



## Новая редакция

### **Внесены изменения в пункт 1.3 определение «Средства связи»**

«Средства связи» означают средства телетайпной, телефонной (брокерская линия Брокера;

Инвестиционная телефонная линия Брокера, сведения о которой опубликованы на сайте Брокера), факсимильной, электронной (в том числе: электронную почту, систему Citibank Online, иные системы дистанционного обслуживания Клиента посредством мобильных и электронных устройств) или иной связи, позволяющей подтвердить личность (идентифицировать) Клиента, на использование которых для целей обмена информацией согласились стороны. Возможность направления сообщения через Средство связи или получения посредством него отчетности определяется настоящим Регламентом или в соответствии с ним. В случае прекращения поддержки (обслуживания) Средства связи Брокером, отсутствия у Брокера технической возможности и/или публикации соответствующего сообщения на сайте Брокера о невозможности использования Средства связи или всех Средств связи для конкретных или всех целей согласно Договору и настоящему Регламенту, Средство связи более не может использоваться сторонами для целей Договора и настоящего Регламента, в том числе для направления любых сообщений и поручений, заказа и получения отчетности. Указанное положение об использовании и/или прекращении использования Средства связи применяется для каждого положения Договора и настоящего Регламента, регламентирующего деятельность и доступность Средства связи.

### **Внесены изменения в пункт 4.1.4.**

4.1.4. Клиент имеет право направлять Брокеру сообщения при помощи Средств связи, указанных в подразделе 4.1.3 (б), при одновременном выполнении условий: согласия Клиента на все соответствующие условия их использования и оплаты соответствующих услуг Брокера в соответствии с Тарифами, поддержки и использования Брокером данного Средства связи, а также если направление сообщения такого вида посредством Средства связи не противоречит и/или не ограничено согласно положениям настоящего Регламента.

С даты прекращения использования (поддержки) соответствующих Средств связи и/или с даты соответствующей публикации Брокером на сайте Брокера формы приложений к настоящему Регламенту, регламентирующие формы подачи сообщений через Средства связи, более не применяются.

### **Внесены изменения в пункт 4.2.4. и в пункт 4.2.5.**

4.2.4. Равнозначным документу или сообщению на бумажном носителе признается сообщение или документ, в том числе, но не ограничиваясь поручениями, дополнительными соглашениями к договору об оказании брокерских услуг, подписанные аналогом собственноручной подписи Клиента или уполномоченного сотрудника Банка, в частности простой электронной подписью, предусмотренной настоящим Регламентом или отдельным соглашением между Клиентом и Брокером, если иное не предусмотрено п. 5.2.5, 5.4.4 настоящего Регламента и такой способ подачи сообщения и документа допускается Регламентом, не ограничен в соответствии с ним и поддерживается Брокером.

4.2.5. Равнозначным поручению Клиента на бумажном носителе признается поручение Клиента, поданное им после его идентификации посредством средств телефонной связи, указанной в настоящем Регламенте и на сайте Брокера, в адрес Брокера, в

котором Клиент дает Брокеру указание на совершение тех или иных действий в отношении денежных средств и/или ценных бумаг, если иное не предусмотрено п. 5.2.5, 5.4.4 настоящего Регламента и такой способ подачи сообщения и документа допускается Регламентом, не ограничен в соответствии с ним и поддерживается Брокером.

**Внесены изменения в пункт 4.3.1. и в пункт 4.3.2.**

- 4.3.1. Клиент имеет право направлять Брокеру посредством Средств связи, перечисленных в пункте 4.1.3., следующие типы сообщений, в том числе подписанные простой электронной подписью (если соответствующая возможность предусмотрена в рамках данного Средства связи, не противоречит и/или не ограничена согласно каким-либо положениям настоящего Регламента и поддерживается Брокером) (если иной порядок использования Средства связи не установлен Брокером, в том числе в настоящем Регламенте):
- а) Поручения на совершение Операций (Торговых и Неторговых);
  - б) уведомления о Компрометации Ключей доступа, паролей;
  - в) информационные запросы Брокеру и ответы на информационные запросы Брокера;
  - г) Подписанные/подтвержденные Клиентом дополнительные соглашения, указанные в абз. 4 п. 6.1. настоящего Регламента;
  - д) описание рисков, связанных с инвестированием в ценные бумаги, приобретением иностранных инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов под управлением международных управляющих компаний;
  - е) Сводный список поручений Клиента, указанный в п. 4.3.9. настоящего Регламента.
- 4.3.2. Брокер имеет право направлять Клиенту посредством Средств связи, перечисленных в пункте 4.1.3., если такой функционал поддерживается Брокером в рамках данного Средства связи и/или не ограничен в соответствии с Регламентом, следующие типы сообщений, в том числе подписанные простой электронной подписью:
- а) подтверждения о приеме Поручений на совершение Операций;
  - б) Отчет брокера по сделкам, совершенным за отчетный период;
  - в) информационные запросы к Клиенту и ответы на информационные запросы Клиента;
  - г) Перечень сделок, совершенных по поручению клиента в течение дня, не позднее окончания рабочего дня, следующего за отчетным днем;
  - д) отчет о состоянии счетов клиента по сделкам и операциям с цennыми бумагами за месяц в течение первых пяти рабочих дней месяца, следующего за отчетным месяцем;
  - е) отчет об исполнении / невозможности исполнения заявления об отмене поручения; о невозможности исполнения поручения — не позднее окончания рабочего дня, следующего за отчетным днем;
  - ж) описание рисков, связанных с инвестированием в ценные бумаги, приобретением иностранных инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов под управлением международных управляющих компаний;
  - з) подписанные/подтвержденные Брокером дополнительные соглашения, указанные в абз. 4 п. 6.1. настоящего Регламента.

**Внесены изменения в подпункт 4.3.2.1. и в подпункт 4.3.2.3.**

4.3.2.1. Стороны также согласны и подтверждают, что посредством телефонной связи, если данное Средство связи поддерживается Брокером (а именно и исключительно брокерской линии Брокера и/или Инвестиционной телефонной линии Брокера), они вправе заключить дополнительные соглашения, указанные в пп. г) п. 4.3.1. и пп. з) п.

4.3.2. настоящего Регламента, и определить размер комиссионного вознаграждения Брокера по конкретной Торговой операции и Поручению Клиента.

Заключение такого дополнительного соглашения осуществляется путем оферты сотрудником Брокера в ходе записываемого телефонного звонка с Клиентом (после его идентификации) размера комиссионного вознаграждения Брокера. Подтверждение (согласие) Клиентом размера комиссионного вознаграждения Брокера и подача Поручения(-ий) с указанным размером комиссионного вознаграждения признается акцептом со стороны Клиента, а такое дополнительное соглашение — заключенным и распространяющимся исключительно на поданное(-ые) Клиентом Поручение(-ия) в рамках указанного записываемого телефонного звонка. Подача Клиентом Поручения(-ий) с размером комиссионного вознаграждения согласно дополнительному соглашению Стороны признают в качестве дополнительного доказательства его(их) действительности и заключенности. К последующим поручениям Клиента подлежит применению комиссионное вознаграждение, предусмотренное п. 6.1 Регламента и Тарифом, если иной размер комиссионного вознаграждения по Торговой операции не будет определен в дополнительном соглашении.

Заключение (подписание) дополнительного соглашения на бумажном носителе не требуется. Офера сотрудником брокерской линии Брокера или Инвестиционной телефонной линии Брокера такого дополнительного соглашения является правом, но не обязанностью Брокера, продиктованным экономическим обоснованием обслуживания.

4.3.2.3. Инвестиционная телефонная линия Брокера (в случае наличия у Брокера технической возможности и поддержке данного Средства связи) может быть использована Сторонами исключительно для целей подачи и приема поручений на Торговые Операции, а также заключения соглашений, предусмотренных п. 4.3.2.1 настоящего Регламента, и получения подтверждений согласно п. 4.3.2.2 настоящего Регламента, если иное не предусмотрено п. 5.2.5 настоящего Регламента. Иные сообщения не могут быть переданы Сторонами посредством данного Средства связи.

При этом Инвестиционная телефонная линия Брокера является Средством связи, доступным исключительно для исходящих от Брокера и входящих Клиенту звонков с обязательной идентификацией (индивидуализацией) Клиента. Клиент, получив звонок, обязан удостовериться, что звонок поступил именно от Брокера, в частности, сверив номер входящего звонка с номером, опубликованным на сайте Брокера. При наличии сомнений Клиент обязан прекратить звонок.

#### **Внесены изменения в пункт 4.4.2.**

4.4.2 Отчетность Брокера включает, но не ограничивается следующими отчетами:

- Перечень сделок, совершенных по поручению клиента (ежедневный), отправляется Брокером Клиенту не позднее конца 5 (пятого) рабочего дня, следующего за днем заключения и исполнения сделки купли/продажи ценной бумаги по поручению Клиента.
- Отчет Брокера по сделкам, совершенным за отчетный период, в том числе по поручениям, исполненным частично (ежемесячный), отправляется Брокером Клиенту не позднее конца 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем.
- Отчет (уведомление) о невозможности исполнения Поручения отправляется не позднее конца 5 (пятого) рабочего дня, следующего за сроком истечения действия поручения.
- Отчет (уведомление) о невозможности исполнения заявления об отмене Поручения отправляется не позднее конца 5 (пятого) рабочего дня, следующего за днем получения такого заявления.

Отчет (уведомление) о невозможности исполнения Поручения/ о невозможности исполнения заявления об отмене Поручения направляются клиентам по выбору Брокера одним из следующих способов: посредством телефонной связи (исключительно

брокерская линия Брокера), его доставки в личный кабинет Клиента в системе Citibank Online, электронной почты или почтовым отправлением. С даты прекращения поддержки Средств связи или с даты соответствующей публикации Брокером на сайте Брокера или даты, указанной в ней, направление Отчетности Брокером осуществляется исключительно посредством почтового отправления.

#### **Внесены изменения в пункт 4.4.4.**

4.4.4. Брокер имеет право направлять Клиенту любые иные отчеты и уведомления, предусмотренные действующим законодательством, в сроки, обозначенные в пунктах 4.4.2 и 4.4.6 настоящего Регламента. Брокер также обязан направлять Клиенту отчет по его письменному запросу, поданному через отделение банка, или по запросу посредством брокерской линии Брокера, а именно Отчет брокера по сделкам, совершенным за отчетный период, в том числе по поручениям, исполненным частично, в течение 10 рабочих дней с даты запроса, в случае если срок хранения запрашиваемой отчетности не истек.

Брокер также вправе выдать в отделении Брокера физическому лицу, Договор об оказании брокерских услуг между которым и Брокером был ранее прекращен, Отчет брокера по сделкам, совершенным за отчетный период, в том числе по поручениям, исполненным частично, по письменному запросу такого физического лица, поданному непосредственно в отделение Брокера, в течение 10 рабочих дней с даты получения Брокером запроса, в случае если срок хранения запрашиваемой отчетности не истек.

По иным запросам Клиента и/или физического лица, Договор об оказании брокерских услуг между которым и Брокером был ранее прекращен, Брокер предоставляет ответ в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством.

#### **Внесены изменения в пункт 4.4.6.**

4.4.6. Отчеты Брокера, указанные в пп. б) – е) п. 4.3.2 настоящего Регламента, а также абзаце 2–5 п. 4.4.2, направляются Клиенту Брокером путем доставки в личный кабинет Клиента в системе Citibank Online, посредством электронной почты или почтовым отправлением. Выбор конкретного способа направления любой отчетности осуществляется Брокером и может быть указан им на сайте Брокера. С даты прекращения поддержки Средств связи или с даты соответствующей публикации Брокером на сайте Брокера или даты, указанной в ней, направление Отчетности Брокером осуществляется исключительно посредством почтового отправления.

Отчетность считается одобренной Клиентом при отсутствии возражений Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления отчетности Брокером, а при направлении почтовым отправлением — в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Клиентом. В случае неполучения почтового отправления с отчетностью Клиентом или его неявки за получением почтового отправления с отчетностью обязанности Брокера по отчетности перед Клиентом в любом случае считаются выполненными надлежащим образом, Клиент — проинформированным, а отчетность — одобренной без замечаний со стороны Клиента.

Клиент вправе непосредственно подать возражения Брокеру посредством заявления в отделении Брокера и/или посредством брокерской линии Брокера (сведения о которой опубликованы на сайте Брокера), при условии, что данное Средство связи используется Брокером на момент заявления, поддерживает указанный функционал и/или не ограничено согласно Регламенту) с обоснованием возражений и обязательной идентификацией обратившегося лица. Брокер имеет право направлять ответ на полученные возражения Клиенту посредством почтового отправления и/или на электронную почту Клиента, а также по запросу Клиента ответ может быть дополнительно выдан в отделении Брокера.

### **Внесены изменения в пункт 5.1.7. в)**

5.1.7. Поручение Клиента на осуществление Операции может быть не принято к исполнению Брокером и/или Брокер вправе отказаться исполнять принятое Поручение полностью или в соответствующей части по следующим основаниям:

в) Поручение не отвечает требованиям, установленным Регламентом к данному виду Поручений, или вид ценных бумаг, указанных в Поручении, не соответствует требованиям п. 5.2.2 настоящего Регламента, либо при нарушении Клиентом способа подачи Поручения согласно п. 1.3.1., 4.1.5., 5.2.5. или 5.4.4 настоящего Регламента;

### **Внесены изменения в пункт 5.1.9.**

5.1.9. Заявление об отмене Поручения может составляться по форме, рекомендованной Брокером. Форма заявления об отмене Поручения приводится в Приложении 4 к настоящему Регламенту. Такое заявление может быть подано исключительно через Отделение Брокера, а также, при наличии у Брокера технической возможности, посредством Брокерской линии Брокера и через личный кабинет в системе Citibank Online, если указанные Средства связи поддерживаются Брокером и/или не ограничены в использовании согласно настоящему Регламенту.

### **Внесены изменения в пункт 5.2.5.**

5.2.5. Поручения на совершение Торговых и Неторговых операций могут быть поданы исключительно способами и каналами, предусмотренными настоящим Регламентом, с учетом положений п. 1.3.1., 4.1.4. и п. 4.1.5 настоящего Регламента.

Поручение Клиента на совершение Торговых операций, направленных на покупку Клиентом любых ценных бумаг, может быть подано исключительно способом, предусмотренным пп. а) п. 4.1.3 настоящего Регламента. Поручение Клиента на совершение Торговых операций, направленных на покупку Клиентом любых ценных бумаг, не может быть подано через Средства связи или способами, предусмотренными пп. б) п. 4.1.3 настоящего Регламента.

Поручение Клиента на совершение Торговых операций, направленных на продажу любых ценных бумаг, с даты, соответствующей публикации Брокером, может быть подано исключительно способом, предусмотренным пп. а) п. 4.1.3 настоящего Регламента, и не может быть подано через Средства связи или способами, предусмотренными пп. б) п. 4.1.3 настоящего Регламента.

### **Создан пункт 5.4.4.**

5.4.4. Поручение Клиента на совершение Неторговых операций с даты, соответствующей публикации Брокером, может быть подано исключительно способом, предусмотренным пп. а) п. 4.1.3 настоящего Регламента и не может быть подано через Средства связи или способами, предусмотренными пп. б) п. 4.1.3 настоящего Регламента.

## Предыдущая редакция

### Пункт 1.3 определение «Средства связи»

«Средства связи» означает средства телетайпной, телефонной (брокерская линия Брокера; Инвестиционная телефонная линия Брокера, сведения о которой опубликованы на сайте Брокера), факсимильной, электронной (в том числе: электронную почту, систему Citibank Online, иные системы дистанционного обслуживания Клиента посредством мобильных и электронных устройств) или иной связи, позволяющей подтвердить личность (идентифицировать) Клиента, на использование которых для целей обмена информацией согласились стороны. Возможность направления сообщения через Средство связи определяется настоящим Регламентом или в соответствии с ним.

### Пункт 4.1.4.

4.1.4. Клиент имеет право направлять Брокеру сообщения при помощи Средств связи, указанных в подразделе 4.1.3 (б), при условии согласия Клиента на все соответствующие условия их использования и оплаты соответствующих услуг Брокера в соответствии с Тарифами, а также если направление сообщения такого вида посредством Средства связи не противоречит п. 5.2.5 и /или не ограничено согласно п. 4.1.5 настоящего Регламента.

### Пункт 4.2.4.

4.2.4. Равнозначным документу или сообщению на бумажном носителе признается сообщение или документ, в том числе, но не ограничиваясь поручениями, дополнительными соглашениями к договору об оказании брокерских услуг, подписанные аналогом собственноручной подписи Клиента или уполномоченного сотрудника Банка, в частности простой электронной подписью, предусмотренной настоящим Регламентом или отдельным соглашением между Клиентом и Брокером, если иное не предусмотрено п. 5.2.5 настоящего Регламента и такой способ подачи сообщения и документа допускается Регламентом.

### Пункт 4.2.5.

4.2.5. Равнозначным поручению Клиента на бумажном носителе признается поручение Клиента, поданное им после его идентификации посредством средств телефонной связи, указанной в настоящем Регламенте и на сайте Брокера, в адрес Брокера, в котором Клиент дает Брокеру указание на совершение тех или иных действий в отношении денежных средств и/или ценных бумаг, если иное не предусмотрено п. 5.2.5 настоящего Регламента и такой способ подачи сообщения и документа допускается Регламентом.

### Пункт 4.3.1.

4.3.1. Клиент имеет право направлять Брокеру посредством Средств связи, перечисленных в пункте 4.1.3., следующие типы сообщений, в том числе подписанные простой электронной подписью (если соответствующая возможность предусмотрена в рамках данного Средства связи, не противоречит п. 5.2.5 и/или не ограничена согласно п. 4.1.5 настоящего Регламента и поддерживается Брокером) (если иной порядок использования Средства связи не установлен Брокером, в том числе в настоящем Регламенте):

- Поручения на совершение Операций (Торговых и Неторговых), с учетом п. 4.1.5 и 5.2.5 настоящего Регламента;
- уведомления о Компрометации Ключей доступа, паролей;
- информационные запросы Брокеру и ответы на информационные запросы Брокера.
- Подписанные // подтвержденные Клиентом дополнительные соглашения, указанные в абз. 4 п. 6.1. настоящего Регламента;

- д) описание рисков, связанных с инвестированием в ценные бумаги, приобретением иностранных инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов под управлением международных управляющих компаний;
- е) Сводный список поручений Клиента, указанный в п. 4.3.9. настоящего Регламента.

### **Пункт 4.3.2.**

- 4.3.2. Брокер имеет право направлять Клиенту посредством Средств связи, перечисленных в пункте 4.1.3., следующие типы сообщений, в том числе подписанные простой электронной подписью:
- а) подтверждения о приеме Поручений на совершение Операций;
  - б) Отчет брокера по сделкам, совершенным за отчетный период;
  - в) информационные запросы к Клиенту и ответы на информационные запросы Клиента;
  - г) Перечень сделок, совершенных по поручению клиента в течение дня, не позднее окончания рабочего дня, следующего за отчетным днем;
  - д) отчет о состоянии счетов клиента по сделкам и операциям с цennыми бумагами за месяц в течение первых пяти рабочих дней месяца, следующего за отчетным месяцем;
  - е) отчет об исполнении / невозможности исполнения заявления об отмене поручения; о невозможности исполнения поручения — не позднее окончания рабочего дня, следующего за отчетным днем;
  - ж) описание рисков, связанных с инвестированием в ценные бумаги, приобретением иностранных инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов под управлением международных управляющих компаний;
  - з) подписанные // подтвержденные Брокером дополнительные соглашения, указанные в абз. 4 п. 6.1. настоящего Регламента.

#### **Подпункт 4.3.2.1.**

4.3.2.1. Стороны также согласны и подтверждают, что посредством телефонной связи (а именно и исключительно брокерской линии Брокера и/или Инвестиционной телефонной линии Брокера), они вправе заключить дополнительные соглашения, указанные в пп. г) п. 4.3.1. и пп. з) п. 4.3.2 настоящего Регламента, и определить размер комиссионного вознаграждения Брокера по конкретной Торговой операции и Поручению Клиента.

Заключение такого дополнительного соглашения осуществляется путем оферты сотрудником Брокера в ходе записываемого телефонного звонка с Клиентом (после его идентификации) размера комиссионного вознаграждения Брокера. Подтверждение (согласие) Клиентом размера комиссионного вознаграждения Брокера и подача Поручения(-ий) с указанным размером комиссионного вознаграждения признается акцептом со стороны Клиента, а такое дополнительное соглашение – заключенным и распространяющимся исключительно на поданное(-ые) Клиентом Поручение(-ия) в рамках указанного записываемого телефонного звонка. Подача Клиентом Поручения(-ий) с размером комиссионного вознаграждения согласно дополнительному соглашению Стороны признают в качестве дополнительного доказательства его(их) действительности и заключенности. К последующим поручениям Клиента подлежит применению комиссионное вознаграждение, предусмотренное п. 6.1 Регламента и Тарифом, если иной размер комиссионного вознаграждения по Торговой операции не будет определен в дополнительном соглашении.

Заключение (подписание) дополнительного соглашения на бумажном носителе не требуется. Офера сотрудником брокерской линии Брокера или Инвестиционной

телефонной линии Брокера такого дополнительного соглашения является правом, но не обязанностью Брокера, продиктованным экономическим обоснованием обслуживания.

#### **Подпункт 4.3.2.3.**

4.3.2.3. Инвестиционная телефонная линия Брокера (в случае наличия у Брокера технической возможности и поддержке данного Средства связи). Данное средство телефонной связи может быть использовано Сторонами исключительно для целей подачи и приема поручений на Торговые Операции, а также заключения соглашений, предусмотренных п. 4.3.2.1 настоящего Регламента, и получения подтверждений согласно п. 4.3.2.2 настоящего Регламента, если иное не предусмотрено п. 5.2.5 настоящего Регламента. Иные сообщения не могут быть переданы Сторонами посредством данного Средства связи.

При этом Инвестиционная телефонная линия Брокера является Средством связи, доступным исключительно для исходящих от Брокера и входящих Клиенту звонков с обязательной идентификацией (индивидуализацией) Клиента. Клиент, получив звонок, обязан удостовериться, что звонок поступил именно от Брокера, в частности сверив номер входящего звонка с номером, опубликованным на сайте Брокера. При наличии сомнений Клиент обязан прекратить звонок.

#### **Пункт 4.4.2.**

4.4.2 Отчетность Брокера включает, но не ограничивается следующими отчетами:

- Перечень сделок, совершенных по поручению клиента (ежедневный).
- Отчет брокера по сделкам, совершенным за отчетный период, в том числе по поручениям, исполненным частично (ежемесячный).
- Отчет (уведомление) о невозможности исполнения Поручения.
- Отчет (уведомление) о невозможности исполнения заявления об отмене Поручения.
- Сводный список поручений Клиента (в случае применимости).

Отчет (уведомление) о невозможности исполнения Поручения/ о невозможности исполнения заявления об отмене Поручения направляются клиентам по выбору Брокера одним из следующих способов: посредством телефонной связи (исключительно брокерская линия Брокера), его доставки в личный кабинет Клиента в системе Citibank Online, электронной почты или, при невозможности иных способов, почтовым отправлением.

#### **Пункт 4.4.4.**

4.4.4 Брокер имеет право направлять Клиенту любые иные отчеты и уведомления, предусмотренные действующим законодательством. Брокер также обязан направлять Клиенту отчет по его письменному запросу, поданному через отделение банка, или по запросу посредством брокерской линии Брокера, а именно, Отчет брокера по сделкам, совершенным за отчетный период, в том числе по поручениям, исполненным частично, в течение 10 рабочих дней с даты запроса в случае, если срок хранения запрашиваемой отчетности не истек.

Брокер также вправе выдать в отделении Брокера физическому лицу, Договор об оказании брокерских услуг между которым и Брокером был ранее прекращен, Отчет брокера по сделкам, совершенным за отчетный период, в том числе по поручениям, исполненным частично, по письменному запросу такого физического лица, поданному непосредственно в отделение Брокера, в течение 10 рабочих дней с даты получения Брокером запроса в случае, если срок хранения запрашиваемой отчетности не истек.

По иным запросам Клиента и/или физического лица, Договор об оказании брокерских услуг между которым и Брокером был ранее прекращен, Брокер предоставляет ответ в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством.

#### **Пункт 4.4.6.**

4.4.6 Отчеты Брокера, указанные в пп. б) – е) п. 4.3.2 настоящего Регламента, а также абзаце 2–5 п. 4.4.2, направляются Клиенту Брокером путем доставки в личный кабинет Клиента в системе Citibank Online, посредством электронной почты или, при невозможности иных способов, почтовым отправлением, если иное не предусмотрено настоящим Регламентом. Выбор конкретного способа направления Отчета осуществляется Брокером.

Клиент вправе ознакомиться с указанными отчетами путем доступа к соответствующему информационному ресурсу или документу, содержащему данную информацию.

Отчетность считается одобренной Клиентом при отсутствии возражений Клиента в течение 3 рабочих дней с момента направления отчетности Брокером. Клиент вправе непосредственно подать возражения Брокеру посредством заявления в отделении Брокера и/или посредством брокерской линии Брокера (сведения о которой опубликованы на сайте Брокера) с обоснованием возражений с обязательной идентификацией обратившегося лица. Брокер имеет право направлять ответ на полученные возражения Клиенту посредством почтового отправления и/или на электронную почту Клиента, а также по запросу Клиента ответ может быть дополнительно выдан в отделении Брокера.

#### **Пункт 5.1.7. в)**

- 5.1.7. Поручение Клиента на осуществление Операции может быть не принято к исполнению Брокером и/или Брокер вправе отказаться исполнять принятое Поручение полностью или в соответствующей части по следующим основаниям:
- в) Поручение не отвечает требованиям, установленным Регламентом к данному виду Поручений, или вид ценных бумаг, указанных в Поручении, не соответствует требованиям п. 5.2.2 настоящего Регламента либо в случаях, предусмотренных п. 4.1.5 и/или 5.2.5 настоящего Регламента;

#### **Пункт 5.1.9.**

- 5.1.9. Заявление об отмене Поручения может составляться по форме, рекомендованной Брокером. Форма заявления об отмене Поручения приводится в Приложении 4 к настоящему Регламенту. Такое заявление может быть подано исключительно через Отделение Брокера, а также, при наличии у Брокера технической возможности - посредством Брокерской линии Брокера и через личный кабинет в системе Citibank Online.

#### **Пункт 5.2.5.**

- 5.2.5. Поручение на совершение Торговых операций может быть подано исключительно способами и каналами, предусмотренными настоящим Регламентом, с учетом положений п. 4.1.5 настоящего Регламента.