

## **Порядок списания ежемесячных платежей по кредиту в период новогодних праздников**

**23 декабря 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на порядок списания ежемесячных платежей по кредиту в период новогодних праздников:

<b>Дата ежемесячного платежа по кредиту</b>	<b>Дата списания ежемесячного платежа по кредиту в январе 2025 г.</b>
29.12, 30.12, 31.12, 01.01, 02.01, 03.01	03.01.2025 г.
04.01, 05.01, 06.01, 07.01, 08.01, 09.01	09.01.2025 г.

Просим вас обеспечить наличие необходимой суммы денежных средств на текущем рублевом счете до наступления даты платежа.

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

## **Отключение возможности внесения наличных через терминалы/банкоматы Московского Кредитного Банка с 1 января 2025 года**

**11 декабря 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас о том, что с 1 января 2025 года будет отключена возможность внесения наличных на счет кредитной карты через терминалы и банкоматы Московского кредитного банка (МКБ).

О других вариантах пополнения счета кредитной карты можно узнать здесь.

АО КБ «Ситибанк»

## **Изменение Общих условий кредитования**

**22 ноября 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Уведомляем вас о том, что с 22 ноября 2024 года вносятся изменения в общие условия кредитования.

С учетом прекращения работы системы Citibank Online и приложения Citi Mobile добавлены пункты 4.5, 4.6 в общие условия кредитования.

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

## **Изменение Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц и Тарифов по кредитным картам**

**7 ноября 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Уведомляем вас о том, что с 22 ноября 2024 года вносятся изменения в Условия выпуска и обслуживания кредитных карт и Тарифы по кредитным картам.

### **Изменения в Условиях выпуска и обслуживания кредитных карт:**

— новая редакция параграфа 10.1:

«Ежемесячно Ситибанк направляет Клиенту выписку по кредитной карте («Выписка по кредитной карте») по адресу доставки банковской корреспонденции, указанному Клиентом в Заявлении. Ситибанк обеспечивает доступ Клиента к сведениям, перечисленным в законодательстве РФ о потребительском кредитовании, посредством направления Выписки по кредитной карте. Выписка по кредитной карте содержит информацию о доступном лимите и о Текущем балансе по состоянию на дату Выписки по кредитной карте, информацию обо всех операциях, проведенных по Счету в соответствующий период, Минимальной сумме платежа в соответствии с параграфом 2.5. или информацию о том, что Минимальная сумма платежа равна нулю (в случае предоставления Ситибанком Клиенту возможности не погашать Минимальную сумму платежа в соответствии с параграфом 2.6.), Дате платежа, а также иные сведения, наличие которых предусмотрено настоящими Условиями и/ или Общими условиями кредитного договора. Для удобства Клиента в Выписке по кредитной карте сумма остатка (положительная величина собственных средств Клиента на Счете) по Счету отражается в виде отрицательной величины Текущего баланса».

— новая редакция параграфа 10.2:

«Клиент вправе в любой момент запросить Выписку по кредитной карте за предшествующий период через отделения Ситибанка».

### **Изменения в Тарифах по кредитным картам:**

— Система Citibank® Online и приложение Citi Mobile® (раздел 9 «Citi Mobile®, Citibank Online» Условий, за исключением положений ст. 9.2, 9.12, 9.13, не относящихся к системе Citibank® Online и приложению Citi Mobile®) недоступны .

Текущая версия Условий выпуска и обслуживания кредитных карт и Тарифов по кредитным картам опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) в разделе «Кредитные карты».

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

## **Изменения Тарифов для пакетов банковских услуг CitiOne® и Citigold®**

**18 октября 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что 22 ноября 2024 года вносятся изменения в Тарифы для пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold:

— Услуга «Мультивалютный кошелек» (ст. 4.4 Условий банковского обслуживания) — недоступна. Работа сервиса полностью прекращена.

— Система Citibank Online\* и приложение Citi Mobile® (раздел 10 «Citi Mobile, Citibank Online» Условий банковского обслуживания, за исключением положений ст. 10.2, 10.12, 10.13, 10.14, 10.15 и 10.16, не относящихся к системе Citibank Online и приложению Citi Mobile) — недоступны. Работа сервисов полностью прекращена.

Для пакета банковских услуг Citigold:

— Меняется комиссия за переводы в рублях в другие банки на территории Российской Федерации через отделение Ситибанка. Комиссия не будет зависеть от Среднемесячного баланса за предшествующий период и будет составлять 1% от суммы перевода, мин. — 200 руб., макс. — 2 000 руб. РФ.

Для пакета банковских услуг CitiOne:

— Отменяется комиссия за переводы в рублях между счетами в АО КБ «Ситибанк» через отделение Ситибанка. Такие переводы будут проходить без взимания комиссии вне зависимости от суммы операции.

Полная версия Тарифов с указанными выше изменениями доступна по ссылке — [Тарифы \(CitiOne, Citigold\)](#).

\* Онлайн.

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

## **Изменение Условий банковского обслуживания физических лиц**

**18 октября 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 22 ноября 2024 года будут внесены изменения в Условия банковского обслуживания физических лиц АО КБ «Ситибанк».

Изменения коснутся раздела 13 «Выписка по счету»:

• В статье 13.1 вносятся изменения по периодичности составления выписок по счету. Выписка по счету будет составляться ежегодно по состоянию на конец календарного года (если у Клиента нет потребительского кредита в Ситибанке) или ежемесячно (если у Клиента есть потребительский кредит в Ситибанке).

• В статье 13.2 вносятся изменения касательно возможности получения уведомления о готовности Выписки по счету к просмотру и возможности просмотра Выписки по счету в приложении Citi Mobile® и системе Citibank® Online \*. Указанный функционал теперь будет отсутствовать.

Полная версия Условий банковского обслуживания физических лиц с указанными выше изменениями доступна по [ссылке](#).

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

\* Онлайн.

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

## **Прекращение работы интернет-банка Citibank Online и мобильного приложения Citi Mobile с 23 ноября 2024 года**

**25 сентября 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас о том, что с 23 ноября 2024 года прекратят свою работу интернет-банк Citibank Online\* и мобильное приложение Citi Mobile. Совершение каких-либо операций в данных каналах связи будет недоступно.

Рекомендуем вам воспользоваться интернет-банком Citibank Online и мобильным приложением Citi Mobile для проведения банковских и финансовых операций до 23 ноября 2024 года.

С 23 ноября 2024 года по вопросам, связанным с банковским обслуживанием, вы сможете обратиться в CitiPhone в рабочие дни с 8:00 до 20:00 по московскому времени по телефонам:

+7 (495) 775-75-75 в Москве,

+7 (812) 336-75-75 в Санкт-Петербурге,

8 (800) 700-38-38 в других городах РФ,

+7 (495) 775-75-75 или +7 (495) 783-62-36 для звонков из-за границы.

\*Онлайн.

АО КБ «Ситибанк»

## **Закрытие отделения «Павелецкое» по работе с розничными клиентами в Москве**

**13 сентября 2024 года**

Уважаемые клиенты!

Информируем вас о планируемом закрытии отделения «Павелецкое» АО КБ «Ситибанк» по работе с розничными клиентами в г. Москва 15 ноября 2024 года. В связи с этим мы настоятельно рекомендуем рассмотреть другие варианты размещения средств и завершить все свои операции до даты закрытия отделения.

После 15 ноября 2024 года по всем вопросам, в том числе вопросам, связанным с финансовым обслуживанием, обращайтесь к операторам CitiPhone по рабочим дням с 8:00 до 20:00 по московскому времени по телефонам:

**+7 (495) 775-75-75** в Москве,

**8 (800) 700-38-38** для звонков из других городов РФ,

**+7 (495) 783-62-36** для звонков из-за границы.

Вы бы хотели закрыть дебетовую карту сейчас?

• Инструкция, как это сделать, доступна по [ссылке](#).

• Если Вы являетесь держателем ценных бумаг, целесообразным для Вас может быть осуществление перевода Ваших ценных бумаг и денежных средств в другие депозитарные и брокерские организации.

Вы бы хотели закрыть кредитную карту сейчас?

• Инструкция доступна по [ссылке](#).

Спасибо, что все это время Вы оставались с нами и доверяли решение своих финансовых задач Ситибанку.

АО КБ «Ситибанк»

## **Изменение Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц и Тарифов по кредитным картам**

**6 сентября 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Уведомляем вас о том, что с 25 сентября 2024 года вносятся изменения в Условия выпуска и обслуживания кредитных карт и Тарифы по кредитным картам.

### **Изменения в Условиях выпуска и обслуживания кредитных карт:**

— новая редакция пункта 3.3 (добавлена опция использования кодового слова):

“Кредитная карта выдается Клиенту в одном из отделений Ситибанка, а при наличии соответствующего волеизъявления Клиента направляется Клиенту по указанному им адресу его фактического проживания (или по адресу его регистрации, если адрес фактического проживания не указан) либо по иному адресу, согласованному между Ситибанком и Клиентом, способом, который позволяет однозначно установить, что кредитная карта получена непосредственно Заемщиком (или его представителем, предоставившим должным образом оформленную доверенность), в том числе заказной почтой, курьерской службой или нарочно сотрудниками Ситибанка.

Кредитная карта высыпается или передается Клиенту неактивированной. Для того чтобы начать пользоваться Кредитной картой, Клиент должен поставить свою подпись на обратной стороне кредитной карты и активировать ее на сайте Ситибанка [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru), в интернет-системе Citibank Online или позвонив по номеру службы CitiPhone®, указанному на обратной стороне кредитной карты. В процессе активации кредитной карты Клиент должен создать свой персональный идентификационный номер («ПИН»), а также телефонный персональный идентификационный номер («ТПИН»). Клиент должен вводить ПИН при использовании кредитной карты в банкоматах, для регистрации или восстановления доступа в систему Citibank Online, а также при оплате товаров, работ и услуг, приобретаемых у Продавцов, принимающих кредитные карты с чипом, по их запросу. Для получения доступа к услугам Ситибанка, оказываемым через систему CitiPhone, Клиент должен использовать свой ТПИН. Вместо ТПИН (по выбору Клиента и при наличии технической возможности у Ситибанка) может использоваться одноразовый пароль, высыпаемый Ситибанком Клиенту на Номер мобильного телефона, или (в определяемых Ситибанком случаях) указанное Клиентом кодовое слово.”

— новая редакция пункта 8 (добавлена информация о часах работы службы CitiPhone):

“CitiPhone является телефонной банковской системой Ситибанка, позволяющей Клиенту проводить определенные банковские операции по телефону (через оператора CitiPhone или в автоматическом режиме)\*. Ситибанк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через систему CitiPhone, и/или полностью прекратить ее работу как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента. Служба CitiPhone работает через оператора CitiPhone в рабочие дни с 8:00 до 20:00 по московскому времени, а в автоматическом режиме — ежедневно и круглосуточно. Часы работы службы CitiPhone могут быть в любой момент изменены Ситибанком по его усмотрению. Актуальная информация о часах работы службы CitiPhone публикуется на сайте Ситибанка в интернете [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru). Если настоящими Условиями предусмотрена обязанность Клиента незамедлительно уведомить (сообщить в) Ситибанк о наступлении определенного события, то он может воспользоваться для такого уведомления службой CitiPhone ежедневно и круглосуточно. Также Клиент может воспользоваться службой CitiPhone ежедневно и круглосуточно в следующих случаях:

• при возникновении проблем с использованием карты;

• для блокировки/разблокировки карты;

• для смены ТПИН-кода;

• если обнаружена утрата или кража карты, или подозрительная операция по карте.”

— новая редакция пункта 8.1 (добавлена возможность использовать Номер мобильного телефона и кодового слова):

“Клиент может воспользоваться услугами службы CitiPhone по телефону при помощи своей кредитной карты и ТПИНа или при помощи указанного Клиентом контактного номера телефона сотовой связи («Номер мобильного телефона») и ТПИНа, или (в определяемых Ситибанком случаях) при помощи Номера мобильного телефона и указанного Клиентом кодового слова.

Клиент соглашается с тем, что использование номера его кредитной карты и ТПИНа или Номера мобильного телефона и

ТПИНа, или Номера мобильного телефона и указанного Клиентом кодового слова является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проводить операции по Счету через службу CitiPhone.”

#### **Изменения в Тарифах по кредитным картам:**

— Совершение переводов и платежей с помощью сервисов: Перевод на карту, Быстрые Платежи, Переводы по запросу (на свои счета), Покупки по QR-коду (пункты 6.20 – 6.24, 6.37 – 6.44, 6.48 – 6.54, 6.55 – 6.65 Условий) – недоступно.

Текущая версия Условий выпуска и обслуживания кредитных карт и Тарифов по кредитным картам опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) в разделе «Кредитные карты».

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

#### **Изменение Условий банковского обслуживания физических лиц**

**29 августа 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 октября 2024 года будут внесены изменения в Условия банковского обслуживания физических лиц АО КБ «Ситибанк».

• В статьях 6.2 и 9.1 добавляется уточнение о возможности идентификации при помощи Номера мобильного телефона и указанного клиентом кодового слова.

• В преамбуле раздела 9 добавляется уточнение о часах работы CitiPhone.

Полная версия Условий банковского обслуживания физических лиц с указанными выше изменениями доступна по [ссылке](#).

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

#### **Изменения Тарифов для пакетов банковских услуг Citibank, CitiOne и Citigold**

**10 июля 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 августа 2024 года вносятся следующие изменения в Тарифы:

для пакетов банковских услуг CitiOne® и Citigold®:

— Отменяется комиссия за банковское обслуживание для всех клиентов. С 1 августа 2024 года не будет взиматься ежемесячная комиссия за обслуживание для всех пакетов банковских услуг.

— Использование Банковской карты (раздел 6 «Банковская карта», подразделы «Оплата товаров, работ и услуг по карте», «Перевод на карту» и «Получение наличных на терминале» раздела 7 «Банковские операции» Условий банковского обслуживания) недоступно после 20 сентября 2024 года. Все дебетовые карты прекратят свое действие, и их использование будет невозможно.

для пакетов банковских услуг Citibank®, CitiOne и Citigold:

— Платежи/переводы через Систему быстрых платежей (СБП) (подразделы «Быстрые платежи», «Переводы по запросу (на свои счета)» и «Покупки по QR-коду» раздела 7 «Банковские операции» Условий банковского обслуживания) недоступны после 25 сентября 2024 года. Система быстрых платежей будет отключена для всех клиентов Ситибанка. Совершить платеж/перевод через СБП будет невозможно.

Полные версии Тарифов с указанными выше изменениями доступны по ссылкам:

- [Тарифы \(Citibank\)](#)
- [Тарифы \(CitiOne\)](#)
- [Тарифы \(Citigold\)](#)

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

#### **Изменения в Тарифах для кредитных карт**

**14 июня 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 1 июля 2024 года вносится изменение в Тарифы для кредитных карт:

— отменяется комиссия за предоставление услуги оповещения Citibank Alerting Service\*.

Текущая версия Тарифов для кредитных карт опубликована [на сайте](#).

АО КБ «Ситибанк».

\*Алертинг Сервис. Услуга оповещений по СМС.

#### **Закрытие отделения по работе с розничными клиентами в Санкт-Петербурге**

**14 июня 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас о планируемом закрытии отделения по работе с розничными клиентами АО КБ «Ситибанк» в г. Санкт-Петербурге. Это связано с решением Citi, объявленным в августе 2022 года, о сворачивании розничного бизнеса в России.

Обращаем внимание, что 24 августа 2024 года все счета клиентов, открытые в отделении АО КБ «Ситибанк» по работе с розничными клиентами в г. Санкт-Петербурге, поменяют свои реквизиты. Изменения коснутся корреспондентского счета и БИКа. Вследствие этого мы будем вынуждены отменить все инструкции на постоянный перевод (за исключением инструкций

на списание страховой премии по действующим программам «Сити Защита от Несчастного случая», «Формула защиты», «Сити-Копилка» при наличии) и установленных получателей (шаблоны) для переводов.

#### **Новые реквизиты для переводов в рублях:**

Получатель: Ваши Фамилия Имя Отчество

№ счета получателя: Номер Вашего текущего или сберегательного счета в рублях РФ или счета Вашей кредитной карты

Банк получателя: АО КБ «Ситибанк» в г. Москва

Корр. счет: 3010181030000000202 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525202

ИНН 7710401987

КПП 771001001

Реквизиты для переводов в иностранной валюте можно посмотреть на странице АО КБ «Ситибанк» на нашем сайте в разделе «Банковские реквизиты».

Используйте новые реквизиты для рублевых и валютных счетов, чтобы осуществлять переводы на свой счет в АО КБ «Ситибанк», и не забудьте проинформировать своих контрагентов об изменении номера счета и БИКа.

Вы бы хотели закрыть дебетовую карту сейчас?

• Инструкция, как это сделать, доступна по [ссылке](#).

• Если Вы являетесь держателем ценных бумаг, целесообразным для Вас может быть осуществление перевода Ваших ценных бумаг и денежных средств в другие депозитарные и брокерские организации.

Вы бы хотели закрыть кредитную карту сейчас?

• Инструкция доступна по [ссылке](#).

Остатки средств со счетов закрываемого отделения АО КБ «Ситибанк» по работе с розничными клиентами в г. Санкт-Петербурге перечисляются на корреспондентский счет АО КБ «Ситибанк» № 3010181030000000202 в ГУ Банка России по ЦФО. Изменение реквизитов не влечет за собой каких-либо изменений прав и обязанностей АО КБ «Ситибанк» по отношению к своим клиентам. Ваши средства будут доступны Вам в полном объеме по новым реквизитам.

Спасибо, что все это время вы оставались с нами и доверяли решение своих финансовых задач Ситибанку.  
АО КБ «Ситибанк».

#### **Изменения Тарифов для пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold**

**10 июня 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что в Тарифах для пакетов банковских услуг CitiOne® и Citigold® (подраздел «Компенсация стоимости размещения денежных средств Клиента в иностранной валюте на корреспондентском счете Ситибанка (текущий, сберегательный и прогрессивный сберегательный (накопительный) счета Клиента в иностранной валюте»)) с 1 июля 2024 года будут удалены положения, касающиеся следующих иностранных валют:

- гонконгский доллар (HGD),
- новозеландский доллар (NZD),
- шведская крона (SEK),
- сингапурский доллар (SGD).

Данное изменение связано с прекращением обслуживания счетов в указанных валютах.

Текущие версии Условий банковского обслуживания и Тарифов в отношении дебетовых карт опубликованы на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) в разделе «Дебетовые карты и вклады».

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

#### **Изменение Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц**

**29 мая 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание, что с 14 июня 2024 года будут внесены изменения в Условия выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц АО КБ «Ситибанк».

Изменения коснутся раздела 7. Услуга «Заплати в рассрочку!» и раздела 18. Срок действия и расторжение Договора и Кредитного договора:

- в пункте 7.12 удаляется уточнение про возможность подачи запроса об изменении Операции с оплатой в рассрочку на Операцию без оплаты в рассрочку через раздел «Напишите нам» в Citibank Online.
- редакция пункта 18.5 будет изменена на: «18.5 Ситибанк возвращает Клиенту любой остаток по Счету (за вычетом сумм задолженности Клиента перед Ситибанком, имеющихся на тот момент времени) путем перевода соответствующих денежных средств на счет в Ситибанке, другом банке или финансовом учреждении в соответствии с поручением Клиента».
- редакция пункта 18.8 будет изменена на «18.8 Клиент обязуется незамедлительно по расторжении Договора и Кредитного Договора перевести остатки (при их наличии) по Счету на счета в другом(их) банке(ах). В случае нарушения данного обязательства Клиент уплачивает Ситибанку неустойку. Размер неустойки определяется в Тарифах».

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Разъяснение к новости от 14 мая 2024 года**

**23 мая 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Напоминаем вам, что 24 мая 2024 года вносятся изменения в Тарифы для пакетов банковских услуг CitiOne® и Citigold®\*: — «Использование чата (раздел 11 „Чат“ Условий банковского обслуживания) — недоступно для всех клиентов». [Работа чата](#) в мобильном приложении Citi Mobile® будет полностью прекращена с 24 мая 2024 года.

— «Использование сервиса FX Order Watch (раздел 7.55 „Сервис FX Order Watch®“ Условий банковского обслуживания) — недоступно». Работа сервиса полностью прекращена, размещение заявок недоступно во всех каналах.

\* Дополнен пункт 22 примечаний к Тарифам пакетов банковских услуг CitiOne и пункт 15 примечаний к Тарифам пакетов банковских услуг Citigold.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Изменения Тарифов для пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold**

**14 мая 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 24 мая 2024 года вносятся следующие изменения в Тарифы для пакетов банковских услуг CitiOne® и Citigold®:

— Использование чата (раздел 11 «Чат» Условий банковского обслуживания) — недоступно.

— Использование сервиса FX Order Watch (раздел 7.55 «Сервис FX Order Watch®» Условий банковского обслуживания) — недоступно.

Текущая версия Условий банковского обслуживания дебетовых карт и Тарифов по дебетовым картам опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) в разделе «Дебетовые карты и вклады».

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Изменение Тарифов по кредитным картам**

**24 апреля 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Уведомляем вас о том, что с 24 мая 2024 года вносятся изменения в Тарифы по кредитным картам. С 24 мая 2024 года работа чата в мобильном приложении Citi Mobile® будет прекращена.

### **Изменения в Тарифах по кредитным картам:**

— Проведение банковских операций и получение доступа к банковским услугам через чат в приложении Citi Mobile® (раздел 11 Условий «Чат») недоступно.

Текущая версия Условий выпуска и обслуживания кредитных карт и Тарифов по кредитным картам опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) в разделе «Кредитные карты».

С уважением,

АО КБ «Ситибанк».

## **Изменение Условий банковского обслуживания физических лиц**

**15 апреля 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с **15 мая 2024 года** будут внесены изменения в Условия банковского обслуживания физических лиц АО КБ «Ситибанк».

Изменение коснется раздела 4 «Текущие счета»:

• добавится пункт 4.5: «В случае прекращения Ситибанком ведения (обслуживания) текущих, сберегательных и депозитных счетов в какой-либо иностранной валюте Клиент уполномочивает Ситибанк перевести остатки денежных средств со всех счетов (текущего, сберегательных, депозитных) Клиента в такой валюте (при их наличии) на его текущий счет в рублях. При этом денежные средства в иностранной валюте конвертируются в рубли по внутреннему обменному курсу Ситибанка, а денежные средства на депозитных счетах зачисляются на текущий счет после истечения срока депозита».

В пунктах 7.31 и 7.42 удаляется уточнение про оператора мобильной связи.

Полная версия Условий банковского обслуживания физических лиц с указанными выше изменениями доступна по [ссылке](#).

Благодарим вас за пользование услугами Ситибанка!

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Прекращение действия акций «Повышенная процентная ставка по сберегательному счету в рублях» и «Специальная процентная ставка по сберегательному счету в рублях»**

**10 апреля 2024 года**

Уважаемые клиенты!

Обращаем ваше внимание на завершение действия акций «Повышенная процентная ставка по сберегательному счету в рублях» и «Специальная процентная ставка по сберегательному счету в рублях».

С 25 апреля 2024 года ставки по сберегательным счетам, открытых в рамках этих акций, будут составлять 0,15%.

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

## **Чат в мобильном приложении Citi Mobile прекратит работу с 24 мая 2024 г.**

**10 апреля 2024 года**

Уважаемые клиенты – держатели дебетовых и кредитных карт!

Уведомляем вас о прекращении работы чата в мобильном приложении Citi Mobile® с 24 мая 2024 года.

Получить консультацию по банковским продуктам и услугам, оставить запрос или задать любые интересующие вопросы вы сможете через операторов CitiPhone® в рабочие дни с 8:00 до 20:00 по московскому времени:

+7 (495) 775-75-75 — Москва;

+7 (812) 336-75-75 — Санкт-Петербург;

8 (800) 700-38-38 — звонки из других городов РФ;

+7 (495) 775-75-75 или +7 (495) 783-62-36 — звонки из-за границы.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Отделение «На Тверской-Ямской» закрывается**

**10 апреля 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Информируем вас о планируемом закрытии отделения «На Тверской-Ямской» 14 июня 2024 года в 19:00 по московскому времени.

Адреса ближайших отделений и терминалов «Элекснет»: [www.citibank.ru/l/branches](http://www.citibank.ru/l/branches).

Большинство операций вы можете совершать в Citibank® Online\* и Citi Mobile®, подробнее — на [www.citibank.ru/l/24](http://www.citibank.ru/l/24).

\* Онлайн.

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Важная информация о возможной нелегальной деятельности**

**28 марта 2024 года**

Уважаемые клиенты!

Обращаем Ваше внимание на то, что Банк России опубликовал список компаний с признаками нелегальной деятельности на финансовом рынке.

В список включено более 12 тыс. организаций и интернет-проектов, в деятельности которых Банк России выявил признаки финансовой пирамиды, нелегального кредитора или нелегального профессионального участника рынка ценных бумаг.

Публикация такого перечня направлена на защиту интересов потребителей и позволит своевременно предупреждать их о рисках, связанных с подобными компаниями.

Ознакомиться с перечнем организацией или проинформировать о возможной нелегальной деятельности на финансовом рынке можно [здесь](#).

Дополнительная информация размещена на сайте Citibank.ru в разделе «[Правовая информация](#)».

С уважением,

Ваш АО КБ «Ситибанк»

## **Изменения Тарифов для пакетов банковских услуг Citibank, CitiOne и Citigold**

**7 марта 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 12 марта 2024 года вносятся следующие изменения в Тарифы для пакетов банковских услуг Citibank®, CitiOne® и Citigold®.

Изменение для Тарифов в отношении пакетов банковских услуг Citibank, CitiOne и Citigold:

– отменяется комиссия за переводы юридическим лицам в рублях в другие банки на территории РФ через отделения Ситибанка.

Изменение для Тарифов в отношении пакетов банковских услуг CitiOne и Citigold:

– к пункту «Банковское обслуживание» добавляется пояснение о недоступности использования сервиса Виртуальная Банковская карта;

– отменяется комиссия за платежи в рублях по номеру телефона (СБП) в другие банки на территории РФ;

– увеличивается месячный лимит платежей в рублях по номеру телефона (СБП) на собственный счет в другом банке на территории РФ.

Полные версии Тарифов с указанными выше изменениями доступны по ссылкам:

- [Тарифы \(Citibank\)](#);

- [Тарифы \(CitiOne\)](#);

- [Тарифы \(Citigold\)](#).

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

## **Изменение Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц и Тарифов по кредитным картам**

**15 февраля 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 15 марта 2024 года услуга использования данных кредитной карты для осуществления доступных банковских операций (цифровая карта), а также услуга выдачи и обслуживания дополнительных кредитных карт станут недоступны.

- Активация и использование данных кредитной карты для осуществления доступных банковских операций (цифровая карта) будут недоступны. Держатели кредитных карт могут по-прежнему совершать покупки и другие доступные операции с использованием пластиковой кредитной карты и её реквизитов. Для выпуска новой пластиковой карты взамен утраченной необходимо обратиться в CitiPhone®.
- Дополнительные кредитные карты будут заблокированы 15 марта 2024 года. В случае оплаты годового обслуживания дополнительной кредитной карты разница за неиспользованные месяцы будет рассчитана и возвращена\* на счет основной кредитной карты до 31 марта 2024 года.

### **Изменения в Условиях выпуска и обслуживания кредитных карт:**

— Удаляется пункт 3.19:

«3.19. До момента активации Клиентом кредитной карты Ситибанк может для осуществления доступных банковских операций предоставить Клиенту данные кредитной карты (в виде изображения кредитной карты) в приложении Citi Mobile / системе Citibank Online. Код, указываемый на оборотной стороне кредитной карты, в дальнейшем будет изменен. Клиент должен пройти процесс активации данных кредитной карты, чтобы начать их использовать. Данные кредитной карты могут быть использованы Клиентом для совершения доступных банковских операций до момента активации полученной Клиентом кредитной карты. После активации Клиентом кредитной карты полученные ранее данные кредитной карты перестают действовать. Технические особенности предоставления данной услуги определяются Ситибанком дополнительно, в том числе на сайте Ситибанка в интернете ([www.citibank.ru](http://www.citibank.ru))».

— Удаляется абзац 2 пункта 6.26 (касающийся цифровой карты):

«Клиент уведомлен о том, что для активации кредитной карты для работы в Мобильном приложении можно использовать данные кредитной карты, предоставленные Ситибанком Клиенту согласно параграфу 3.19. В этом случае после активации кредитной карты Клиентом она будет автоматически активирована для использования в Мобильном приложении».

### **Изменения в Тарифах по кредитным картам:**

Годовое обслуживание кредитной карты:

- основная карта;
- дополнительная карта — УСЛУГА НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ.

— новая редакция сноски 1:

Плата за годовое обслуживание основной кредитной карты взимается после совершения первой операции по основной кредитной карте. В дальнейшем плата за годовое обслуживание основной кредитной карты взимается ежегодно. Совершение операций с использованием дополнительной кредитной карты (пункты Условий, содержащие положения о дополнительных кредитных картах — 1.1, 3.4, 6.36, 7.1, 18.4) — недоступно.

Текущая версия Условий выпуска и обслуживания кредитных карт и Тарифов по кредитным картам опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) в разделе «Кредитные карты».

С уважением,

АО КБ «Ситибанк»

\* Начисления будут возможны, если на момент начисления ваша кредитная карта будет активной.

## **Изменение в программах Citi Select и Citi Prestige**

**9 февраля 2024 года**

Уважаемые клиенты — участники программ Citi Select® и Citi Prestige®!

Настоящим сообщаем, что с 9 февраля 2024 года закрывается обмен Селектов и Бонусов на денежное вознаграждение в рамках услуг «Платите Селектами!» и «Платите Бонусами!».

Актуальные сервисы обмена накопленных Селектов программы Citi Select — по [ссылке](#), бонусов программы Citi Prestige — по [ссылке](#).

АО КБ «Ситибанк»

## **Изменение Условий выпуска и обслуживания кредитных карт для физических лиц и Тарифов по кредитным картам**

**1 февраля 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Уведомляем вас о том, что с 16 февраля 2024 года вносятся изменения в Условия выпуска и обслуживания кредитных карт и Тарифы по кредитным картам.

### **Изменения в Условиях выпуска и обслуживания кредитных карт:**

— новая редакция пункта 3 (удалено упоминание кредитной карты Visa; удалено упоминание партнерских (кобрендинговых) программ):

Кредитная карта

В настоящем Разделе описывается порядок выдачи, использования, аннулирования и замены кредитной карты, выдаваемой Ситибанком Клиенту («Кредитная карта»). С точки зрения технологии изготовления кредитная карта может быть одного из трех типов: магнитная кредитная карта, магнитная кредитная карта с чипом или бесконтактная магнитная кредитная карта с чипом. С точки зрения обслуживания платежной системой — кредитная карта Mastercard®, или банковская карта иной платежной системы. Клиент уведомляется о том, что не все предприятия торговли и обслуживания («Продавцы») могут принимать к оплате кредитную карту или кредитную карту каждого типа и что Продавцы могут вводить ограничения по суммам проводимых Клиентом операций и порядку идентификации владельцев кредитных карт.

— новая редакция пункта 6.36 (удалено упоминание платежной системы Visa): Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных и информации о банковских операциях, в том числе на любые действия с персональными данными и информацией о банковских операциях, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая распространение, предоставление, доступ, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, Ситибанку, Samsung Electronics Co., Ltd. (Republic of Korea, 129 Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do) (далее — «Самсунг»), Apple Inc. (Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA) и Apple Distribution International (Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland) (далее совместно — Apple), Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) и Google Ireland Limited (Barrow Street, Dublin 4, Ireland) (далее совместно — Google), соответствующей платежной системе (включая Mastercard Europe S.A. (Бельгия, 1410, Ватерлоо, Шоссе де Тервюрен 198/A), ООО «Мастеркард» (27051, г. Москва, Цветной бульвар, д. 2) и любым третьим лицам, которые в результате такой обработки получают персональные данные и информацию о банковских операциях, а также агентам Ситибанка и указанных третьих лиц. Данное согласие распространяется на передачу Ситибанком (в том числе трансграничную передачу) соответствующей платежной системе, Самсунгу, Apple, Google и их аффилированным лицам персональных данных и информации о банковских операциях Клиента в соответствии с настоящими Условиями (включая следующие данные Клиента и/или держателей дополнительных карт: номер мобильного телефона, адрес электронной почты, реквизиты кредитной карты) и на получение (сбор) Ситибанком от соответствующей платежной системы, Самсунга, Apple, Google и их аффилированных лиц персональных данных и информации о банковских операциях Клиента, а также на иную обработку Ситибанком таких персональных данных и информации о банковских операциях, полученных от соответствующей платежной системы, Самсунга, Apple, Google и их аффилированных лиц, включая передачу (в том числе трансграничную передачу).

— новая редакция пункта 6.42 (удалено положение о том, что платеж возможен только по номеру мобильного телефона российского оператора сотовой связи): Быстрый платеж возможен только получателям средств, счета которых открыты в российских банках, участвующих в системе быстрых платежей.

— новая редакция пункта 6.53 (удалено положение о том, что платеж возможен только по номеру мобильного телефона российского оператора сотовой связи): Перевод по требованию получателя средств возможен только между счетами, открытыми в российских банках, участвующих в системе быстрых платежей.

#### **Изменения в Тарифах по кредитным картам:**

— совершение операций путем использования Виртуальной кредитной карты через Мобильное приложение (пункты 6.25 — 6.36 Условий «Использование кредитной карты для совершения операций по оплате товаров, работ и услуг в мобильных приложениях с функцией оплаты товаров, работ и услуг») — недоступно.

Текущая версия Условий выпуска и обслуживания кредитных карт и Тарифов по кредитным картам опубликована на сайте [www.citibank.ru](http://www.citibank.ru) в разделе «Кредитные карты».

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»

#### **Изменения Тарифов для пакета банковских услуг Citibank**

**1 февраля 2024 года**

Уважаемые клиенты Ситибанка!

Обращаем ваше внимание на то, что с 15 февраля 2024 года вносятся изменения в Тарифы для пакета банковских услуг Citibank® для клиентов, которым открыт банковский счет типа «С» — Банковское обслуживание и переводы в рублях в другие банки на банковские счета типа «С» через отделения Ситибанка будут осуществляться без взимания комиссии.

Полные версии Тарифов с изменениями доступны по ссылке: - [Тарифы Citibank](#)

С уважением,  
АО КБ «Ситибанк»