

<p align="center"><b>Правила проведения и условия участия в промоакции «Кэшбэк на обмен валюты»</b></p>	<p align="center"><b>Terms and Conditions of the Promotion “FX Cashback”</b></p>
<p>1. Общие положения</p> <p>1.1. Организатором промоакции «Кэшбэк на обмен валюты» (“FX Welcome Offer”)» (далее — «Акция») является АО КБ «Ситибанк», юридический адрес: 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 8–10, стр. 1, ИНН 7710401987 (далее — «Ситибанк»).</p> <p>1.2. Акция проводится на территории Российской Федерации в период с 1.09.2020 по 30.04.2021.</p> <p>1.3. Целью Акции является увеличение объемов валютно-обменных операций, совершаемых клиентами Ситибанка за счет предоставления клиентам лучших условий для таких операций.</p> <p>2. Сроки проведения Акции</p> <p>2.1. Акция проводится с 1.09.2020 по 30.04.2021 включительно и состоит из следующих периодов:</p>	<p><b>1. General</b></p> <p>1.1. The promotion “<b>FX Cashback</b>” (the “<b>Promotion</b>”) is organized by AO Citibank with its registered office at 8–10, bldg. 1, Gasheka St., Moscow, 125047, INN 7710401987 (“<b>Citibank</b>”).</p> <p>1.2. The Promotion will be held in Russia between September 1, 2020, and April 30, 2021.</p> <p>1.3. The purpose of the Promotion is to increase the volume of foreign exchange transactions performed by Citibank customers by providing them with better conditions for such transactions.</p> <p><b>2. Promotion Periods</b></p> <p>2.1. The Promotion will be held between September 1, 2020, and April 30, 2021, both dates inclusive, and consist of the following periods:</p>

1. Месяц открытия пакета банковских услуг	2. Период совершения обмена валюты	3. Срок выплаты вознаграждения	1. Banking Package Opening Month	2. Registration and Foreign Exchange Period	3. Cashback Payment Period
Сентябрь 2020	До 30 ноября 2020	до 31 января 2021	September 2020	Until November 30, 2020	Until January 31, 2021
Октябрь 2020	До 31 декабря 2020	до 28 февраля 2021	October 2020	Until December 31, 2020	Until February 28, 2021
Ноябрь 2020	До 31 января 2021	до 31 марта 2021	November 2020	Until January 31, 2021	Until March 31, 2021
Декабрь 2020	До 28 февраля 2021	до 30 апреля 2021	December 2020	Until February 28, 2021	Until April 30, 2021

2.1.1. Месяц открытия пакета банковских услуг – календарный месяц, в котором открыт пакет банковских услуг Ситибанка;

2.1.2. Период регистрации и совершения обмена валюты – 3 календарных месяца с момента открытия пакета банковских услуг в Ситибанке, включая месяц открытия;

2.1.3. Срок выплаты вознаграждения – до конца второго календарного месяца, следующего за периодом регистрации и совершения обмена валюты.

### 3. Условия участия в Акции

3.1. В Акции принимают участие клиенты – основные владельцы, оформившие пакет банковских услуг Ситибанка в период с 1.09.2020 по 31.12.2020 («Новые клиенты») и не имевшие ранее оформленных пакетов банковских услуг Ситибанка в течение 12 месяцев, предшествующих месяцу оформления пакета банковских услуг.

3.2. Для того чтобы стать победителем Акции, клиенту Ситибанка необходимо:

3.2.1. В течение 3-х календарных месяцев с месяца открытия пакета банковских услуг (месяц открытия включен) совершить обмен валюты. Пример: если пакет банковских услуг открыт 15 сентября, то период обмена валюты действует до 30 ноября 2020 года.

3.3. К обмену валюты в рамках данной Акции относятся:

- переводы между собственными счетами в следующих каналах: Citibank® Online, Citi Mobile®, CitiPhone®,

2.1.1. “Banking Package Opening Month” – the calendar month in which your Citibank banking package is opened.

2.1.2. “Registration and Foreign Exchange Period” – three (3) calendar months from your Citibank banking package opening date, including the Banking Package Opening Month.

2.1.3. “Cashback Payment Period” – until the end of the second calendar month following the Registration and Foreign Exchange Period.

### 3. Terms of Participation in the Promotion

3.1. Participation is available to primary cardholders who opened their Citibank banking packages between September 1, 2020, and December 31, 2020, (“New Customers”) and did not hold any Citibank banking service package in the twelve (12) months preceding the Banking Package Opening Month.

3.2. In order to become a winner of the Promotion, a Citibank customer needs to do the following:

3.2.1. Convert currencies within three (3) calendar months of banking package opening, including the Banking Package Opening Month. (E.g., if the banking package was opened on September 15, 2020, the Registration and Foreign Exchange Period will continue until November 30, 2020.)

3.3. For the purpose of this Promotion, foreign exchange includes:

- Transfers between own accounts through the

<p>отделения Ситибанка, брокерская линия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Валютная заявка, размещенная и исполненная в период совершения обмена валюты.</li> </ul> <p>3.4. Акция не распространяется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• На сотрудников АО КБ «Ситибанк»;</li> <li>• На владельцев пакетов банковских услуг Citi Priority Аэрофлот и CitiOne Plus Аэрофлот.</li> </ul> <p>4. Расчет вознаграждения</p> <p>4.1. Вознаграждение рассчитывается как % от суммы валютно-обменной операции в базовой валюте* и зависит от пакета банковских услуг и валютных пар:</p>	<p>following channels: Citibank® Online, Citi Mobile®, CitiPhone®, Citibank branches, Brokerage Line;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FX Order Watch orders placed and executed during the Registration and Foreign Exchange Period.</li> </ul> <p>3.4. The following customers may not participate in the Promotion:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Citibank employees;</li> <li>• Citi Priority®—Aeroflot and CitiOne® Plus—Aeroflot customers.</li> </ul> <p><b>4. Cashback Reward Calculation</b></p> <p>4.1. A cashback reward is calculated as a percentage of the FX transaction amount in the base currency* and depends on the banking package and currency pairs:</p>
---	--

Пакет банковских услуг/	% вознаграждения для валютно-обменных операций с участием рубля	% вознаграждения для валютно-обменных операций без участия рубля	Banking package	Cashback rate on FX transactions involving rubles	Cashback rate on FX transactions not involving rubles
CitiOne, CitiOne Plus	2%	1%	CitiOne, CitiOne Plus	2%	1%
Citi Priority, Citigold®	1%	0,5%	Citi Priority, Citigold®	1%	0.5%

Citigold Private Client®	0,5%	0,3%	Citigold Private Client®	0.5%	0.3%
--------------------------	------	------	--------------------------	------	------

<p>Для валютно-обменных операций, совершенных на брокерской линии Ситибанка по специальному курсу, размер вознаграждения составляет 0,3%.</p> <p>*Базовая валюта - валюта, из которой совершается валютно-обменная операция. Например, при переводе между собственными счетами со счета в Долларах США (USD) на счета в Евро (EUR), базовой валютой является Доллар США.</p> <p>4.1. Если в течение периода обмена валюты Участник совершает несколько валютно-обменных операций, то выплачивается общая сумма вознаграждения за период, но не более 3 000 000 рублей.</p> <p>4.2. Выплата вознаграждения осуществляется в рублях на текущий рублевый счет клиента. Если базовой валютой при совершении валютно-обменной операции не является Рубль, то пересчет суммы вознаграждения в рубли осуществляется по внутреннему курсу Ситибанка, установленному на дату подсчета результатов. Подсчет может быть осуществлен в любой день в течение срока выплаты вознаграждения по усмотрению Ситибанка.</p> <p>4.3. Валютно- обменные операции осуществляются Участниками Акции по общему валютно-обменному курсу Ситибанка, установленному для соответствующего пакета банковских услуг.</p>	<p>Customers transacting through Citibank’s Brokerage Line at a special exchange rate will earn a 0.3% cashback.</p> <p>* A base currency is the currency from which you are converting (e.g., when you are making a transfer from your USD account to your EUR account, the US dollar is the base currency).</p> <p>4.1. If a participant carries out several FX transactions during the Registration and Foreign Exchange Period, he/she will be paid a total cashback amount for the period but no more than RUB 3,000,000.</p> <p>4.2. The cashback reward will be paid in rubles into the customer’s RUB current account. If the base currency is a currency other than the ruble, the reward amount will be translated into rubles at Citibank’s internal exchange rate applicable on the date on which results are determined. Results may be determined on any day during the Cashback Payment Period, at the discretion of Citibank.</p> <p>4.3. FX transactions will be carried out by participants at Citibank's general exchange rate applicable to the respective banking package.</p>
---	---

Согласно п 1.4.5. Условий банковского обслуживания физических лиц:

«Под внутренним обменным курсом Ситибанка понимается курс, по которому совершаются валютно-обменные операции со счетами Клиента. Внутренний обменный курс рассчитывается как курс на глобальном валютно-обменном рынке Спот, к которому Ситибанк применяет комиссию (спред).

Глобальный валютно-обменный рынок Спот для этих целей считается постоянно открытым с 5:00 по времени Сиднея в понедельник до 17:00 пятницы по времени Нью-Йорка. В качестве источника информации об изменении валютных котировок Ситибанк может использовать данные из системы Reuters или, в случае отсутствия необходимых данных по каким-либо причинам, любой другой аналогичной системы.

Курс на глобальном валютно-обменном рынке Спот, к которому применяется комиссия (спред), может быть определен Ситибанком одним из двух указанных ниже способов:

(i) как значение обменного курса на глобальном валютно-обменном рынке Спот на момент подтверждения Клиентом транзакции;

(ii) как значение курса на глобальном валютно-обменном рынке Спот, зафиксированное Ситибанком в определенный момент времени в прошлом.

Ситибанк вправе самостоятельно устанавливать способ определения обменного курса на глобальном валютно-обменном рынке Спот и применяемую к нему комиссию (спред) в зависимости в том числе от пакета банковского обслуживания Клиента, суммы транзакции, валютной пары, канала, через который производится транзакция, даты и времени суток. Клиент имеет возможность ознакомиться с текущими значениями внутреннего обменного

As provided in paragraph 1.4.5 of the Consumer Banking Terms and Conditions:

“a reference to Citibank’s internal exchange rate is a reference to the rate applied to the Customer’s foreign exchange transactions. Citibank’s internal exchange rate is calculated as the exchange rate in the global spot foreign exchange market, which, for these purposes, is treated as being open continuously from 5:00 a.m. (Sydney time) on a Monday in any week to 5:00 p.m. (New York time) on the Friday of that week, plus any applicable commission/spread. As a source of information on price movements, Citibank may use data from Reuters or, if the required data is not available for any reason, a similar system. The global spot foreign exchange market rate to which a commission/spread will be applied may be determined by Citibank in one of the following two ways: (i) as the global spot foreign exchange market rate at the time the Customer confirms his/her transaction; or (ii) as the global spot foreign exchange market rate recorded by Citibank at a certain time in the past. Citibank may choose the way of determining the global spot foreign exchange market rate and the applicable commission/spread at its discretion, depending, inter alia, on the Customer’s bank service package, transaction amount, currency pair, transaction channel, date and time. ... The Customer may check current Citibank’s internal exchange rates at Citibank branches or via CitiPhone or Citibank Online.”

курса Ситибанка в отделениях Банка, с помощью службы CitiPhone или интернет-банка Citibank Online».

4.4. Вознаграждение также включает дополнительную денежную часть приза, равного налогу, исчисленному по ставке, указанной в п. 4.6.

4.5. В соответствии с п. 4 статьи 226 НК РФ, налоговые агенты обязаны удержать начисленную сумму НДФЛ непосредственно из доходов налогоплательщика при их фактической выплате. Для налоговых резидентов Российской Федерации ставка налога на получаемое вознаграждение составляет 13% от суммы вознаграждения; 30% от суммы вознаграждения — для нерезидентов и налоговых нерезидентов (налоговые резиденты РФ — это граждане, которые пребывают на территории РФ 183 дня и более в течение непрерывного 12-месячного периода). Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими правилами, участники Акции, в том числе победители считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной норме налогового законодательства РФ. Ситибанк выступает налоговым агентом в отношении поощрений, полученных победителями в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Сумма налога не включается в сумму вознаграждения, подлежащую зачислению на счет клиента (п.4.1.), вместе с тем рассчитывается и удерживается из общей суммы дохода, а затем перечисляется в бюджет Ситибанком, являющимся налоговым агентом.

## 5. Заключительные положения

5.2. Участвуя в Акции, клиент выражает свое согласие с настоящими условиями.

4.4. The reward also includes an additional monetary part of the prize equal to the tax calculated as described in paragraph 4.5 below.

4.5. Pursuant to Article 226(4) of the Russian Tax Code, tax agents are required to withhold personal income tax at the source of income. For Russian residents for tax purposes, the reward is taxed at 13%; for nonresidents and nonresidents for tax purposes, the reward is taxed at 30% (Russian residents for tax purposes are those individuals who stay in Russia for 183 days or more during a continuous period of 12 months). By participating in the Promotion and accepting these Terms and Conditions, the participants, including the winners, acknowledge that they are duly informed of the above tax provisions. Citibank acts as a tax agent in relation to the rewards received by the winners in the events provided for by the applicable Russian law. The tax amount is not included in the reward amount payable into the customer's account under paragraph 4.1 above. Citibank, acting as a tax agent, assesses and withholds the tax from the customer's income and transfers it to the budget.

## 5. Miscellaneous

5.1. By participating in the Promotion, the customer consents to these Terms and Conditions.

5.3. Решения Ситибанка по всем вопросам, связанным с проведением Акции и определением суммы вознаграждения, будут считаться окончательными и распространяться на всех участников.

5.4. Ситибанк оставляет за собой право изменять условия или прекратить действие данной Акции без письменного уведомления участников. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Citibank.ru.

5.4. Все письменные обращения клиентов либо иные контакты с клиентами, которые касаются данной Акции, рассматриваются в соответствии с условиями обслуживания физических лиц и согласно принятым в банке общим правилам работы с обращениями клиентов.

5.5. Ситибанк не несет ответственности за:

- сообщение участниками неполных и/или неверных контактных и иных данных в Ситибанк, что может препятствовать своевременному информированию участников о данной Акции;
- ошибки/сбои при передаче данных через интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети и/или в каналах связи, используемых при проведении Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Ситибанка;
- неиспользование участниками Акции своих прав на получение вознаграждения в течение периода Акции.

5.6. Участники Акции автоматически дают согласие на получение SMS/Viber-сообщения/электронных сообщений об

5.2. Citibank's decisions on any matters pertaining to the Promotion and the reward will be final and binding on all the participants.

5.3. Citibank reserves the right to change any terms or conditions of, or discontinue, this Promotion without prior written notice to participants. Information on any changes to the Promotion will be published on Citibank's official website at [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).

5.4. All written enquiries from customers or any other contacts with customers regarding this Promotion will be handled in accordance with the Consumer Banking Terms and Conditions and Citibank's Complaints Handling Policy.

5.5. Citibank will not be held responsible for the following:

- any incorrect and/or incomplete contact details or other information provided by the participants hereunder;
- any errors/failures in the transmission of data over the internet or by facsimile occurring through the fault of telecom providers or as a result of technical problems and/or fraud on the internet and/or in the communication channels used during the Promotion, or for any other reasons beyond Citibank's control;
- any failure by the participants to use their rights to the reward during the Promotion.

5.6. Participants automatically consent to receiving SMS/Viber/e-mail messages pertaining to the Promotion.

<p>Акции.</p> <p>5.7. Действие Акции прекращается при закрытии счета в период действия Акции.</p> <p>5.8. Ситибанк является налоговым агентом в рамках данной Акции.</p> <p>АО КБ «Ситибанк».</p>	<p>5.7. The Promotion will be discontinued if a participant closes his/her bank account during the term of the Promotion.</p> <p>5.8. Citibank will act as a tax agent within the framework of this Promotion.</p> <p>AO Citibank</p>
---	---