русском и английском языках; при этом текст Договора и Кредитного договора на русском языке имеет преимущественную силу и должен использоваться в любых процессуальных действиях.

#### **20. Услуги, оказываемые третьими лицами**

При использовании Клиентом услуг Ситибанка Клиент может получать дополнительные услуги, льготы и/или предложения (например, скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах и т.п.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Ситибанком и третьими лицами, оказывающими такие услуги. Ситибанк будет информировать Клиента о таких дополнительных услугах, льготах и/или предложениях третьих лиц способами, которые Ситибанк сочтет целесообразными.

Клиент уведомлен о том, что такие дополнительные услуги, льготы и/или предложения предоставляются Клиенту третьими лицами, а не Ситибанком. Правоотношения в связи с оказанием соответствующих услуг Клиенту третьими лицами возникают непосредственно между Клиентами и такими третьими лицами.

### **ВНИМАНИЕ! ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ**

Настоящим Ситибанк уведомляет Клиентов о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента на дату обращения в Ситибанк для предоставления кредитной карты обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по кредитной карте Ситибанка, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Клиента, для Клиента существует риск неисполнения им обязательств по Кредитному договору с Ситибанком и применения к нему штрафных санкций.

### **СОБЛЮДЕНИЕ НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ В АО КБ «СИТИБАНК»**

**Нашей целью является сохранение Вашего доверия и уверенности в АО КБ «Ситибанк» при использовании нами Ваших персональных данных.**

#### **У Вас есть выбор**

Как клиент АО КБ «Ситибанк» Вы имеете возможность решать, как могут быть использованы Ваши персональные данные. В этой связи мы призываем Вас принимать такие решения, которые позволят нам предлагать Вам качественные продукты и услуги, которые будут служить достижению Ваших финансовых целей и потребностей.

#### **Сохранность персональных данных**

Соблюдение сохранности Ваших персональных данных является нашим приоритетом. Мы защищаем данную информацию с помощью физических, электронных и процедурных мер предосторожности, которые соответствуют аналогичным требованиям законодательства. Мы обучаем наших сотрудников надлежащим способам обработки персональных данных. В случае привлечения сторонних организаций для оказания вспомогательных услуг мы требуем от этих организаций соблюдения конфиденциальности тех персональных данных, которые им передаются.

**Мария Иванова,  
Президент АО КБ «Ситибанк»**

В случае возникновения вопросов или пожеланий относительно «Соблюдения неприкосновенности частной жизни в АО КБ «Ситибанк», в том числе для исключения своих имен из маркетинговых списков, пожалуйста, обратитесь к специалисту отдела CitiPhone по телефону **+7 (495) 775 75 75** в Москве, **+7 (812) 336 75 75** в Санкт-Петербурге, **8 (800) 700 38 38** в других городах России.

# CiV Life

## ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ по программе «Сити Защита Максимум» от 20.11.2020 г.

Вы являетесь Застрахованным лицом по программе страхования «Сити Защита Максимум» (далее – Программа страхования), в случае если Вы предоставили свое согласие стать Застрахованным лицом по программе страхования (далее – присоединение к программе) для клиентов – держателей кредитных карт АО КБ «Ситибанк» по Договору страхования жизни (далее – Договор страхования), заключенному на основании Правил страхования жизни по программе «Сити Защита Максимум»<sup>1</sup> между АО КБ «Ситибанк», являющимся Страхователем (далее – Ситибанк), и ООО «Страховая компания «СиВ Лайф» (далее – Страховщик).

В соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора страхования информируем Вас что:

- ▶ участие в Программе страхования добровольное, не влияет на решение банка о выпуске кредитной карты и условия кредитования;
- ▶ Выгодоприобретателем по Договору страхования является Застрахованное лицо, а в случае смерти Застрахованного лица – его законные наследники;
- ▶ Программа страхования носит долгосрочный характер и предусматривает Ваши обязательства по регулярной плате за участие в Программе страхования;
- ▶ Обязательства по Программе страхования несет ООО «Страховая компания «СиВ Лайф»;
- ▶ Программа страхования имеет период охлаждения. Вы можете отказаться быть Застрахованным лицом, заполнив заявление в любом из отделений Ситибанка или позвонив в рабочие дни с 8 до 20 часов в службу обслуживания клиентов CitiPhone по телефонам: +7 (495) 775 75 75 (Москва), +7 (812) 336 75 75 (Санкт-Петербург), +7 (800) 700 38 38 (другие города России). При этом в случае отказа течение периода охлаждения (30 календарных дней со дня начала действия Программы страхования (если не произошел страховой случай)), плата за страхование не взимается или подлежит возврату, если она была уплачена.
- ▶ При Вашем досрочном отказе от Программы страхования по истечении периода охлаждения (30 календарных дней со дня начала действия Программы страхования), уплаченная плата за участие в Программе возврату не подлежит, за исключением случаев поступления платы за страхование после смерти Застрахованного лица).

Застрахованными лицами являются держатели основных кредитных карт Ситибанка в возрасте от 21 до 59 лет (включительно), которые на момент предоставления согласия стать Застрахованным лицом не являлись инвалидами 1-й, 2-й и 3-й группы, больными СПИДом, ВИЧ-инфицированными, и не страдали хроническими заболеваниями, работали по бессрочному трудовому договору и не имели уведомления об увольнении от работодате-

ля. Под хроническими заболеваниями понимаются: инсульт, инфаркт миокарда, сердечная недостаточность третьей стадии, цирроз печени, терминальная почечная недостаточность, гепатит С, злокачественные заболевания крови, онкологические заболевания. Также к страдающим хроническими заболеваниями относятся страдающие психическими заболеваниями и недееспособные лица.

Лица, не являющиеся гражданами РФ, не являются Застрахованными лицами по риску «Дожитие Застрахованного лица до потери работы».

В случае если лицо, не удовлетворяющее вышеуказанным условиям, будет указано в качестве Застрахованного лица, события, произошедшие с ним, страховыми случаями являться не будут. Такое лицо перестает быть Застрахованным с даты присоединения к Программе страхования, а страховая премия (страховой взнос) не подлежит возврату.

Если Вы не заполнили Заявление на включение в Список застрахованных лиц по программе «Сити Защита Максимум» в Заявлении на оформление кредитной карты, информацию о том, как стать Застрахованным лицом, а также любую дополнительную информацию Вы можете получить, позвонив в рабочие дни с 8 до 20 часов в службу поддержки Ситибанка CitiPhone по телефонам: +7 (495) 775 75 75 (Москва), +7 (812) 336 75 75 (Санкт-Петербург), +7 (800) 700 38 38 (другие города России), на сайте citibank.ru или обратившись в одно из отделений Ситибанка.

## **СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА**

Программа страхования предусматривает страховую защиту на случай наступления следующих страховых событий (страховых рисков):

1. «Временная утрата трудоспособности Застрахованного лица по любой причине» (при условии ее непрерывной продолжительности более 15 дней).
2. «Инвалидность 1,2, 3 группы Застрахованного лица по любой причине».
3. «Смерть Застрахованного лица по любой причине».
4. «Дожитие Застрахованного лица до потери работы» – дожитие до потери постоянной работы, произошедшей по причине прекращения бессрочного трудового договора Застрахованного лица:
  - ▶ по инициативе работодателя в связи с ликвидацией организации (п. 4. статьи 77, п. 1 части 1 статьи 81 Трудового кодекса Российской Федерации), а также в связи с прекращением деятельности филиала, представительства или иного обособленного структурного подразделения организации, расположенного в другой местности в отношении работника этого подразделения (п. 4 статьи 77, часть 4 ст. 81 Трудового кодекса Российской Федерации);
  - ▶ по инициативе работодателя в связи с сокращением численности или штата работников организации (п. 4 статьи 77, п. 2 части 1 статьи 81 Трудового кодекса Российской Федерации).

## **СТРАХОВАЯ СУММА**

Страховая сумма в течение всего срока страхования<sup>2</sup> по всем рискам в совокупности «Смерть Застрахованного лица по любой причине», «Инвалидность 1, 2, 3 группы Застрахованного лица по

любой причине», «Временная утрата трудоспособности Застрахованного лица по любой причине», «Дожитие Застрахованного лица до потери работы» устанавливается в пятикратном размере **Общей Задолженности по кредитной карте Застрахованного лица до 2 400 000 рублей (двух миллионов четырехсот тысяч рублей)**.

#### СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА ПРОИЗВОДИТСЯ:

- ▶ При наступлении страхового случая по риску «Смерть Застрахованного лица по любой причине» – единовременная страховая выплата **в пятикратном размере Общей Задолженности по кредитной карте Застрахованного лица**.
- ▶ При наступлении страхового случая по риску «Инвалидность 1,2,3 группы Застрахованного лица по любой причине»:
  - при первичном установлении инвалидности 1,2 группы – единовременная страховая выплата в размере **400%** (четырееста процентов) от **Общей Задолженности по кредитной карте Застрахованного лица**;
  - при первичном установлении инвалидности 3 группы – единовременная страховая выплата в размере **200%** (двести процентов) от **Общей Задолженности по кредитной карте Застрахованного лица**.
- ▶ При наступлении страхового случая по риску «Временная утрата трудоспособности Застрахованного лица» – **1,34%** от **Общей Задолженности по кредитной карте Застрахованного лица за каждый день нетрудоспособности, начиная с 1-го дня нетрудоспособности, при условии непрерывной продолжительности нетрудоспособности более 15 дней**.  
Общий размер страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим с Застрахованным лицом по риску «Временная утрата трудоспособности Застрахованного лица по любой причине» в течение всего срока страхования<sup>2</sup>, не должен превышать **80 000 (восемьдесят тысяч) рублей**.
- ▶ При наступлении страхового случая по риску «Дожитие Застрахованного лица до потери работы» – единовременная страховая выплата в размере **200%** от **Общей Задолженности по кредитной карте Застрахованного лица, при условии отсутствия занятости свыше 30 дней**. Общий размер страховых выплат по всем страховым случаям по данному риску не может превышать **150 000 рублей** в течение всего срока страхования<sup>2</sup>.

Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса Страхователем, Страховщик вправе при определении страховой выплаты вычесть из вышеуказанной суммы сумму неуплаченного страхового взноса. Страховые выплаты по всем наступившим страховым случаям производятся в пределах установленной страховой суммы после предоставления всех необходимых документов по страховому случаю и принятия Страховщиком положительного решения. Страховые выплаты производятся вне зависимости от других страховых программ и пособий.

Максимальная сумма страховых выплат по одному Застрахованному лицу по рискам «Смерть Застрахованного лица по любой причине», «Инвалидность 1, 2, 3 группы Застрахованного лица по любой причине», «Временная утрата трудоспособности Застрахованного лица по любой причине», «Дожитие Застрахованного лица до потери работы» не должна превышать **2 400 000 (двух миллионов четырехсот тысяч) рублей**.

## **ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ВАМ ИЛИ ВАШИМ РОДСТВЕННИКАМ НЕОБХОДИМО:**

1. Сообщить в АО КБ «Ситибанк» или в ООО «Страховая компания «СиВ Лайф» о наступлении страхового случая:
  - по риску «Временная утрата трудоспособности Застрахованного лица по любой причине»: по истечении 15 дней со дня, когда стало об этом известно и не позднее 60 дней с этой даты;
  - по рискам «Смерть Застрахованного лица по любой причине» или «Инвалидность 1, 2, 3 группы Застрахованного лица по любой причине», «Дожитие Застрахованного лица до потери работы»: в течение 30 дней со дня, когда стало об этом известно, позвонив в рабочие дни с 8 до 20 часов в службу обслуживания клиентов CitiPhone по телефонам: +7 (495) 775 75 75 (Москва), +7 (812) 336 75 75 (Санкт-Петербург), +7 (800) 700 38 38 (другие города России) или сообщить Страховщику по телефону +7 (495) 967 9 267 (Москва) или e-mail [claim@civ-life.com](mailto:claim@civ-life.com) или воспользоваться автоматической системой уведомления о наступлении страхового случая на сайте [www.civ-life.com](http://www.civ-life.com).
2. Предоставить документы, необходимые для страховой выплаты, в ООО «Страховая компания «СиВ Лайф» или любое отделение АО КБ «Ситибанк».

Страховая выплата производится в течение 10 рабочих дней со дня составления Страховщиком страхового акта путем перечисления денежных средств на счет, указанный Выгодоприобретателем. Страховая выплата может быть отсрочена в соответствии с действующим законодательством, если назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо до устранения других обстоятельств, препятствовавших выплате.

## **ЦЕНА ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ**

При страховании по Программе страхования ежемесячно с Вашего счета кредитной карты списывается плата за участие в данной Программе в размере **0,7%** (включая НДС) от Общей Задолженности по кредитной карте (включая сумму задолженности по программам с оплатой в рассрочку) на дату составления выписки по карте.

Данная плата представляет собой компенсацию расходов Страхователя, понесенных им в связи с оказанием Страхователем держателю кредитной карты данной услуги (а именно – страховой премии, уплачиваемой Страхователем Страховщику в размере от 0,2% (ноль две десятых процента) до 0,4% (ноль четыре десятых процента) от размера Общей Задолженности по кредитной карте на дату составления выписки по карте, установленной по Договору Страхования, и расходов Страхователя, связанных с организацией и администрированием Программы страхования, передачей сведений о Застрахованном лице Страховщику, обработкой сведений о Застрахованном лице, информационной поддержкой Застрахованного лица/законных представителей Застрахованного лица по Программе страхования, организацией взаимодействия и документооборота между Застрахованным лицом/законными представителями Застрахованного лица и Страховщиком при наступлении Страхового случая, организацией погашения задолженности Застрахованного лица по Договору о предоставлении и обслуживании кредитной карты за счет страховой выплаты, и прочие расходы).



## **ДЕЙСТВИЕ ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ**

Программа страхования вступает в силу с первого числа следующего календарного месяца после первого списания платы за страхование. Программа действует в отношении Застрахованного лица в течение срока действия кредитной карты Ситибанка при условии своевременного внесения оплаты за участие в Программе страхования в установленные АО КБ «Ситибанк» сроки.

Действие Программы страхования в отношении Застрахованного лица прекращается досрочно по следующим основаниям:

- ▶ при наступлении первого страхового случая по рискам «Инвалидность 1, 2, 3 группы Застрахованного лица по любой причине» или «Смерть Застрахованного лица по любой причине» и выполнения Страховщиком обязательств по страховой выплате или отказе в страховой выплате по риску «Смерть Застрахованного лица по любой причине». При наступлении смерти Застрахованного лица плата за страхование, поступившая после даты смерти Застрахованного лица, подлежит возврату;
- ▶ при достижении Застрахованным лицом шестидесятилетнего возраста;
- ▶ при отказе быть Застрахованным лицом по Программе страхования. В случае повторного присоединения к Программе страхования (включения в Список Застрахованных лиц) по тому же договору о выпуске и обслуживании кредитной карты срок страхования в отношении Застрахованного лица продолжится с первого числа следующего календарного месяца после первого списания платы за страхование.

## **ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

Несчастный случай – внезапное кратковременное внешнее событие, не являющееся следствием заболевания или врачебных манипуляций, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение внутренних и внешних функций организма, или смерть, если такое событие произошло в период действия Договора независимо от воли Застрахованного лица и/или Выгодоприобретателя.

Болезнь – любое нарушение состояния здоровья, не вызванное несчастным случаем, впервые диагностированное на основании объективных симптомов после вступления Договора в силу в отношении Застрахованного лица.

Инвалидность – социальная недостаточность, наступившая вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты.

Трудовой договор – соглашение между работодателем и работником, действующее на дату заключения Договора страхования или заключенное в течение срока действия Договора страхования, в соответствии с которым работодатель обязуется предоставить работнику работу по обусловленной трудовой функции, обеспечить условия труда, предусмотренные трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами и данным соглашением, своевременно и в полном размере выплачивать работнику заработную плату, а работник обязуется лично выпол-

нять определенную этим соглашением трудовую функцию, соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, действующие у данного Работодателя. Страховщик применяет в рамках данной программы страхования понятие Трудового договора, закрепленного в Трудовом Кодексе Российской Федерации.

Срок страхования - срок действия страхования, который включает все присоединения к данной Программе страхования Застрахованного лица по одному договору о выпуске и обслуживании кредитной карты.

Группа инвалидности устанавливается в соответствии с требованиями и на основании заключения медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) в соответствии с действующим законодательством РФ, и характеризует степень нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности и определяет требования ухода, показания и противопоказания медицинского характера. Страховщик производит страховую выплату в случае, если инвалидность квалифицируется по стандартам Медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) как 1-я (первая), 2-я (вторая) или 3-я (третья) группа инвалидности в соответствии с Приказом Минтруда РФ от 27.08.2019 № 585Н.

Временная утрата трудоспособности по любой причине – признается страховым случаем, если временная нетрудоспособность наступила с даты начала срока страхования в отношении Застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни, и продолжается более 15 (пятнадцати) дней подряд после ее наступления, и к концу этого срока имеются достаточные основания считать, что Застрахованное лицо не в состоянии выполнять свои служебные обязанности.

Застрахованное лицо имеет постоянную работу в том случае, если он состоит в трудовых отношениях с работодателем, не являющимся физическим лицом или индивидуальным предпринимателем на основании трудового договора, заключенного на неопределенный срок и предусматривающего занятость на полный рабочий день и получение Застрахованным лицом вознаграждения за свой труд в форме ежемесячной заработной платы, а также не является временно нетрудоспособным по беременности и родам, не находится в отпуске по уходу за ребенком.

Временная франшиза – период отсутствия занятости Застрахованного лица, установленный в днях Договором страхования, за который не производятся страховые выплаты. Период временной франшизы исчисляется с даты прекращения трудового договора.

Период ожидания – период, установленный в днях Договором страхования, исчисление которого начинается с даты присоединения к Программе страхования Застрахованного лица (начала срока страхования в отношении Застрахованного лица). Событие, произошедшее в течение этого периода, не является страховым случаем.

Период охлаждения - период, начинающийся начинается с даты присоединения к Программе страхования Застрахованного лица (начала срока страхования в отношении Застрахованного лица) и заканчивающийся по истечении 30 (тридцати) календарных дней с этой даты, в течение которого Застрахованное лицо может отказаться от участия в программе страхования с возвратом платы за страхование, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая.

Общая Задолженность по кредитной карте – сумма задолженности Застрахованного лица по договору о выпуске и обслуживании кредитной карты с учетом сумм начисленных процентов, комиссий и штрафов:

- ▶ на дату составления Страхователем ежемесячной выписки по счету кредитной карты за месяц, предшествующий месяцу страхования, при определении страховой суммы;
- ▶ на дату наступления страхового случая при определении размера страховой выплаты.

Датой наступления страхового случая по риску «Смерть Застрахованного лица по любой причине» является дата смерти Застрахованного лица, указанная в свидетельстве о смерти.

Датой наступления страхового случая по риску «Инвалидность 1, 2, 3 группы по любой причине» является дата первичного признания Застрахованного лица инвалидом с установлением 1-й (первой), 2-й (второй), 3-й (третьей) группы, указанная в заключении Бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ).

Датой наступления страхового случая по риску «Временная утрата трудоспособности по любой причине» является дата несчастного случая, произошедшего с Застрахованным лицом, или первого дня болезни Застрахованного лица, указанная в листе нетрудоспособности Застрахованного лица.

Датой наступления страхового случая по риску «Дожитие Застрахованного лица до потери работы» является дата прекращения трудового договора Застрахованного лица, указанная в трудовой книжке Застрахованного лица.

**События не признаются страховыми случаями**, если эти события произошли в результате:

- ▶ умышленных действий (бездействия) Страхователя, Застрахованного лица или Выгодоприобретателя;
- ▶ самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного лица;
- ▶ заболеваний, о которых Застрахованное лицо было осведомлено, по поводу которых лечилось или получало врачебные консультации в течение 12 месяцев, непосредственно предшествующих дате начала страхования.

Не являются страховыми случаями события: «Смерть Застрахованного лица по любой причине», «Инвалидность 1, 2, 3 группы Застрахованного лица по любой причине», «Временная утрата трудоспособности Застрахованного лица по любой причине», произошедшие с Застрахованными лицами, которые на дату присоединения к Программе страхования являлись лицами моложе 21 года, лицами старше 60 лет, инвалидами 1-й, 2-й, 3-й группы, больные СПИДом, ВИЧ-инфицированные, страдали хроническими заболеваниями.

Не является страховым случаем временная утрата трудоспособности Застрахованного лица, причиной которой явилась беременность и роды, долечивание в санатории, уход за больным членом семьи, уход за ребенком-инвалидом и ВИЧ-инфицированным ребенком.

Не является страховым случаем событие по риску «Инвалидность 1, 2, 3 группы Застрахованного лица по любой причине», если инвалидность установлена повторно в течение срока страхования для данного Застрахованного лица.

Не признаются страховыми случаями наступившие события по риску «Дожитие до потери работы Застрахованного лица», если:

- ▶ прекращение трудового договора Застрахованного лица произошло в период ожидания, который составляет 60 (шестьдесят) календарных дней;
- ▶ Застрахованное лицо заключило новый трудовой договор в течение периода временной франшизы, которая составляет 30 (тридцать) календарных дней;
- ▶ отсутствие занятости Застрахованного лица приходится на период временной франшизы, которая составляет 30 (тридцать) календарных дней;
- ▶ Застрахованное лицо не зарегистрировалось в Государственной службе занятости населения (далее – СЗН) в течение 10 дней (за исключением выходных и праздничных дней) в качестве безработного или гражданина, ищущего работу, и не состояло на учете в СЗН в течение всего периода отсутствия занятости;
- ▶ Застрахованное лицо на дату присоединения к Программе страхования (дату начала срока страхования) было уведомлено работодателем о прекращении трудового договора;
- ▶ прекращение трудового договора Застрахованного лица и Работодателя регулируется иными нормативно правовыми актами, чем Трудовой кодекс Российской Федерации, а также если прекращение бессрочного трудового договора Застрахованного лица произошло по другим статьям Трудового кодекса Российской Федерации отличным от указанных в разделе определения Правил страхования, а именно п. 4. статьи 77, п. 1 части 1 статьи 81 Трудового кодекса Российской Федерации (по инициативе работодателя, в связи с ликвидацией организации), п. 4 статьи 77, часть 4 ст. 81 Трудового кодекса Российской Федерации (в связи с прекращением деятельности филиала, представительства или иного обособленного структурного подразделения организации, расположенного в другой местности в отношении работника этого подразделения), п. 4 статьи 77, п. 2 части 1 статьи 81 Трудового кодекса Российской Федерации (по инициативе работодателя, в связи с сокращением численности или штата работников организации);
- ▶ страховой случай наступил вследствие:
  - умышленных действий Страхователя, Застрахованного лица или Выгодоприобретателя;
  - в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Не являются страховыми случаями события по риску «Дожитие Застрахованного лица до потери работы», произошедшие с Застрахованным лицом, которое на момент заключения в отношении него Договора страхования (на дату начала срока страхования):

- является лицом моложе 21 года и старше 60 лет;
- не имеет постоянную работу;
- имеет уведомления об увольнении от работодателя.

## **ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

В случае **Смерти** Застрахованного лица необходимо предоставить следующие документы:

- ▶ заявление на получение страховой выплаты от законного наследника;
- ▶ копию паспорта законного наследника, заверенную надлежащим образом;
- ▶ свидетельство о праве на наследство, оригинал или его нотариально заверенную копию;

- ▶ нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Застрахованного лица;
- ▶ выписку по кредитной карте Застрахованного лица с информацией о размере **Общей Задолженности** по кредитной карте Застрахованного лица на дату наступления страхового случая (предоставляется Ситибанком по запросу Страховщика);
- ▶ копию Заявления на включение в Список Застрахованных лиц, заверенную Страхователем (предоставляется Ситибанком по запросу Страховщика).

В случае установления **Инвалидности 1, 2, 3 группы** Застрахованному лицу необходимо предоставить следующие документы:

- ▶ Заявление на получение страховой выплаты от Застрахованного лица;
- ▶ копию паспорта Застрахованного лица, заверенную надлежащим образом;
- ▶ заключение Бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ) о первичном присвоении Застрахованному лицу инвалидности 1,2 или 3 группы (оригинал или нотариально заверенная копия);
- ▶ выписку кредитной карты Застрахованного лица с информацией о размере **Общей Задолженности** по кредитной карте Застрахованного лица на дату наступления Страхового случая (предоставляется Ситибанком по запросу Страховщика);
- ▶ копию заявления на включение в Список Застрахованных лиц, заверенную Страхователем, если такое Заявление предоставлялось Застрахованным лицом в письменной форме (предоставляется Ситибанком по запросу Страховщика).

В случае наступления **Временной утраты трудоспособности** Застрахованного лица необходимо предоставить следующие документы:

- ▶ заявление на получение страховой выплаты от Застрахованного лица;
- ▶ копию паспорта Застрахованного лица, заверенную надлежащим образом;
- ▶ копию листов нетрудоспособности, заверенную работодателем;
- ▶ выписку по кредитной карте Застрахованного лица с информацией о размере **Общей Задолженности** на дату наступления страхового случая (предоставляется Ситибанком по запросу Страховщика);
- ▶ копию Заявления на включение в Список застрахованных лиц, заверенную Страхователем (предоставляется Ситибанком по запросу Страховщика).

В случае **«Дожития до потери работы Застрахованным лицом»** необходимо предоставить следующие документы:

- ▶ заявление на получение страховой выплаты от Застрахованного лица (единовременно);
- ▶ заверенную надлежащим образом копию паспорта Застрахованного лица;
- ▶ справку, выданную Государственной службой занятости населения (СЗН), подтверждающую регистрацию Застрахованного лица в качестве безработного или гражданина, ищущего работу;
- ▶ заверенную работодателем или нотариально копию трудовой книжки Застрахованного лица, все заполненные страницы (с указанием на каждой странице слов «Копия верна», даты заверения, должности, подписи и расшифровки подписи уполномоченного лица, а также печати работодателя);
- ▶ выписку по кредитной карте Застрахованного лица с информацией о размере **Общей Задолженности** по кредитной карте

Застрахованного лица на дату наступления страхового случая (предоставляется Ситибанком по запросу Страховщика);

- ▶ копию Заявления на включение в Список Застрахованных лиц, заверенную Страхователем (предоставляется Ситибанком по запросу Страховщика).

Страховщик вправе обоснованно затребовать у Страхователя и/или Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) следующие документы, необходимые для установления факта, причин и/или обстоятельств страхового случая, в частности:

- ▶ документ с указанием причины смерти Застрахованного лица, (копию, заверенную выдавшим учреждением или нотариально);
- ▶ выписку из амбулаторной карты Застрахованного лица по месту жительства или по месту наблюдения (оригинал или заверенную выдавшим медицинским учреждением копию);
- ▶ постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела с описанием обстоятельств произошедшего (оригинал или копию, заверенную выдавшим учреждением);
- ▶ акт судебно-медицинского исследования (оригинал или копию, заверенную выдавшим учреждением);
- ▶ акт освидетельствования гражданина, признанного инвалидом (копию, заверенную выдавшим учреждением);
- ▶ медицинский документ, подтверждающий факт несчастного случая или болезни (копию, заверенную выдавшим учреждением);
- ▶ копию трудового договора вместе с копиями дополнительных соглашений к нему (при наличии);
- ▶ справку с места работы, подтверждающую трудовую занятость Застрахованного лица на дату наступления страхового случая.

Для решения вопроса о страховой выплате Страховщик также вправе самостоятельно запрашивать необходимую документацию из лечебных и других учреждений и организаций.

Для получения информации о Программе страхования, а также с замечаниями и предложениями Вы можете обратиться в рабочие дни с 8 до 20 часов в службу поддержки Ситибанка CitiPhone по телефонам: +7 (495) 775 75 75 (Москва), +7 (812) 336 75 75 (Санкт-Петербург), +7 (800) 700 38 38 (другие города России), в службу клиентской поддержки ООО «Страховая компания «Сив Лайф» по телефону +7 (495) 967-92-67 или в одно из отделений Ситибанка.

Условия Программы страхования, в том числе размер платы за участие в Программе страхования, могут быть изменены. Изменения и дополнения начинают действовать для Застрахованных лиц не ранее чем через 14 (четырнадцать) дней после даты публикации новой редакции условий Программы страхования на сайте Ситибанка в Интернете ([www.citibank.ru](http://www.citibank.ru)). При этом Ситибанк дополнительно направляет уведомления Застрахованным лицам об изменениях и дополнениях посредством СМС-сообщений или по электронной почте.

---

ООО «Страховая компания «Сив Лайф» была учреждена в апреле 2007 года и предлагает программы по накопительному страхованию жизни, страхованию от несчастных случаев, страхованию держателей кредитных карт и заемщиков кредитов. На 24.05.2019 г. участниками компании ООО «Страховая компания «Сив Лайф» являются HDI International AG (99%) и Talanx AG (1%)<sup>3</sup>, которые входят в немецкую страховую группу Talanx. Со сборами страховой премии в 2019 году более 39,5 млрд евро и около 23 000 сотрудников, Talanx AG является одной из крупнейших страховых групп в Европе<sup>4</sup>.

ООО «Страховая компания «Сив Лайф»

Лицензии Банка России от 19.05.2017: СЖ №4105, СЛ №4105

<http://www.civ-life.com>

Программа «Сити Защита Максимум» является предложением ООО «Страховая компания «Сив Лайф». АО КБ «Ситибанк», корпорации Ситигруп Инк. или другие аффилированные с ними лица, государственные органы и Российская Федерация не несут никакой ответственности за исполнение ООО «Страховая компания «Сив Лайф» обязательств по Договору страхования. Данный вид страхования не является инвестиционным и не предусматривает возврата платы за страхование за прошедший период страхования, за исключением случаев поступления платы за страхование после даты смерти Застрахованного лица.

---

1. Правила страхования по программе «Сити Защита Максимум» размещены на сайте Страховщика <https://civ-life.com>

2. Срок страхования включает все присоединения к данной Программе страхования Застрахованного лица по одному договору о выпуске и обслуживании кредитной карты

3. Источник: официальный сайт ООО «Страховая компания «Сив Лайф».

4. Данные Talanx AG по итогам 2019 г. от 06.02.2020 г. (<http://www.talanx.com>).



© АО КБ «Ситибанк», 2021 год

Генеральная лицензия Банка России № 2557.

«Ситибанк», Citibank Online, CitiPhone, CitiOne, Citigold, Citi являются товарными знаками и/или знаками обслуживания, принадлежащими «Ситигрупп Инк.», «Ситибанк, Н.А.», «Ситикорп Инк.» и/или их аффилированным лицам.

Citi Ultima является зарегистрированным товарным знаком «Ситибанк, Н.А.».

Несанкционированное использование указанных товарных знаков и знаков обслуживания запрещается и влечет за собой преследование в соответствии с действующим законодательством.