



СОГЛАШЕНИЕ б/н
об использовании простой электронной подписи

г. Москва

____.____.____

Акционерное общество коммерческий банк «Ситибанк» в лице _____, именуемое в дальнейшем «Банк» или «АО КБ «Ситибанк», с одной стороны, и _____ (паспорт № _____; выдан _____ (кем) _____ (когда); зарегистрирован по адресу: _____), именуемый (-ая) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение об использовании простой электронной подписи, именуемое в дальнейшем Соглашение, о нижеследующем:

Статья 1. Предмет Соглашения

1.1. Стороны договорились о том, что информация в электронной форме, подписанная Простой электронной подписью Клиента (также – простая электронная подпись, аналог собственноручной подписи, здесь и далее обозначает электронную подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определённым лицом в соответствии с положениями Федерального Закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью клиента (также – электронный документ, сообщения, поручения).

1.2. Стороны договорились о том, что информация в электронной форме, подписанная Простой электронной подписью уполномоченного сотрудника Банка, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью представителя Банка.

1.3. Стороны договорились, что посредством простой электронной подписи они вправе подписать следующие договоры / юридически значимые сообщения, которые признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью клиента (если такая возможность предусмотрена в рамках соответствующего канала дистанционного банковского обслуживания в АО КБ «Ситибанк»):

1.3.1. договор об оказании брокерских услуг, заявление о присоединении к нему, а также все приложения к нему, дополнительные соглашения к такому договору;

1.3.2. договор РЕПО;

1.3.3. договор поручения на формирование и подачу Банком как номинальным держателем заявок на многократное приобретение инвестиционных паев по распоряжениям Клиента;

1.3.4. соглашение о порядке заключения и исполнения договоров срочного банковского вклада и валютного опциона, а также соответствующие приложения к нему, формы подтверждения, иные соглашения, предусматривающие аналогичные правовые последствия;

1.3.5. заявления о признании / раскрытии рисков, связанных с инвестированием в ценные бумаги

1.3.6. заявления о признании / раскрытии рисков, связанных с приобретением иностранных инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов под управлением международных управляющих компаний

1.3.7. реестр поданных через удаленные каналы (средства связи) брокерских поручений;

1.3.8. инвестиционные стандарты;

1.3.9. согласие Клиента на получение от АО КБ «Ситибанк» информации, а также уведомление Клиента о возможных ограничениях и рисках в связи с этим;

1.3.10. документы, связанные с подпиской (приобретением) и продажей структурированных нот, в частности, но не ограничиваясь, условиями ноты и описанием рисков;

1.3.11. иные заявления, поручения, распоряжения, дополнительные соглашения к договорам, сообщения, отчеты (в том случае, если возможность направления такого документа в электронном виде и его признание равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью клиента, предусмотрена соответствующим соглашением между Банком и Клиентом);

1.3.12. иные договоры и соглашения, заключаемые между Банком и Клиентом, заявления о присоединении Клиента к таким договорам.

1.4. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько электронных документов, указанных в п. 1.3 настоящего Соглашения (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

1.5. Применение Клиентом простой электронной подписи для подписания документов, указанных в п. 1.3 настоящего Соглашения, возможно при условии, что Банк поддерживает и осуществляет прием и подписание документов через указанные каналы:

1.5.1. в рамках системы дистанционного банковского обслуживания Citibank Online в личном кабинете Клиента;

1.5.2. в рамках дистанционного банковского обслуживания при встрече Клиента с сотрудником Банка в рамках сессии системы CitiPlanner (то есть информационно-аналитической системы, которая на основе целей и интересов каждого клиента и анализе доходности российских и зарубежных финансовых продуктов, позволяет разработать индивидуальное финансовое решение, сформировать модельный портфель, вести контроль за результатами, а также позволяет подавать поручения на совершение различных операций, заключить различные договоры, подписать и направить в Банк различные заявления, сообщения и иные документы) на электронном или мобильном устройстве.

1.6. В случае, если Банк не поддерживает и/или не осуществляет прием и подписание документов через каналы, указанные в п. 1.5 настоящего Соглашения, подписание и прием документов посредством простой электронной подписи в рамках настоящего Соглашения невозможно и прекращается без дополнительного уведомления.

Статья 2. Простая электронная подпись

2.1. Простой электронной подписью для целей п. 1.5.1 настоящего Соглашения признается аналог собственноручной подписи Клиента, представленный в виде пароля, - известный только Клиенту последовательности символов, позволяющей однозначно идентифицировать Клиента Банку при подписании документов, указанных в п. 1.3 настоящего Соглашения, через личный кабинет. Паролем признается создаваемая Клиентом в момент регистрации в системе

дистанционного банковского обслуживания Citibank Online последовательность символов, набранных в определенной последовательности, для входа в личный кабинет Клиента в системе дистанционного банковского обслуживания Citibank Online.

2.2. Простой электронной подписью для целей п. 1.5.2 настоящего Соглашения признается аналог собственноручной подписи Клиента, представленный в виде пароля, - известный только Клиенту последовательности символов, позволяющей однозначно идентифицировать Клиента Банку при подписании документов, указанных в п. 1.3 настоящего Соглашения. Пароль отправляется Банком в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента (то есть абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи (основной мобильный телефон Клиента), указанный в базе данных о клиентах АО КБ Ситибанк используемый Клиентом для получения SMS-сообщения, состоящего из букв, цифр или иных символов (одноразовый пароль), набранных в определенной последовательности. Данная контактная информация предоставляется Клиентом Банку в соответствии с договором подписанным между Банком и Клиентом а также предоставляется Клиентом Банку в течение срока действия договора по установленным каналам связи между Клиентом и Банком.

2.3. Стороны соглашаются, что полученные электронные документы, подписанные корректной простой электронной подписью Клиента (которая дала положительный результат при ее проверке на соответствие паролю, отправленному на номер мобильного телефона Клиента или необходимому для входа в личный кабинет Клиента в системе дистанционного банковского обслуживания Citibank Online) в соответствии с условиями настоящего Соглашения, являются необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что данный электронный документ подписан и исходит от стороны, его отправившей.

Стороны соглашаются, что документ, подписанный электронной подписью уполномоченного сотрудника Банка, которая дала положительный результат при ее проверке на соответствие электронной подписи, имеющейся у данного уполномоченного сотрудника Банка, признается документом, выражающим волю и волеизъявление, а также согласие Банка на заключение и заключение такого договора с Клиентом, вступление с ним в договорные отношения (изменение договорных отношений путем дополнительного соглашения). Банк и его уполномоченные сотрудники обязуются соблюдать конфиденциальность аналогов собственноручной подписи.

2.4. Стороны признают, что используемое в рамках систем дистанционного обслуживания программное оборудование и средства, имеющиеся в Банке, достаточны для защиты информации и электронных документов от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также разбора конфликтных ситуаций.

2.5. Электронный документ может иметь неограниченное количество экземпляров, в том числе выполненных на машиночитаемых носителях различного типа. Для создания дополнительного экземпляра существующего электронного документа осуществляется воспроизводство содержания документа вместе с электронной подписью. Все экземпляры электронного документа являются подлинниками данного электронного документа. Подлинник электронного документа считается не существующим в случаях, если ни у кого из Сторон не существует ни одного экземпляра данного электронного документа и восстановление таковых невозможно.

Статья 3. Права и обязанности Сторон настоящего Соглашения. Заверения и гарантии Сторон

3.1. Клиент обязуется:

- соблюдать конфиденциальность сведений, информации и данных, признаваемых его простой электронной подписью;
- не разглашать кому-либо сведения, информацию и данные, признаваемые его простой электронной подписью;
- незамедлительно уведомлять Банк о компрометации его простой электронной подписи посредством уведомления в письменной форме, врученной Банку, или посредством системы CitiPhone;
- немедленно прекратить использование простой электронной подписи в случае ее компрометации;
- отслеживать сайт Банка в сети Интернет (www.citibank.ru) на регулярной основе на предмет публикаций, касающихся настоящего Соглашения.

3.2. Банк обязуется:

- принимать к исполнению электронные документы, подписанные простой электронной подписью клиента, при условии надлежащего оформления и содержания электронного документа, правильности простой электронной подписи.

3.3. Документы и сообщения, указанные в п. 1.3 настоящего Соглашения и подписанные Клиентом с помощью его простой электронной подписи, признаются равнозначными и влекут такие же правовые последствия, что и эквивалентные по смыслу и содержанию оригиналы сообщений (документов) на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для совершения необходимых операций от имени Клиента или заключения соответствующих договоров; не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

3.4. Клиент заверяет и гарантирует Банку, что будет тщательным образом проверять содержание и данные, имеющиеся в подписываемых простой электронной подписью документах. Подписание Клиентом простой электронной подписью документа свидетельствует о его осведомленности с содержанием данного документа, а также о его указании на совершение указанных в нем действий и (или) полным и безоговорочным согласием на заключение договора (соглашения) с Банком.

3.5. Банк имеет право в случае выявления признаков нарушения безопасности или мошенничества при осуществлении дистанционного банковского обслуживания временно прекратить прием и исполнение электронных документов, передаваемых Клиентом в Банк и подписанных простой электронной подписью Клиента.

3.6. Ответственность за конфиденциальность аналога собственноручной подписи возлагается исключительно на Клиента, что означает, в том числе, следующее:

3.6.1. в случае Компрометации аналогов собственноручной подписи, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк о возникновении указанной ситуации;

3.6.2. уведомление о Компрометации аналога собственноручной подписи должно быть направлено Клиентом Банку посредством уведомления в письменной форме, врученной Банку, электронной почты или посредством системы CitiPhone;

3.6.3. в случае если Клиент не уведомил Банк о компрометации аналога собственноручной подписи, все электронные документы, поданные и подписанные от имени Клиента посредством компрометированных аналогов собственноручной подписи, считаются поданными Клиентом, а

совершенные Банком на основании таких электронных документов операции, действия и договоры считаются совершенными (заключенными) от имени и по поручению Клиента (с Клиентом).

3.7. Стороны признают в качестве достаточного доказательства, пригодного при разрешении споров в суде, предъявление файлов электронных документов, подтвержденных электронной подписью. Стороны признают, что формируемый Банком электронный архив, фиксирующий передачу электронных документов, подписанных простой электронной подписью, является надлежащим юридическим доказательством факта подписания и передачи того или иного электронного документа определенного содержания, пригодным для предъявления в суде при разрешении споров.

3.8. Клиент и Банк подписывают настоящее Соглашение исключительно в деловых целях, связанных с действиями Клиента, направленными на извлечение Клиентом прибыли на рынке ценных бумаг. При этом Клиент заключает настоящее Соглашение и все относящееся к нему сделки исключительно в деловых целях, которые никаким образом не связаны с личными, семейными, домашними или иными потребительскими нуждами Клиента.

Статья 4. Прочие условия

4.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны обязуются руководствоваться Условиями банковского обслуживания АО КБ «Ситибанк», иными договорами, заключенными между Клиентом и АО КБ «Ситибанк» и действующим законодательством.

4.2. Клиент имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения (расторгнуть настоящее Соглашение), письменно уведомив об этом Банк не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемого момента отказа от настоящего Соглашения (расторжения настоящего Соглашения). Данное уведомление осуществляется Клиентом по своему выбору одним из следующих способов:

4.2.1. Путем уведомления Банка посредством вручения письменного уведомления на бумажном носителе в дополнительный офис Банка под отметку о его получении Банком;

4.2.2. Путем уведомления Банка посредством направления письменного уведомления на бумажном носителе по почте по юридическому адресу Банка (заказным письмом).

4.3. Банк имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения (расторгнуть настоящее Соглашение с конкретным Клиентом), уведомив об этом данного Клиента не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемого момента отказа от настоящего Соглашения (расторжения настоящего Соглашения), путем направления уведомления по электронной почте или заказным письмом.

4.3.1. В случае прекращения оказания Банком предусмотренных настоящим Соглашением услуг (прекращения возможности подписания документов в порядке, предусмотренном Соглашением) и (или) в случае полного прекращения поддержки (функционирования) дистанционных каналов, указанных в п. 1.5.1. и 1.5.2. Соглашения, для всех Клиентов Банка Банк имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения в отношении всех Клиентов (расторгнуть настоящее Соглашение со всеми Клиентами), уведомив об этом всех Клиентов не позднее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до предполагаемого момента отказа от настоящего Соглашения (расторжения настоящего Соглашения), путем публикации на сайте Банка в сети Интернет (www.citibank.ru). Такая публикация вступает в силу немедленно и распространяется на всех Клиентов, с которыми заключено настоящее

Соглашение. С даты, указанной в публикации, Соглашение со всеми Клиентами, с кем имеется действующее Соглашение, считается прекращенным, дополнительных уведомлений не требуется.

4.3.2. Настоящее Соглашение прекращает свое действие без дополнительного уведомления в связи с невозможностью исполнения в случае прекращения работы указанных каналов связи или способов подписания документов, являющихся предметом настоящего Соглашения.

4.3.3. Настоящее Соглашение прекращает свое действие без дополнительного уведомления фактическим исполнением, если все обязательства Сторон исполнены, а новые действия в рамках Соглашения невозможны.

4.3.4. Прекращение (расторжение) настоящего Соглашения не затрагивает возможности по подписанию и подаче документов в рамках иных договоров и соглашений, если ими предусмотрена такая возможность и Сторонами оговорен порядок указанных действий.

4.4. С даты прекращения (расторжения) Соглашения Банк вправе отказать в принятии и исполнении документов, подписанных Простой электронной подписью клиента в порядке, предусмотренном п. 1.5.1 и 1.5.2 настоящего Соглашения.

4.5. Прекращение (расторжение) настоящего Соглашения не освобождает Стороны от исполнения ими своих обязательств, возникших до момента расторжения настоящего Соглашения, а также не влечет расторжение или прекращение договоров, соглашений или действия документов, подписанных простой электронной подписью Клиента. Все документы, подписанные в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением или иными договорами и соглашениями, являются действующими (если не расторгнуты или не прекращены в ином порядке).

4.6. Внесение изменений (дополнений) в настоящее Соглашение производится Банком в одностороннем порядке. Уведомление Клиента о внесении изменений (дополнений) в настоящее Соглашение осуществляется Банком путем размещения указанных изменений (дополнений) на официальном сайте Банка в сети «Интернет». Все изменения (дополнения), вносимые Банком в настоящее Соглашение, вступают в силу и становятся обязательными для Клиента по истечении 30 календарных дней с даты его уведомления. Датой уведомления Клиента об изменении (дополнении) настоящего Соглашения будет считаться дата размещения таких изменений (дополнений) настоящего Соглашения на сайте на официальном сайте Банка в сети «Интернет».

4.7. Настоящее Соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

4.8. Поскольку Стороны не оговорили иного, передача прав, вытекающих из настоящего Соглашения, третьим лицам может быть осуществлена Стороной только с письменного согласия другой Стороны.

4.9. Недействительность какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность всего Соглашения.

Статья 5. Реквизиты и подписи Сторон

АО КБ «Ситибанк»	Клиент
ФИО сотрудника: _____	ФИО клиента: _____
Подпись: _____	Подпись: _____