

Правила проведения и условия участия в промокампании «Двойные бонусы за покупки в валюте!»

Организатором промокампании «Двойные бонусы за покупки в валюте!» (далее по тексту — «Промокампания») является АО КБ «Ситибанк», 125047, Москва, ул. Гашека, дом 8–10, стр. 1 (далее — «Ситибанк»). Промокампания проводится на территории всех регионов Российской Федерации с целью увеличения количества операций по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях за рубежом, а также операций по оплате товаров/работ/услуг в интернете и операций по снятию наличных денежных средств за рубежом в иностранной валюте с использованием кредитных карт, выпущенных Ситибанком.

Общий период проведения Промокампании: с 1 апреля по 5 августа 2019 г. (с учетом срока определения победителей и начисления вознаграждения).

Стать участником Промокампании можно в период с 1 апреля по 30 июня 2019 г. включительно (далее — «Период совершения операций»), а также в промо-периоды совершения операций:

1. С 1 апреля по 30 апреля 2019 года.
2. С 1 мая по 31 мая 2019 года.
3. С 1 июня по 30 июня 2019 года.

В Промокампании могут принять участие физические лица, которые являются держателями основной кредитной карты, выпущенной Ситибанком (далее — «Карта»). К участию в Промокампании не допускаются держатели кредитных карт CashBack, держатели корпоративных кредитных карт, держатели дополнительных кредитных карт, держатели кредитных карт с кредитным лимитом менее 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, клиенты, имеющие просроченную задолженность по любому кредитному договору с Ситибанком на дату определения победителей, а также клиенты, кредитные карты которых на дату определения победителей аннулированы или обслуживание по ним приостановлено по решению банка.

1. Правила участия в Промокампании

1.1. Для того чтобы принять участие в Промокампании, участнику Промокампании (далее — «Участник Промокампании») в Период совершения операций необходимо:

- Зарегистрироваться в Промокампании, отправив СМС с числом 4 на номер 2582, либо пройти регистрацию на сайте www.citibank.ru в разделе «Скидки и специальные предложения».
- В случае неполучения СМС с персональным предложением о Промокампании клиент может связаться с контактными центрами CitiPhone для уточнения деталей предложения по номеру +7 (495) 775-75-75 в Москве, +7 (812) 336-75-75 в Санкт-Петербурге, 8 (800) 700-38-38 в других городах РФ в рабочие дни с 8:00 до 20:00 по московскому времени.
- Совершить с использованием Карты за рубежом или через интернет в любой из трех промо-периодов совершения операций операции по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях за рубежом и операции по оплате товаров/работ/услуг на зарубежных сайтах в иностранной валюте (далее — «Операции») на минимальную пороговую сумму и более.

Минимальная пороговая сумма Операций (далее — «Минимальная сумма») устанавливается индивидуально на основании средней суммы осуществленных операций по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях, операций по оплате товаров/работ/услуг в интернете, а также снятия наличных денежных средств в иностранной валюте в период с 1 апреля по 30 ноября 2018 г. Минимальная сумма сообщается клиенту в СМС или в электронном письме.

1.2. На все операции по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях, операции по оплате товаров/работ/услуг в интернете, а также снятию наличных денежных средств в иностранной валюте распространяются действующие условия обслуживания и тарифы по кредитным картам АО КБ «Ситибанк».

1.3. Операции, совершенные Участником Промокампании в Период совершения операций, по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях за рубежом и операции по оплате товаров/работ/услуг на зарубежных сайтах с помощью основной и второй основной кредитным картам или с помощью дополнительной кредитной карты, выпущенной по договору с Участником Промокампании, суммируются при определении победителей Промокампании.

1.4. Для целей Промокампании не учитываются следующие операции:

- операции с кодами торгово-сервисного предприятия, присвоенными банком-эквайером: 4814, 4812, 4900, 8999;

- операции по дебетовым картам;
- операции, совершенные до 00:00 часов 1 апреля 2019 г. (по московскому времени) или после 24:00 часов 30 июня 2019 г. (по московскому времени);
- операции, сумма которых была списана со счета Карты Участника Промокампании после 24:00 часов 15 июля 2019 г. (по московскому времени);
- переводы денежных средств со счета Карты Участника Промокампании на счета физических и/или юридических лиц, в том числе налоговые платежи и прочие переводы;
- операции по внесению/зачислению денежных средств на счет Карты в наличном и безналичном порядке;
- операции по оплате услуг Ситибанка;
- операции, совершенные с использованием телефонной банковской системы CitiPhone;
- безналичные переводы денежных средств в счет оплаты коммунальных услуг посредством банковской системы CitiPhone, банкоматов и интернет-систем Citibank® Online, Citi Mobile®;
- переводы денежных средств со счета кредитной Карты на текущий счет в Ситибанке в рамках услуги Ситибанка «Универсальный перевод»;
- операции по оплате дорожных чеков и/или лотерейных билетов;
- операции по оплате товаров/работ и услуг в валюте рубли;
- операции по оплате ставок и пари в казино и других игорных заведениях, в том числе за уникальные (квазикэш-) и иные операции, не являющиеся операциями по оплате товаров, работ и услуг.

1.5. Учет Операций, соответствующих условиям Промокампании, осуществляется Ситибанком.

2. Призовой фонд Промокампании

2.1. Призовой фонд составляет:

- 1 (одну) дополнительную милю за покупки за рубежом по картам Аэрофлот-Ситибанк платежной системы MasterCard, Miles & More, Citi PremierMiles;
- 1,5 (полторы) дополнительные мили за покупки за рубежом по картам Miles & More Ultima;
- 1,5 (полтора) дополнительных селекта за покупки за рубежом по картам Citi Select;
- 2 (две) дополнительные мили за покупки за рубежом по картам Аэрофлот-Ситибанк платежной системы Visa;
- 2 (два) дополнительных селекта за покупки за рубежом по картам Citi Select Premium;
- 2,5 (два с половиной) дополнительных селекта за покупки за рубежом по картам Ultima с программой Citi Select;
- 2% (два процента) обратно на счет от всех покупок за рубежом по картам: Просто кредитная карта, Citibank MasterCard, Citibank MasterCard Gold, Citi Ultima, Neste Oil-Citibank, Neste Oil-Citibank Premium, МераФон-Ситибанк, МТС-Ситибанк, МТС-Ситибанк Premium, Стокманн-Сити, Стокманн-Сити Premium.

2.2. Вознаграждение выплачивается АО КБ «Ситибанк».

2.3. Один Участник может получить не более 1 (одного) вознаграждения за каждый промо-период проведения операций.

2.4. Призовой фонд Промокампании не ограничен.

3. Порядок определения победителей Промокампании

3.1. Победители Промокампании будут определены по результатам каждого промо-периода совершения операций не позднее:

- Для первого промо-периода (1 апреля – 30 апреля 2019 года) – не позднее 25 мая 2019 года.
- Для второго промо-периода (1 мая – 31 мая 2019 года) – не позднее 25 июня 2019 года.
- Для третьего промо-периода (1 июня – 30 июня 2019 года) – не позднее 25 июля 2019 года.

3.2. В список Участников Промокампании включаются следующие данные Участников Промокампании: фамилия, имя и отчество Участника Промокампании, уникальный идентификационный номер клиента — Участника Промокампании, присвоенный Ситибанком при оформлении и выпуске Карты, общая сумма Операций, соответствующих условиям Промокампании.

3.3. Все Участники Промокампании, выполнившие условия, делятся на две группы:

- В первую группу входят Участники, держатели кредитных карт Аэрофлот-Ситибанк, Miles&More, Citi Select, Ultima, Citi PremierMiles, вознаграждение которых составляют мили/селекты;
- Во вторую – клиенты, держатели кредитных карт Просто кредитная карта, Citibank MasterCard, Citibank MasterCard Gold, Citi Ultima, Neste Oil-Citibank, Neste Oil-Citibank Premium, МегаФон-Ситибанк, МТС-Ситибанк, МТС-Ситибанк Premium, Стокманн-Сити, Стокманн-Сити Premium, вознаграждение которых составляет возврат средств на счет кредитной карте в виде cash back.

3.4. Правила начисления дополнительных миль/селектов для победителей первой группы:

Базовой единицей для расчетов дополнительных миль являются мили (далее – «мили»), зачисляемые на счет участника программы Аэрофлот Бонус, Miles&More и PremierMiles Участника Промокампании. Базовой единицей для расчетов Дополнительных селектов являются бонусные баллы (далее – «селекты») программы Citi Select, зачисляемые на счет участника программы Citi Select и Участника Промокампании. Сумма всех дополнительно начисляемых миль/селектов составляет Дополнительные мили/селекты Участника Промокампании. Дополнительные мили/селекты начисляются на всю сумму покупок, совершенных в иностранной валюте в промо-период. Общий призовой фонд не ограничен. Размер вознаграждения одного клиента ограничен кредитным лимитом по карте.¹

В случае если сумма всех Операций Участника текущего промо-периода Промокампании превысит Минимальную Сумму, и участник в данном периоде прошел регистрацию, то:

- Для карт «Аэрофлот Бонус» платёжной системы MasterCard/Miles&More/PremierMiles за каждую 1 (одну) милю, полученную Участником Промокампании в Период проведения Промокампании от общей суммы операций в иностранной валюте, на его счет программы начисляется 1 (одна) Дополнительная миля за покупки, совершенные за рубежом и/или на интернет-ресурсах в иностранной валюте;
- Для карт «Аэрофлот Бонус» платёжной системы Visa за каждую 1 (одну) милю, полученную Участником Промокампании в Период проведения Промокампании от общей суммы операций в иностранной валюте, на его счет программы начисляется 2 (две) Дополнительные мили за покупки, совершенные за рубежом и/или на интернет-ресурсах в иностранной валюте;
- Для карт Miles&More Ultima за каждую 1 (одну) милю, полученную Участником Промокампании в Период проведения Промокампании от общей суммы операций в иностранной валюте, на его счет программы начисляется 1,5 (полторы) Дополнительные мили за покупки, совершенные за рубежом и/или на интернет-ресурсах в иностранной валюте;
- Для карт Citi Select за каждые 1,5 (полтора) селекта, полученные Участником Промокампании в Период проведения Промокампании от общей суммы операций в иностранной валюте, на его счет программы начисляется 1,5 (полтора) Дополнительные селекта за покупки, совершенные за рубежом и/или на интернет-ресурсах в иностранной валюте;
- Для карт Citi Select Premium за каждые 2 (два) селекта, полученных Участником Промокампании в Период проведения Промокампании от общей суммы операций в иностранной валюте, на его счет программы начисляется 2 (два) Дополнительные селекта за покупки, совершенные за рубежом и/или на интернет-ресурсах в иностранной валюте;
- Для карт Ultima с программой Citi Select за каждые 2,5 (два с половиной) селекта, полученные Участником Промокампании в Период проведения Промокампании от общей суммы операций в иностранной валюте, на его счет программы начисляется 2,5 (два с половиной) Дополнительные селекта за покупки, совершенные за рубежом и/или на интернет-ресурсах в иностранной валюте.

3.5. Правила начисления дополнительных процентов обратно на счет Карты для победителей второй группы:

Базовой единицей для расчетов дополнительных процентов являются проценты, зачисляемые на счет Участника Промокампании, Просто кредитная карта, Citibank MasterCard, Citibank MasterCard Gold, Citi Ultima, Neste Oil-Citibank, Neste Oil-Citibank Premium, МегаФон-Ситибанк, МТС-Ситибанк, МТС-Ситибанк Premium, Стокманн-Сити, Стокманн-Сити Premium. Дополнительные проценты начисляются на всю сумму покупок, совершенных в иностранной валюте в промо-период. Общий призовой фонд не ограничен. Размер вознаграждения одного клиента ограничен кредитным лимитом по карте.¹

В случае если сумма всех Операций Участника текущего промо-периода Промокампании превысит Минимальную сумму, и участник в данном периоде прошел регистрацию, то:

¹ Сумма покупок может превышать лимит, но для расчета вознаграждения будет использоваться только сумма, равная лимиту. Если лимит не исчерпан, то для расчёта вознаграждения используется вся сумма покупок.

- Для карт Просто кредитная карта, Citibank MasterCard, Citibank MasterCard Gold, Citi Ultima, Neste Oil-Citibank, Neste Oil-Citibank Premium, МегаФон-Ситибанк, МТС-Ситибанк, МТС-Ситибанк Premium, Стокманн-Сити, Стокманн-Сити Premium в Период проведения Промокампании от общей суммы операций в иностранной валюте на счет кредитной карты после удержания применимого налога на доходы физических лиц начисляется 2% (два процента) за покупки, совершенные за рубежом и/или на интернет-ресурсах в иностранной валюте.

- 3.6. Вознаграждение (дополнительные мили/селекты) будут начислено и выплачено Участнику Промокампании только в том случае, если на дату определения победителей, указанную в пункте 3.1. настоящих условий, Участник Промокампании не имеет просроченной задолженности по любому кредитному договору с Ситибанком.
- 3.7. Участник Промокампании вправе в любое время в течение периода проведения Промокампании отказаться от участия в Промокампании.
- 3.8. Один Участник Промокампании в одном промо-периоде может получить вознаграждение не более 1 (одного) раза.
- 3.9. Данное предложение не совмещается с другими промокампаниями Ситибанка с предоставлением Дополнительных баллов, а также материального вознаграждения.

4. Условия, порядок и сроки получения вознаграждения

- 4.1. Вознаграждения для клиентов, выполнивших условия Промокампании, будут начислены на счет Программы/Карты победителя Промокампании не позднее:
 - Для первого промо-периода (1 апреля – 30 апреля 2019 года) – не позднее 7 июня 2019 года.
 - Для второго промо-периода (1 мая – 31 мая 2019 года) – не позднее 5 июля 2019 года.
 - Для третьего промо-периода (1 июня – 30 июня 2019 года) – не позднее 5 августа 2019 года.

Вознаграждение будет начислено Участнику Промокампании только в том случае, если на дату определения победителей, указанную в пункте 3.1 настоящих условий, Участник Промокампании не имеет просроченной задолженности по любому кредитному договору с Ситибанком.

- 4.2. Один Участник Промокампании может получить вознаграждение несколько раз в рамках данной Промокампании с учетом требований пункта 1.1, 3.4 и 3.5 настоящих условий.
- 4.3. Вознаграждение Участнику Промокампании начисляется единовременно по результатам каждого промо-периода совершения операций на счет кредитной Карты Участника Промокампании.

5. Общие условия Промокампании

- 5.1. Участвуя в Промокампании, Участник Промокампании автоматически выражает свое согласие с настоящими условиями Промокампании.
- 5.2. Решения Ситибанка по всем вопросам, связанным с проведением Промокампании, будут считаться окончательными и распространяются на всех Участников Промокампании.
- 5.3. Ситибанк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими правилами.
- 5.4. Ситибанк не несет ответственности за:
 - сообщение Ситибанку Участниками Промокампании неполных и/или неверных контактных и иных данных, необходимых для участия в Промокампании;
 - ошибки/сбои при передаче данных через интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети интернет и/или в каналах связи, используемых при проведении Промокампании, а также по иным причинам, не зависящим от Ситибанка;

- неисполнение/несвоевременное исполнение Участниками Промокампании своих обязанностей, предусмотренных настоящими правилами.

5.5. Обработка персональных данных Участника Промокампании осуществляется Ситибанком и (или) уполномоченными им лицами, с согласия Участника Промокампании. Ситибанк и (или) уполномоченные им лица будут соблюдать конфиденциальность персональных данных Участника Промокампании и обеспечивать её безопасность при их обработке, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.6. В период проведения Промокампании Участник Промокампании имеет право изменить телефон, указанный в заявлении на оформление кредитной карты Ситибанка, оформив заявку в любом отделении Ситибанка или через сотрудника CitiPhone.

5.7. Информацию о правилах проведения Промокампании, сроках и порядке получения вознаграждения, перечисляемого на счет клиента, можно получить в отделениях Ситибанка, а также на сайте www.citibank.ru.

5.8. Ситибанк оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в условия Промокампании.