

Памятка застрахованному лицу

по договору страхования от несчастных случаев и болезней держателей кредитных карт АО КБ «Ситибанк» между АО СК «Альянс» и АО КБ «Ситибанк»

Вы являетесь застрахованным лицом (далее — Застрахованное лицо), так как Вы предоставили свое согласие стать Застрахованным лицом по Договору страхования от несчастных случаев и болезней между АО СК «Альянс» (ранее — ОАО «РОСНО») и АО КБ «Ситибанк» (далее — Договор страхования).

Участие в страховой программе добровольное и не влияет на решение банка о выпуске кредитной карты и условия кредитования. В программе участвуют держатели основных кредитных карт Ситибанка в возрасте от 22 до 60 лет, выразившие свое согласие стать Застрахованным лицом до 1 февраля 2008 года. Любую дополнительную информацию Вы можете получить, позвонив в рабочие дни с 8 до 20 часов в службу обслуживания клиентов CitiPhone по телефонам: **+7 (495) 775-75-75 (Москва)**, **+7 (812) 336-75-75 (Санкт-Петербург)**, **+7 (800) 700-38-38 (другие города России)** или обратившись в одно из отделений Ситибанка.

Вы можете отказаться быть Застрахованным лицом в любое время, заполнив заявление в любом из отделений Ситибанка или позвонив в рабочие дни с 8 до 20 часов в службу обслуживания клиентов CitiPhone по телефонам: **+7 (495) 775-75-75 (Москва)**, **+7 (812) 336-75-75 (Санкт-Петербург)**, **+7 (800) 700-38-38 (другие города России)**.

Страховая защита предусмотрена на случай наступления следующих страховых событий:

1. Временной утраты Застрахованным лицом трудоспособности в результате несчастного случая или болезни, включая необходимость лечения в стационаре круглосуточного медицинского наблюдения (в т. ч. нахождение в реанимации).
2. Постоянной полной утраты Застрахованным лицом общей трудоспособности в результате несчастного случая или болезни с установлением 1-й, 2-й или 3-й группы инвалидности.
3. Смерти Застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни.

Страховая сумма устанавливается в четырехкратном размере задолженности по Вашей кредитной карте в пределах 2 400 000 (двух миллионов четырехсот тысяч) руб.

Страховая выплата производится:

- в размере **400%** от суммы задолженности по кредитной карте на дату наступления страхового случая/смерти или установления инвалидности 1-й или 2-й группы;
- в размере **320%** от суммы задолженности по кредитной карте на дату наступления страхового случая/установления инвалидности 3-й группы;
- в размере **1,34%** от суммы задолженности по кредитной карте на дату наступления страхового случая за каждый день временной нетрудоспособности в результате несчастного случая или болезни, начиная с 1-го дня непрерывной нетрудоспособности, которая длилась непрерывно не менее 15 (пятнадцати) дней.

Страховые выплаты по всем наступившим страховым случаям производятся в пределах установленной страховой суммы после предоставления всех необходимых документов по страховому случаю и принятия АО СК «Альянс» положительного решения. Страховые выплаты производятся вне зависимости от других страховых программ и пособий.

При наступлении страхового случая Вам или Вашим родственникам необходимо:

- сообщить в АО КБ «Ситибанк» о наступлении страхового случая в течение 30 (тридцати) дней со дня, когда стало об этом известно, позвонив в рабочие дни с 8 до 20 часов в службу обслуживания клиентов CitiPhone по телефонам: [+7 \(495\) 775-75-75 \(Москва\)](tel:+7(495)775-75-75), [+7 \(812\) 336-75-75 \(Санкт-Петербург\)](tel:+7(812)336-75-75), [+7 \(800\) 700-38-38 \(другие города России\)](tel:+7(800)700-38-38);
- предоставить документы, необходимые для страховой выплаты, в страховую компанию или любое отделение АО КБ «Ситибанк».

Стоимость программы страхования

Ежемесячно с Вашего счета кредитной карты списывается плата за участие в данной программе в размере 0,69% от суммы задолженности по кредитной карте на дату составления выписки по карте. При этом, если на момент составления выписки сумма использованного кредита по Вашей кредитной карте равна нулю, то Вы ничего не платите.

ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

Несчастный случай — внезапное, непредвиденное, непреднамеренное событие, фактически произошедшее под воздействием различных внешних факторов в период действия Договора страхования независимо от воли Застрахованного лица и повлекшее за собой причинение вреда здоровью Застрахованного лица или его смерть.

Болезнь — диагностированное впервые в период действия Договора квалифицированным врачом нарушение нормальной жизнедеятельности организма, не вызванное несчастным случаем и обусловленное функциональными и (или) морфологическими изменениями.

Наступившие события не признаются страховыми случаями, если эти события:

- наступили вследствие прямого или косвенного воздействия атомной энергии, радиации;
- прямо или косвенно связаны с ВИЧ-инфекцией, эпилепсией, психическими заболеваниями, наркоманией, токсикоманией, хроническим алкоголизмом, венерическими заболеваниями;
- связаны с беременностью, родами, абортом; удалением материала, занесенного во время прошлых операций; косметическими и пластическими операциями; операциями по перемене пола, стерилизации или лечению бесплодия;
- связаны с долечиванием в санатории, уходом за больным членом семьи, уходом за ребенком-инвалидом, ВИЧ-инфицированным ребенком.

ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В случае временной утраты Застрахованным лицом трудоспособности в результате несчастного случая или болезни Застрахованному лицу необходимо предоставить следующие документы:

1. Заверенную работодателем копию закрытого листка нетрудоспособности из лечебного учреждения, где проводилось лечение.
2. Копию документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица.
3. Заявление на получение страховой выплаты от Застрахованного лица.

В случае постоянной полной утраты Застрахованным лицом трудоспособности в результате несчастного случая или болезни с установлением 1-й, 2-й или 3-й группы инвалидности Застрахованному лицу необходимо предоставить следующие документы:

1. Нотариально заверенную копию справки об установлении инвалидности.
2. Копию документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица.
3. Заявление на получение страховой выплаты от Застрахованного лица.

В случае смерти Застрахованного лица необходимо предоставить следующие документы:

1. Оригинал или нотариально заверенную копию свидетельства о смерти.
2. Заявление на получение страховой выплаты от законного наследника. Копию паспорта законного наследника.
3. Оригинал или нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство, в котором указано право законного наследника наследовать права Застрахованного лица по Договору.

Вместе с предоставленными Застрахованным лицом документами АО КБ «Ситибанк» самостоятельно предоставляет в АО СК «Альянс» выписку по кредитной карте Застрахованного лица, подтверждающую размер задолженности на дату наступления страхового случая, а также заявление Застрахованного лица о согласии на страхование с указанием о назначении Выгодоприобретателя.

Если для решения вопроса о выплате страхового обеспечения потребуется дополнительная информация, АО СК «Альянс» имеет право требовать от Застрахованного лица прохождения медицинской экспертизы и (или) предоставления других документов, имеющих существенное значение для решения вопроса о выплате страхового обеспечения. Для решения вопроса о выплате страхового обеспечения АО СК «Альянс» также вправе самостоятельно запрашивать дополнительную документацию из лечебных и других учреждений.

Условия программы страхования, в том числе размер платы за участие в программе страхования, могут быть изменены в сторону улучшения условий для клиента (расширение страхового покрытия, уменьшение размера платы за участие в программе страхования). Изменения и дополнения начинают действовать для Застрахованных лиц не ранее чем через 14 (четырнадцать) дней после даты публикации новой редакции условий программы страхования на сайте Ситибанка в интернете (www.citibank.ru). При этом Ситибанк дополнительно направляет уведомления Застрахованным лицам об изменениях и дополнениях посредством СМС-сообщений или по электронной почте.

Данный договор страхования является предложением АО СК «Альянс» (Лицензия СЛ № 0290, выдана 19.07.2022 ЦБ РФ). Данный вид страхования не является инвестиционным и не предусматривает возврата платы за страхование за прошедший период страхования. АО КБ «Ситибанк», корпорации Ситигруп Инк. или другие аффилированные с ними лица, государственные органы и Российская Федерация не несут никакой ответственности за исполнение АО СК «Альянс» обязательств по Договору страхования.

АО СК «Альянс»

Лицензия СЛ № 0290 от 19.07.2022.

Адрес: г. Москва, Озерковская набережная, дом 30

Телефон: 8 800 100 88 00

+7 (495) 232 33 33 доб.3741, 4881