

Правила проведения и условия участия в промокампании «Двойные бонусы за границей!»

Организатором промокампании «Двойные бонусы за границей!» (далее по тексту — «Промокампания») является АО КБ «Ситибанк», 125047, Москва, ул. Гашека, дом 8–10, стр. 1 (далее — «Ситибанк»). Промокампания проводится на территории всех регионов Российской Федерации с целью увеличения количества операций по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях за рубежом, а также операций по оплате товаров/работ/услуг в интернете и операций по снятию наличных денежных средств за рубежом в иностранной валюте с использованием кредитных карт, выпущенных Ситибанком.

Общий период проведения Промокампании: с 1 января по 30 апреля 2019 г. (с учетом срока определения победителей и начисления вознаграждения).

Стать участником Промокампании можно в период с 1 января по 31 марта 2019 г. включительно (далее — «Период совершения операций»), а также в промопериоды совершения операций:

- 1) с 1 января по 31 января 2019 г.;
- 2) с 1 февраля по 28 февраля 2019 г.;
- 3) с 1 марта по 31 марта 2019 г.

В Промокампании могут принять участие физические лица, которые являются держателями основной кредитной карты, выпущенной Ситибанком (далее — «Карта»). К участию в Промокампании не допускаются держатели кредитных карт CASH BACK, держатели корпоративных кредитных карт, держатели дополнительных кредитных карт, держатели кредитных карт с кредитным лимитом менее 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, клиенты, имеющие просроченную задолженность по любому кредитному договору с Ситибанком на дату определения победителей, а также клиенты, кредитные карты которых на дату определения победителей аннулированы или обслуживание по которым приостановлено по решению банка.

1. Правила участия в Промокампании

1.1. Для того чтобы принять участие в Промокампании, участнику Промокампании (далее — «Участник Промокампании») в Период совершения операций необходимо:

- отправить СМС с числом 4 на номер 2582 в ответ на сообщение от Ситибанка с персональным предложением Промокампании либо пройти регистрацию на сайте www.citibank.ru в разделе «Скидки и специальные предложения»;
- в случае неполучения СМС с персональным предложением о Промокампании клиент может связаться с контактными центром CitiPhone® для уточнения деталей предложения по номеру +7 (495) 775-75-75 в Москве, +7 (812) 336-75-75 в Санкт-Петербурге, 8 (800) 700-38-38 в других городах РФ в рабочие дни с 8:00 до 20:00 по московскому времени;
- совершить с использованием Карты за рубежом или через интернет в любой из трех промопериодов совершения операций операции по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях, операции по оплате товаров/работ/услуг в интернете на иностранных сайтах (далее — «Операции») на минимальную пороговую сумму и более.

Минимальная пороговая сумма Операций (далее — «Минимальная сумма») устанавливается индивидуально на основании средней суммы осуществленных операций по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях, операций по оплате товаров/работ/услуг в интернете, а также снятия наличных денежных средств в иностранной валюте в период с 1 июня по 30 ноября 2018 г. Минимальная сумма сообщается клиенту в СМС или в электронном письме и не может быть менее 35 000 (тридцати пяти тысяч) рублей.

1.2. На все операции по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях, операции по оплате товаров/работ/услуг в интернете, а также снятию наличных денежных средств в иностранной валюте распространяются действующие условия обслуживания и тарифы по кредитным картам АО КБ «Ситибанк».

1.3. Операции, совершенные Участником Промокампании в Период совершения операций, по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях за рубежом и операции по оплате товаров/работ/услуг на зарубежных сайтах с помощью основной и второй основной кредитных карт или с помощью дополнительной кредитной карты, выпущенной по договору с Участником Промокампании, суммируются при определении победителей Промокампании.

1.4. Для целей Промокампании не учитываются следующие операции:

- операции с кодами торгово-сервисного предприятия, присвоенными банком-эквайером: 4814, 4812, 4900, 8999;
- операции по дебетовым картам;
- операции, совершенные до 00:00 часов 1 января 2019 г. (по московскому времени) или после 24:00 часов 31 марта 2019 г. (по московскому времени);
- операции, сумма которых была списана со счета Карты Участника Промокампании после 24:00 часов 15 апреля 2019 г. (по московскому времени);
- переводы денежных средств со счета Карты Участника Промокампании на счета физических и/или юридических лиц, в том числе налоговые платежи и прочие переводы;
- операции по внесению/зачислению денежных средств на счет Карты в наличном и безналичном порядке;
- операции по оплате услуг Ситибанка;
- операции, совершенные с использованием телефонной банковской системы CitiPhone;
- безналичные переводы денежных средств в счет оплаты коммунальных услуг посредством банковской системы CitiPhone, банкоматов и интернет-систем Citibank® Online*, Citi Mobile®;
- переводы денежных средств со счета кредитной Карты на текущий счет в Ситибанке в рамках услуги Ситибанка «Универсальный перевод»;
- операции по оплате дорожных чеков и/или лотерейных билетов;
- операции по оплате ставок и пари в казино и других игорных заведениях, в том числе за уникальные (квазикэш-) и иные операции, не являющиеся операциями по оплате товаров, работ и услуг.

1.5. Учет Операций, соответствующих условиям Промокампании, осуществляется Ситибанком.

2. Призовой фонд Промокампании

2.1. Призовой фонд составляет:

- 1 (одну) дополнительную милю за покупки за рубежом по картам Miles & More, Аэрофлот-Ситибанк, Citi PremierMiles®;
- 1,5 (полторы) дополнительные мили за покупки за рубежом по картам Miles & More Ultima;
- 1,5 (полтора) дополнительных селекта за покупки за рубежом по картам Citi Select®;
- 2 (два) дополнительных селекта за покупки за рубежом по картам Citi Select Premium;
- 2,5 (два с половиной) дополнительных селекта за покупки за рубежом по картам Ultima® с программой Citi Select;
- 2% (два процента) обратно на счет от всех покупок за рубежом по картам: Просто кредитная карта, Citibank Mastercard®, Citibank Mastercard Gold, Citi Ultima, Neste Oil-Citibank, Neste Oil-Citibank Premium, МегаФон-Ситибанк, МТС-Ситибанк, МТС-Ситибанк Premium, Стокманн-Сити, Стокманн-Сити Premium.

2.2. Вознаграждение выплачивается АО КБ «Ситибанк».

2.3. Один Участник может получить не более 1 (одного) вознаграждения за каждый промопериод проведения операций.

2.4. Призовой фонд Промокампании не ограничен.

3. Порядок определения победителей Промокампании

3.1. Победители Промокампании будут определены по результатам каждого промопериода совершения операций:

- для первого промопериода (1 января – 31 января 2019 г.) – не позднее 25 февраля 2019 г.;
- для второго промопериода (1 февраля – 28 февраля 2019 г.) – не позднее 25 марта 2019 г.;
- для третьего промопериода (1 марта – 31 марта 2019 г.) – не позднее 25 апреля 2019 г.

3.2. В список Участников Промокампании включаются следующие данные Участников Промокампании: фамилия, имя и отчество Участника Промокампании, уникальный идентификационный номер клиента — Участника Промокампании, присвоенный Ситибанком при оформлении и выпуске Карты, общая сумма Операций, соответствующих условиям Промокампании.

3.3. Все Участники Промокампании, выполнившие условия, делятся на две группы:

- в первую группу входят Участники – держатели кредитных карт Аэрофлот-Ситибанк, Miles & More, Citi Select, Ultima, Citi PremierMiles, вознаграждение которых составляют мили/селекты;
- во вторую – клиенты – держатели кредитных карт Просто кредитная карта, Citibank Mastercard, Citibank Mastercard Gold, Citi Ultima, Neste Oil-Citibank, Neste Oil-Citibank Premium, МегаФон-Ситибанк, МТС-Ситибанк, МТС-Ситибанк Premium, Стокманн-Сити, Стокманн-Сити Premium, вознаграждение которых составляет возврат средств на счет кредитной карте в виде кэшбэка.

3.4. Правила начисления дополнительных миль/селектов для победителей первой группы

Базовой единицей для расчетов дополнительных миль являются мили (далее – «мили»), зачисляемые на счет участника программы «Аэрофлот Бонус», Miles & More и PremierMiles Участника Промокампании. Базовой единицей для расчетов Дополнительных селектов являются бонусные баллы (далее – «селекты») программы Citi Select, зачисляемые на счет участника программы Citi Select и Участника Промокампании. Сумма всех дополнительно начисляемых миль/селектов составляет Дополнительные мили/селекты Участника Промокампании. Дополнительные мили/селекты начисляются на всю сумму покупок, совершенных в иностранной валюте в промопериод. Общий призовой фонд не ограничен. Размер вознаграждения одного клиента ограничен кредитным лимитом по карте¹.

В случае если сумма всех Операций Участника текущего промопериода Промокампании превысит Минимальную Сумму и участник в данном периоде прошел регистрацию, то:

- для карт «Аэрофлот Бонус»/Miles&More/PremierMiles за каждую 1 (одну) милю, полученную Участником Промокампании в Период проведения Промокампании от общей суммы операций в иностранной валюте, на его счет программы начисляется 1 (одна) Дополнительная миля за покупки, совершенные за рубежом и/или на интернет-ресурсах в иностранной валюте;
- для карт Miles&More Ultima за каждую 1 (одну) милю, полученную Участником Промокампании в Период проведения Промокампании от общей суммы операций в иностранной валюте, на его счет программы начисляются 1,5 (полторы) Дополнительные мили за покупки, совершенные за рубежом и/или на интернет-ресурсах в иностранной валюте;
- для карт Citi Select за каждые 1,5 (полтора) селекта, полученные Участником Промокампании в Период проведения Промокампании от общей суммы операций в иностранной валюте, на его счет программы начисляются 1,5 (полтора) Дополнительных селекта за покупки, совершенные за рубежом и/или на интернет-ресурсах в иностранной валюте;
- для карт Citi Select Premium за каждые 2 (два) селекта, полученные Участником Промокампании в Период проведения Промокампании от общей суммы операций в иностранной валюте, на его счет программы начисляются 2 (два) Дополнительных селекта за покупки, совершенные за рубежом и/или на интернет-ресурсах в иностранной валюте;
- для карт Ultima с программой Citi Select за каждые 2,5 (два с половиной) селекта, полученные Участником Промокампании в Период проведения Промокампании от общей суммы операций в иностранной валюте, на его счет программы начисляются 2,5 (два с половиной) Дополнительных селекта за покупки, совершенные за рубежом и/или на интернет-ресурсах в иностранной валюте.

3.5. Правила начисления дополнительных процентов обратно на счет Карты для победителей второй группы

Базовой единицей для расчетов дополнительных процентов являются проценты, зачисляемые на счет Участника Промокампании, держателей Просто кредитная карта, Citibank Mastercard, Citibank Mastercard Gold, Citi Ultima, Neste Oil-Citibank, Neste Oil-Citibank Premium, МегаФон-Ситибанк, МТС-Ситибанк, МТС-Ситибанк Premium, Стокманн-Сити, Стокманн-Сити Premium. Дополнительные проценты начисляются на всю сумму покупок, совершенных в иностранной валюте в промопериод. Общий призовой фонд не ограничен. Размер вознаграждения одного клиента ограничен кредитным лимитом по карте¹.

В случае если сумма всех Операций Участника текущего промопериода Промокампании превысит Минимальную сумму и участник в данном периоде прошел регистрацию, то:

- для карт Просто кредитная карта, Citibank Mastercard, Citibank Mastercard Gold, Citi Ultima, Neste Oil-Citibank, Neste Oil-Citibank Premium, МегаФон-Ситибанк, МТС-Ситибанк, МТС-Ситибанк Premium, Стокманн-Сити, Стокманн-Сити Premium в Период проведения Промокампании от общей суммы операций в иностранной валюте на счет кредитной карты после удержания применимого налога на доходы физических лиц начисляется 2% (два процента) за покупки, совершенные за рубежом и/или на интернет-ресурсах в иностранной валюте.

¹ Сумма покупок может превышать лимит, но для расчета вознаграждения будет использоваться только сумма, равная лимиту. Если лимит не исчерпан, то для расчета вознаграждения используется вся сумма покупок.

- 3.6. Вознаграждение (дополнительные мили/селекты) будут начислено и выплачено Участнику Промокампании только в том случае, если на дату определения победителей, указанную в пункте 3.1 настоящих условий, Участник Промокампании не имеет просроченной задолженности по любому кредитному договору с Ситибанком.
- 3.7. Участник Промокампании вправе в любое время в течение периода проведения Промокампании отказаться от участия в Промокампании.
- 3.8. Один Участник Промокампании в одном промопериоде может получить вознаграждение не более 1 (одного) раза.
- 3.9. Данное предложение не совмещается с другими промокампаниями Ситибанка с предоставлением Дополнительных баллов, а также материального вознаграждения.

4. Условия, порядок и сроки получения вознаграждения

4.1. Вознаграждения для клиентов, выполнивших условия Промокампании, будут начислены на счет Программы/Карты победителя Промокампании:

- для первого промопериода (1 января – 31 января 2019 г.) – не позднее 28 февраля 2019 г.;
- для второго промопериода (1 февраля – 28 февраля 2019 г.) – не позднее 30 марта 2019 г.;
- для третьего промопериода (1 марта – 31 марта 2019 г.) – не позднее 30 апреля 2019 г.

Вознаграждение будет начислено Участнику Промокампании только в том случае, если на дату определения победителей, указанную в пункте 3.1 настоящих условий, Участник Промокампании не имеет просроченной задолженности по любому кредитному договору с Ситибанком.

4.2. Один Участник Промокампании может получить вознаграждение несколько раз в рамках данной Промокампании с учетом требований пункта 1.1, 3.4 и 3.5 настоящих условий.

4.3. Вознаграждение Участнику Промокампании начисляется единовременно по результатам каждого промопериода совершения операций на счет кредитной Карты Участника Промокампании.

5. Общие условия Промокампании

5.1. Участвуя в Промокампании, Участник Промокампании автоматически выражает свое согласие с настоящими условиями Промокампании.

5.2. Решения Ситибанка по всем вопросам, связанным с проведением Промокампании, будут считаться окончательными и распространятся на всех Участников Промокампании.

5.3. Ситибанк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими правилами.

5.4. Ситибанк не несет ответственности за:

- сообщение Ситибанку Участниками Промокампании неполных и/или неверных контактных и иных данных, необходимых для участия в Промокампании;
- ошибки/сбои при передаче данных через интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети интернет и/или в каналах связи, используемых при проведении Промокампании, а также по иным причинам, не зависящим от Ситибанка;
- неисполнение/несвоевременное исполнение Участниками Промокампании своих обязанностей, предусмотренных настоящими правилами.

5.5. Обработка персональных данных Участника Промокампании осуществляется Ситибанком и (или) уполномоченными им лицами с согласия Участника Промокампании. Ситибанк и (или) уполномоченные им лица будут соблюдать конфиденциальность персональных данных Участника Промокампании и обеспечивать ее безопасность при их обработке, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.6. В период проведения Промокампании Участник Промокампании имеет право изменить телефон, указанный в заявлении на оформление кредитной карты Ситибанка, оформив заявку в любом отделении Ситибанка или через сотрудника CitiPhone.

5.7. Информацию о правилах проведения Промокампании, сроках и порядке получения вознаграждения, перечисляемого на счет клиента, можно получить в отделениях Ситибанка, а также на сайте www.citibank.ru.

5.8. Ситибанк оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в условия Промокампании.