

## **Правила проведения и условия участия в промокампании «Мы позаботимся о Ваших платежах!»**

Организатором промокампании «Мы позаботимся о Ваших платежах!» (далее по тексту — «Промокампания») является АО КБ «Ситибанк», 125047, Москва, ул. Гашека, дом 8–10, стр. 1 (далее — «Ситибанк»). Промокампания проводится на территории всех регионов Российской Федерации с целью увеличения количества операций по оплате услуг, штрафов, налогов при помощи инструкции регулярных автоматических платежей, с использованием кредитных карт, выпущенных Ситибанком.

Общий период проведения Промокампании: с 1 апреля по 8 сентября 2019 г. (с учетом срока определения победителей и начисления вознаграждения).

Стать участником Промокампании можно в период с 1 апреля по 31 июля 2019 г. включительно (далее — «Период совершения операций»).

В Промокампании могут принять участие физические лица, которые являются держателями основной кредитной карты, выпущенной Ситибанком (далее — «Карта»).

К участию в Промокампании не допускаются держатели кредитных карт, у которых на 01.04.2019 уже была установлена инструкция регулярных автоматических платежей, держатели корпоративных кредитных карт, держатели дополнительных кредитных карт, держатели кредитных карт с кредитным лимитом менее 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, клиенты, имеющие просроченную задолженность по любому кредитному договору с Ситибанком на дату определения победителей, клиенты, которые отключили инструкцию регулярных автоматических платежей на момент подсчета вознаграждения а также клиенты, кредитные карты которых на дату определения победителей аннулированы или обслуживание по ним приостановлено по решению банка.

### **1. Правила участия в Промокампании**

**1.1.** Для того чтобы принять участие в Промокампании, участнику Промокампании (далее — «Участник Промокампании») в Период совершения операций необходимо:

- Зарегистрироваться в Промокампании, отправив СМС с числом 81 на номер 2582, либо пройти регистрацию на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) в разделе «Скидки и специальные предложения».
- В случае неполучения СМС с персональным предложением о Промокампании клиент может связаться с контактными центром CitiPhone для уточнения деталей предложения по номеру +7 (495) 775-75-75 в Москве, +7 (812) 336-75-75 в Санкт-Петербурге, 8 (800) 700-38-38 в других городах РФ в рабочие дни с 8:00 до 20:00 по московскому времени.
- В личном кабинете CBOL, в разделе Переводы и Платежи установить инструкции регулярных автоматических платежей и совершать по ним оплату услуг.

**1.2.** На все переводы и платежи распространяются действующие условия обслуживания и тарифы по кредитным картам АО КБ «Ситибанк».

**1.3.** Для целей Промокампании не учитываются следующие операции:

- операции по дебетовым картам;
- операции, совершенные до 00:00 часов 1 апреля 2019 г. (по московскому времени) или после 24:00 часов 31 июля 2019 г. (по московскому времени);
- операции, сумма которых была списана со счета Карты Участника Промокампании после 24:00 часов 15 августа 2019 г. (по московскому времени);
- операции, совершенные с использованием телефонной банковской системы CitiPhone;
- безналичные переводы денежных средств в счет оплаты коммунальных услуг посредством банковской системы CitiPhone и банкоматов;
- переводы денежных средств со счета кредитной Карты на текущий счет в Ситибанке в рамках услуги Ситибанка «Универсальный перевод»;
- операции по оплате дорожных чеков и/или лотерейных билетов;
- операции по оплате ставок и пари в казино и других игорных заведениях, в том числе за уникальные (квизикэш-) и иные операции, не являющиеся операциями по оплате товаров, работ и услуг;
- операции по оплате услуг, совершенные без установленной инструкции регулярных автоматических платежей.

1.4. Учет Операций, соответствующих условиям Промокампании, осуществляется Ситибанком.

## 2. Призовой фонд Промокампании

2.1. Призовой фонд составляет:

- 1 (одну) дополнительную милю за операции сверх минимальной пороговой суммы по оплате услуг при помощи инструкции регулярных автоматических платежей по картам Miles & More, Miles & More Ultima, Аэрофлот-Ситибанк, Citi PremierMiles;
- 1,5 (полтора) дополнительных селекта за операции сверх минимальной пороговой суммы по оплате услуг при помощи инструкции регулярных автоматических платежей по картам Citi Select;
- 2 (два) дополнительных селекта за покупки за операции сверх минимальной пороговой суммы по оплате услуг, при помощи инструкции регулярных автоматических платежей по картам Citi Select Premium;
- 2,5 (два с половиной) дополнительных селекта за операции сверх минимальной пороговой суммы по оплате услуг при помощи инструкции регулярных автоматических платежей по картам Ultima с программой Citi Select;
- 1% (один процент) дополнительно обратно на счет от операций сверх минимальной пороговой суммы по оплате услуг при помощи инструкции регулярных автоматических платежей по картам: Citi CASH BACK;
- 1% (один процент) обратно на счет от операций сверх минимальной пороговой суммы по оплате услуг при помощи инструкции регулярных автоматических платежей по картам: Просто кредитная карта, Citibank MasterCard, Citibank MasterCard Gold, Citi Ultima, Neste Oil-Citibank, Neste Oil-Citibank Premium, МегаФон-Ситибанк, МТС-Ситибанк, МТС-Ситибанк Premium, Стокманн-Сити, Стокманн-Сити Premium.

2.2. Вознаграждение выплачивается АО КБ «Ситибанк».

2.3. Один Участник может получить не более 1 (одного) вознаграждения за период проведения операций.

2.4. Общий призовой фонд Промокампании не ограничен. Размер для расчета вознаграждения одного клиента ограничен суммой операций в 5000 (пять тысяч) рублей в месяц.

## 3. Порядок определения победителей Промокампании

3.1. Победители Промокампании будут определены единоразово по окончании промокампании, но не позднее 30 августа 2019 года.

3.2. В список Участников Промокампании включаются следующие данные Участников Промокампании: фамилия, имя и отчество Участника Промокампании, уникальный идентификационный номер клиента — Участника Промокампании, присвоенный Ситибанком при оформлении и выпуске Карты, общая сумма Операций, соответствующих условиям Промокампании.

3.3. Все Участники Промокампании, выполнившие условия, делятся на две группы:

- В первую группу входят Участники, держатели кредитных карт Аэрофлот-Ситибанк, Miles&More, Citi Select, Ultima, Citi PremierMiles, вознаграждение которых составляют мили/селекты;
- Во вторую – клиенты, держатели кредитных карт Citi CASH BACK, Просто кредитная карта, Citibank MasterCard, Citibank MasterCard Gold, Citi Ultima, Neste Oil-Citibank, Neste Oil-Citibank Premium, МегаФон-Ситибанк, МТС-Ситибанк, МТС-Ситибанк Premium, Стокманн-Сити, Стокманн-Сити Premium, вознаграждение которых составляет возврат средств на счет кредитной карте в виде cash back.

3.4. Правила начисления дополнительных миль/селектов для победителей первой группы:

Базовой единицей для расчетов дополнительных миль являются мили (далее – «мили»), зачисляемые на счет участника программы Аэрофлот Бонус, Miles&More и PremierMiles Участника Промокампании. Базовой единицей для расчетов Дополнительных селектов являются бонусные баллы (далее – «селекты») программы Citi Select, зачисляемые на счет участника программы Citi Select и Участника Промокампании. Сумма всех дополнительно начисляемых миль/селектов составляет Дополнительные мили/селекты Участника Промокампании. Дополнительные мили/селекты начисляются на сумму операций сверх минимальной пороговой суммы по оплате услуг, совершенных с использованием инструкции регулярных автоматических платежей в период совершения

операций. Общий призовой фонд не ограничен. Размер для расчета вознаграждения одного клиента ограничен суммой операций в 5000 (пять тысяч) рублей в месяц.

В случае если сумма всех Операций Участника текущего промо-периода Промокампании превысит Минимальную Сумму, равную 1 рублю, и участник в данном периоде прошел регистрацию, то:

- Для карт «Аэрофлот Бонус»/Miles&More/ Miles&More Ultima/PremierMiles за каждую 1 (одну) милю, полученную Участником Промокампании в Период проведения Промокампании от общей суммы операций на его счет программы, начисляется 1 (одна) Дополнительная миля за операции по оплате услуг при помощи инструкции регулярных автоматических платежей;
- Для карт Citi Select за каждые 1,5 (полтора) селекта, полученные Участником Промокампании в Период проведения Промокампании от общей суммы операций на его счет программы начисляется 1,5 (полтора) Дополнительные селекта за покупки, совершенные за операции по оплате услуг при помощи инструкции регулярных автоматических платежей;
- Для карт Citi Select Premium за каждые 2 (два) селекта, полученных Участником Промокампании в Период проведения Промокампании от общей суммы операций, на его счет программы начисляется 2 (два) Дополнительные селекта за покупки, совершенные за операции по оплате услуг при помощи инструкции регулярных автоматических платежей;
- Для карт Ultima с программой Citi Select за каждые 2,5 (два с половиной) селекта, полученные Участником Промокампании в Период проведения Промокампании от общей суммы операций, на его счет программы начисляется 2,5 (два с половиной) Дополнительные селекта за покупки, совершенные за операции по оплате услуг при помощи инструкции регулярных автоматических платежей;

### 3.5. Правила начисления дополнительных процентов обратно на счет Карты для победителей второй группы:

Базовой единицей для расчетов дополнительных процентов являются проценты, зачисляемые на счет Участника Промокампании, Citi CASH BACK, Просто кредитная карта, Citibank MasterCard, Citibank MasterCard Gold, Citi Ultima, Neste Oil-Citibank, Neste Oil-Citibank Premium, МегаФон-Ситибанк, МТС-Ситибанк, МТС-Ситибанк Premium, Стокманн-Сити, Стокманн-Сити Premium. Дополнительные проценты начисляются на всю сумму операций по оплате услуг, совершенных с использованием инструкции регулярных автоматических платежей в промо-период. Общий призовой фонд не ограничен. Размер вознаграждения одного клиента ограничен суммой операций в 5000 (пять тысяч) рублей.

В случае если сумма всех Операций Участника текущего промо-периода Промокампании превысит Минимальную сумму, равную 1 рублю, и участник в данном периоде прошел регистрацию, то:

- Для карт Citi CASH BACK в Период проведения Промокампании от общей суммы операций на счет кредитной карты после удержания применимого налога на доходы физических лиц начисляется 1% (один процент) дополнительно от операций по оплате услуг при помощи инструкции регулярных автоматических платежей.
- Для карт Просто кредитная карта, Citibank MasterCard, Citibank MasterCard Gold, Citi Ultima, Neste Oil-Citibank, Neste Oil-Citibank Premium, МегаФон-Ситибанк, МТС-Ситибанк, МТС-Ситибанк Premium, Стокманн-Сити, Стокманн-Сити Premium в Период проведения Промокампании от общей суммы операций на счет кредитной карты после удержания применимого налога на доходы физических лиц начисляется 1% (один процент) от операций по оплате услуг при помощи инструкции регулярных автоматических платежей.

3.6. Вознаграждение (дополнительные мили/селекты/кэшбэк) будут начислено и выплачено Участнику Промокампании только в том случае, если на дату определения победителей, указанную в пункте 3.1. настоящих условий, Участник Промокампании не имеет просроченной задолженности по любому кредитному договору с Ситибанком, инструкция регулярных автоматических платежей на момент подсчета вознаграждения не отключена и карта клиента не аннулирована или обслуживание по ней не приостановлено по решению банка.

3.7. Участник Промокампании вправе в любое время в течение периода проведения Промокампании отказаться от участия в Промокампании.

3.8. Один Участник Промокампании может получить вознаграждение не более 1 (одного) раза.

3.9. Данное предложение совмещается с иными промокампаниями Ситибанка с предоставлением Дополнительных баллов, а также материального вознаграждения.

## 4. Условия, порядок и сроки получения вознаграждения

**4.1.** Вознаграждения для клиентов, выполнивших условия Промокампании, будут начислены на счет Программы/Карты победителя Промокампании не позднее 8 сентября 2019 года.

Вознаграждение (дополнительные мили/селекты/кэшбэк) будут начислено и выплачено Участнику Промокампании только в том случае, если на дату определения победителей, указанную в пункте 3.1. настоящих условий, Участник Промокампании не имеет просроченной задолженности по любому кредитному договору с Ситибанком, инструкция регулярных автоматических платежей на момент подсчета вознаграждения не отключена и карта клиента не аннулирована или обслуживание по ней не приостановлено по решению банка.

**4.2.** Один Участник Промокампании может получить вознаграждение несколько раз в рамках данной Промокампании с учетом требований пункта 1.1, 3.4 и 3.5 настоящих условий.

**4.3.** Вознаграждение Участнику Промокампании начисляется единовременно по результатам Промокампании на счет кредитной Карты Участника Промокампании.

## **5. Общие условия Промокампании**

**5.1.** Участвуя в Промокампании, Участник Промокампании автоматически выражает свое согласие с настоящими условиями Промокампании.

**5.2.** Решения Ситибанка по всем вопросам, связанным с проведением Промокампании, будут считаться окончательными и распространятся на всех Участников Промокампании.

**5.3.** Ситибанк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими правилами.

**5.4.** Ситибанк не несет ответственности за:

- сообщение Ситибанку Участниками Промокампании неполных и/или неверных контактных и иных данных, необходимых для участия в Промокампании;
- ошибки/сбои при передаче данных через интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети интернет и/или в каналах связи, используемых при проведении Промокампании, а также по иным причинам, не зависящим от Ситибанка;
- неисполнение/несвоевременное исполнение Участниками Промокампании своих обязанностей, предусмотренных настоящими правилами.

**5.5.** Обработка персональных данных Участника Промокампании осуществляется Ситибанком и (или) уполномоченными им лицами, с согласия Участника Промокампании. Ситибанк и (или) уполномоченные им лица будут соблюдать конфиденциальность персональных данных Участника Промокампании и обеспечивать её безопасность при их обработке, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**5.6.** В период проведения Промокампании Участник Промокампании имеет право изменить телефон, указанный в заявлении на оформление кредитной карты Ситибанка, оформив заявку в любом отделении Ситибанка или через сотрудника CitiPhone.

**5.7.** Информацию о правилах проведения Промокампании, сроках и порядке получения вознаграждения, перечисляемого на счет клиента, можно получить в отделениях Ситибанка, а также на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru).

**5.8.** Ситибанк оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в условия Промокампании.