

Правила проведения и условия участия в промокампании «Наличные с кредитной карты без комиссии»

Организатором промокампании «Наличные с кредитной карты без комиссии» (далее по тексту — «Промокампания») является АО КБ «Ситибанк», 125047, Москва, ул. Гашека, д. 8–10, стр. 1 (далее — «Ситибанк»). Промокампания проводится на территории всех регионов Российской Федерации с целью увеличения количества операций по снятию наличных денежных средств с использованием кредитных карт, выпущенных Ситибанком.

Общий период проведения Промокампании: с 1 января 2022 г. по 28 февраля 2023 г. (с учетом срока определения победителей и начисления вознаграждения).

Стать участником Промокампании можно в период с 1 января по 31 декабря 2022 г. включительно (далее — «Период совершения операций») при условии, что операции (как это определено в п. 1.1) совершены в один из промопериодов совершения операций:

- 1) с 1 по 31 января 2022 г.,
- 2) с 1 по 28 февраля 2022 г.,
- 3) с 1 по 31 марта 2022 г.,
- 4) с 1 по 30 апреля 2022 г.,
- 5) с 1 по 31 мая 2022 г.,
- 6) с 1 по 30 июня 2022 г.,
- 7) с 1 по 31 июля 2022 г.,
- 8) с 1 по 31 августа 2022 г.,
- 9) с 1 по 30 сентября 2022 г.,
- 10) с 1 по 31 октября 2022 г.,
- 11) с 1 по 30 ноября 2022 г.,
- 12) с 1 по 31 декабря 2022 г.

В Промокампании могут принять участие физические лица, которые являются держателями основной кредитной карты, выпущенной Ситибанком (далее — «Карта»). К участию в Промокампании не допускаются держатели корпоративных кредитных карт, держатели дополнительных кредитных карт, клиенты, имеющие просроченную задолженность по любому кредитному договору с Ситибанком на дату определения победителей, а также клиенты, кредитные карты которых на дату определения победителей аннулированы или обслуживание по которым приостановлено по решению банка.

1. Правила участия в Промокампании

1.1. Для того чтобы принять участие в Промокампании, участнику Промокампании (далее — «Участник Промокампании») в Период совершения операций необходимо:

- Зарегистрироваться в Промокампании в тот промопериод совершения операций, в котором Участник Промокампании желает выполнить условия Промокампании, одним из следующих способов:
 - А. Отправить СМС с числом 27 на номер 2582¹ (отправка СМС бесплатна на территории Российской Федерации) или заполнить форму, пройдя по ссылке в электронном письме.
В случае неполучения СМС и/или электронного письма с персональным предложением о Промокампании, клиенту следует связаться с контактными центрами CitiPhone® для получения деталей персонального предложения по номеру +7 (495) 775-75-75 в Москве, +7 (812) 336-75-75 в Санкт-Петербурге, 8 (800) 700-38-38 в других городах РФ в рабочие дни с 8:00 до 20:00 по московскому времени.
 - Б. В разделе «Специально для Вас» в приложении Citi Mobile®.
 - В. На сайте www.citibank.ru в разделе «Выгодно: специальные предложения и акции».
- Совершить с использованием Карты, номер которой указан в предложении, операции по снятию наличных денежных средств / переводы денежных средств с кредитной Карты на территории Российской Федерации и/или за рубежом (далее — «Операции») на общую минимальную пороговую сумму и более в тот промопериод совершения операций, в котором Участник Промокампании зарегистрировался в Промокампании.

¹ СМС-регистрация будет считаться успешной только в случае, если СМС отправлено с номера мобильного телефона, указанного в качестве основного в контактной информации, предоставленной в банк.

Общая минимальная пороговая сумма Операций (далее — «Минимальная сумма») устанавливается индивидуально для каждого клиента в определенный промопериод и сообщается клиенту в СМС и/или в электронном письме. В случае неполучения СМС и/или электронного письма с информацией о Минимальной сумме в определенный промопериод, клиент должен связаться с контактными центром CitiPhone для получения соответствующей информации по номеру +7 (495) 775-75-75 в Москве, +7 (812) 336-75-75 в Санкт-Петербурге, 8 (800) 700-38-38 в других городах РФ в рабочие дни с 8:00 до 20:00 по московскому времени. Выполнение Операций на минимальную пороговую сумму, индивидуальную для каждого клиента в определенном промопериоде, является обязательным условием участия в Промокампании.

Регистрироваться необходимо в каждом промопериоде, в котором клиент желает выполнить условия Промокампании.

1.2. На все операции по снятию наличных и переводы с кредитной карты распространяются действующие условия обслуживания и тарифы по кредитным Картам АО КБ «Ситибанк»:

Комиссия за снятие наличных через банкоматы Ситибанка и других банков составляет 4,9% от суммы перевода (но не менее 490 руб.).

Комиссия за перевод денежных средств со счета на счет третьего лица либо на свой счет в Ситибанке или другом банке РФ составляет 4,9% от суммы перевода (но не менее 490 руб.).

Льготный период не распространяется на переводы с кредитной карты, проценты начисляются с первого дня совершения перевода согласно процентной ставке на операции по снятию наличных.

1.3. Операции, совершенные Участником Промокампании в Период совершения операций с помощью дополнительной кредитной карты, выпущенной по договору с Участником Промокампании, суммируются при определении победителей Промокампании.

Более подробно о тарифах — на сайте <https://www.citibank.ru/russia/cards/rus/tariffs.htm>.

1.4. Для целей Промокампании не учитываются следующие операции:

- операции по дебетовым картам;
- операции, совершенные до 00:00 1 января 2022 г. (по московскому времени) или после 24:00 31 декабря 2022 г. (по московскому времени);
- операции, совершенные с использованием средств сверх установленного лимита Карты для снятия наличных в рамках одного месяца;
- операции по внесению/зачислению денежных средств на счет Карты в наличном и безналичном порядке;
- операции, совершенные с использованием телефонной банковской системы CitiPhone или через отделения Ситибанка;
- переводы денежных средств со счета кредитной Карты в рамках услуги Ситибанка «Универсальный перевод» / «Универсальный перевод плюс»;
- операции по оплате товаров/работ и услуг;
- операции по оплате ставок и пари в казино и других игорных заведениях, в том числе уникальные (квизикеш) и иные операции.

1.5. Учет Операций, соответствующих условиям Промокампании, осуществляется Ситибанком.

2. Призовой фонд Промокампании

2.1. Призовой фонд составляет возврат удержанной комиссии согласно тарифам по кредитным Картам АО КБ «Ситибанк» на все Операции по снятию наличных и переводы с кредитной карты, подходящие под условия Промокампании, и при условии совершения Участником Акции Операций на Минимальную пороговую сумму и более.

2.2. Вознаграждение выплачивается АО КБ «Ситибанк».

2.3. Призовой фонд Промокампании не ограничен.

2.4. Вознаграждение не подлежит налогообложению.

3. Условия, порядок и сроки определения победителей и получения вознаграждения

3.1. Вознаграждения для клиентов, выполнивших условия Промокампании, будут начислены на счет Программы/Карты победителя Промокампании:

- для первого промопериода (1–31 января 2022 г.) – не позднее 31 марта 2022 г.,
- для второго промопериода (1–28 февраля 2022 г.) – не позднее 30 апреля 2022 г.,
- для третьего промопериода (1–31 марта 2022 г.) – не позднее 31 мая 2022 г.,
- для четвертого промопериода (1–30 апреля 2022 г.) – не позднее 30 июня 2022 г.,
- для пятого промопериода (1–31 мая 2022 г.) – не позднее 31 июля 2022 г.,

- для шестого промопериода (1–30 июня 2022 г.) – не позднее 31 августа 2022 г.,
- для седьмого промопериода (1–31 июля 2022 г.) – не позднее 30 сентября 2022 г.,
- для восьмого промопериода (1–31 августа 2022 г.) – не позднее 31 октября 2022 г.,
- для девятого промопериода (1–30 сентября 2022 г.) – не позднее 30 ноября 2022 г.,
- для десятого промопериода (1–31 октября 2022 г.) – не позднее 31 декабря 2022 г.,
- для одиннадцатого промопериода (1–30 ноября 2022 г.) – не позднее 31 января 2023 г.,
- для двенадцатого промопериода (1–31 декабря 2022 г.) – не позднее 28 февраля 2023 г.

3.2. Вознаграждение будет начислено Участнику Промокампании только в том случае, если на дату определения победителей, указанную в пункте 3.1 настоящих условий, Участник Промокампании не имеет просроченной задолженности по любому кредитному договору с Ситибанком.

3.3. Вознаграждение Участнику Промокампании зачисляется единоразово общей суммой по результатам каждого промопериода совершения операций на счет кредитной Карты Участника Промокампании.

3.4. Данное предложение не совмещается с другими промокампаниями Ситибанка с предоставлением возврата/отмены комиссии.

3.5. Участник Промокампании вправе в любое время в течение периода проведения Промокампании отказаться от участия в Промокампании.

4. Общие условия Промокампании

4.1. Участвуя в Промокампании, Участник Промокампании автоматически выражает свое согласие с настоящими условиями Промокампании.

4.2. Решения Ситибанка по всем вопросам, связанным с проведением Промокампании, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников Промокампании.

4.3. Ситибанк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими правилами.

4.4. Ситибанк не несет ответственности за:

- сообщение Ситибанку Участниками Промокампании неполных и/или неверных контактных и иных данных, необходимых для участия в Промокампании;
- ошибки/сбои при передаче данных через интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети интернет и/или в каналах связи, используемых при проведении Промокампании, а также по иным причинам, не зависящим от Ситибанка;
- неисполнение / несвоевременное исполнение Участниками Промокампании своих обязанностей, предусмотренных настоящими правилами.

4.5. Обработка персональных данных Участника Промокампании осуществляется Ситибанком и/или уполномоченными им лицами с согласия Участника Промокампании. Ситибанк и/или уполномоченные им лица будут соблюдать конфиденциальность персональных данных Участника Промокампании и обеспечивать их безопасность при их обработке, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.6. В период проведения Промокампании Участник Промокампании имеет право изменить телефон, указанный в заявлении на оформление кредитной карты Ситибанка, оформив заявку в любом отделении Ситибанка или через сотрудника CitiPhone.

4.7. Информацию о правилах проведения Промокампании, сроках и порядке получения вознаграждения, перечисляемого на счет клиента, можно получить в отделениях Ситибанка, а также на сайте www.citibank.ru.

4.8. Ситибанк оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в условия Промокампании.