



Версия № 1 от 22 марта 2024 года

## **Информация о программном обеспечении, используемом профессиональным участником рынка ценных бумаг АО КБ «Ситибанк» для взаимодействия с клиентом – физическим лицом в рамках осуществления АО КБ «Ситибанк» брокерской деятельности и депозитарной деятельности**

### 1. Описание программного обеспечения.

Все термины и информацию в данном информационном сообщении необходимо интерпретировать так, как они определены в Регламенте об оказании брокерских услуг физическим лицам (Брокерском регламенте) для брокерской деятельности и Условиях осуществления депозитарной деятельности и Депозитарном договоре для депозитарной деятельности.

- 1) Система Citibank® Online (Ситибанк Онлайн) — программное обеспечение (ПО), используемое профессиональным участником рынка ценных бумаг АО КБ «Ситибанк» для взаимодействия с клиентом – физическим лицом в рамках осуществления АО КБ «Ситибанк» брокерской деятельности и депозитарной деятельности. С помощью данного ПО клиент имеет возможность просмотреть свой инвестиционный портфель, получить отчетность в рамках Брокерского договора, пополнить Брокерский счет, вывести денежные средства с Брокерского счета, осуществить торговую операцию с Ценными бумагами, а также просмотреть выписку со счета депо, отчет о проведенных операциях по счету депо, уведомление об открытии и закрытии счета депо, уведомление о корпоративном действии и уведомление о невозможности проведения операции по счету депо.
- 2) Система Citi Mobile® (Сити Мобайл) — мобильное программное обеспечение (ПО), используемое профессиональным участником рынка ценных бумаг АО КБ «Ситибанк» для взаимодействия с клиентом – физическим лицом в рамках осуществления АО КБ «Ситибанк» брокерской деятельности. С помощью данного ПО клиент имеет возможность просмотреть свой инвестиционный портфель, пополнить Брокерский счет, вывести денежные средства с Брокерского счета, а также осуществить торговую операцию с Ценными бумагами.

### 2. Риски, связанные с использованием программного обеспечения.

- 1) Риск компрометации Ключа доступа (в соответствии с Брокерским регламентом), пароля, ТПИН — означает прекращение конфиденциальности Ключа доступа, пароля, ТПИН, понимаемое как ситуация, при которой имеется утрата доверия к тому, что Ключ доступа, пароль, ТПИН клиента не может быть доступен посторонним лицам, в том числе возникшая в результате:
  - а) утраты клиентом соответствующих носителей;
  - б) доступа посторонних лиц к соответствующим носителям;
  - в) наступления иных обстоятельств, прямо или косвенно свидетельствующих о наличии возможности доступа посторонних лиц к Ключу доступа, паролю, ТПИН клиента (в том числе в результате передачи данных по незащищенным каналам связи).
- 2) Риск утраты доступа к активам, в случае компрометации Ключа доступа.
- 3) Риск утраты возможности распоряжаться активами через использование программного обеспечения, в случае компрометации Ключа доступа.
- 4) Риск полной или частичной утраты активов, в случае компрометации Ключа доступа.
- 5) Риск отсутствия доступа к программному обеспечению (ПО) в случае компрометации Ключа доступа, пароля.
- 6) Риск неработоспособности ПО в случае сбоев в работе технических средств, а также средств доступа у Клиента, отсутствия доступа в интернет.
- 7) Риск взлома ПО, в том числе в случае компрометации Ключа доступа, пароля.

Описать все возможные риски, связанные с использованием ПО, не представляется возможным в связи с прогрессом в данной области. Однако Ситибанк делает все возможное для их минимизации и избежания.

Со своей стороны Клиенту необходимо оценить возможные риски использования ПО, а также предпринять и применять все возможные средства и меры для их избежания и/или минимизации.