

## **Правила проведения и условия участия в рекламной акции «Друзей по бонусам считают»**

Организатором акции «Друзей по бонусам считают» (далее по тексту – «Акция») является АО КБ «Ситибанк» (далее – «Ситибанк»). Акция проводится на территории Российской Федерации. Акция проводится с целью рекламы банковских услуг и увеличения количества пользователей мобильного банка Citi Mobile®.

Общий период проведения Акции: с 29 октября по 31 января 2019 (с учетом срока для выдачи призов и выплаты вознаграждения).

Стать участником Акции можно в период с 29 октября по 25 ноября 2018 года включительно.

Акция состоит из 4 туров продолжительностью 1 календарная неделя каждый, проводимых в следующие периоды (далее – «Периоды проведения туров»):

- I тур: 29 октября – 4 ноября 2018 года;
- II тур: 5 ноября – 11 ноября 2018 года;
- III тур: 12 ноября – 18 ноября 2018 года;
- IV тур: 19 ноября – 25 ноября 2018 года.

По окончании каждого из 4 туров определяются победители тура. По окончании последнего тура определяется победитель Акции.

В Акции могут принять участие физические лица, которые являются держателями основной кредитной и/или дебетовой карты Mastercard и/или VISA, выпущенной Ситибанком (далее – «Карта»). В Акции не могут принять участие держатели только корпоративных кредитных карт, держатели только дополнительных карт, клиенты – нерезиденты РФ, клиенты – налоговые нерезиденты РФ, сотрудники Ситибанка, держатели карты МИР.

### **1. Правила участия в Акции**

1.1. В Акции можно принять участие в качестве рекомендателя и/или рекомендуемого.

1.1.1. Для того, чтобы принять участие в качестве рекомендателя, клиенту необходимо:

1.1.1.1. Зарегистрироваться на участие в Акции на основной странице Акции на сайте [www.citibank.ru/friends](http://www.citibank.ru/friends) (далее – Форма Рекомендателя), указав:

- последние 7 цифр номера мобильного телефона, указанного в системах Ситибанка как основной;
- последние 4 цифры номера основной дебетовой или кредитной карты Ситибанка.

В период проведения Акции с 29 октября по 25 ноября 2018 года включительно.

Результатом регистрации в Акции является формирование индивидуальной ссылки рекомендателя.

После прохождения регистрации клиент становится участником Акции (далее – Рекомендатель).

Если клиент несколько раз заполняет форму для регистрации, фактом его регистрации будет считаться первая регистрация.

1.1.1.2. Разослать индивидуальную ссылку своим знакомым, чтобы они могли принять участие в Акции в качестве рекомендуемого. Факт отправки индивидуальной ссылки является рекомендацией (далее – Рекомендация).

Если рекомендуемое лицо не является клиентом Ситибанка, оно может оформить заявление на [кредитную карту](#) или на [банковское обслуживание](#) и предоставление услуг в рамках пакетов банковских услуг. Рассмотрение заявления на кредитную карту, а также на банковское обслуживание и предоставление услуг в рамках пакетов банковских услуг осуществляется в предусмотренном Ситибанком порядке. Ознакомиться со всеми условиями договора и тарифами Вы можете на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru). АО КБ «Ситибанк».

1.1.1.3. Быть активным пользователем Citi Mobile на момент подведения итогов туров Акции.

Активный пользователь Citi Mobile – клиент, который осуществлял вход в мобильный банк Citi Mobile посредством введения уникальных имени пользователя и пароля, которые клиент Ситибанка создавал при регистрации в онлайн-системах Ситибанка, или посредством сканирования отпечатка пальца (для смартфонов, работающих на системе Android) или Touch ID/ Face ID (для смартфонов, работающих на системе iOS) хотя бы 1 раз за последние 90 дней.

1.1.2. Для того, чтобы стать рекомендуемым, необходимо:

1.1.2.1. В период проведения Акции с 29 октября по 25 ноября 2018 года включительно зарегистрироваться на участие в Акции, пройдя по индивидуальной ссылке одного из Рекомендателей, указав:

- последние 7 цифр номера мобильного телефона, указанного в системах Ситибанка как основной;
- последние 4 цифры номера основной дебетовой или кредитной карты Ситибанка.

После прохождения регистрации клиент становится участником Акции (далее – Рекомендуемый).

Если Рекомендуемый клиент несколько раз заполняет форму для регистрации, фактом его регистрации будет считаться первая регистрация.

Рекомендуемым не может стать клиент, который является активным пользователем мобильного банка Citi Mobile на дату начала Акции или на дату прохождения регистрации.

Активный пользователь Citi Mobile – клиент, который осуществлял вход в мобильный банк Citi Mobile посредством введения уникальных имени пользователя и пароля, которые клиент Ситибанка создавал при регистрации в онлайн-системах Ситибанка, или посредством сканирования отпечатка пальца (для смартфонов, работающих на системе Android) или Touch ID/ Face ID (для смартфонов, работающих на системе iOS) хотя бы 1 раз за последние 90 дней.

Если Рекомендуемый не был зарегистрирован ранее в онлайн-системах Ситибанка, то регистрацию можно пройти в мобильном банке Citi Mobile, нажав на «Регистрация» на экране входа в мобильный банк, или на сайте Ситибанка.

1.1.2.2. Совершить хотя бы одну операцию в мобильном банке Citi Mobile (далее – «Операции») из следующих типов операций, но не ранее прохождения регистрации в соответствии с п. 1.1.2.1 настоящих Правил:

- перевод денежных средств клиенту Ситибанка;
- перевод денежных средств в другой банк;
- оплата услуг (мобильной связи, телефонии, интернета, коммунальных и других услуг, включая оплату штрафов и налогов). Полный список услуг представлен на странице Ситибанка <https://www.citibank.ru/russia/services/rus/bill-payments.htm>;
- конвертация посредством перевода между своими счетами: со счета одной валюты на счет другой валюты;
- размещение депозита.

Учитываться будут операции, совершенные как в приложении Citi Mobile, так и в его браузерной версии по адресу [mobile.citibank.ru](http://mobile.citibank.ru).

Минимальная сумма каждой операции – 100 руб.

В период проведения одного из туров Акции:

- с 29 октября по 4 ноября 2018 года – для участия в I туре;

- с 5 ноября по 11 ноября 2018 года – для участия в II туре;
- с 12 ноября по 18 ноября 2018 года – для участия в III туре;
- с 19 ноября по 25 ноября 2018 года – для участия в IV туре.

После совершения операции из списка Операций клиент становится Участником тура Акции, а Рекомендация становится успешной (далее – Успешная рекомендация).

Рекомендуемый не может принять участие больше, чем в одном туре. Рекомендуемый исключается из списка Участников тура Акции, если:

- клиент совершил хотя бы одну операцию из списка Операций в период проведения акции, но до начала тура;
- клиент совершил хотя бы одну операцию из списка Операций до регистрации в Акции;
- клиент являлся активным пользователем Citi Mobile на дату начала Акции или на дату прохождения регистрации;
- клиент заполнил Форму Рекомендателя до совершения первой Операции.

1.1.2.3. Учет Операций, соответствующих условиям Акции, осуществляется Ситибанком. Операции, совершенные одним клиентом по основной дебетовой и основной кредитной карте суммируются. Операция считается совершенной в рамках данной Акции, если она входит в список операций, перечисленных в п. 1.1.2.2. настоящих Правил, и совершается в Период проведения тура после регистрации Участника тура в соответствии с п. 1.1.2.2. настоящих Правил.

1.1.3. У каждого Рекомендуемого может быть только один Рекомендатель (тот клиент, по индивидуальной ссылке которого была заполнена форма для регистрации). Если Рекомендуемый заполнил формы с разных ссылок, то его Рекомендателем будет считаться тот, по чьей ссылке была заполнена первая форма.

1.1.4. Рекомендованный клиент может стать Рекомендателем, но не ранее выполнения всех условий для участия в Акции в качестве Рекомендуемого. Рекомендатель не может стать Рекомендуемым.

1.2. Регистрируясь в Акции (нажимая кнопку «Зарегистрироваться»), клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями Акции, а также обязуется своевременно уведомлять Ситибанк об изменении номера мобильного телефона, указанного в системах Ситибанка. Идентификация клиентов, принимающих участие в Акции, происходит по данным, предоставленным при регистрации. Если в период определения Победителей туров Акции или Победителя Акции, последние 7 цифр номера мобильного телефона, указанного при Регистрации в Акции, не будут соответствовать номеру мобильного телефона, указанного в системе Ситибанка, и/или последние 4 цифры карты, указанные при Регистрации не будут соответствовать ни одной из открытых карт Ситибанка, то идентификация не будет пройдена успешно и такая регистрация не будет засчитана, а клиент не сможет принять участие в Акции. В случае, если клиент проходил регистрацию в качестве Рекомендателя и не прошел процесс идентификации, то клиенты, прошедшие регистрацию в качестве Рекомендуемого по индивидуальной ссылке данного Рекомендателя также не смогут принять участие в Акции в качестве Рекомендуемого.

1.3. Рекомендатель и Рекомендуемый именуется далее Участниками Акции.

## **2. Призовой фонд Акции**

2.1. Призовой фонд Акции составляет 654 754 рубля, где:

- 460 000 рублей – фонд для денежного вознаграждения в виде 575 рублей (сумма указана до удержания налога на доходы физических лиц) и
- 194 754 рубля – фонд Приза Акции, состоящего из 2 частей:
  - iPhone XS Max «Золотой» 512 ГБ (далее – «Первая часть Приза») и

- денежные средства (далее – Вторая часть Приза).

Остальные характеристики Приза определяются Ситибанком.

### **3. Порядок определения победителей туров Акции и победителя Акции**

3.1. Победители туров Акции будут определяться по окончании каждого из 4 туров Акции специальной комиссией из числа сотрудников Ситибанка:

- победители I тура будут определены с 6 по 7 ноября 2018 года;
- победители II тура будут определены с 12 по 13 ноября 2018 года;
- победители III тура будут определены с 19 по 20 ноября 2018 года;
- победители IV тура будут определены с 26 по 27 ноября 2018 года.

3.1.1. Список Участников каждого тура Акции формируется из клиентов, прошедших регистрацию в Акции в качестве Рекомендуемого согласно п. 1.1.2 и п.1.2 в порядке увеличения времени и даты совершения первой операции из списка Операций. В список Участников тура включаются только те клиенты, которые выполнили все условия, необходимые для участия в данном туре согласно п. 1.1.2. Победители определяются на основании данных регистрации Участников тура и учета Операций, соответствующих условиям Акции. Клиент исключается из списка Участников тура Акции, если:

- клиент совершил хотя бы одну операцию из списка Операций в период проведения акции, но до начала тура;
- клиент совершил хотя бы одну операцию из списка Операций до регистрации в Акции;
- клиент являлся активным пользователем Citi Mobile на дату начала Акции или на дату прохождения регистрации;
- клиент заполнил Форму Рекомендателя до совершения первой Операции.

Также следующие клиенты теряют право на получение вознаграждения и исключаются из списка Участников тура Акции:

- клиенты, находящиеся в состоянии просрочки платежа по кредитной карте или по кредиту в период определения Победителя тура Акции;
- клиенты – держатели только корпоративных кредитных карт;
- клиенты – держатели только дополнительных карт;
- клиенты – нерезиденты РФ;
- клиенты – налоговые нерезиденты РФ;
- сотрудники Ситибанка;
- держатели карты МИР.

3.1.2. В случае, если на одно и то же место в списке Победителей тура претендует несколько Участников, совершивших первую Операцию в одно и то же время, то они между собой распределяются в зависимости от количества совершенных Операций (от большего к меньшему).

В случае, если на одно и то же место в списке Победителей тура претендует несколько Участников, совершивших первую Операцию в одно и то же время и совершивших одинаковое количество операций из списка Операций, то они между собой распределяются в зависимости от количества типов совершенных Операций (от большего к меньшему).

В случае, если на одно и то же место в списке Победителей тура претендует несколько Участников, совершивших первую Операцию в одно и то же время и совершивших одинаковое количество операций из списка Операций и одинаковое количество типов Операций из списка, то они между собой распределяются в порядке возрастания даты и времени совершения второй Операции.

3.1.3. Первые 200 Участников тура Акции, выполнившие условия Акции, становятся Победителями тура (далее «Претенденты») и имеют право на получение вознаграждения в размере 575 рублей до налогообложения (максимальная чистая сумма вознаграждения 500 рублей) на счет основной кредитной карты или текущий рублевый счет основной дебетовой карты. В случае, если клиент является держателем и основной кредитной карты, и основной дебетовой карты, вознаграждение будет начислено на текущий рублевый счет основной дебетовой карты.

Также право на получение вознаграждения в размере 575 рублей до налогообложения (максимальная чистая сумма вознаграждения 500 рублей) на счет основной кредитной или основной дебетовой карты получают Рекомендатели за каждого своего Рекомендованного, вошедшего в список Победителей тура, при условии, что на момент подведения итогов тура они являлись Активными пользователями Citi Mobile. В случае, если на момент подведения итогов тура Акции Рекомендатель не являлся активным пользователем Citi Mobile, он утрачивает право на вознаграждение в рамках данного тура, однако это не распространяется на его Рекомендуемых. В случае, если клиент является держателем и основной кредитной карты, и основной дебетовой карты, вознаграждение будет начислено на основную дебетовую карту. В случае, если от одного Рекомендателя в список Победителей тура вошли несколько Рекомендованных, он получает вознаграждение за каждого такого Рекомендованного. Рекомендатель теряет право на получение вознаграждения, если в период определения Победителей тура Акции имеет просрочку платежа по задолженности по кредитной карте или по кредиту.

Один Рекомендуемый может получить не более одного денежного вознаграждения в размере 575 рублей (сумма указана до удержания налога на доходы физических лиц). Один Рекомендатель может получить не более одного денежного вознаграждения в размере 575 рублей (сумма указана до удержания налога на доходы физических лиц) за каждого Рекомендуемого, который зарегистрировался в Акции по его индивидуальной ссылке и попал в список Победителей тура.

Следующие Рекомендатели теряют право на получение вознаграждения:

- клиенты, находящиеся в состоянии просрочки платежа по кредитной карте или по кредиту в период определения Победителя тура Акции;
- клиенты – держатели только корпоративных кредитных карт;
- клиенты – держатели только дополнительных карт;
- клиенты – нерезиденты РФ;
- клиенты – налоговые нерезиденты РФ;
- сотрудники Ситибанка;
- владельцы карты МИР;
- клиенты, которые не являются Активными пользователями Citi Mobile на момент подведения итогов.

3.1.4. Один Участник тура Акции может получить вознаграждение не более 1 (одного) раза в качестве Рекомендуемого и его вознаграждение составит максимум 500 рублей после удержания налога. Один Рекомендатель может получить вознаграждение по итогам нескольких туров. Вознаграждение не подлежит передаче третьим лицам.

3.1.5. Вознаграждение перечисляется на счет основной кредитной или основной дебетовой карты в течение 3 рабочих дней после определения Победителей тура Акции. В случае, если клиент является держателем и основной кредитной карты, и основной дебетовой карты, вознаграждение будет начислено на основную дебетовую карту.

3.2. Победитель Акции будет определяться по окончании 4-го тура Акции специальной комиссией из числа сотрудников Ситибанка в период с 26 по 30 ноября 2018 года.

3.2.1. Список Участников Акции формируется из клиентов, прошедших регистрацию в Акции в качестве Рекомендателя согласно п. 1.1.1 и п.1.2 в порядке уменьшения количества Успешных Рекомендаций согласно п.1.1.2. В список Участников Акции включаются только те клиенты, которые выполнили все условия, необходимые для участия в Акции согласно п. 1.1.1.

3.2.2. Следующие клиенты не могут претендовать на получение Главного приза и исключаются из списка Участников Акции:

- клиенты, находящиеся в состоянии просрочки платежа по кредитной карте или по кредиту в период определения Победителя Акции;
- клиенты – держатели только корпоративных кредитных карт;
- клиенты – держатели только дополнительных карт;
- клиенты – нерезиденты РФ;
- клиенты – налоговые нерезиденты РФ;
- сотрудники Ситибанка;
- владельцы карты МИР;
- клиенты, которые не являются Активными пользователями Citi Mobile на момент подведения итогов.

3.2.3. Право на получение Приза достается Участнику Акции (Рекомендателю), совершившему наибольшее количество Успешных рекомендаций за период проведения Акции, но не менее 5 Успешных рекомендаций.

3.2.3. В случае, если несколько Рекомендателей совершили одинаковое количество Успешных рекомендаций, то право на получение Приза достается Рекомендателю, чья последняя Успешная рекомендация была совершена ранее. Факт совершения Успешной рекомендации определяется согласно пункту 1.1.2.

В случае, если несколько Рекомендателей совершили одинаковое количество Успешных рекомендаций, и последняя Успешная рекомендация была совершена в одно и то же время, то право на получение Приза достается Рекомендателю, чьи Рекомендованные совершили наибольшее количество Операций.

В случае, если несколько Рекомендателей совершили одинаковое количество Успешных рекомендаций, и последняя Успешная рекомендация была совершена в одно и то же время, и их Рекомендованные совершили одинаковое количество Операций, то право на получение Приза достается Рекомендателю, чьи Рекомендованные совершили наибольшее количество типов операций согласно пункту 1.1.2.

3.2.4. Не могут претендовать на получение Приза Участники Акции, получившие в текущем календарном году от АО КБ «Ситибанк»: (i) какой-либо подарок или (ii) какой-либо выигрыш или приз в рамках проводимых конкурсов, игр и других мероприятий в целях рекламы банковских продуктов и услуг, который облагается налогом 35% в соответствии с законодательством РФ. Сюда не относятся иные виды получения вознаграждения от Ситибанка.

3.3 Любой держатель эмитированной Ситибанком карты вправе в любое время в течение периода проведения Акции в безотзывном порядке отказаться от участия в Акции.

#### **4. Условия, порядок и сроки получения Приза Акции**

4.1. В период с 26 ноября по 7 декабря 2018 г. Участник Акции, имеющий право на получение Приза, извещается о дате получения Приза уполномоченным сотрудником Ситибанка по телефонам, указанным как контактные телефоны Участника Акции в системах Ситибанка.

4.2. В случае если до 18:00 часов 7 декабря 2018 г. (по московскому времени) сотруднику Ситибанка не удалось связаться с Участником Акции, имеющим право на получение Приза, то Приз считается не востребованным Участником

Акции. Невостребованный приз не может быть востребован в дальнейшем, денежная компенсация Участнику Акции не выплачивается. Ситибанк распоряжается невостребованным Призом по своему усмотрению.

4.4. Участник Акции, имеющий право на получение Приза, может забрать Приз в отделении, филиале или офисе Ситибанка. Время, дата и место вручения Призов сообщаются уполномоченным сотрудником Ситибанка по телефонам, указанным как контактные телефоны Участника Акции в системах Ситибанка.

4.5. Неявка Участника Акции, имеющего право на получение Приза, по адресу и в срок, обозначенные Участнику Акции сотрудником Ситибанка по телефону, а равно как отказ предъявить общегражданский паспорт РФ при получении Приза, считаются отказом от получения Приза. Приз не может быть востребован в дальнейшем, денежная компенсация Участнику Акции не выплачивается. Ситибанк распоряжается невостребованными Призами по своему усмотрению.

4.6. Ситибанк не несет ответственности за неполучение Участником Акции Приза по причине предоставления Участником Акции неверных, неполных или неактуальных сведений, а также по другим, не зависящим от Ситибанка причинам.

## **5. Общие условия Акции**

5.1. Первая часть Приза в денежном эквиваленте не выдается, обмену и возврату не подлежит. Также Приз не может быть выдан частями и по отдельности.

5.2. Решения Ситибанка по всем вопросам, связанным с проведением Акции, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников Акции.

5.3. Ситибанк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

5.4. Ситибанк не несет ответственности за:

- сообщение Участниками Акции неполных и/или неверных контактных и иных данных, указываемых в соответствии с настоящими Правилами;
- ошибки/сбои при передаче данных через интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети интернет и/или в каналах связи, используемых при проведении Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Ситибанка;
- отмену выдачи Приза по причинам, не зависящим от Ситибанка;
- неисполнение/несвоевременное исполнение Участниками Акции своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

5.5. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Участник Акции подтверждает свое согласие на их обработку, включая сбор, хранение, использование и распространение данных для целей Акции Ситибанком и уполномоченными им лицами, которые будут предпринимать необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения. Участник Акции имеет право на доступ к данным о себе и/или информации о том, кто и в каких целях использует или использовал его данные. Для реализации права на доступ и иных указанных выше прав в отношении данных о себе Участник Акции вправе обратиться с запросом к Ситибанку или его представителю по адресу: 125047, Москва, ул. Гашека, дом 8-10, стр.1.

5.6. В период проведения Акции Участник Акции имеет право изменить телефон, указанный в заявлении на оформление Карты, в интернет-банке Citibank® Online или оформив заявку в любом отделении Ситибанка, а также через сотрудника службы CitiPhone.

5.7. Участвуя в Акции, Участник Акции автоматически выражает свое согласие с настоящими Правилами.

5.8. Победители Акции самостоятельно несут ответственность за уплату всех налогов и обязательных платежей, которые могут возникнуть в связи с получением Приза в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, когда налоговый агент удерживает налог за счет выплаты денежной части Приза.

5.9. Не могут стать Участниками Акции сотрудники Ситибанка, члены их семей, а также работники других организаций, причастных к организации и проведению Акции.