

Правила проведения и условия участия в открытой промокампании «Больше кофе с Ситибанком!»

Организатором промокампании «Больше кофе с Ситибанком!» (далее по тексту — «Промокампания») является АО КБ «Ситибанк», 125047, Москва, ул. Гашека, д. 8–10, стр. 1 (далее — «Ситибанк»). Промокампания проводится на территории Российской Федерации с целью увеличения количества операций по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием кредитных карт, выпущенных Ситибанком.

К участию в Акции не допускаются налоговые нерезиденты РФ, нерезиденты РФ.

Общий период проведения Промокампании — с 16 апреля по 30 июня 2021 года (с учетом срока определения победителей и выдачи подарочных карт).

Стать участником для получения сертификата Промокампании можно в период с 16 апреля по 15 мая 2021 года включительно (далее — «Период совершения операций») с одним промопериодом совершения операций:

- С 16 апреля по 15 мая 2021 года.

В Промокампании могут принять участие физические лица, которые являются держателями основной кредитной карты, выпущенной Ситибанком (далее — «Карта»).

К участию в Промокампании не допускаются держатели дополнительных кредитных карт, держатели корпоративных кредитных карт, клиенты, имеющие просроченную задолженность по любому кредитному договору с Ситибанком на дату определения победителей, а также клиенты, кредитные карты которых на дату запуска Промокампании или на дату определения победителей аннулированы или обслуживание по ним приостановлено по решению банка.

1. Правила участия в Промокампании

1.1. Для того чтобы принять участие в Промокампании, участнику Промокампании (далее — «Участник Промокампании») в Период проведения Промокампании необходимо:

- Зарегистрироваться в Промокампании, отправив СМС с текстом «кофе» на номер 2582.
- Совершить с использованием Карты 5 (Пять) операций по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях в России и/или за рубежом, операции по оплате товаров/работ/услуг в интернете (далее — «Операции») на любую сумму в течение Периода совершения операций.
- Принять участие в Промокампании в течение Периода совершения операций можно 2 (Два) раза. Максимальное количество подарочных карт для одного участника — 2 штуки номиналом 300 руб. каждая.

1.2. На все операции по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях, операции по оплате товаров/работ/услуг в интернете, а также операции по снятию наличных денежных средств распространяются действующие условия обслуживания и тарифы по кредитным картам АО КБ «Ситибанк».

1.3. В случае отмены или возврата Операции, совершенной в Период совершения операции, сумма для расчета вознаграждения уменьшается на сумму возврата/отмены.

1.4. Операции, совершенные Участником Промокампании в Период совершения операций по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях в России и/или за рубежом, операции по оплате товаров/работ/услуг в интернете с помощью дополнительной Карты суммируются при определении победителя.

1.5. Для целей Промокампании и предоставления подарочной карты не учитываются следующие операции:

- операции по снятию наличных денежных средств;
- операции по оплате услуг Ситибанка;
- операции по уплате страховой премии и перечислению иных платежей по страховым программам, предлагаемым через Ситибанк;
- денежные переводы любого рода, в том числе на счета интернет-кошельков, в рамках услуги Ситибанка «Универсальный перевод», а также переводы в счет оплаты услуг посредством банковской системы CitiPhone[®], банкоматов и интернет-систем Citibank[®] Online*, Citi Mobile[®];
- уникальные (квазикэш) операции;
- операции с кодами торгово-сервисного предприятия, присвоенными банком-эквайером: 4812, 4814, 4900, 8999;

- операции, направленные на осуществление предпринимательской деятельности;
- операции, связанные с азартными играми;
- операции, не являющиеся операциями по оплате товаров, работ и услуг;
- операции, противоречащие требованиям законодательства Российской Федерации;
- операции, совершенные до 00:00 16 апреля 2021 г. (по московскому времени) или после 24:00 15 мая 2021 г. (по московскому времени);
- операции, совершенные с использованием телефонной банковской системы CitiPhone или через Отделения Ситибанка;
- платежи и переводы через систему быстрых платежей Банка России.

1.6. Учет Операций, соответствующих условиям Промокампании, осуществляется Ситибанком.

2. Призовой фонд Промокампании

- 2.1. Вознаграждением Промокампании является подарочная карта «Электронная карта Старбакс» (далее — «Подарочная карта») номиналом 300 (Триста) руб. на оплату товаров в кофейнях компании ООО «Кофе Сирена» (далее — «Вознаграждение»). Со списком адресов кофеен компании ООО «Кофе Сирена», участвующих в акции, можно ознакомиться на официальном сайте www.starbucks.ru/.
- 2.2. Призовой фонд ограничен и составляет 999 900 (Девятьсот девяносто девять тысяч девятьсот) руб., представляет собой 3 333 (Три тысячи триста тридцать три) штуки Подарочных карт, которые распределяются среди Участников по результатам проведения Промокампании:
- 2.3. Подарочная карта направляется зарегистрировавшемуся клиенту за первые 5 (Пять) Операций, совершенных в Период совершения операций. Максимальное количество Подарочных карт для одного участника — 2 штуки номиналом 300 руб. каждая.
- 2.4. Срок действия Подарочной карты — по 1 апреля 2024 года включительно. После окончания срока действия Подарочной карты, в случае ее неиспользования, восстановлению не подлежит, в денежном эквиваленте не возмещается.
- 2.5. Подарочная карта не может быть выдана в денежном эквиваленте.
- 2.6. Клиент может получить не более двух Подарочных карт за весь период Промокампании.

3. Порядок определения победителей Промокампании и выдачи Подарочных карт

- 3.1. Участник Промокампании, выполнивший условия, указанные в п. 1.1, приобретает право на получение Подарочной карты на оплату товаров в кофейнях компании ООО «Кофе Сирена» на сумму 300 руб. на территории Российской Федерации; размер призового фонда ограничен условиями п. 2.2.
- 3.2. Победители Промокампании будут определены по результатам Промопериода совершения операций, но не позднее:
 - для транзакций с 16 апреля по 15 мая 2021 года — не позднее 30 июня 2021 года.
- 3.3. Подарочная карта будет направлена победителям способом, определенным Ситибанком, по результатам выполнения пункта 1.1 настоящих Условий, но не позднее:
 - для транзакций с 16 апреля по 15 мая 2021 года — не позднее 30 июня 2021 года.
- 3.4. Подарочная карта и ПИН-код для нее будет направлен клиенту в СМС-сообщении и/или электронном письме в виде цифрового кода.
- 3.5. Подарочная карта будет направлена Участнику Промокампании только в том случае, если на дату определения Вознаграждения, указанную в пунктах 3.2 и 3.3 настоящих условий, Участник Промокампании не имеет просрочки платежа по кредиту и/или кредитной карте Ситибанка и карта клиента активна.

- 3.6. Доход, полученный в Промокампании в виде Подарочной карты на получение скидки, не облагается НДФЛ согласно п. 68 ст. 217 НК.
- 3.7. Обладателем Вознаграждения становятся первые 3 333 (Три тысячи триста тридцать три) клиента, первыми выполнившие условия, обозначенные в п. 1.1 настоящих Условий, в Период совершения операций (считается по дате и времени Операции). Принять участие в промоакции можно максимум 2 раза.
- 3.8. Подарочная карта предоставляется АО КБ «Ситибанк».

4. Правила использования Подарочной карты

- 4.1. Для того чтобы активировать и использовать Подарочную карту, клиенту необходимо:
- Пройти регистрацию в мобильном приложении «Мои Награды Старбакс» по адресу: www.starbuckscard.ru/user/login.
 - Выбрать вкладку «Оплата» и нажать кнопку «Опции».
 - Выбрать «Добавить карту Старбакс».
 - Ввести номер Подарочной карты и ПИН-код, нажав кнопку «Добавить» в правом верхнем углу.
 - Предъявить данную Подарочную карту в своем мобильном приложении при оплате на кассе ООО «Кофе Сирена» по адресу, указанному в Приложении №1, с 1 июня 2021 года.
 - В случае возникновения вопросов, связанных с использованием электронных подарочных карт «Старбакс», клиенту необходимо обратиться в Службу Поддержки Гостей Starbucks по телефону: +7 (499) 270-40-40 и 8 (800) 222-75-60 ежедневно с 9:30 до 20:30 или на почту sbux_rus@alshaya.com в любое время.
- 4.2. Номинал одной Подарочной карты равен 300 (Триста) руб.
- 4.3. Использовать Подарочную карту можно до 31 марта 2024 года.
- 4.4. Выдача денежных средств по Подарочной карте не производится. Подарочная карта является пополняемой и может быть пополнена клиентом самостоятельно.
- 4.5. Акция проводится в период работы Предприятий с открытия и до закрытия Предприятий (исключая время технического перерыва).
- 4.6. Участник обязан самостоятельно проверять время работы Предприятий для участия в Акции.
- 4.7. Подарочная карта действует до 23:59 мск 12 апреля 2024 года.

5. Общие условия Промокампании

- 5.1. Участвуя в Промокампании, Участник Промокампании автоматически выражает свое согласие с настоящими условиями Промокампании.
- 5.2. Решения Ситибанка по всем вопросам, связанным с проведением Промокампании, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников Промокампании.
- 5.3. Ситибанк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими правилами.
- 5.4. Ситибанк не несет ответственности:
- за сообщение Ситибанку Участниками Промокампании неполных и/или неверных контактных и иных данных, необходимых для участия в Промокампании;

- за ошибки/сбои при передаче данных через интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в интернете и/или в каналах связи, используемых при проведении Промокампании, а также по иным причинам, не зависящим от Ситибанка;
- за неисполнение/несвоевременное исполнение Участниками Промокампании своих обязанностей, предусмотренных настоящими правилами.

5.5. Обработка персональных данных Участника Промокампании осуществляется Ситибанком и/или уполномоченными им лицами с согласия Участника Промокампании. Ситибанк и/или уполномоченные им лица будут соблюдать конфиденциальность персональных данных Участника Промокампании и обеспечивать их безопасность при их обработке, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.6. В период проведения Промокампании Участник Промокампании имеет право изменить телефон, указанный в заявлении на оформление кредитной карты Ситибанка, оформив заявку в любом отделении Ситибанка или через сотрудника CitiPhone.

5.7. Информацию о правилах проведения Промокампании, сроках и порядке получения Вознаграждения можно получить в отделениях Ситибанка, а также на сайте www.citibank.ru.

5.8. Ситибанк оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в условия Промокампании, досрочно прекращать ее действие.

* Онлайн .