

## ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОМОКАМПАНИИ «УСКОРЕННЫЕ МИЛИ»

Организатором промокампании «Ускоренные мили» (далее по тексту – «Промокампания») является АО КБ «Ситибанк», 125047, Москва, ул. Гашека, д. 8-10, стр. 1 (далее – «Ситибанк»). Промокампания проводится на территории всех регионов Российской Федерации с целью увеличения количества операций и объема трат по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях, операции по оплате товаров/работ/услуг в интернете с использованием кредитных карт Ситибанка.

Общий период проведения Промокампании – с 11 марта 2021 года по 30 апреля 2022 года (с учетом срока начисления вознаграждений).

Стать участником Промокампании можно в период 11 марта 2021 года по 10 сентября 2021 года включительно (далее – «Период Активации»), выполнить условия Промокампании возможно в период с 11 марта 2021 года по 30 марта 2022 года включительно (далее – «Период совершения операций»).

В Промокампании могут принять участие физические лица, которые являются держателями основной кредитной карты Ситибанка Miles & More, Miles & More Premium, Miles & More World Elite, Аэрофлот-Ситибанк Visa, Аэрофлот-Ситибанк Visa Премиум или Аэрофлот-Ситибанк Visa Infinite (далее – «Карта»), по которой совершена хотя бы одна транзакция.

За участие в Промокампании взимается комиссия (далее «Комиссия»). В момент активации Промокампании доступный кредитный лимит Карты уменьшается на сумму Комиссии и включается в минимальный платеж ближайшей выписки.

К участию в Промокампании, а также к получению вознаграждений не допускаются держатели корпоративных кредитных карт, держатели дополнительных кредитных карт, клиенты, имеющие просроченную задолженность по кредитному договору с Ситибанком по Карте, участвующей в Промокампании с момента подачи заявки на участие в Промокампании и до момента ее активации, а также в момент начисления вознаграждений; Клиенты, кредитные карты которых на дату активации услуг аннулированы или, обслуживание по которым приостановлено по решению банка; Клиенты, доступный баланс по Карте у которых меньше чем сумма Комиссии в любой момент с подачи заявки на участие в Промокампании и до момента ее активации.

В рамках Промокампании возможно подключить один из двух вариантов пакетов услуг (полный перечень пакетов услуг представлен в Приложении 1):

- «Фиксированный пакет» – X-месяцев комиссия 0 рублей за снятие наличных за рубежом и X-миль одновременно.
- «Ускоренное накопление» – X-месяцев комиссия 0 рублей за снятие наличных за рубежом и X-месяцев дополнительные X-миль за каждые 60 рублей по операциям по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях, операциям по оплате товаров/работ/услуг в интернете (но не более максимально возможной суммы в рамках данного пакета услуг, установленного в Приложении 1).

### 1. Правила участия в Промокампании.

- 1.1 Для того чтобы принять участие в Промокампании, участнику Промокампании (далее – «Участник Промокампании») в Период Активации необходимо:
  - Выбрать на сайте [www.citibank.ru/bonustrack](http://www.citibank.ru/bonustrack) страницу, соответствующую типу Карты Участника Промокампании, выбрать один из вариантов пакета услуг («Фиксированный пакет» или «Ускоренное накопление»), срок участия в Промокампании<sup>2</sup>, заполнить все необходимые поля (тип Карты, последние 4 цифры номера Карты, номер мобильного телефона, указанный в кредитном договоре с Ситибанком), ознакомиться со стоимостью участия в Промокампании и нажать «Оформить».
  - Получить СМС с выбранным пакетом услуг, суммой Комиссии и кодом для подтверждения. СМС поступит в течение трех рабочих дней (максимальный срок доставки СМС – до 5 рабочих дней) с даты выбора пакета услуг на сайте.
  - Ответить на СМС, указав в тексте код для подтверждения из начального СМС.
  - Дождаться подключения пакета услуг в течение трех рабочих дней после ответа на СМС.
  - Получить СМС с подтверждением о подключении выбранного пакета услуг (СМС поступит в течение трех рабочих дней после ответа на СМС, максимальный срок доставки СМС – до 5 рабочих дней).
- 1.2 На все операции по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях, операции по оплате товаров/работ/услуг в интернете, а также операции по снятию наличных денежных средств (за исключением снятия наличных денежных средств за рубежом) распространяются действующие условия обслуживания и тарифы по кредитным картам АО КБ «Ситибанк».
- 1.3 Операции, совершенные Участником Промокампании в Период совершения операций, по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях и операции по оплате товаров/работ/услуг на интернет-ресурсах с помощью основной и дополнительной кредитных карт, выпущенных по договору с Участником Промокампании, суммируются при расчете количества миль (далее – «Вознаграждение») в рамках Промокампании.
- 1.4 Операции по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях, совершенные Участником Промокампании в Период совершения операций, и операции по оплате товаров/работ/услуг на интернет-ресурсах с помощью основной и второй основной кредитных карт, выпущенных по договору с Участником Промокампании, не суммируются. При наличии у Участника Промокампании двух основных кредитных карт предложение об участии в Промокампании распространяется на ту карту, которая была указана при выборе пакета услуг на сайте.
- 1.5 Одновременно Участнику Промокампании нельзя подключить несколько пакетов услуг. Нельзя приобрести какой-либо пакет услуг, если у Участника Промокампании уже есть активный подключенный пакет услуг.
- 1.6 Операции по снятию наличных денежных средств за рубежом с комиссией 0 рублей распространяются только на операции, совершенные с помощью основной кредитной карты в период действия пакета услуг.
- 1.7 Для целей Промокампании не учитываются следующие операции:
  - операции по дебетовым картам;
  - операции по снятию наличных денежных средств со счета Карты;
  - перевод денежных средств со счета Карты на счет третьего лица в Ситибанке или в другом банке или на свой счет в Ситибанке (в том числе в рамках услуги «Универсальный перевод» и «Универсальный перевод плюс») или в другом банке;
  - операции по оплате услуг Ситибанка, уплате страховой премии и перечислению иных платежей по страховым программам, предлагаемым через Ситибанк, а также уникальные (квази-кэш) и иные операции, не являющиеся операциями по оплате товаров, работ и услуг.
- 1.8 Учет Операций, соответствующих условиям Промокампании, осуществляется Ситибанком.
- 1.9 В случае изменения типа карты или ее перевыпуска в период проведения Промокампании Участник автоматически прекращает участие в Промокампании. Комиссия за участие в Промокампании возврату не подлежит.
- 1.10 В случае отказа Участника Промокампании от участия в Промокампании после активации пакета услуг, Комиссия не возвращается.
- 1.11 Возможно совмещение данной Промокампании с другими Промокампаниями Ситибанка с предоставлением дополнительных бонусов, а также материального вознаграждения.
- 1.12 Невозможно совмещение данной Промокампании с другими Промокампаниями Ситибанка с предоставлением льгот на комиссию за снятие наличных и (или) связанных с изменением процентной ставки по кредитной карте на ограниченный период времени.
- 1.13 Невозможно совмещение данной Промокампании с промокампанией «Бонусный Трек» и с промокампанией «Зимнее ускорение».

### 2. Условия, порядок и сроки получения вознаграждения.

- 2.1 Расчет и начисление вознаграждений будет проходить:
  - 2.1.1 Ежедневно (по рабочим дням) в период с 14 марта 2021 года по 20 сентября 2021 года для Участников Промокампании, выбравших пакет услуг «Фиксированный пакет».
  - 2.1.2 Ежемесячно в период с 11 марта 2021 года по 30 апреля 2022 года для Участников Промокампании, выбравших пакет услуг «Ускоренное накопление».
- 2.2 Процесс расчета и начисления вознаграждений будет происходить в течение 30 дней текущего месяца за предыдущий календарный месяц для Участников Промокампании, выбравших пакет услуг «Ускоренное накопление».
- 2.3 Мили Участнику Промокампании на бонусный счет кредитной карты будут начислены:
  - 2.3.1 для пакета услуг «Фиксированный пакет» – на следующий рабочий день после списания Комиссии;
  - 2.3.2 для пакета услуг «Ускоренное накопление» – в течение 60 календарных дней после совершения покупки.
- 2.4 Мили будут зачислены на счет Участника Промокампании программы партнера «Аэрофлот Бонус» или «Miles & More» в течение 10 дней после формирования выписки.
- 2.5 Независимо от валюты, в которой совершена операция, Вознаграждение начисляется на сумму списания в рублях в соответствии с Условиями обслуживания кредитных карт для физических лиц (применительно к пакету услуг «Ускоренное накопление»).
- 2.6 Вознаграждения будут начислены и выпланы Участникам Промокампании только в том случае, если на дату расчета и дату начисления вознаграждения, указанную в пунктах 2.1 и 2.2 настоящих условий, Участник Промокампании не имеет просроченной задолженности по любому кредитному договору с Ситибанком; обслуживание Карты на дату расчета вознаграждения или дату зачисления вознаграждения участнику в пункте 2.1 и 2.2 настоящих условий, не приостановлено по решению банка. (применительно ко всем пакетам услуг)
- 2.7 Один Участник Промокампании может получить вознаграждение несколько раз в рамках данной Промокампании с учетом требований пунктов 1. и 2. настоящих условий. (применительно ко всем пакетам услуг)

### 3. Общие условия Промокампании.

- 3.1 Участвуя в Промокампании, Участник Промокампании автоматически выражает свое согласие с настоящими условиями Промокампании. Ситибанк, действуя добросовестно, оставляет за собой право изменять или исключать любые Условия настоящей Программы, а также вводить дополнительные Условия по своему усмотрению в любое время, когда такие изменения будут сочтены целесообразными.
- 3.2 Решения Ситибанка по всем вопросам, связанным с окончательным Промокампанией, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников Промокампании.
- 3.3 Ситибанк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими правилами.
- 3.4 Ситибанк не несет ответственности:
  - за сообщение Ситибанку Участниками Промокампании неполных и/или неверных контактных и иных данных, необходимых для участия в Промокампании;
  - за ошибки/сбои при передаче данных через интернет или посредством факсимильной связи по вине организации связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в интернете и/или в каналах связи, используемых при проведении Промокампании, а также по иным причинам, не зависящим от Ситибанка;
  - за неисполнение/несвоевременное исполнение Участниками Промокампании своих обязанностей, предусмотренных настоящими правилами.
- 3.5 Обработка персональных данных Участника Промокампании осуществляется Ситибанком и (или) уполномоченными им лицами с согласия Участника Промокампании. Ситибанк и (или) уполномоченные им лица будут соблюдать конфиденциальность персональных данных Участника Промокампании и обеспечивать их безопасность при их обработке, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, предоставление, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 3.6 Ситибанк оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в условия Промокампании, досрочно прекращать ее действие. В случае досрочного прекращения проведения Промокампании информация об этом размещается на сайте Ситибанка в интернете по адресу [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).

1. Фиксированный пакет доступен только для держателей основной кредитной карты Ситибанка Miles & More, Miles & More Premium, Miles & More World Elite.

2. В случае необходимости уточнения деталей предложения Промокампании клиент может связаться с контактными центром CitiPhone® по номеру +7 (495) 775-75-75 в Москве, +7 (812) 336-75-75 в Санкт-Петербурге, 8 (800) 700-38-38 в других городах РФ в рабочие дни с 8:00 до 20:00 по московскому времени.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1  
К ПРАВИЛАМ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОГРАММЫ «УСКОРЕННЫЕ МИЛИ»

**MILES & MORE**

Тип пакета услуг	Кол-во миль/ бонусов	Период действия пакета услуг	0 рублей комиссия за снятие наличных за рубежом	Максимальный объем покупок*	Комиссия
Фикс. пакет 1	2000 миль единовременно	1 месяц	да	N/A	1,998 ₽
Фикс. пакет 2	6000 миль единовременно	3 месяца	да	N/A	5,799 ₽
Фикс. пакет 3	12000 миль единовременно	6 месяцев	да	N/A	10,999 ₽
Ускор. накопление 1	доп-но 1 миля за каждые 60 ₽	1 месяц	да	75,000 ₽	950 ₽
Ускор. накопление 2	доп-но 1 миля за каждые 60 ₽	3 месяца	да	225,000 ₽	2,230 ₽
Ускор. накопление 3	доп-но 1 миля за каждые 60 ₽	6 месяцев	да	420,000 ₽	3,770 ₽
Ускор. накопление 4	доп-но 2 мили за каждые 60 ₽	1 месяц	да	75,000 ₽	1,890 ₽
Ускор. накопление 5	доп-но 2 мили за каждые 60 ₽	3 месяца	да	225,000 ₽	4,390 ₽
Ускор. накопление 6	доп-но 2 мили за каждые 60 ₽	6 месяцев	да	420,000 ₽	7,340 ₽

**AEROFLOT**

Тип пакета услуг	Кол-во миль/ бонусов	Период действия пакета услуг	0 рублей комиссия за снятие наличных за рубежом	Максимальный объем покупок*	Комиссия
Ускор. накопление 1	доп-но 1 миля за каждые 60 ₽	1 месяц	да	100,000 ₽	1,590 ₽
Ускор. накопление 2	доп-но 1 миля за каждые 60 ₽	3 месяца	да	300,000 ₽	3,670 ₽
Ускор. накопление 3	доп-но 1 миля за каждые 60 ₽	6 месяцев	да	510,000 ₽	6,210 ₽
Ускор. накопление 4	доп-но 2 мили за каждые 60 ₽	1 месяц	да	100,000 ₽	3,090 ₽
Ускор. накопление 5	доп-но 2 мили за каждые 60 ₽	3 месяца	да	300,000 ₽	7,190 ₽
Ускор. накопление 6	доп-но 2 мили за каждые 60 ₽	6 месяцев	да	510,000 ₽	11,890 ₽

\* Максимальный объем операций по оплате товаров/работ/услуг в торговосервисных предприятиях, операциям по оплате товаров/работ/услуг в интернете на который распространяется повышенный уровень начисления миль/бонусов